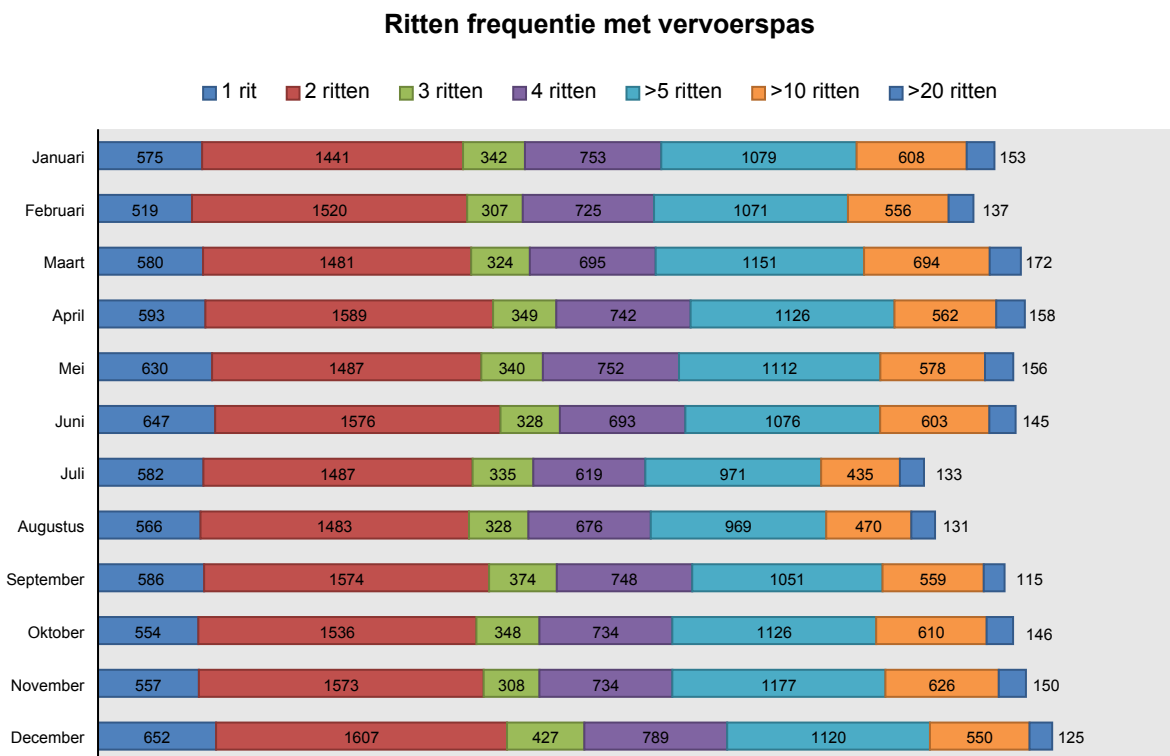


2.6 Vervoerspussen

Voor de gemeenten die procentueel hoog scoren op het aantal passen gemeten tegen het aantal inwoners is vaak de aanwezigheid van (een) gespecialiseerde zorginstelling(en) als verklaring aan te wijzen.

Onderstaande grafiek geeft weer hoe vaak reizigers in het bezit van een vervoerspas gebruik maken van de Regiotaxi. De meest voorkomende frequenties hierin zijn **2 ritten per maand (30%)** en **5 ritten per maand (22%)**. Ruim **3% legt meer dan 20 ritten per maand af**.

Een uitgebreid overzicht van de cijfers treft u aan in *bijlage 2.4*.



Onderstaande tabel geeft weer welke vervoersbewegingen er tijdens deze ritten worden gedaan. Onder 'plaats' wordt hier verstaan een ongedeelde gemeente of kern; met 'gemeente' wordt bedoeld het totaal van kernen die één gemeente vormen.

Vervoersbewegingen	Binnen plaats	Buiten plaats	Binnen gemeente	Buiten gemeente
<65 jaar	27.726	61.135	37.966	50.895
65-69 jaar	7.676	13.628	8.757	12.547
70-74 jaar	11.723	18.029	13.415	16.337
75-79 jaar	16.823	27.672	20.301	24.194
80- >jaar	58.543	42.371	34.754	36.588

2.7 Bezettingsgraad

Doelstelling: Op de achterbank van een personenauto nemen maximaal 2 mensen plaats.

De gemiddelde bezettingsgraad in een Regiotaxi bedraagt **1,07 personen**.

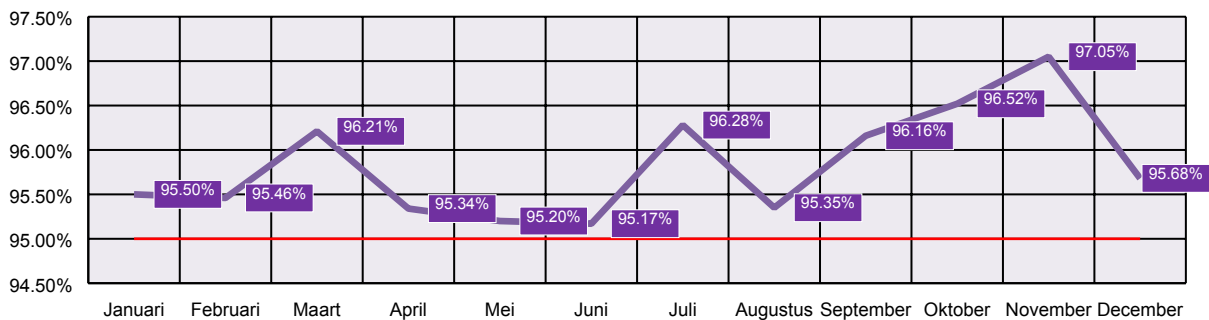
3. Stiptheid Rituitvoering

In 2018 komt het gemiddelde van op tijd opgehaalde passagiers op **95,83%**. Meer gedetailleerde cijfers treft u aan in **bijlage 3**.

Hierin treft u ook aan dat reizigers te vroeg worden opgehaald. Dit gebeurt in veel gevallen in overeenstemming met de klant en komt vaak voor op plaatsen waar de Regiotaxi veel af- en aanrijdt, zoals bij ziekenhuizen.

Doelstelling: Iedere kalendermaand is de daadwerkelijke ophaaltijd bij minimaal 95% van alle reizigersritten in die maand met een bestelde ophaaltijd binnen de toegestane marges.

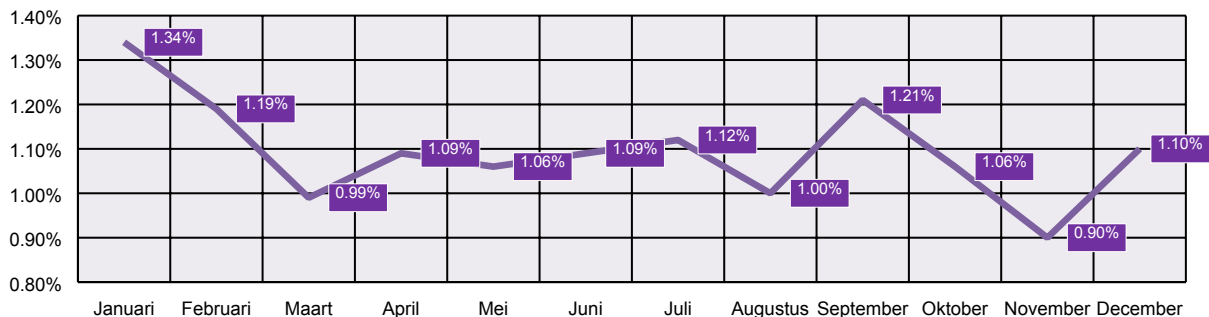
Percentage personen op tijd per maand



3.1 Loosritten

Om eender welke reden kan het gebeuren dat chauffeur en klant elkaar mislopen. In dit geval wordt gesproken over een loosrit. De klant wordt in een dergelijk geval op de hoogte gesteld dat de taxi is geweest middels een kaartje in de bus. Gemiddeld reed in het eerste half jaar **1,10% van de ritten loos**.

Percentage loosritten per maand



3.2 Terugbelservice

Doelstelling: Voor alle reizigers fungeert een persoonlijke (warme) terugbelservice. Zij worden (circa) 10 minuten voor het arriveren van de Regiotaxi Holland Rijnland, persoonlijk gebeld. De centrale dient iedere reiziger te vragen of de service ook als tekstbericht kan c.q. moet worden verstuurd. Dit gebeurt niet door middel van een bandje. Deze service wordt door de vervoerder gratis geboden.



Gemiddeld werd in 2018 **88% van de reizigers** gebeld door de warme-terugbelservice.

Halverwege 2018 is door de vervoerder een pilot gestart om te zien of de terugbelservice, middels een GPS-systeem, verder te automatiseren is. Echter door de gemiddeld hoge dichtheid van bewoning in de regio, waardoor telefoontjes eerder werden klaargezet omdat de wagen al in de buurt was, is deze proef niet geslaagd.

Naast de terugbelservice kent de Regiotaxi sinds 1 januari 2017 een systeem waarbij de reiziger bij vertraging zo snel mogelijk, maar in ieder geval uiterlijk vijf minuten na de gewenste ophaaltijd (inclusief marge) moeten worden geïnformeerd over de duur van de vertraging.

Aangezien het hier gaat om handmatige handelingen van de telefonist(e) worden hier geen gegevens over opgeslagen; de uitvoering hiervan wordt gemonitord aan de hand van de klachtenoverzichten en het in 2019 uit te voeren klanttevredenheidsonderzoek.

4. Klachten

Een klacht is vervelend voor de reiziger, maar er kan altijd iets misgaan vooraf of tijdens een rit. Reizigers kunnen dan op verschillende manieren een klacht indienen. Klachten kunnen een belangrijk instrument zijn om zaken die (ongemerkt) niet goed verlopen aan het licht te krijgen.

