



Gezamenlijke Ketenverantwoordelijkheid

Presentatie 5 juli 2017

Aanleiding

- Eigen initiatief aantal organisaties (bestaande werkgroep 24-uurs hulp)
- Tijdelijk fonds Jeugdhulp 2016-2019 gericht op innovatie
- Initiatief voor collectieve aanpak om echte transformatie te realiseren

Waarom dit initiatief en waarom gezamenlijk?

Waarom

- Wachlijsten
- Geen eenduidige toegang 24-uurs hulp
- Veel overgangen, 'hoppen'
- Problemen continuïteit hulp 18- en 18+
- Huisvestingsproblemen
- Ontbreken integrale aanpak

Transformatie-opdracht

- Integrale trajecten
- Vernieuwende varianten 24-uurshulp
- Soepele overgang 18- /18+
- Inzicht benodigde capaciteit, doublures en leemtes(kwalitatief + kwantitatief)
- Behandeling zonder verblijf
- Samenwerking 24-uurs & voorveld

Resultaat plan: *Gezamenlijke Ketenverantwoordelijkheid*

Naar een optimaal ontwerp van de 24-uurs jeugdhulp in Holland Rijnland

Plan in het kader van het Tijdelijk Fonds Jeugdhulp 2016-2019

Deelnemers:

Cardea

Curium-LUMC

's Heeren Loo

Horizon (inclusief De Opvoedpoli)

Ipse De Bruggen

Parnassia Groep

Trekkers:

Cardea

Curium-LUMC

Horizon

Drie deelplannen - één geheel

- Gezamenlijke entree
- Monitor
- Optimalisering van de hulp

Invoering plan verloopt gefaseerd



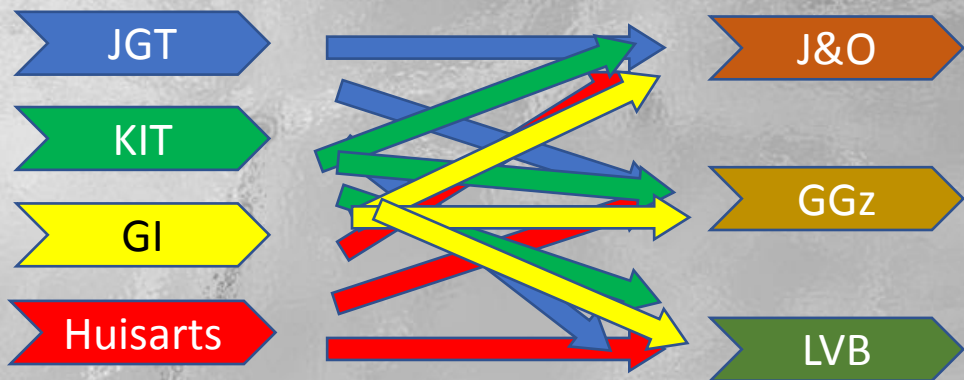
Deelplan 1: Gezamenlijke entree

We maken een gezamenlijke regionale entree voor – in eerste instantie - cliënten met ernstige meervoudige problemen, waarbij wordt gedacht aan 24-uurs verblijf in combinatie met behandeling en/of begeleiding

