

Raamovereenkomst

tussen

**Samenwerkingsorgaan
Holland Rijnland**

en

Noot Touringcar Ede BV

Betreffende

**Regiotaxi
Holland Rijnland**

KOMEN OVEREEN:

- Regiotaxi Holland Rijnland is een Collectief Vraagafhankelijk Vervoersysteem.
- Opdrachtgever heeft voor de opdracht een openbare Europese aanbestedingsprocedure uitgeschreven.
- Opdrachtnemer heeft op 12 juli 2022 een Inschrijving (bijlage 4) gedaan voor de uitvoering van Regiotaxi Holland Rijnland.
- De Inschrijving van Opdrachtnemer (bijlage 4) is aangemerkt als de economisch meest voordelige inschrijving.
- Opdrachtnemer heeft op grond van zijn bij boven bedoelde aanbesteding uitgebrachte Inschrijving (bijlage 4) de opdracht gegund gekregen.

In deze Raamovereenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan wordt gegeven in artikel 1 van De Algemene Rijksvoorwaarden voor het verstrekken van opdrachten tot het verrichten van Diensten 2018 (ARVODI-2018).

In afwijking daarvan of aanvulling daarop wordt onder het volgende begrip in deze Raamovereenkomst verstaan:

Andere inkomsten: Holland Rijnland en de gemeenten betalen het Wmo-vervoer onder andere uit bijdragen ingevolge de Wet Maatschappelijke Ondersteuning. Deze bijdragen worden gerekend tot andere inkomsten.

CAO-staking: een landelijke, door de vakbonden uitgeroepen en ondersteunde staking waar een individuele Opdrachtnemer geen invloed op kan uitoefenen.

Centrale meldkamer: Het callcenter van de Opdrachtnemer waar alle verzoeken om ritten met de Regiotaxi Holland Rijnland worden ontvangen, genoteerd en verwerkt.

Inschrijving: de in het kader van de (Europese) aanbesteding 'Regiotaxi' met kenmerk A09.14.2022 door Opdrachtnemer op basis van de Aanbestedingsleidraad ingediende Inschrijving d.d. 12 juli 2022

Subsidie: Alle door de Opdrachtnemer te ontvangen bijdragen die het verschil vormen tussen de bijdrage van de reiziger (inclusief de bijdrage uit het Wmo budget) en de volledige kostprijs van een reizigerskilometer.

Subsidieregeling mobiliteit Provincie Zuid-Holland: Subsidieregeling van de Provincie waaruit middelen voor onder meer het CVV-systeem beschikbaar worden gesteld.

Wmo: Wet maatschappelijke ondersteuning.

Artikel 1 Algemene bepalingen

- 1.1 Op deze Raamovereenkomst, de Aanbestedingsleidraad Europese aanbesteding Regiotaxi Holland Rijnland inclusief bijlagen (bijlage 2), de Nota's van Inlichtingen (bijlage 1) en de Inschrijving van de Opdrachtnemer (bijlage 4) is het Nederlands recht van toepassing.

- 1.2 De Aanbestedingsleidraad Europese aanbesteding Regiotaxi Holland Rijnland (bijlage 2) inclusief bijlagen, de Nota's van Inlichtingen (bijlage 1), de Algemene inkoopvoorwaarden (Arvodi 2018) (bijlage 9) en de Inschrijving van Opdrachtnemer (bijlage 4) maken integraal onderdeel uit van deze Raamovereenkomst. Om deze reden is deze Raamovereenkomst summier gehouden en is vermeden zaken in deze Raamovereenkomst te regelen die elders in de Aanbestedingsdocumenten geregeld zijn.
- 1.3 Bij tegenstrijdige bepalingen in deze documenten wordt de volgende volgorde aangehouden:
- Deze Raamovereenkomst inclusief bijlagen.
 - Verwerkersovereenkomst.
 - Verificatieverslag.
 - Nota's van Inlichtingen d.d. 17 juni 2022 en d.d.27 juni (bijlage 1).
 - Aanbestedingsleidraad met kenmerk A09.14.2022 inclusief bijlagen (bijlage 2).
 - Arvodi 2018.
 - De door de Opdrachtnemer aan Opdrachtgever uitgebrachte Inschrijving van 12 juli 2022 (bijlage 4).
- 1.4 Opdrachtgever is niet verplicht om gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst Opdrachten tot het verrichten van Diensten te verstrekken, maar is daartoe gerechtigd. Opdrachtnemer kan derhalve geen aanspraak maken op het verkrijgen van Opdrachten tot het verrichten van Diensten gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst.