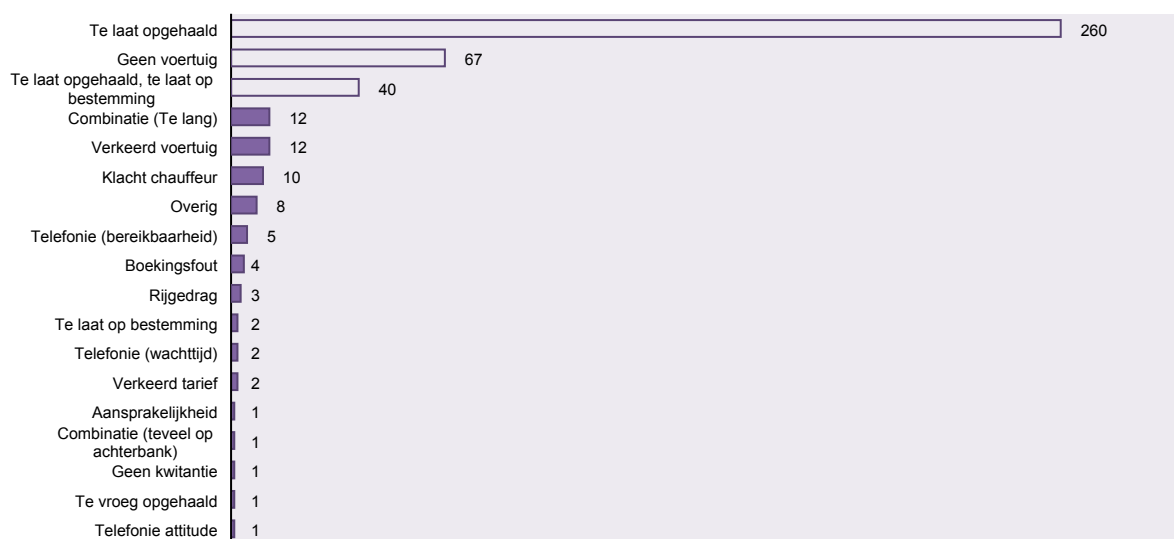
Doelstelling: Iedere kalendermaand is het aantal gegronde klachten maximaal 0,2% van het aantal reizigersritten (maximaal 2 gegronde klachten op 1000 reizigersritten). De manier waarop wordt bepaald of een klacht gegrond wordt verklaard is opgenomen in de klachtenprocedure.

In 2018 zijn er in totaal **432 klachten** ingediend; omgerekend naar het totaal aantal ritten komt dit neer op **0,13%**.

Voor het indienen van een klacht kunnen klanten gebruik maken van een klantenreactiekaart. Deze worden bij het toezenden van de pas tegelijk aan alle Wmo-klanten toegezonden en bij gebruik ontvangt men direct een nieuwe. Daarnaast zijn de taxi's standaard voorzien van reactiekaarten en zijn deze tevens op ieder gemeentehuis, de ISD Bollenstreek en Participe beschikbaar.

Klachten kunnen, uiteraard, ook telefonisch en per e-mail ingediend worden en via de website van **Holland Rijnland**.

Reden van klacht



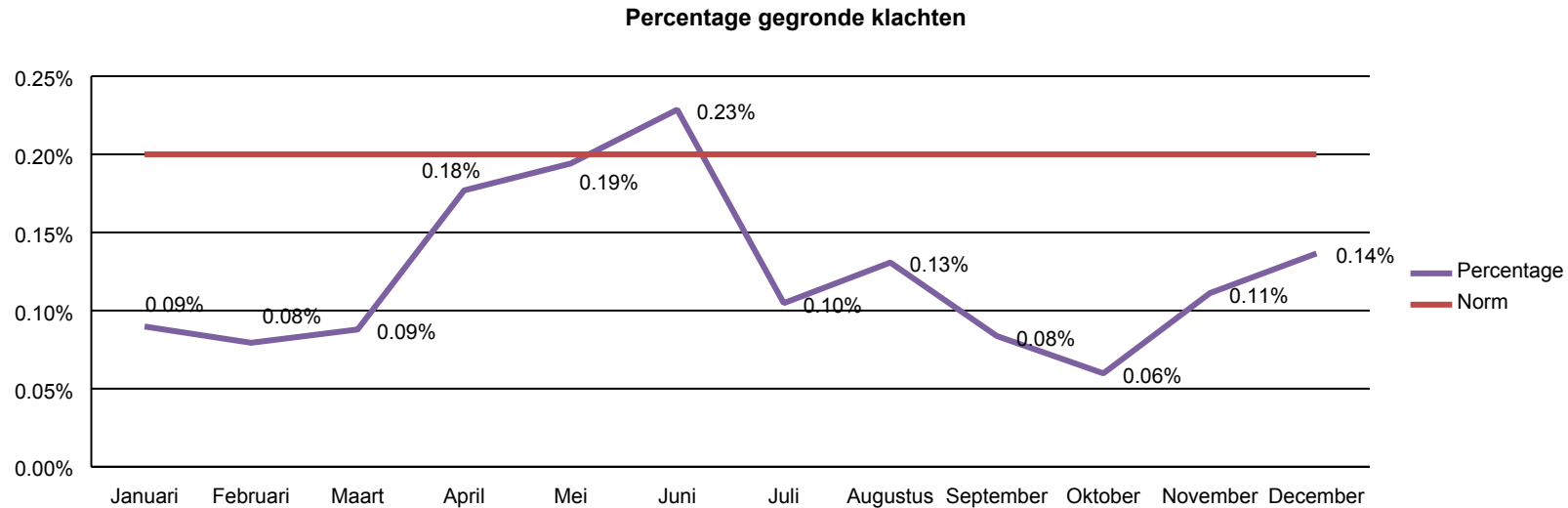
1 Beoordeling van de klachten

Veel van de ingediende klachten zijn door de klantenservice gegrond verklaard. Ter compensatie voor het ongemak ontvangen de klanten in zo'n geval een excuusbrief en één of meerdere **tegoedbonnen** om gratis mee te reizen. Ongegronde klachten ontstaan veelal wanneer de 'spelregels' van de Regiotaxi niet of onvoldoende bekend zijn bij de klant.

Tevens worden de klachten maandelijks besproken in het regulier overleg tussen de vervoerder en Holland Rijnland. Met het oog op het boetebeding dat sinds begin 2017 aan het aantal klachten is gekoppeld is een zorgvuldige afweging wanneer een klacht al dan niet gegrond is, van extra belang.

Mede om deze reden is door de vervoerder de categorie 'Gedeeltelijk gegrond' toegevoegd. Het betreft hier klachten die in principe ongegrond zijn en ook zo dienen te worden gelezen; echter richting de klant is de klacht uit coulance gegrond verklaard en ontvangt deze alsnog de tegoedbon(nen).

404 van de ingediende klachten werden gegrond verklaard. Dit is **0,12%** op het totaal aantal ritten.



Op de overschrijding van het maximaal toegestane percentage in juni is het boetebeding niet verder toegepast; dit omdat op dat moment de contractonderhandelingen voor de periode 2019-2020 gaande waren en hierbij door de vervoerder verdergaande maatregelen om het vervoer te verbeteren zijn aangekondigd. Tevens waren deze een gevolg van het inhalen van de administratieve verwerking van klachten die reeds waren afgehandeld.

Klachten dienen binnen een termijn van 10 werkdagen beantwoord en afgehandeld te zijn.

De gemiddelde afhandeltijd van de klachten betreft **9,99 dagen**.

Hierbij dient het volgende opgemerkt te worden:

Als gevolg van ziekte is bij de Klantenservice een achterstand ontstaan in de administratieve verwerking van de klachten. De klachten zijn, voor zover na te gaan, grotendeels tijdig afgehandeld richting de klant; in het klachtensysteem liet de notatie hiervan langer op zich wachten, waardoor voor een aantal maanden de afhandeltijd niet meer te herleiden is.

5. Telefonische bereikbaarheid

Het overgrote merendeel van de reserveringen wordt telefonisch gedaan.

Nieuw in deze contractperiode is dat de eis uit de doelstelling niet alleen meer voor de reserveringslijn opgaat, zoals voorheen, maar nu ook voor de klantenservice.

De nummers die gebeld worden zijn weliswaar 0900-nummers, maar heeft een normaal tarief à 2 cent per minuut.

Doelstelling: De reiziger die belt heeft binnen vijftien seconden verbinding en wacht nooit langer dan zestig seconden voordat hij/zij een reservering kan maken. Gedurende het wachten wordt de reiziger geïnformeerd over de nog resterende wachttijd.

Telefonie



De gemiddelde wachttijd overschrijdt dit jaar geregeld de maximale 60 seconden die hiervoor staan. Hier zijn diverse redenen voor aangedragen: aan het begin van het jaar had de centrale te kampen met veel uitval a.g.v. de griepgolf. In juni ontstond er meer druk op de telefoon a.g.v. de stakingen in het OV. Rond augustus/september treedt er een storing op in de systemen; hierdoor leek het of er grote wachtrijen ontstonden, die er in werkelijkheid niet waren. Uit de klachten is dit ook niet terug te herleiden.

Vanaf oktober wordt er door de vervoerder extra capaciteit ingezet en worden reizigers die de reserveringslijn gebruiken om informatie in te winnen doorverwezen naar de Klantenservice.

In 2018 komt deze gemiddelde wachttijd uit op **1:10 seconden**.

Meer gedetailleerde cijfers treft u aan in **bijlage 4**.

6. Gebruik ophaalpunten

Al sinds juni 2003 maakt de Regiotaxi gebruik van de ophaalpunten. Deze hebben als doel om klant en chauffeur van de Regiotaxi elkaar op dikkere en/of onoverzichtelijke locaties eenvoudiger te laten treffen en misverstanden over de exacte ophaalplaats te voorkomen. Daarbij kunnen reizigers gebruik maken van een verkorte vooraanmeldtijd van dertig minuten.

Hiermee zijn er in totaal vijf ophaalpunten:

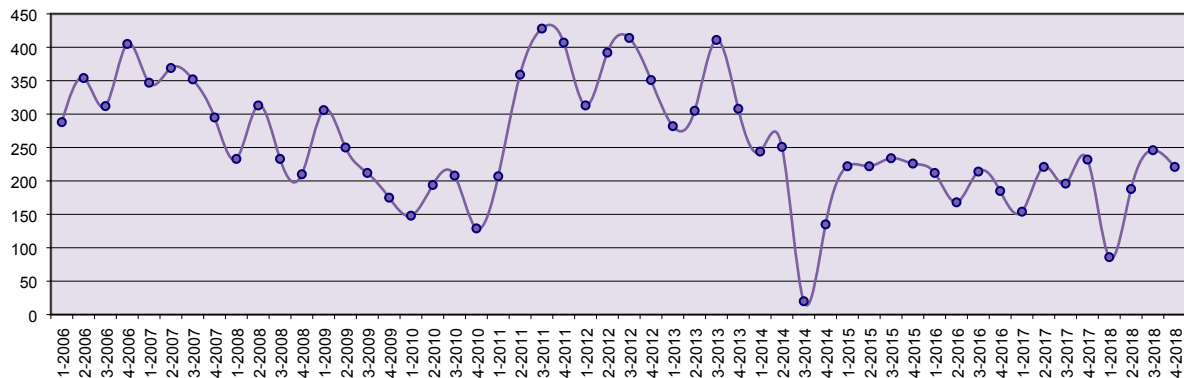
- 📍 in de Breestraat te Leiden
- 📍 bij het Station Leiden Centraal;
- 📍 nabij de Winkelhof te Leiderdorp;
- 📍 het Bevrijdingsplein te Leiden;
- 📍 Winkelcentrum de Aarhof te Alphen aan den Rijn.