Bij alle cliënten kijken we of er alternatieven mogelijk zijn

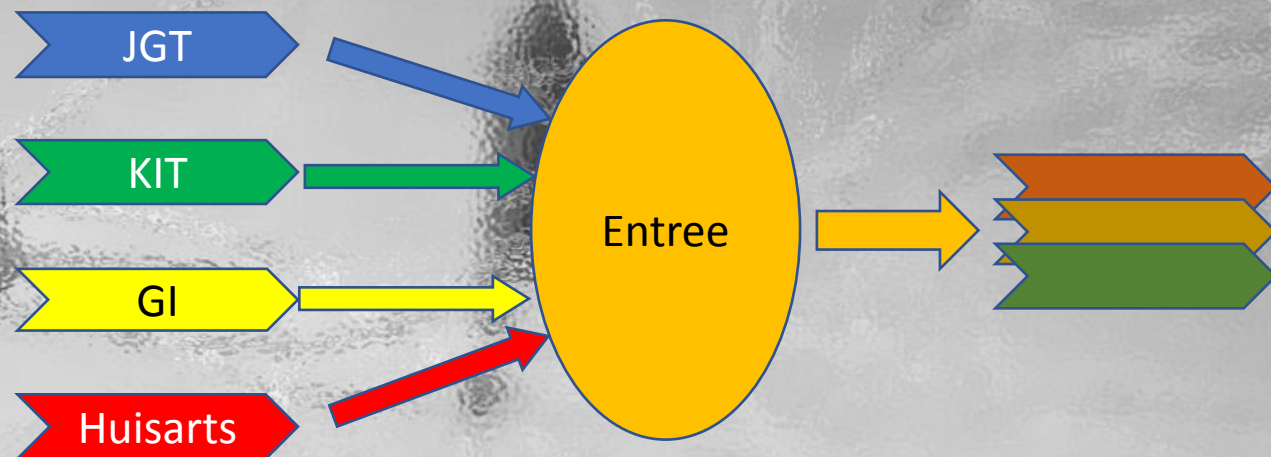
Binnen de entree plaatsen we de functies consultatie, matching, risicotaxatie, diagnostiek, triage en trajectinrichting

Ons adagium: first time right: snelle integrale en vooral juiste hulp voor elk kind