Artikel 2 Totstandkoming, duur en beëindiging van de Raamovereenkomst

- 2.1 Deze Raamovereenkomst gaat in op 1 januari 2023 en heeft een duur van vijf (5) jaar met een optie, eenzijdig uit te oefenen door Opdrachtgever, tot verlenging van deze Raamovereenkomst onder gelijkblijvende voorwaarden met een periode van één (1) keer twee (2) jaar.
- 2.2 Opdrachtgever stelt Opdrachtnemer uiterlijk zes (6) maanden voor het verstrijken van de initiële / dan geldende looptijd van de Raamovereenkomst schriftelijk in kennis indien door Opdrachtgever gebruik wordt gemaakt van de verlengingsoptie. Indien de verlengingsoptie door Opdrachtgever niet wordt uitgeoefend eindigt de Raamovereenkomst van rechtswege na het verstrijken van de in de eerste zin van dit artikel bedoelde termijn / op dat moment geldende termijn.
- 2.3 De Opdrachtnemer werkt mee aan de verlenging van de Raamovereenkomst.
- 2.4 Indien Opdrachtnemer niet akkoord is met de verlenging van de Raamovereenkomst stelt hij Opdrachtgever uiterlijk 1 jaar voor het aflopen van de Raamovereenkomst daarvan schriftelijk in kennis. Opdrachtgever en Opdrachtnemer treden hierover vervolgens in overleg.

Artikel 3 Aanvullende afspraken/voorwaarden op basis van Inschrijving

Onderstaande nadere afspraken, voortvloeiend uit de aanbestedingsprocedure, op basis van de Inschrijving en Gunningscriteria, worden geacht deel uit te maken van deze Raamovereenkomst:

Offerteaanvraag Regiotaxi Holland Rijnland 1 januari 2023 - 31 december 2027 (2028, 2029)

- Opdrachtnemer heeft een nachttarief aangeboden van 8.8 excl. Btw per declarabele kilometer.
- Opdrachtnemer heeft een dagbestedingstarief aangeboden van 8.8 excl. Btw per beladen uur per taxi/taxibus en 8.8 excl. BTW per beladen uur per rolstoelbus.

Artikel 4 Prijs en betaling door de Opdrachtgever

- 4.1 De Opdrachtnemer ontvangt een vaste vergoeding van 8.8 per jaar. Per maand brengt de Opdrachtnemer hiertoe aan de gemeenten en regio 1/12 deel in rekening, naar verhouding van het kilometeraandeel van elke individuele gemeente en het kilometeraantal van de OV-ritten op het totale kilometeraandeel in die maand. De prijs per declarabele kilometer is € 8.8 excl. BTW (bijlage 5).
- 4.2 Naast de vergoeding van 8.8 per jaar krijgt Opdrachtnemer een vergoeding op basis van declarabele kilometers. De declarabele kilometers zijn de ritafstanden van adres naar adres met daarbij opgeteld de volgende toeslagen per rit:

Onderdeel	kilometers
Directe reisafstand	Kortste afstand
Eerste aanslag (opstaptarief)	4
Indicatie individueel vervoer	4
Indicatie rolstoel/scootmobiel	3
Indicatie vervoer per personenauto	3
Indicatie voorin zitten	3

- 4.3 Aan Holland Rijnland worden de OV-ritten in rekening gebracht.
- 4.4 Uitdrukkelijk wordt bepaald dat indien Opdrachtnemer geen BTW in rekening brengt, maar voor (een deel van) de Diensten geen vrijstelling van BTW blijkt te bestaan, deze niet ten laste komt van Opdrachtgever.
- 4.5 De prijs per declarabele kilometer bevat alle kosten die nodig zijn voor het uitvoeren van de werkzaamheden, inclusief intake, overhead, uitvoeringskosten, reiskosten, algemene kosten, winst en risico, afschrijvingskosten en dergelijke, voor zover niet gedekt uit het starttarief van 4 declarabele kilometers (opstaptarief) en de vaste vergoeding.
- 4.6 Er vindt een prijsindex plaats conform NEA zoals beschreven in de betreffende paragraaf van de Aanbestedingsleidraad Europese aanbesteding Regiotaxi Holland Rijnland (bijlage 2). De eerste indexering vindt plaats per 1 januari 2023. De prijsindex wordt ook toegepast op de jaarlijkse vaste vergoeding.
- 4.7 Onverminderd het bepaalde met betrekking tot de te betalen boetes/malus is de Opdrachtgever gerechtigd betalingen op te schorten indien een tekortkoming in de verleende diensten en de uitvoering daarvan wordt geconstateerd en Opdrachtnemer in gebreke is gesteld.