6.1 Ophaalpunt Breestraat

Het gebruik van dit ophaalpunt is al jarenlang stabiel (het dipje in 2014 heeft te maken met de herinrichting van de Breestraat) en met zeer weinig loosritten.

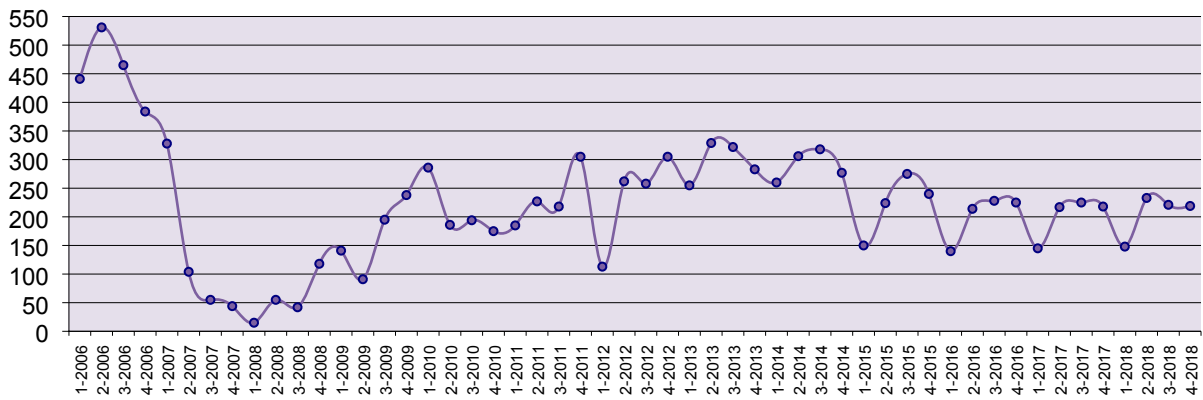
Breestraat



6.2 Ophaalpunt Station Leiden Centraal

Een punt dat sinds de verhuizing naar de achterzijde zeer stabiel is geworden. Reizigers kunnen, i.v.m. parkeerbeleid ook niet meer aan de voorzijde van het station opgehaald worden en worden naar dit punt verwezen.

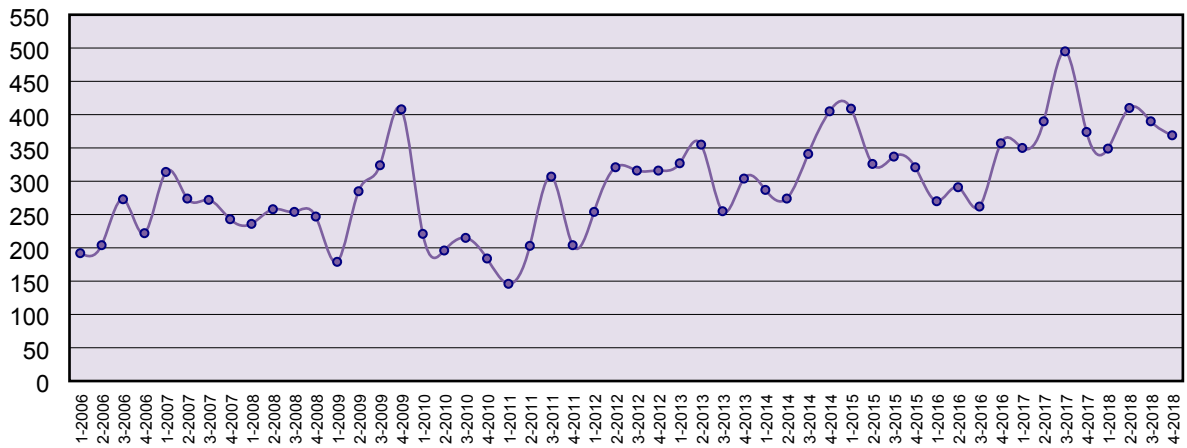
Station Leiden



6.3 Ophaalpunt Winkelhof

Ook het Leiderdorpe ophaalpunt is, in algemene zin, altijd een punt geweest met wat meer pieken en dalen. Loosritten komen hier zeer weinig voor; het ophaalpunt is dan ook zeer overzichtelijk ingericht.

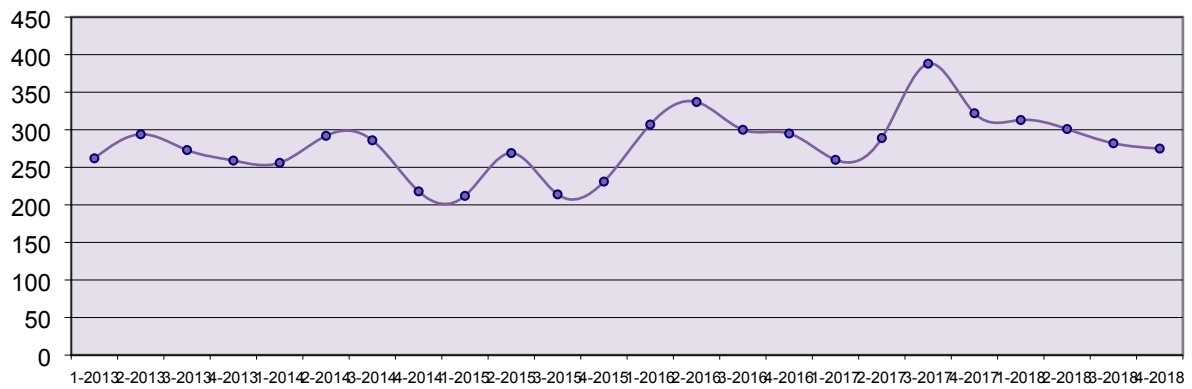
Winkelhof



6.4 Ophaalpunt Bevrijdingsplein

Ook op het Bevrijdingsplein te Leiden bevindt zich een ophaalpunt met stabiel gebruik.

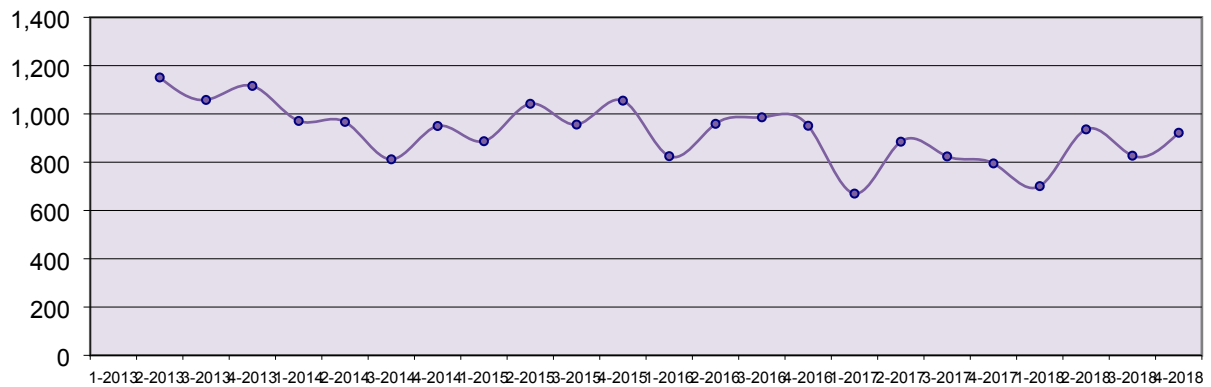
Bevrijdingsplein



6.5 Ophaalpunt Aarhof

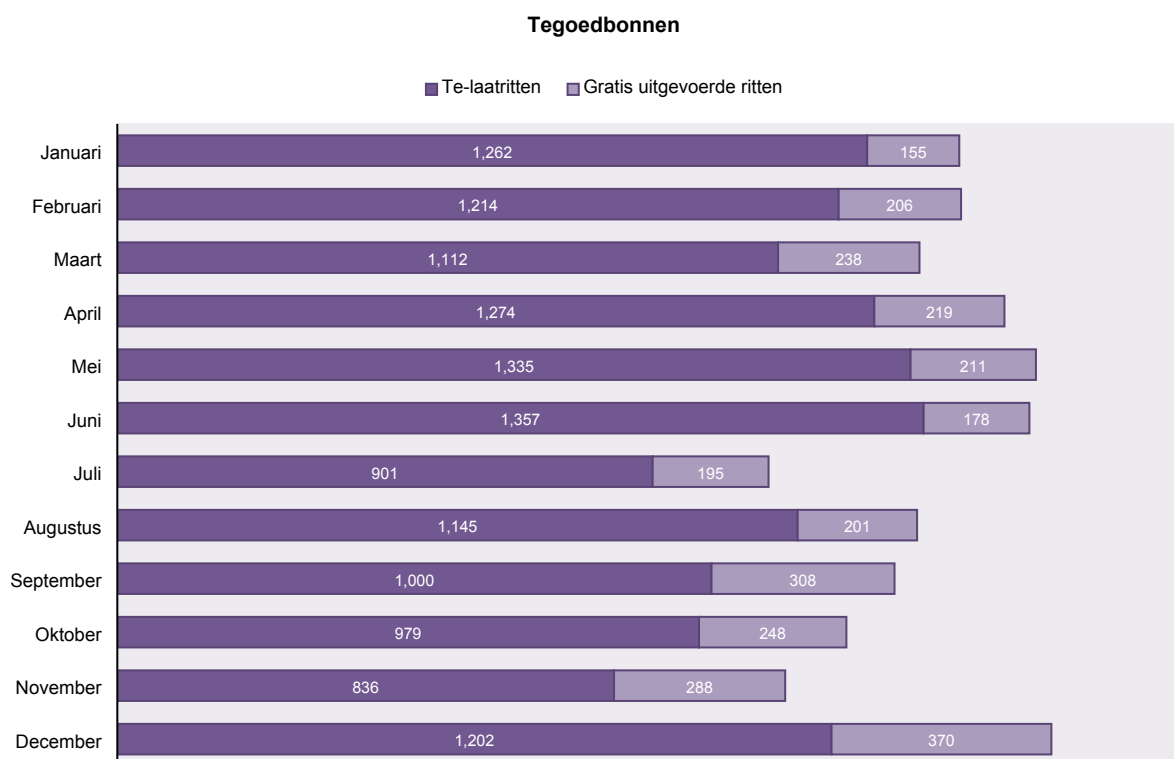
Dit ophaalpunt wordt zeer veel gebruikt en kent relatief weinig loosritten.

Aarhof



7. Afgifte en inwisseling tegoedbonnen

Wanneer de taxi te vroeg of te laat arriveert of wanneer er over een ander aspect van de Regiotaxi een klacht wordt ingediend die terecht is, ontvangt de klant een tegoedbon voor één zone (incl. opstapzone). De bonnen mogen gespaard worden voor een rit van maximaal 5 zones.