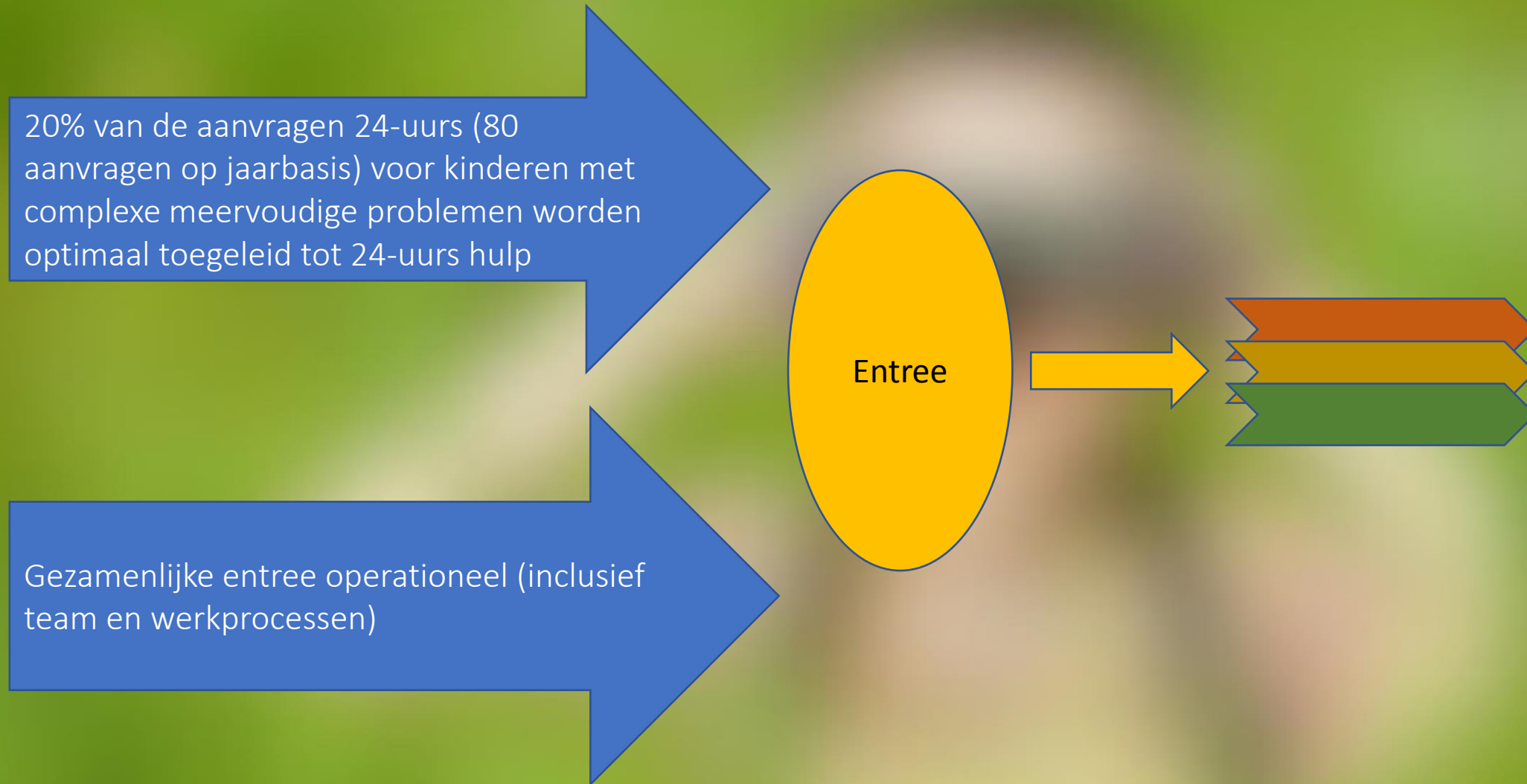


Hoe het is

En hoe het wordt



Effecten deelplan 1 (entree): korte termijn (2017)



Effecten: na een jaar (tweede helft 2018)

Gezamenlijke entree

- Optimale doorgeleiding naar de juiste vormen van hulp (waaronder waar nodig naar Wlz-voorzieningen);
- Meer zicht op werkzame methoden ter vermindering wachttijden aan de voorkant en binnen trajecten (doorplaatsingen)
- Optimaal onderkennen wanneer 24-uurs verblijf niet nodig is, maar de inzet van alternatieve vormen van specialistische hulp de voorkeur hebben
- Afname onderbroken plaatsingen/onwenselijke en ongeplande doorplaatsingen en beëindigingen.
- Verkorting 24-uurs verblijf door bevordering afschaling van de hulp
- Integrale hulp

Deelplan 2: Monitor

- We brengen huidige aanbod 24-uurs hulp Holland Rijnland in kaart
- Met de monitor verzamelen we informatie over gebruikers, de hulpvragen en het gebruik van de 24-uurs hulp
- Monitor kan basis zijn voor KPI's (bijvoorbeeld klanttevredenheid)



Effecten

2017

Operationeel instrument (monitor)