- 4.8 Tekortkomingen worden getoetst aan de Aanbestedingsleidraad inclusief alle bijlagen van de Europese aanbesteding Regiotaxi Holland Rijnland (bijlage 2) en de Inschrijving van de Opdrachtnemer (bijlage 4).
- 4.9 Facturering vindt maandelijks achteraf plaats. Opdrachtnemer factureert per e-mail. Het bestand dient het PDF formaat te hebben. Voor een juiste verwerking mag een PDF-bestand maximaal 1 factuur bevatten. Als Opdrachtnemer meerdere facturen wil sturen moet dit in aparte documenten. Een bijlage aanleveren bij een PDF factuur kan alleen als deze bijlage in hetzelfde PDF bestand als de factuur wordt meegestuurd of als deze bijlage een ander bestandsformaat heeft (bijvoorbeeld Word, Excel of JPG). Opdrachtnemer geeft in de naam van het bestand duidelijk aan welk bestand de factuur is en welk bestand de bijlage.
- 4.10 Na elke kalendermaandwisseling stuurt Opdrachtnemer aan elke gemeente en aan Holland Rijnland twee facturen; een factuur gebaseerd op 1/12^e deel van de vaste jaarvergoeding en een factuur voor het betreffende Wmo- en doelgroepenvervoer, en voor Holland Rijnland een aparte factuur met het OV-deel. In totaal zijn dit 28 (2 X 14 (13 gemeenten en Holland Rijnland)) facturen.

De facturen voor Holland Rijnland voor het OV-deel worden gestuurd naar e-mailadres: Crediteuren@Servicepunt71.nl.

Met in het onderwerp van de e-mail:

Samenwerkingsorgaan Holland Rijnland – Regiotaxi -

Een overzicht van de factuuradressen per gemeente is opgenomen in bijlage 8.

De factuur en de rittenbak van de betreffende maand voegt u als bijlagen aan de e-mail. Vanwege de privacygevoelige informatie in de rittenbak wordt deze vanuit een beveiligde omgeving verzonden. Op de factuur staat een specificatie, deze wordt nader afgestemd in de implementatiefase.

Holland Rijnland ontvangt een afschrift van de 26 facturen die naar de 13 gemeenten zijn gestuurd. Deze afschriften worden gestuurd naar e-mailadres: 5.1.2.e@hollandrijnland.nl.

- 4.11 De factuur bevat daarnaast in elk geval de volgende gegevens:
- a. Factuurnummer.
 - b. Factuurdatum.
 - c. De kostenplaatscode of indien van toepassing het verplichting- of ordernummer (wordt gecommuniceerd door Opdrachtgever);
 - d. De hoeveelheid en een duidelijke omschrijving van de geleverde goederen of diensten.
 - e. Datum waarop levering of dienst heeft plaatsgevonden;
 - f. De maatstaf van heffing voor elk tarief of elke vrijstelling, de eenheidsprijs exclusief BTW, evenals de eventuele vooruitbetalingskortingen en andere kortingen indien die niet in de eenheidsprijs zijn begrepen.
 - g. Het bedrag dat u in rekening brengt, exclusief btw.
 - h. Het BTW-tarief dat u in rekening brengt.
 - i. Het te betalen BTW-bedrag.
 - j. Uw NAW-gegevens.
 - k. Uw Kamer van Koophandel (KvK)nummer.
 - l. Uw BTW-identificatienummer.

[illegible]

- 4.12 Opdrachtgever zal een factuur, die voldoet aan de gestelde facturatievoorwaarden zoals benoemd in artikel 4.9, 4.10 en 4.11. binnen een termijn van 30 dagen na factuurdatum voldoen. Zonder korting of verrekening op een door Opdrachtnemer aan te geven rekeningnummer. Facturen die niet voldoen aan de facturatievoorwaarden worden door Opdrachtgever niet in behandeling genomen. Opdrachtnemer ontvangt de factuur dan retour met het verzoek de ontbrekende en/of onjuiste gegevens te corrigeren.
- 4.13 Opdrachtnemer garandeert dat de in rekening gebrachte kosten juist zijn. Opdrachtnemer overlegt bij de eerste factuur een accountantsverklaring en daarna na elk jaar, binnen een termijn van twee maanden na afloop van het kalenderjaar. De accountantsverklaring betreft de wijze waarop de geadministreerde data verkregen zijn en de facturatie.