Cijfers over de hoeveelheid uitgereikte tegoedbonnen, worden niet geregistreerd. Wel is in te zien hoeveel gratis ritten er zijn verreden, geplaatst naast het aantal te-laatritten per maand. In 2018 zijn er in totaal **2.817 gratis ritten** verreden.

Bij het boeken van een rit waarbij de reiziger de tegoedbonnen wil gebruiken, moet deze – in principe – de nummers van de bonnen doorgeven; dit om fraude met de bonnen te voorkomen. Reizigers die hier moeite mee hebben, kunnen dit aangeven bij de Klantenservice; voor hen wordt een oplossing op maat geboden.

8. Top vertrek- en bestemmingsadressen

Onderstaande lijst is samengesteld op basis van de maandelijkse top-30 die door de vervoerder wordt aangeleverd.

Synoniem	Plaats	jan	feb	mrt	apr	mei	juni
Alrijne Leiderdorp	Leiderdorp	1.187	1.194	1.390	1.148	1.215	1.331
LUMC	Leiden	974	902	1.000	967	925	1.061
Alrijne Leiden	Leiden	756	779	846	866	804	829
Alrijne Alphen	Alphen a/d Rijn	511	535	512	480	436	471
Zorgerf Boerengeluk	Nieuw-Vennep	370	328	347	307	335	358
Wijdezorg Woudsoord	Woubrugge	266	251	340	297	362	406
Revalidatiecentrum Leiden	Leiden	481	444	511	400	324	334
Winkelcentrum Aarhof	Alphen a/d Rijn	242	216	243	290	275	371
Verpleeghuis Overrijn	Leiden	286	216	264	285	255	262
De Zevensprong	Sassenheim	298	247	286	218	215	207
Spaarne Gasthuis	Hoofddorp	144	130	158	153	189	192
Verpleeghuis Zuijdtwijck	Leiden	154	124	121	128	119	138
Mariënhaven	Warmond	86	110	113	145	183	160
Groene Hart Ziekenhuis	Gouda	130	140	157	159	121	167
Halte Winkelhof	Leiderdorp	110	114	125	125	126	159
Verpleeghuis Oudshoorn	Alphen a/d Rijn	125	147	148	94	87	88
Bernardus verzorgingshuis	Sassenheim	124	126	120	142	95	103
Albert Heijn Bevrijdingsplein	Leiden	93	103	117	98	112	91
GGZ Voorhout	Voorhout	94			129	143	129
VTV Clubgebouw	Leiden	170	123	157	148	133	124
Jeroen Zorgcentrum	Noordwijk	101	122	118	88	110	83
Buurthuis de Kooi	Leiden	106	133	129	111	79	
Verpleeghuis de Wilbert	Katwijk		99	78			
Wijckerslooth verpleeghuis	Oegstgeest		37	84		80	82
Rietveld Activite	Alphen aan den		81	91			
Aldi Ridderhof	Alphen a/d Rijn	97	40	94	103	107	104
Halte Breestraat	Leiden						74
DAC Gading	Leiderdorp		44	99			83
Het Facet	Alphen aan den	103	96	97	88	83	73
Verpleeghuis Leythenrode	Leiderdorp	122	95				
Trefpunt	Noordwijk	92		109	81		
Lebkov	Leiden					82	85
Bloemswaard verzorgingstehuis	Hillegom		38	96	75		
Avifauna	Alphen aan den						102
Arbeidscentrum Focus	Alphen aan den	91	53				86
Wijdezorg Jacobus	Oude Wetering				102		89
Verpleeghuis Overduin	Katwijk						
Ipse de Bruggen	Zwammerdam	94	81				
Topaz Revitel	Leiden		46				
Intratuin	Ter Aar						
Keukenhof	Lisse				86	110	
Serviceflat Driehoorne	Alphen aan den			93	91		
Hotel-restaurant de Gouden	Voorschoten					78	
Leger des Heils	Leiden						

Synoniem	Plaats	jul	aug	sep	okt	nov	dec	Totaal
Alrijne Leiderdorp	Leiderdorp	1.370	1.229	1.132	1.250	1.161	1.003	14.610
LUMC	Leiden	909	930	772	987	886	691	11.004
Alrijne Leiden	Leiden	731	711	779	950	840	674	9.565
Alrijne Alphen	Alphen a/d Rijn	437	459	487	540	528	474	5.870
Zorgerf Boerengeluk	Nieuw-Vennep	337	376	318	358	355	320	4.109
Wijdezorg Woudsoord	Woubrugge	404	317	289	380	415	359	4.086
Revalidatiecentrum Leiden	Leiden	218	236	240	318	322	180	4.008
Winkelcentrum Aarhof	Alphen a/d Rijn	248	256	351	300	323	295	3.410
Verpleeghuis Overrijn	Leiden	316	288	304	277	301	244	3.298
De Zevensprong	Sassenheim			223	248	272	159	2.373
Spaarne Gasthuis	Hoofddorp	140	164	132	137	106	98	1.743
Verpleeghuis Zuidtwijck	Leiden	159	109	106	121	122	122	1.523
Mariënhaven	Warmond	156	149	117	137	80	86	1.522
Groene Hart Ziekenhuis	Gouda	154	138	127	122	100		1.515
Halte Winkelhof	Leiderdorp	118	161	111	122	143	98	1.512
Verpleeghuis Oudshoorn	Alphen a/d Rijn	122	104	100	110	145	210	1.480
Bernardus verzorgingshuis	Sassenheim	82	66	85	114	164	149	1.370
Albert Heijn Bevrijdingsplein	Leiden	85	102	95	90		107	1.093
GGZ Voorhout	Voorhout	135	113	77	98	97	76	1.091
VTV Clubgebouw	Leiden				110	99		1.064
Jeroen Zorgcentrum	Noordwijk	100	75			96	89	982
Buurthuis de Kooi	Leiden			77	96	112	137	980
Verpleeghuis de Wilbert	Katwijk	79	93	73	88	109	119	738
Wijkerslooth verpleeghuis	Oegstgeest	96	90	80		75	92	716
Rietveld Activite	Alphen aan den	87	68	89	97	86	103	702
Aldi Ridderhof	Alphen a/d Rijn	74						619
Halte Breestraat	Leiden	81	73	92	94	88	106	608
DAC Gading	Leiderdorp	92		90	94	78		580
Het Facet	Alphen aan den							540
Verpleeghuis Leythenrode	Leiderdorp			81	96		143	537
Trefpunt	Noordwijk			77		132		491
Lebkov	Leiden	69	87		100			423
Bloemswaard verzorgingstehuis	Hillegom		74		82			365
Avifauna	Alphen aan den	72	73	101				348
Arbeidscentrum Focus	Alphen aan den	75						305
Wijdezorg Jacobus	Oude Wetering						102	293
Verpleeghuis Overduin	Katwijk		81	119	90			290
Ipse de Bruggen	Zwammerdam					75		250
Topaz Revitel	Leiden	116			84			246
Intratuin	Ter Aar					96	114	210
Keukenhof	Lisse							196
Serviceflat Driehoorne	Alphen aan den							184
Hotel-restaurant de Gouden	Voorschoten						88	166
Leger des Heils	Leiden						107	107

9. Trivia

- Vanaf januari 2017 is uitgave 2017-2018 de meest actuele versie van de Code VVR (Veilig Vervoer Rolstoel). Hieruit blijkt, onder meer, dat rolstoelgebruikers, chauffeurs en bedrijven aan een sticker met haaksymbool zien dat de rolstoel veilig vervoerd kan worden. Na 1 juli 2019 mogen rolstoelen zonder een dergelijke sticker niet meer vervoerd worden. Dit is overigens alleen van toepassing wanneer de rolstoelgebruiker geen transfer naar een normale autostoel kan maken en in de rolstoel vervoerd moet worden. Gemeenten zijn druk bezig te zien waar en hoeveel vervanging er noodzakelijk is.
- Sinds 1 januari 2017 is er, naast contante betaling en automatische incasso, ook de mogelijkheid om te pinnen in de meeste taxi's. Van deze mogelijkheid wordt echter nog steeds niet bepaald druk gebruik gemaakt.
- Er is een app voor de Regiotaxi beschikbaar waarmee ritten geboekt kunnen worden en de reisgeschiedenis ingezien kan worden. Deze is in de diverse stores te vinden onder de naam 'WinTop'.
- Gemeente Nieuwkoop heeft inmiddels ook sociale begeleiding binnen haar gemeentegrenzen geïntroduceerd. Hiermee kunnen reizigers tijdens een aantal ritten gratis iemand meenemen.
- Het contract dat begin 2017 inging is afgesloten voor 2 jaar met twee maal de mogelijkheid van verlenging met nog twee jaar. Inmiddels is besloten dat het contract voor de periode 2019-2020 verlengd zal worden.
- Eind 2018 is begonnen met het voorbereiden van een nieuw klanttevredenheidsonderzoek onder de gebruikers van de Regiotaxi; deze zal, naar verwachting, medio 2019 worden uitgevoerd.

10. Conclusie

- De aantallen ritten en reizigers nog steeds stabiel zijn met een lichte daling van rond de 2% t.o.v. het voorgaande jaar.
- Het aantal rolstoelgebruikers is tevens een stabiel cijfer; zij vormen gemiddeld 7,75% van het totaal aantal reizigers.
- Ook de SoHo-honden reizen regelmatig mee met de Regiotaxi, al vormen twee gemeenten de uitschieters hierin. In totaal gingen zij 676 keer in de taxi mee.
- Het aantal gereisde zones kent, in tegenstelling tot de lichte afname van ritten en reizigers een lichte stijging. Gemiddeld werden er 3,19 zones verreden. Nachtzones vormen hier slechts 0,2% van.
- De stiptheid ligt gemiddeld op 95,83%.
- Het aantal loosritten bedraagt in totaal 1,10%.
- 88% van de reizigers wordt gebeld door de warme-terugbelservice.
- Er zijn in totaal 432 klachten ingediend; 404 klachten zijn gegrond verklaard. Het aantal (gegronde) klachten betreft 0,12% van het totaal aantal ritten. De gemiddelde afhandeltijd bedroeg 9,99 dagen.
- De gemiddelde wachttijd aan de telefoon bedroeg 1:10 seconden.
- Het gebruik van de ophaalpunten is stabiel en naar tevredenheid.
- 2.817 ritten werden uitgevoerd met de tegoedbonnen.



