

Notitie TWO

Aan: PHO Maatschappij 30 oktober 2019

Van: projectgroep doorontwikkeling jeugd Leidse regio, ambtelijk adviseurs HLT, Katwijk, Noordwijk, Alphen, Kaag en Braassem en Noordwijk

1. Aanleiding

De Tijdelijke Werkorganisatie (TWO) voert een aantal taken op het terrein van de jeugdhulpverlening uit voor de gemeenten in Holland Rijnland. De gemeenten hebben daarvoor een dienstverleningsovereenkomst (DVO) afgesloten met de TWO. Deze loopt tot 31 december 2020. In onderdeel A, artikel 3 en 4 van de DVO zijn de taken concreet benoemd. Het gaat daarbij om een aantal beleidstaken en zgn. backofficetaken.

Er zijn een drietal redenen die vragen om een uitspraak over de TWO:

1. Voor de Leidse regio is het de vraag of de TWO ook vanaf 2021 deze taken voor de Leidse regiogemeenten gaat uitvoeren of dat voor een andere optie wordt gekozen. In het Koersdocument "doorontwikkeling Jeugdhulp Leidse regio" staat hierover: *"We gaan o.a. in overleg met de TWO over de mogelijkheden van uitvoering van de inkoop van de gespecialiseerde jeugdhulpverlening en de backofficetaken, maar ook andere opties zullen we onderzoeken"*.
2. Omwille van de voorbereiding voor de inkoop van de specialistische jeugdhulp per 2021 is tijdig een bestuurlijke uitspraak nodig of TWO ook de komende jaren de hierboven genoemde taken gaat uitvoeren voor de Leidse regiogemeenten.
3. Eerder is afgesproken dat de gemeenten tijdig (1 september 2019) een besluit nemen over de TWO voor de periode na 2020.

De portefeuillehouders in de Leidse regio hebben in hun eigen governance, na afweging van een aantal varianten, de uitspraak gedaan door te willen gaan met de TWO.

Voor de gemeenten Hillegom, Lisse, Teylingen, Katwijk, Noordwijk, Alphen, Kaag en Braassem en Nieuwkoop staat niet ter discussie of de TWO ook de partij is die de komende jaren backofficetaken voor hen gaat uitvoeren. Wel is er discussie over de wijze waarop deze taken worden uitgevoerd en de positionering van de TWO in de regionale jeugdhulp structuur. Deze worden in de hoofdstukken 2 en 3 verder benoemd.

Voor de gemeenten Alphen en Kaag en Braassem geldt dat de TWO nu alleen taken uitvoert op de onderdelen GI's en gesloten jeugdzorg.

Deze notitie heeft als doel om:

1. Een bestuurlijke uitspraak te doen over de TWO als uitvoeringsorganisatie voor de komende jaren met het daarbij aangaan van een nieuwe dienstverleningsovereenkomst.
2. Een bestuurlijke uitspraak voor alle gemeenten in HR te doen over de wijze van uitvoering van de taken, specifiek de ontwikkeling van het contract- en leveranciersmanagement (hoofdstuk 2)
3. Een bestuurlijke uitspraak voor alle gemeenten in HR te doen over de positie en verantwoordelijkheid in de regionale jeugdhulp structuur en die vast te leggen in de nieuwe dienstverleningsovereenkomst (hoofdstuk 3)

2. TWO en de uitvoering van de taken

De TWO heeft sinds haar oprichting hard gewerkt aan de uitvoering van de afgesproken taken. Daarbij is ook de nodige kennis en expertise opgebouwd van de regionale jeugdhulp. Zoals de TWO ook in haar eigen jaarverslag schrijft is er nog werk aan de winkel in de verdere kwalitatieve ontwikkeling van de taken die zij uitvoert voor de gemeenten.