Artikel 5 Contactpersonen

- 5.1 Contracteigenaar namens Opdrachtgever is de afdeling Regionale Uitvoering Holland Rijnland.
Contactpersoon namens Opdrachtgever zijn de heer 5.1.2.e, de heer 5.1.2.e en mevrouw 5.1.2.e
Contactpersoon namens Opdrachtnemer zijn de heer 5.1.2.e, de heer 5.1.2.e en de heer 5.1.2.e.
- 5.2 Tenminste een (1) keer per maand vindt overleg plaats tussen de contactpersonen van Partijen over de wijze waarop deze Raamovereenkomst wordt uitgevoerd (tussentijdse evaluatie(s)).
- 5.3 Indien er wijzigingen plaatsvinden met betrekking tot de invulling van de contactpersonen, brengen beide partijen elkaar hier z.s.m. van op de hoogte.

Artikel 6 Malus regeling

De malus regeling is in bijlage 6 beschreven.

Artikel 7 Boetebeding

- 7.1 Bij geconstateerde tekortkomingen en na ingebrekestelling van de opdrachtnemer heeft de opdrachtgever het recht de betaling van een maandfactuur op te schorten. Wanneer binnen de termijn zoals vermeld in de ingebrekestelling de tekortkoming(en) niet is (zijn) opgelost, kan de opdrachtgever een boete opleggen van maximaal € 10.000,- per maand, per tekortkoming, zolang de tekortkoming niet voldoende wordt opgelost. Indien de opdrachtnemer de tekortkoming(en) niet oplost, kan dat leiden tot ontbinding van de overeenkomst. De boeteregeling wordt toegepast met behoud van rechten die voortvloeien uit de overeenkomst Regiotaxi Holland Rijnland. De boete is geen afkoop van verdere schadeloosstelling in verband met niet-nakoming. Opgelegde boetes dienen binnen 30 dagen door de opdrachtnemer te worden voldaan.

[illegible][illegible]

Artikel 9 Social Return

- 9.1 Opdrachtnemer wendt minimaal 2% van de totale opdrachtwaarde (exclusief BTW) van deze Opdracht aan voor Social Return (zie voor de hele regeling hoofdstuk 3 van de Aanbestedingsleidraad). Opdrachtnemer heeft geen gedeeltelijke vrijstelling van de Social Return verplichting op grond van een geldige Prestatieladder Sociaal Ondernemen (PSO)-certificering.
- 9.2 Indien de Opdrachtnemer de Social Returnverplichting niet nakomt, dan is de Opdrachtnemer een direct opeisbare en niet voor matiging vatbare boete verschuldigd aan de Opdrachtgever, ter hoogte van deze social return verplichting. Indien Opdrachtnemer zijn verplichtingen uit hoofde van dit artikel deels is nagekomen, dan heeft Opdrachtgever de bevoegdheid de boete naar evenredigheid te matigen. Deze eventuele boete zal dan gevorderd en gehandhaafd worden door Opdrachtgever.

Artikel 10 Verwerking persoonsgegevens.

- 10.1 Opdrachtnemer is voor zover hij persoonsgegevens verwerkt uit hoofde van deze Raamovereenkomst verwerkingsverantwoordelijke in de zin van artikel 4, zevende lid, van de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Opdrachtnemer is verplicht te werken overeenkomstig alle relevante wet- en regelgeving aangaande de verwerking van persoonsgegevens en te voldoen aan algemeen aanvaarde normen binnen de eigen branche ten aanzien van de beveiliging van (persoons)gegevens.
- 10.2 Indien blijkt dat de Opdrachtnemer onvoldoende of niet voldoet aan de eisen die vanuit de wet aan de verwerking van persoonsgegevens worden gesteld, kan de Opdrachtgever de Raamovereenkomst ontbinden.
- 10.3 Wanneer zich bij Opdrachtnemer een inbreuk in verband met persoonsgegevens als bedoeld in art. 4, twaalfde lid, van de Algemene Verordening Gegevensbescherming heeft voorgedaan waarbij persoonsgegevens zijn betrokken die in het kader van deze Raamovereenkomst tussen Opdrachtnemer en de Opdrachtgever zijn uitgewisseld, stelt Opdrachtnemer de Opdrachtgever hiervan onverwijld op de hoogte en staat Opdrachtnemer de Opdrachtgever bij in eventueel noodzakelijke activiteiten om de gevolgen van de inbreuk zoveel als mogelijk te beperken.