2.1.1. Ritten

Doelgroep	Pashouders 2018 ¹	1 ^e kwartaal 2018		1e kwartaal 2017	t.o.v. 2017
Alphen a/d Rijn	2.888	16.048	19,13%	15.741	+1,95%
Hillegom	705	2.942	3,51%	3.144	-6,42%
Kaag & Braassem	607	3.439	4,10%	3.343	+2,87%
Katwijk	1106	3.680	4,39%	3.397	+8,33%
Leiden	3.293	20.254	24,15%	20.879	-2,99%
Leiderdorp	939	4.237	5,05%	4.734	-10,50%
Lisse	617	2.194	2,62%	2.126	+3,20%
Nieuwkoop	1052	4.223	5,03%	4.360	-3,14%
Noordwijk	787	4.143	4,94%	3.993	+3,76%
Noordwijkerhout	548	2.336	2,78%	2.434	-4,03%
Oegstgeest	608	2.637	3,14%	3.133	-15,83%
Rijnwoude	398	2.021	2,41%	2.187	-7,59%
Teylingen	948	4.270	5,09%	4.444	-3,92%
Voorschoten	634	2.335	2,78%	2.344	-0,38%
Zoeterwoude	284	1.074	1,28%	1.173	-8,44%
OV-Algemeen	666	7.209	8,59%	6.926	+4,09%
RS soc. begel.	---	841	1,00%	961	-12,49%
Totaal	15.414	83.883	100,00%	85.319	-1,68%

Aantal uitgevoerde ritten 1e kwartaal 2018 in verhouding tot 2017

Doelgroep	Pashouders 2018 ²	2 ^e kwartaal 2018		2e kwartaal 2017	t.o.v. 2017
Alphen a/d Rijn	2.901	15.053	18,12%	15.155	-0,67%
Hillegom	694	2.918	3,51%	3.035	-3,86%
Kaag & Braassem	615	3.431	4,13%	3.165	+8,40%
Katwijk	1.125	3.827	4,61%	3.615	+5,86%
Leiden	3.267	20.314	24,45%	19.847	+2,35%
Leiderdorp	954	4.223	5,08%	4.792	-11,87%
Lisse	629	2.288	2,75%	1.934	+18,30%
Nieuwkoop	1.062	3.898	4,69%	3.850	+1,25%
Noordwijk	798	4.044	4,87%	3.824	+5,75%
Noordwijkerhout	552	2.381	2,87%	2.349	+1,36%
Oegstgeest	616	2.835	3,41%	3.140	-9,71%
Rijnwoude	404	1.967	2,37%	2.158	-8,85%
Teylingen	951	3.926	4,73%	4.203	-6,59%
Voorschoten	634	2.514	3,03%	2.313	+8,69%
Zoeterwoude	293	1.143	1,38%	1.139	+0,35%
OV-Algemeen	674	7.378	8,88%	6.784	+8,76%
RS soc. begel.	---	930	1,12%	927	+0,32%
Totaal	15.495	83.070	100,00%	82.230	+1,02%

Aantal uitgevoerde ritten 2e kwartaal 2018 in verhouding tot 2017

¹ Eindstand op 31-03-2018

² Eindstand op 30-06-2018

Doelgroep	Pashouders 2018 ³	3 ^e kwartaal 2018		3e kwartaal 2017	t.o.v. 2017
Alphen a/d Rijn	2.934	13.678	18,33%	14.595	-6,28%
Hillegom	708	2.677	3,59%	2.956	-9,44%
Kaag & Braassem	634	3.345	4,48%	3.291	+1,64%
Katwijk	1.146	3.421	4,58%	3.214	+6,44%
Leiden	3.343	17.640	23,64%	18.802	-6,18%
Leiderdorp	986	3.503	4,69%	4.367	-19,78%
Lisse	652	1.747	2,34%	1.904	-8,25%
Nieuwkoop	1.080	3.748	5,02%	3.635	+3,11%
Noordwijk	823	3.374	4,52%	3.851	-12,39%
Noordwijkerhout	555	2.039	2,73%	2.075	-1,73%
Oegstgeest	618	2.504	3,36%	2.749	-8,91%
Rijnwoude	400	1.769	2,37%	2.019	-12,38%
Teylingen	969	3.367	4,51%	3.870	-13,00%
Voorschoten	631	2.307	3,09%	2.255	+2,31%
Zoeterwoude	303	1.193	1,60%	1.207	-1,16%
V-Algemeen	695	7.457	9,99%	8.000	-6,79%
RS soc. bevel.	---	856	1,15%	945	-9,42%
Totaal	15.782	74.625	100,00%	79.735	-6,41%

Aantal uitgevoerde ritten 3e kwartaal 2018 in verhouding tot 2017

Doelgroep	Pashouders 2018 ⁴	4 ^e kwartaal 2018		4e kwartaal 2017	t.o.v. 2017
Alphen a/d Rijn	2.891	15.408	18,12%	16.163	-4,67%
Hillegom	698	2.759	3,24%	2.898	-4,80%
Kaag & Braassem	627	3.865	4,55%	3.478	+11,13%
Katwijk	1.152	4.269	5,02%	3.669	+16,35%
Leiden	3.347	20.020	23,54%	19.572	+2,29%
Leiderdorp	981	4.174	4,91%	4.332	-3,65%
Lisse	658	2.124	2,50%	2.301	-7,69%
Nieuwkoop	1.083	4.080	4,80%	4.610	-11,50%
Noordwijk	823	3.444	4,05%	3.767	-8,57%
Noordwijkerhout	541	2.681	3,15%	2.622	+2,25%
Oegstgeest	612	2.504	2,94%	2.667	-6,11%
Rijnwoude	398	1.855	2,18%	2.116	-12,33%
Teylingen	974	4.042	4,75%	4.391	-7,95%
Voorschoten	631	2.189	2,57%	2.313	-5,36%
Zoeterwoude	299	1.324	1,56%	1.097	+20,69%
OV-Algemeen	697	9.435	11,10%	9.693	-2,66%
RS soc. bevel.	---	790	0,93%	924	-14,50%
Totaal	15.715	85.037	100,00%	86.613	-1,82%

Aantal uitgevoerde ritten 4e kwartaal 2018 in verhouding tot 2017

³ Eindstand op 30-09-2018

⁴ Eindstand op 31-12-2018

2.1.2. Reizigers

Doelgroep	Pashouders 2018 ⁵	1 ^e kwartaal 2018		1e kwartaal 2017	t.o.v. 2017
Alphen a/d Rijn	2.888	16.447	18,41%	16.149	+1,85%
Hillegom	705	3.165	3,54%	3.337	-5,15%
Kaag & Braassem	607	3.687	4,13%	3.673	+0,38%
Katwijk	1106	4.042	4,53%	3.847	+5,07%
Leiden	3.293	22.338	25,01%	23.165	-3,57%
Leiderdorp	939	4.468	5,00%	5.003	-10,69%
Lisse	617	2.327	2,61%	2.284	+1,88%
Nieuwkoop	1052	4.317	4,83%	4.478	-3,60%
Noordwijk	787	4.373	4,90%	4.218	+3,67%
Noordwijkerhout	548	2.443	2,74%	2.530	-3,44%
Oegstgeest	608	2.883	3,23%	3.347	-13,86%
Rijnwoude	398	2.120	2,37%	2.253	-5,90%
Teylingen	948	4.572	5,12%	4.715	-3,03%
Voorschoten	634	2.618	2,93%	2.668	-1,87%
Zoeterwoude	284	1.225	1,37%	1.325	-7,55%
OV-Algemeen	666	7.447	8,34%	7.256	+2,63%
RS soc. bevel.	---	843	0,94%	961	-12,28%
Totaal	15.414	89.315	100,00%	91.209	-2,08%

Aantal vervoerde personen 1e kwartaal 2018 in verhouding tot 2017

Doelgroep	Pashouders 2018 ⁶	2e kwartaal 2018		2e kwartaal 2017	t.o.v. 2017
Alphen a/d Rijn	2.901	15.464	17,31%	15.549	-0,55%
Hillegom	694	3.197	3,58%	3.346	-4,45%
Kaag & Braassem	615	3.685	4,13%	3.436	+7,25%
Katwijk	1.125	4.196	4,70%	4.035	+3,99%
Leiden	3.267	22.738	25,46%	22.060	+3,07%
Leiderdorp	954	4.462	5,00%	5.077	-12,11%
Lisse	629	2.440	2,73%	2.104	+15,97%
Nieuwkoop	1.062	4.010	4,49%	3.950	+1,52%
Noordwijk	798	4.321	4,84%	4.041	+6,93%
Noordwijkerhout	552	2.524	2,83%	2.471	+2,14%
Oegstgeest	616	3.219	3,60%	3.396	-5,21%
Rijnwoude	404	2.033	2,28%	2.225	-8,63%
Teylingen	951	4.234	4,74%	4.532	-6,58%
Voorschoten	634	2.867	3,21%	2.627	9,14%
Zoeterwoude	293	1.308	1,46%	1.321	-0,98%
OV-Algemeen	674	7.693	8,61%	7.149	+7,61%
RS soc. bevel.	---	930	1,04%	927	+0,32%
Totaal	15.495	89.321	100,00%	88.246	+1,22%

Aantal vervoerde personen 2e kwartaal 2018 in verhouding tot 2017

⁵ Eindstand op 31-03-2018

⁶ Eindstand op 30-06-2018

Doelgroep	Pashouders 2018 ⁷	3 ^e kwartaal 2018		3e kwartaal 2017	t.o.v. 2017
Alphen a/d Rijn	2.934	14.115	17,58%	14.961	-5,65%
Hillegom	708	2.875	3,58%	3.243	-11,35%
Kaag & Braassem	634	3.557	4,43%	3.563	-0,17%
Katwijk	1.146	3.784	4,71%	3.516	7,62%
Leiden	3.343	19.802	24,66%	21.052	-5,94%
Leiderdorp	986	3.706	4,62%	4.575	-18,99%
Lisse	652	1.863	2,32%	2.009	-7,27%
Nieuwkoop	1.080	3.873	4,82%	3.746	3,39%
Noordwijk	823	3.608	4,49%	4.080	-11,57%
Noordwijkerhout	555	2.176	2,71%	2.200	-1,09%
Oegstgeest	618	2.854	3,55%	3.068	-6,98%
Rijnwoude	400	1.843	2,30%	2.077	-11,27%
Teylingen	969	3.612	4,50%	4.174	-13,46%
Voorschoten	631	2.622	3,27%	2.570	2,02%
Zoeterwoude	303	1.381	1,72%	1.397	-1,15%
OV-Algemeen	695	7.772	9,68%	8.443	-7,95%
RS soc. beugel.	---	856	1,07%	947	-9,61%
Totaal	15.782	80.299	100,00%	85.621	-6,22%

