

# Jeugdhulp: wat vinden jongeren en ouders?

## Pagina 1

480 jongeren en ouders (in de regio Holland Rijnland) deelden hun mening.

Bedankt!

## Pagina 2

72% van de jongeren is positief.  
15% van de jongeren is negatief.  
13% van de jongeren is neutraal.  
Totaal: 76 jongeren.

58% van de ouders is positief.  
33% van de ouders is negatief.  
9% van de ouders is neutraal.  
Totaal: 404 ouders.

## Pagina 3

Citaat jongere:

“Ik wil mensen met een hart voor hun werk.”

Kim, 17 jaar.

## Pagina 4

Jongeren en ouders zijn positief als:

- ze zich gehoord voelen;
- ze inspraak hebben in het traject;
- ze echte aandacht krijgen van de hulpverlener.

## Pagina 5

Citaat jongere:

“Je wordt steeds naar allemaal verschillende mensen gestuurd en weet niet bij wie je terecht komt. Het is heel verwarrend allemaal. En je vraagt je af: wat is er met mij aan de hand?”

Sander, 18 jaar.

## Pagina 6

Wat kan beter?

- minder lange wachttijden;
- minder wisselende hulpverleners;
- communicatie over het traject.

## Pagina 7

Citaat jongere:

“Ik kreeg een therapeut toegewezen die heel goed bij mij past en waar ik me op m'n gemak voel. Dit vond ik een hele positieve ervaring, omdat ik heel lang psychologen had die me totaal niet snapten.”

Anoniem.

## Pagina 8

Waar gaan de gemeenten samen aan werken?

- wachttijden;
- persoonlijke benadering/passende hulp;
- betrekken van cliënten;
- meer ervaringsdeskundigen.