Artikel 11 Overige Voorwaarden

- 11.1 Op deze Raamovereenkomst, zijn uitsluitend van toepassing de ARVODI-2018 (Bijlage 9), voor zover daarvan in deze Raamovereenkomst niet wordt afgeweken. De toepasselijkheid van (eventuele) algemene en bijzondere voorwaarden van Opdrachtnemer is uitgesloten.
- 11.2 Aanvullend op artikel 8 'Onderaanneming' van de Arvodi 2018 maakt opdrachtnemer geen gebruik van onderaannemers.
- 11.3 In afwijking van artikel 21.3 'Aansprakelijkheid - staffel' van de ARVODI-2018:
- 11.3.1 Opdrachtnemer is aansprakelijk voor alle schade die door Opdrachtgever of derden wordt geleden als gevolg van een gebrekkige dienstverlening of als gevolg van een handelen of

- nalaten van Opdrachtnemer, zijn medewerkers of degenen die door hem bij de uitvoering van de Raamovereenkomst zijn betrokken.
- 11.3.2 Ter zake van eventuele aansprakelijkheid van de Opdrachtnemer voor schade veroorzaakt in verband met het vervoer, zijn de artikelen 8:81 tot en met 8:85 van het Burgerlijk Wetboek, Boek Verkeersmiddelen en vervoer van toepassing.
- 11.3.3 De Opdrachtnemer vrijwaart de Opdrachtgever voor aanspraken van derden tot vergoeding van indirecte en directe schade die is ontstaan ten gevolge van de uitvoering van deze Raamovereenkomst en waarvoor de Opdrachtnemer aansprakelijk is. De bewijslast van de laatstgenoemde niet-aansprakelijkheid rust op de Opdrachtnemer.
- 11.4 _____
Aanvullend op artikel 22 'Ontbinding en opzegging' van de ARVODI-2018:
- 11.4.1 De Opdrachtgever is gerechtigd per aangetekende brief deze Raamovereenkomst tussentijds te beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van zes (6) maanden indien sprake is van gewichtige redenen, zonder betaling van boete/schadevergoeding etc.
- 11.4.2 _____
Onder gewichtige redenen zijn onder meer te begrijpen gewijzigde beleidsinzichten of politieke omstandigheden die aan de gehele of gedeeltelijke nakoming van deze Raamovereenkomst in de weg staan. Dit is het geval, indien:
- a. het Rijk maatregelen neemt die de financiering van het collectief vervoer van ingrijpend wijzigen, of daaraan voorwaarden verbindt die een gewijzigde opzet van Regiotaxi Holland Rijnland tot gevolg hebben, dit ter beoordeling van de Opdrachtgever.
- b. het Rijk maatregelen neemt waardoor de gemeenten niet langer verantwoordelijk zijn voor de uitvoering van de vervoerscomponent in het kader van de Wmo.
- 11.4.3 _____
In geval van een voortijdige beëindiging als bedoeld bij 11.4.1 heeft de Opdrachtnemer aanspraak op vergoeding van de tot dan toe verrichte diensten. Partijen verplichten zich – in afwijking van dit artikel van deze Raamovereenkomst - om in goed overleg alle geschillen (hoe ook genaamd) voortvloeiend uit dit artikel in der minne op te lossen.
- 11.4.4 Indien partijen niet tot een oplossing kunnen komen, zullen partijen het geschil voorleggen aan een door beide partijen te benoemen (in het register van het NMI geregistreerde) mediator.
- 11.4.5 Indien overgegaan wordt tot ontbinding van deze Raamovereenkomst, waarborgt de Opdrachtnemer de continuïteit van de uitvoering van de werkzaamheden Regiotaxi Holland Rijnland voor de Opdrachtgever tot de door de Opdrachtgever nader te bepalen datum waarop deze Raamovereenkomst wordt beëindigd.
- 11.4.6 Indien deze Raamovereenkomst wordt ontbonden is de Opdrachtnemer verplicht alle gegevens op eerste verzoek te overleggen welke benodigd zijn voor de verdere verrichting door de Opdrachtgever of door derden van de in deze Raamovereenkomst

Opdrachtgever
Samenwerkingsorgaan Holland Rijnland

Opdrachtnemer
Noot Touringcar Ede BV

5.1.2.e

5.1.2.e

De heer H.J.J. Ienferink
Voorzitter

Leiden,

5.1.2.e

directeur

Ede, 20/10/2022

Bijlagen:

- Bijlage 1 Nota's van Inlichtingen d.d. 17 juni 2022 en 27 juni 2022
- Bijlage 2 Aanbestedingsleidraad met bijlagen d.d. 23 mei 2022 met kenmerk A08.14.2022
- Bijlage 3 Programma van eisen
- Bijlage 4 Inschrijving van Opdrachtnemer d.d. 12 juli 2022
- Bijlage 5 Overzicht prijzen/tarieven
- Bijlage 6 Malus regeling
- Bijlage 7 Verslag verificatieoverleg (indien aanwezig)
- Bijlage 8 Overzicht factuuradressen
- Bijlage 9 Arvodi 2018