Aantal vervoerde personen 3e kwartaal 2018 in verhouding tot 2017

Doelgroep	Pashouders 2018 ⁸	4 ^e kwartaal 2018		4e kwartaal 2017	t.o.v. 2017
Alphen a/d Rijn	2.891	15.879	17,38%	16.587	-4,27%
Hillegom	698	2.960	3,24%	3.109	-4,79%
Kaag & Braassem	627	4.140	4,53%	3.826	8,21%
Katwijk	1.152	4.711	5,16%	4.128	14,12%
Leiden	3.347	22.305	24,41%	21.752	2,54%
Leiderdorp	981	4.441	4,86%	4.589	-3,23%
Lisse	658	2.245	2,46%	2.435	-7,80%
Nieuwkoop	1.083	4.198	4,60%	4.736	-11,36%
Noordwijk	823	3.711	4,06%	4.042	-8,19%
Noordwijkerhout	541	2.834	3,10%	2.794	1,43%
Oegstgeest	612	2.799	3,06%	2.910	-3,81%
Rijnwoude	398	1.955	2,14%	2.185	-10,53%
Teylingen	974	4.323	4,73%	4.758	-9,14%
Voorschoten	631	2.506	2,74%	2.618	-4,28%
Zoeterwoude	299	1.478	1,62%	1.300	13,69%
OV-Algemeen	697	10.011	10,96%	10.222	-2,06%
RS soc. beugel.	---	864	0,95%	924	-6,49%
Totaal	15.715	91.360	100,00%	92.915	-1,67%

Aantal vervoerde personen 4e kwartaal 2018 in verhouding tot 2017

⁷ Eindstand op 30-09-2018

⁸ Eindstand op 31-12-2018

2.2. Extra meereizende personen

	1e kwartaal 2018				2e kwartaal 2018			
	Mee reizenden	Gratis begeleiding Aantallen	% tov.	Kinderen	Mee reizenden	Gratis begeleiding Aantallen	% tov.	Kinderen
Alphen a/d Rijn	3	326	2,03%	3	4	354	2,35%	8
Hillegom	4	219	7,44%	0	10	269	9,22%	0
Kaag & Braassem	26	221	6,43%	0	10	244	7,11%	0
Katwijk	0	311	8,45%	53	0	298	7,79%	52
Leiden	45	2.030	10,02%	11	66	2.342	11,53%	4
Leiderdorp	0	229	5,40%	2	0	239	5,66%	8
Lisse	12	121	5,52%	0	19	133	5,81%	0
Nieuwkoop	4	85	2,01%	0	7	105	2,69%	0
Noordwijk	63	165	3,98%	2	58	218	5,39%	0
N'wijkerhout	18	89	3,81%	0	16	127	5,33%	0
Oegstgeest	14	232	8,80%	4	23	357	12,59%	2
Rijnwoude	0	73	3,61%	0	0	44	2,24%	0
Teylingen	46	256	6,00%	0	45	261	6,65%	0
Voorschoten	6	277	11,86%	0	17	336	13,37%	0
Zoeterwoude	40	109	10,15%	0	16	146	12,77%	0
OV-Algemeen	202	32	0,44%	14	306	7	0,96%	2
RS soc. begel.	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	0
Totaal	483	4.775	5,64%	89	597	5.480	6,91%	76

	3e kwartaal 2018				4e kwartaal 2018			
	Mee reizenden	Gratis begeleiding Aantallen	% tov.	Kinderen	Mee reizenden	Gratis begeleiding Aantallen	% tov.	Kinderen
Alphen a/d Rijn	0	389	2,84	10	0	417	2,71	6
Hillegom	29	169	6,31	0	36	165	5,98	0
Kaag & Braassem	32	179	5,35	0	18	257	6,65	0
Katwijk	0	278	8,13	1	0	381	8,92	0
Leiden	59	2.101	11,91	13	59	2.224	11,11	13
Leiderdorp	0	202	5,77	4	0	267	6,40	4
Lisse	16	100	5,72	0	9	112	5,27	0
Nieuwkoop	0	125	3,34	0	2	116	2,84	2
Noordwijk	43	187	5,54	2	21	244	7,08	2
N'wijkerhout	30	105	5,15	0	58	95	3,54	0
Oegstgeest	47	303	12,10	2	24	271	10,82	2
Rijnwoude	0	55	3,11	0	0	73	3,94	2
Teylingen	38	206	6,12	0	68	211	5,22	0
Voorschoten	21	294	12,74	0	6	311	14,21	0
Zoeterwoude	11	177	14,84	0	17	137	10,35	0
OV-Algemeen	218	96	1,29	1	325	235	2,49	6
RS soc. begel.	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	0
Totaal	544	4.966	6,65	33	643	5.516	6,49	37

Aantallen meereizenden, gratis begeleiders in absolute aantallen en in percentage t.o.v. het aantal ritten en gratis meereizende kinderen

2.3. Zones

	1 ^e kwartaal 2017		2 ^e kwartaal 2017		3 ^e kwartaal 2017		4 ^e kwartaal 2017	
Alphen a/d Rijn	48.350	3,01	46.464	3,09	42.930	3,14	46.522	3,02
Hillegom	10.654	3,62	10.986	3,76	9.179	3,43	9.682	3,51
Kaag & Braassem	12.746	3,71	12.863	3,75	12.569	3,76	14.202	3,67
Katwijk	12.501	3,40	13.444	3,51	12.052	3,52	14.631	3,43
Leiden	50.875	2,51	53.574	2,64	47.346	2,68	51.914	2,59
Leiderdorp	12.956	3,06	13.327	3,16	11.010	3,14	12.958	3,10
Lisse	8.223	3,75	8.406	3,67	6.771	3,88	7.966	3,75
Nieuwkoop	15.237	3,61	14.439	3,70	13.998	3,73	15.242	3,74
Noordwijk	12.825	3,10	12.931	3,20	11.286	3,34	11.058	3,21
N'wijkerhout	8.453	3,62	8.807	3,70	7.726	3,79	9.914	3,70
Oegstgeest	8.162	3,10	8.918	3,15	7.670	3,06	7.846	3,13
Rijnwoude	7.186	3,56	7.176	3,65	6.638	3,75	6.856	3,70
Teylingen	14.248	3,34	13.680	3,48	12.033	3,57	13.637	3,37
Voorschoten	8.122	3,48	8.978	3,57	8.426	3,65	7.944	3,63
Zoeterwoude	3.966	3,69	4.122	3,61	4.383	3,67	4.720	3,56
OV-Algemeen	24.184	3,35	25.641	3,48	24.802	3,33	31.064	3,29
RS soc. bevel.	3.157	3,75	3.465	3,73	3.197	3,73	3.154	3,65
Totaal	261.845	3,12	267.221	3,22	242.016	3,24	269.310	3,17

Aantallen pashouders, absoluut en in percentage inwoners en vergeleken met 2017

2.4. Vervoerspassen

Doelgroep	Pashouders 2018 ⁹	Inwoner- aantal ¹⁰	%ge inwoners	Stijging/Daling tov. 2017	
				Pashouders 2017	
Alphen a/d Rijn	3.289	109.682	3,00	3.238	+51 +1,58%
Hillegom	698	21.812	3,20	707	-9 -1,27%
Kaag & Braassem	627	26.625	2,35	598	+29 +4,85%
Katwijk	1152	64.956	1,77	1.070	+82 +7,66%
Leiden	3347	124.306	2,69	3.280	+67 +2,04%
Leiderdorp	981	27.197	3,61	923	+58 +6,28%
Lisse	658	22.746	2,89	616	+42 +6,82%
Nieuwkoop	1083	28.269	3,83	1.049	+34 +3,24%
Noordwijk	823	26.056	3,16	802	+21 +2,62%
N'wijkerhout	541	16.605	3,26	542	-1 -0,18%
Oegstgeest	612	23.887	2,56	606	+6 +0,99%
Rijnwoude ¹¹	---	---	---	---	---
Teylingen	974	36.584	2,66	949	+25 +2,63%
Voorschoten	631	25.453	2,48	638	-7 -1,10%
Zoeterwoude	299	8.430	3,55	282	+17 +6,03%
OV-Algemeen	697	---	---	670	+27 +4,03%
RS soc. beugel.	---	---	---	---	---
Totaal	15.715	562.608	2,79	15.300	+415 +2,71%

Aantallen pashouders, absoluut en in percentage inwoners en vergeleken met 2017

⁹ Aantallen per 01-01-2019

¹⁰ Aantallen per 01-01-2018

¹¹ De cijfers voor Rijnwoude zijn in deze tabel samengevoegd met Alphen aan den Rijn

3. Stiptheid Rituitvoering

	Rit op tijd	Rit te laat	Rit te vroeg	Persoon op tijd	Persoon te laat	Persoon te vroeg
Januari	24.881	1.262	1.700	26.544	1.334	1.752
Februari	23.698	1.214	1.545	25.279	1.279	1.605
Maart	26.791	1.112	1.680	28.586	1.196	1.740
April	24.731	1.274	1.688	26.645	1.386	1.743
Mei	24.931	1.335	1.551	26.872	1.437	1.614
Juni	24.812	1.357	1.391	26.728	1.430	1.466
Juli	21.490	901	1.475	23.263	957	1.534
Augustus	22.007	1.145	1.323	23.714	1.225	1.391
September	23.898	1.000	1.386	25.693	1.083	1.439
Oktober	25.922	979	1.524	27.848	1.062	1.599
November	26.490	836	1.459	28.462	910	1.513
December	25.395	1.202	1.230	27.381	1.285	1.300
Totaal	295.046	13.617	17.952	317.015	14.584	18.696

Aantal gereden ritten en personen en hoeveel hiervan te laat/vroeg waren

4. Telefonische bereikbaarheid

Maand	Ingekomen	Beantwoord	Opgehangen	Gem. wachttijd voor ophangen	Gem. wachttijd
Januari	22.112	18.750	3.362	2:25	1:40
Februari	18.595	17.343	1.252	1:42	1:14
Maart	1.348	19.856	1.492	1:45	1:11
April	20.287	19.099	1.188	1:36	0:56
Mei	21.532	19.949	1.583	1:38	1:08
Juni	23.091	20.175	2.916	1:53	1:18
Juli	18.379	17.172	1.207	1:51	1:01
Augustus	18.931	17.645	1.286	1:34	0:59
September	21.153	18.969	2.184	1:50	1:26
Oktober	21.218	19.967	1.251	1:31	0:53
November	20.935	19.561	1.374	1:25	1:01
December	22.179	20.038	2.141	1:46	1:21
Totaal	249.760	228.524	21.236	1:44	1:10