Een belangrijk opdracht is de verdere ontwikkeling van het contract- en leveranciersmanagement (CLM). De TWO kent op dit moment het 'accountmanagement' met accountmanagers, maar dat is niet helemaal hetzelfde als contract- en leveranciersmanagement. Accountmanagement richt zich vooral op de relatie tussen de opdrachtgever en opdrachtnemer, terwijl het doel van contractmanagement is het realiseren van de contractdoelstellingen. Dat betekent dat aanbieders zakelijk worden aangesproken op het leveren van de afgesproken resultaten en zodoende ook sanctie instrumenten worden ingezet. Voor de gemeenten -als opdrachtgever- is het belangrijk dat er een effectief contract- en leveranciersmanagement is dat zodoende bijdraagt aan de realisatie van de doelstellingen van de gemeenten.

Daarnaast bestaat er bij de gemeenten een behoefte om ook lokaal/sub-regionaal meer aan accountmanagement te gaan doen om op die manier beter in staat te zijn om lokaal meer maatwerk te gaan leveren. Hiervoor zal er in de toekomst onderscheid gemaakt moeten worden tussen regionaal, subregionaal en lokaal accountmanagement.

De twee bovenstaande ontwikkelingen (doorontwikkeling CLM en tegelijk herbezinning op schaal waarop accountmanagement wordt vormgegeven) zijn nieuw en hebben gevolgen voor de huidige opdracht aan TWO. Ons advies is dat, in het verlengde van de te kiezen inkoopstrategie, de gemeenten een gezamenlijke opdracht formuleren voor de TWO om het contract- en leveranciersmanagement door te ontwikkelen. Voorstel is om deze opdracht onder procesbegeleiding van EhdK, in verlengde van en in samenhang met hun ondersteuning aan de (sub) regionale inkooptrajecten, te laten uitvoeren.

Doelstelling is dat de TWO uiterlijk in 2020 start met het ter hand nemen van de uitvoering zodat er per 1 januari 2021 (bij de start van de nieuwe contracten) sprake is van een kwalitatief goed CLM en een accountmanagementstructuur die aansluit bij de lokale sturing.

3. Positionering van de TWO in de regionale jeugdhulpstructuur

Een ander aandachtspunt is de positionering van de TWO. De afgelopen jaren stonden in het teken van de opbouw van een regionaal jeugdhulpstelsel en daarbij noodzakelijke structuren. Vanwege de continuïteit van zorg is als eerste stap de TWO opgericht (met een aantal beleidstaken), later kwam daar o.a. het regionaal Beleidsteam en het AOO bij. Dat heeft ertoe geleid dat in deze fase invulling van rollen en posities soms door elkaar zijn gaan lopen.

Het is van belang om vanuit de inmiddels opgebouwde regionale infrastructuur (met een nieuwe invulling van het regionale Beleidsteam onder aansturing van Holland Rijnland, de rol van het AOO en het PHO) ook de positie en verantwoordelijkheid van de TWO in de regionale infrastructuur opnieuw goed te definiëren.

Het advies is om gezamenlijk met de gemeenten te bepalen op welk niveau taken en rollen van vorm en inhoud worden voorzien. Rollen en taken die eruit springen zijn onder andere beleid, contractmanagement, leveranciersmanagement, accountmanagement, opdrachtgever en opdrachtnemer. Als deze rollen zijn uitgewerkt moeten deze worden vastgelegd in een vernieuwd DVO die ingaat per 1 januari 2021.

4. Beslispunten

Het voorstel is om een nieuwe dienstverleningsovereenkomst op stellen met een looptijd van 5 jaar, met een tussentijdse evaluatie na 3 jaar. Een periode van 5 jaar geeft voldoende zekerheid aan TWO en de medewerkers en het realiseren van de gewenste doorontwikkeling en bovendien is de TWO op zijn minst nodig voor de goede afhandeling van de contracten die we per 2021 zullen aangaan. Onder de aanname dat die voor minimaal 4 jaar zullen worden aangegaan is er daarna nog minimaal 1 jaar nodig voor afhandeling.

1. In te stemmen met het voornemen om te komen tot een nieuwe DVO
2. met een minimale looptijd van 5 jaar
3. waarin nadere afspraken worden gemaakt over een de doorontwikkeling en uitvoering van de taken met een passende governance
4. Het DB van Holland Rijnland te informeren over dit voornemen