Start gebruik informatie in entree

2018

Periodieke overzichten

Terugkerende PDCA-cyclus



Deelplan 3: Optimaliseren van de (gezamenlijke) hulp

Beoogde effecten 2017

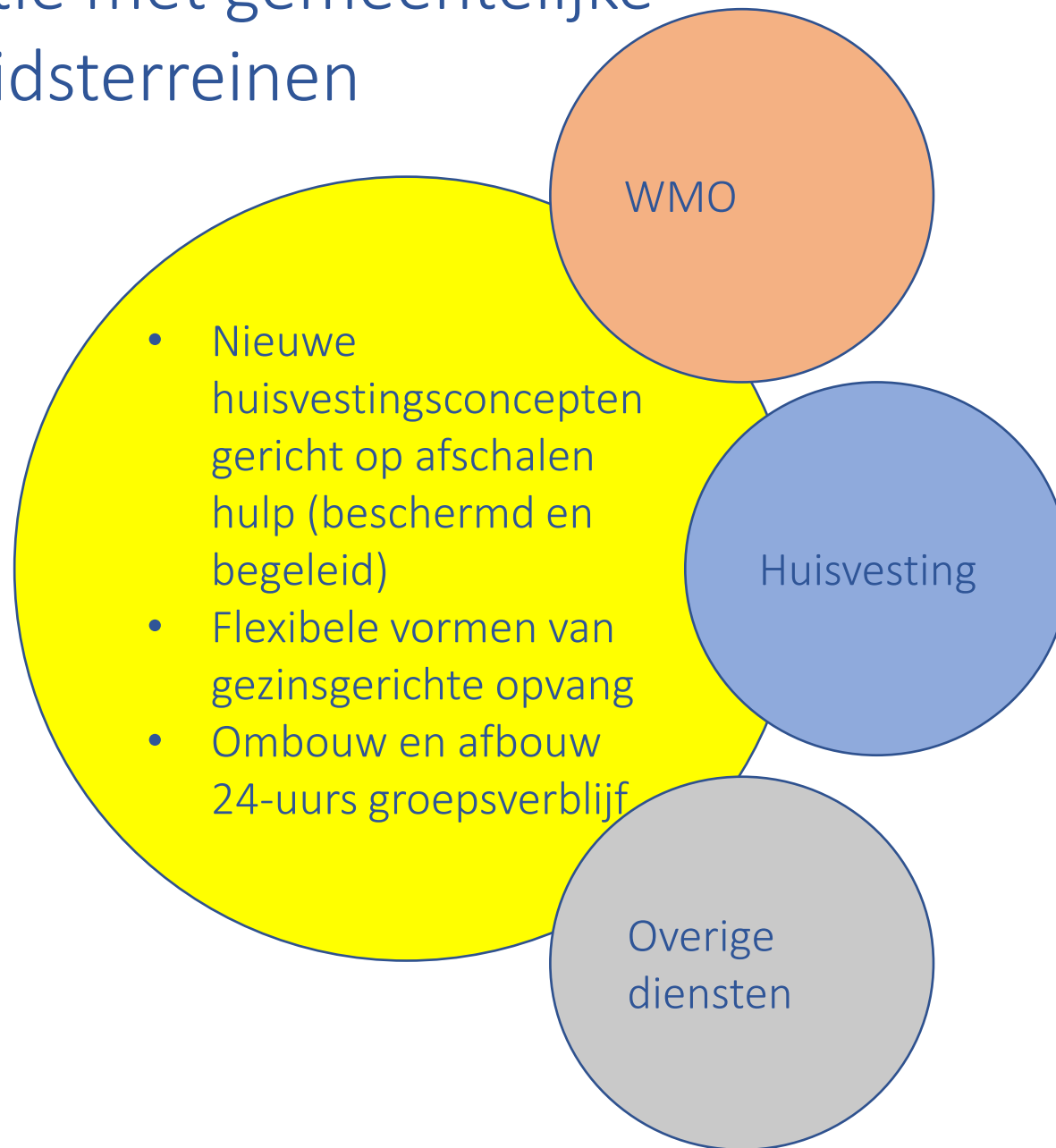
- Zicht op vraag, cliëntenstromen, doublures en leemtes
- zicht op en optimale benutting van beschikbare capaciteit

- Inspiratie voor en legitimatie van verandering en vernieuwing
- Dekkend portfolio

- Nieuwe huisvestingsconcepten gericht op afschalen hulp (beschermd en begeleid)
- Flexibele vormen van gezinsgerichte opvang
- Ombouw en afbouw 24-uurs groepsverblijf



Relatie met gemeentelijke beleidsterreinen



Plus:

Signaalfunctie richting gemeenten

Ambitieux: Ja!



Wat hebben we nodig

- Vertrouwen in elkaar
- Gedragsverandering: aanspreken en Ja!-cultuur
- Gezamenlijkheid: co-creatie transformatie
- Creatieve vormen van verantwoording om onnodige bureaucratie tegen te gaan
- Ruimte voor meerjarenaanpak
- Korte lijnen met en commitment van belangrijke stakeholders

Kritisch volgen

- Kritieke prestatie-indicatoren (KPI's), zoals:
 - *Ontwerp gezamenlijke entree gereed, uitvoerbaar en operationeel*
 - *In 2017 stromen 20 cliënten met complexe meervoudige problemen in via de nieuwe entree en krijgen integrale hulp*
 - *Monitor is operationeel en levert gegevens die kunnen worden gebruikt bij de optimalisering van de hulp*
- Evaluaties op deelplannen
- Maatschappelijke businesscase (maatschappelijke opbrengsten)
- Mate van gedragsverandering

Projectinrichting

- Drie deelthema's
- Kerngroep (drie trekkers): ontwerpt, heeft mandaat en betreft stakeholders bij beoordeling
- Contactgroep (zes deelnemende partijen): monitoren voortgang en reflectie; uitvoeren plannen
- Overleg met TWO/gemeenten en stakeholders: JB West, JGT's, andere aanbieders