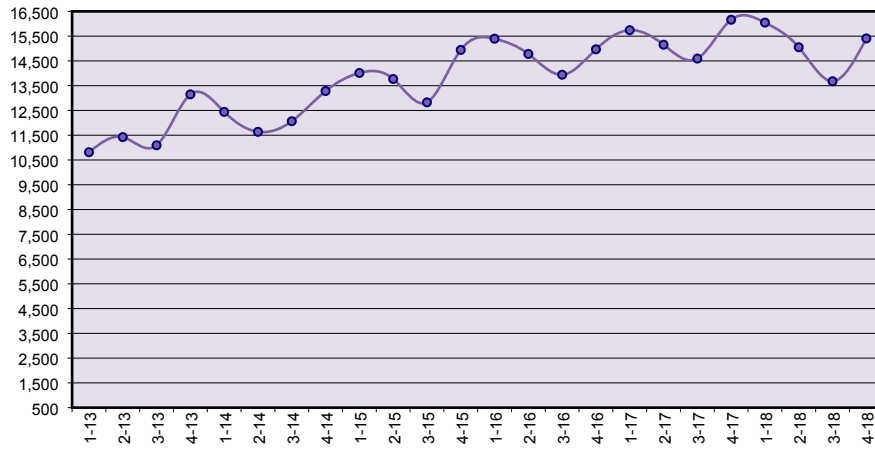
5. Gebruik ophaalpunten

	Ophaal- punt	Loosritten	Ophaal- punt	Loosritten	Ophaal- punt	Loosritten	Ophaal- punt	Loosritten	Ophaal- punt	Loosritten
	Breestraat	Breestraat	Stations- plein	Stations- plein	Winkelhof	Winkelhof	Bevrijding splein	Bevrijding splein	Aarhof	Aarhof
Januari	25	0	46	0	110	0	93	2	242	5
Februari	28	0	41	0	114	0	103	0	216	10
Maart	33	0	61	0	125	1	117	2	243	5
April	43	0	66	0	125	1	98	0	290	5
Mei	71	0	82	0	126	1	112	0	275	2
Juni	74	1	85	0	159	1	91	0	371	2
Juli	81	0	70	0	118	0	85	1	250	3
Augustus	73	0	87	1	161	0	102	0	226	10
September	92	0	64	1	111	1	95	0	351	11
Oktober	99	0	103	1	128	0	95	1	304	1
November	88	0	57	1	143	0	73	1	323	2
December	106	0	59	0	98	0	107	2	295	8
Totaal	813	1	821	4	1.518	5	1.171	9	3.386	64

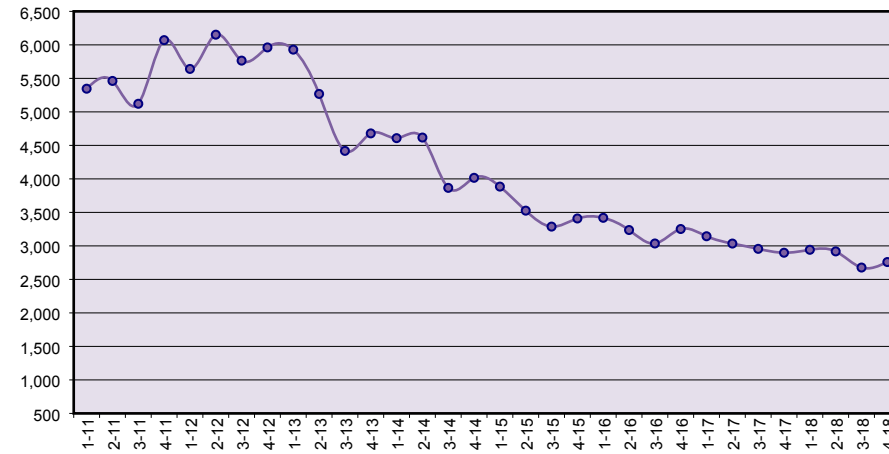
Addenda

I Rittengebruik over de jaren

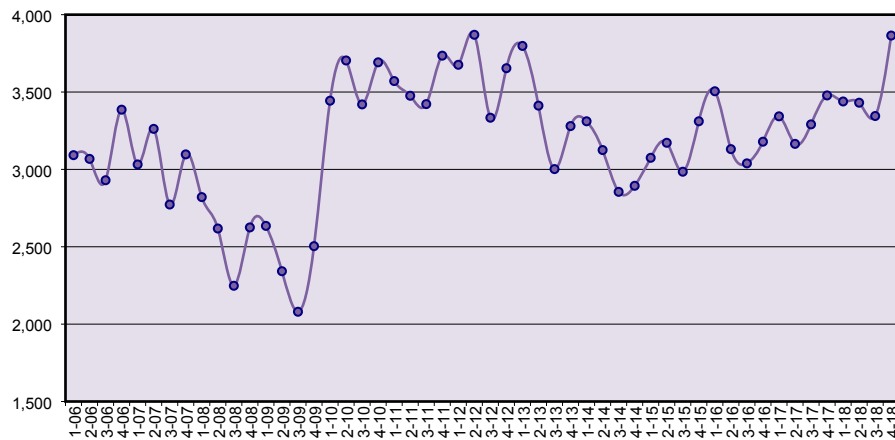
Alphen aan den Rijn



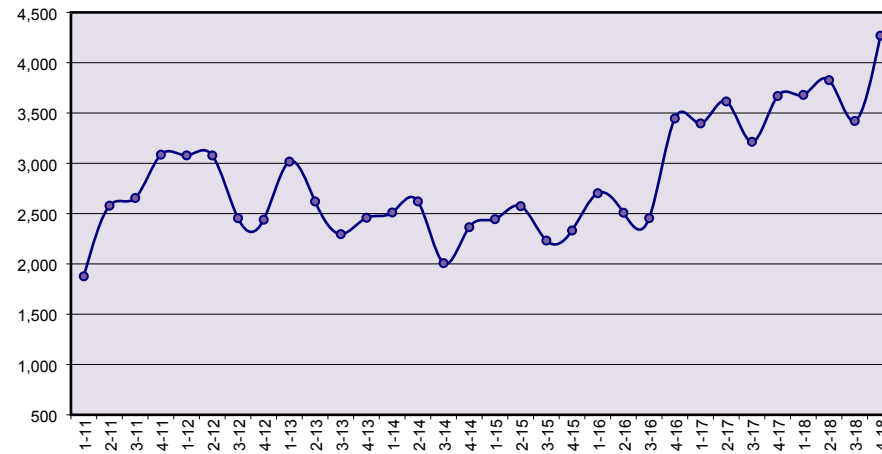
Hillegom



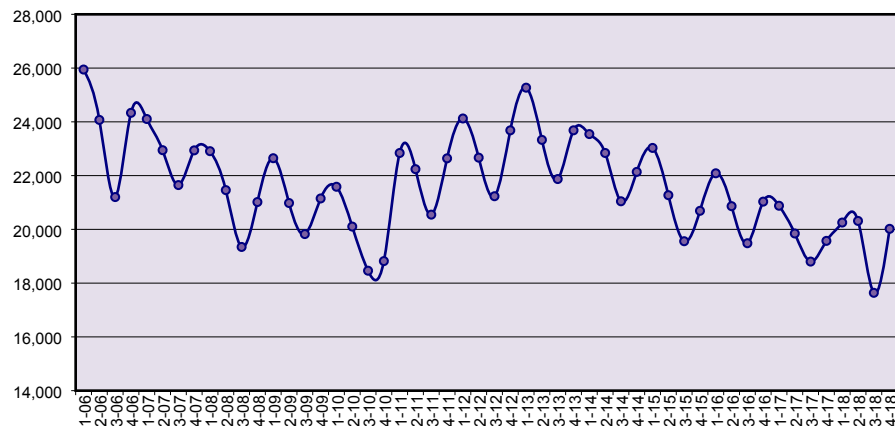
Kaag en Braassem



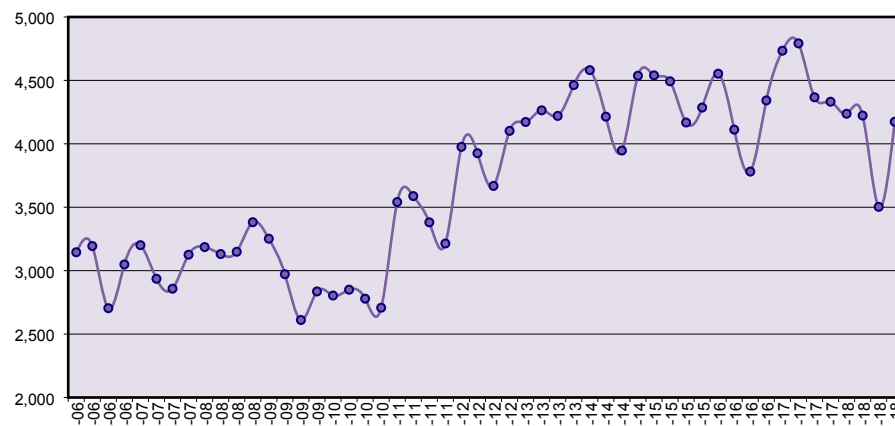
Katwijk



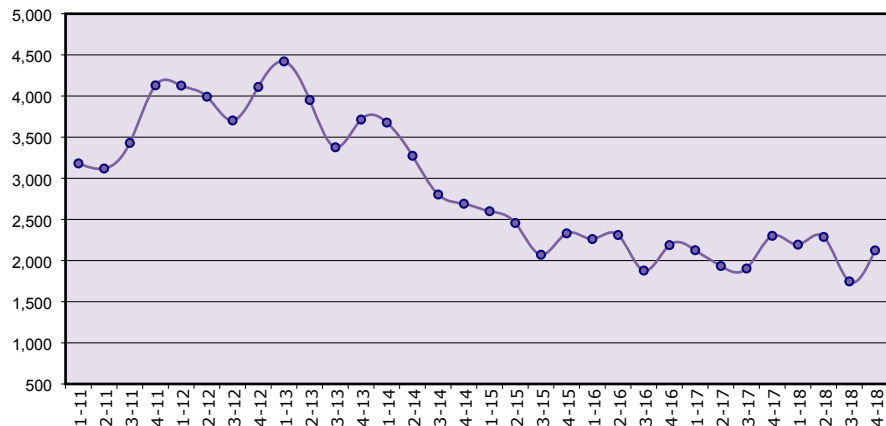
Leiden



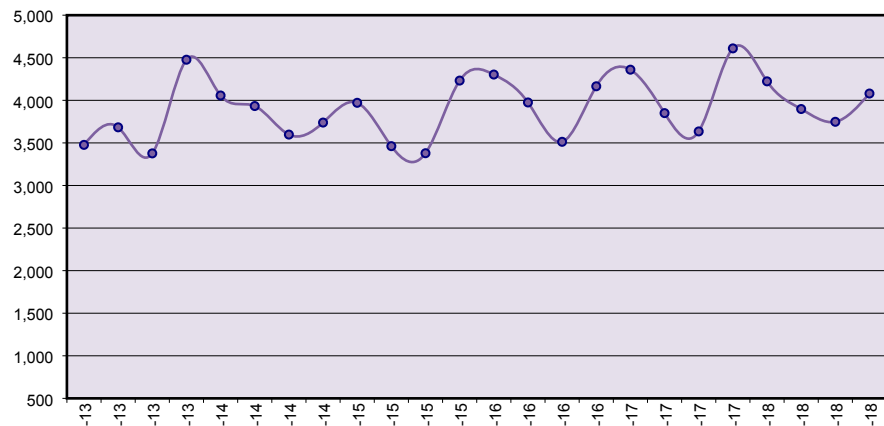
Leiderdorp



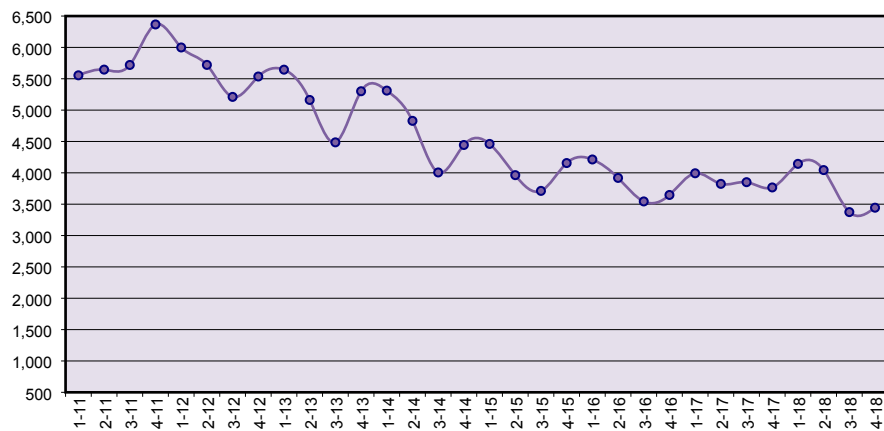
Lisse



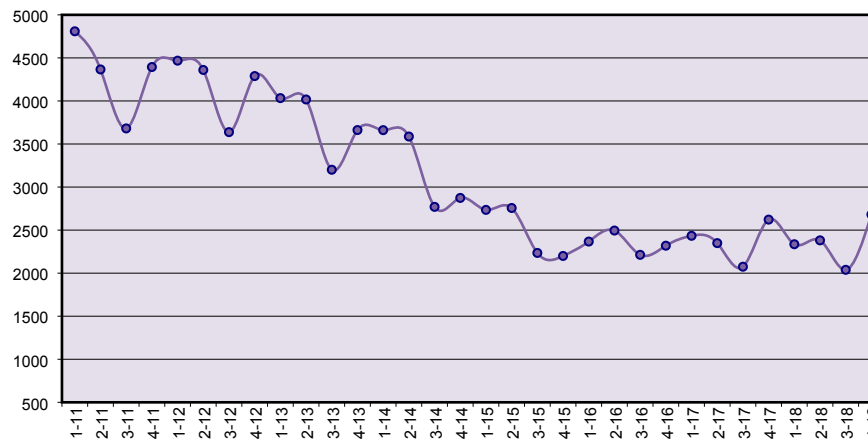
Nieuwkoop



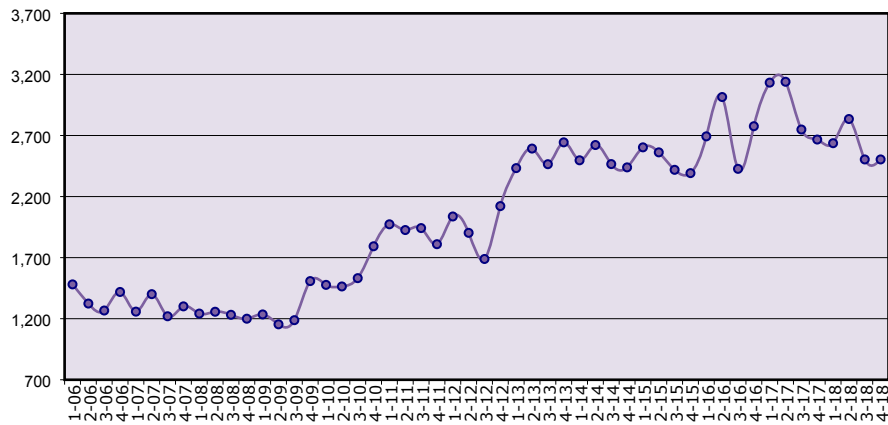
Noordwijk



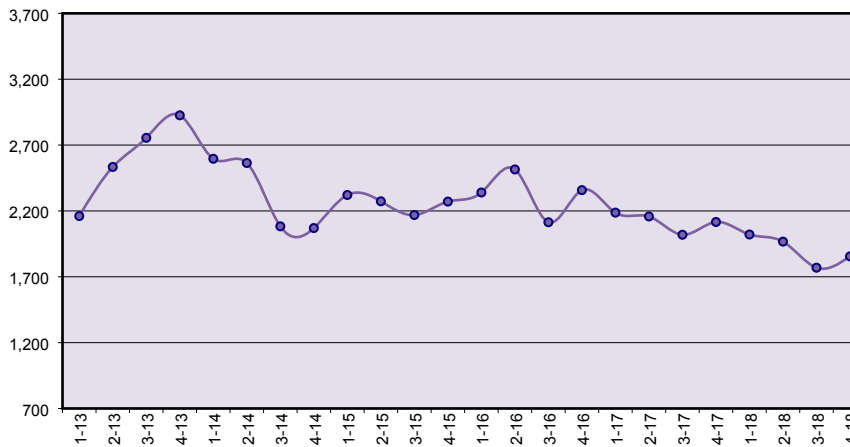
Noordwijkerhout



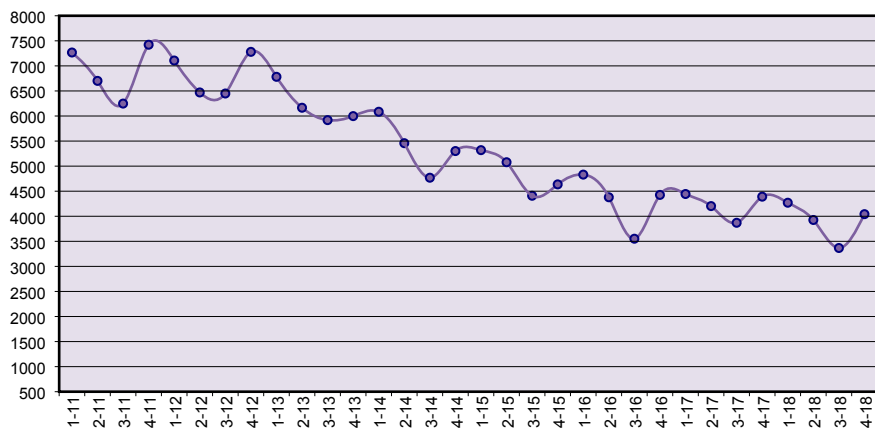
Oegstgeest



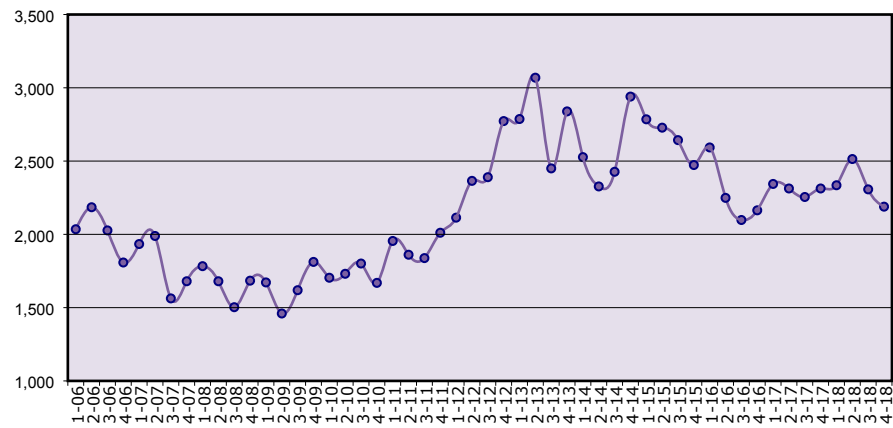
Rijnwoude



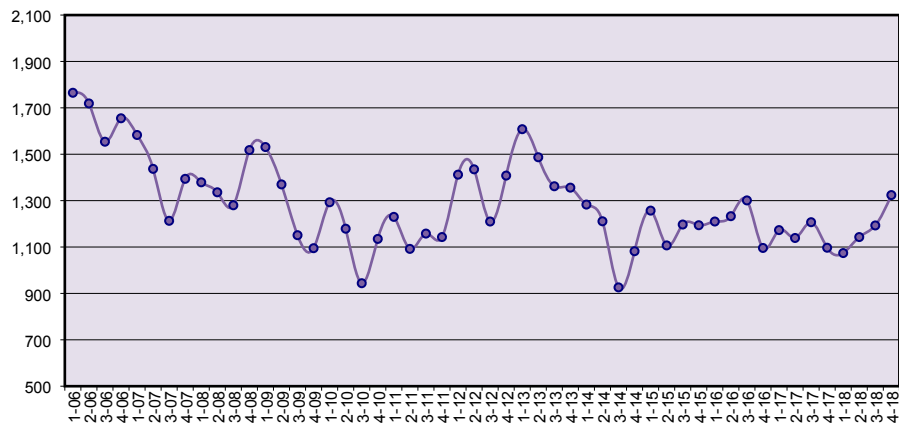
Teylingen



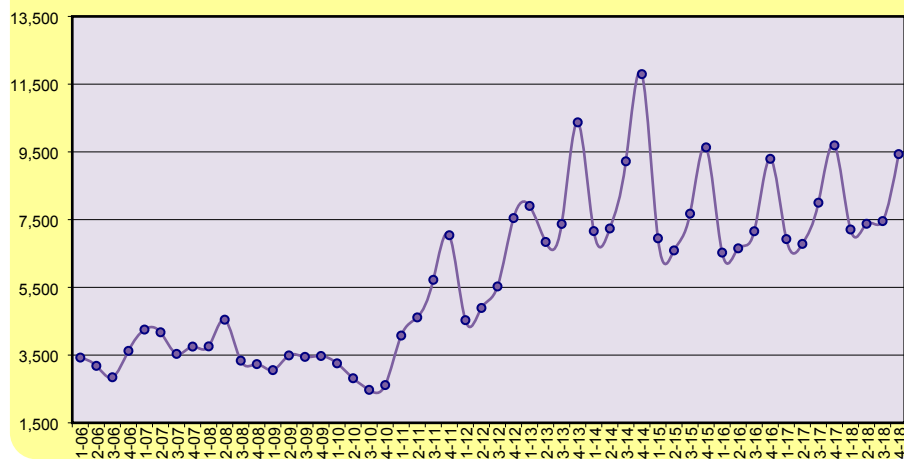
Voorschoten



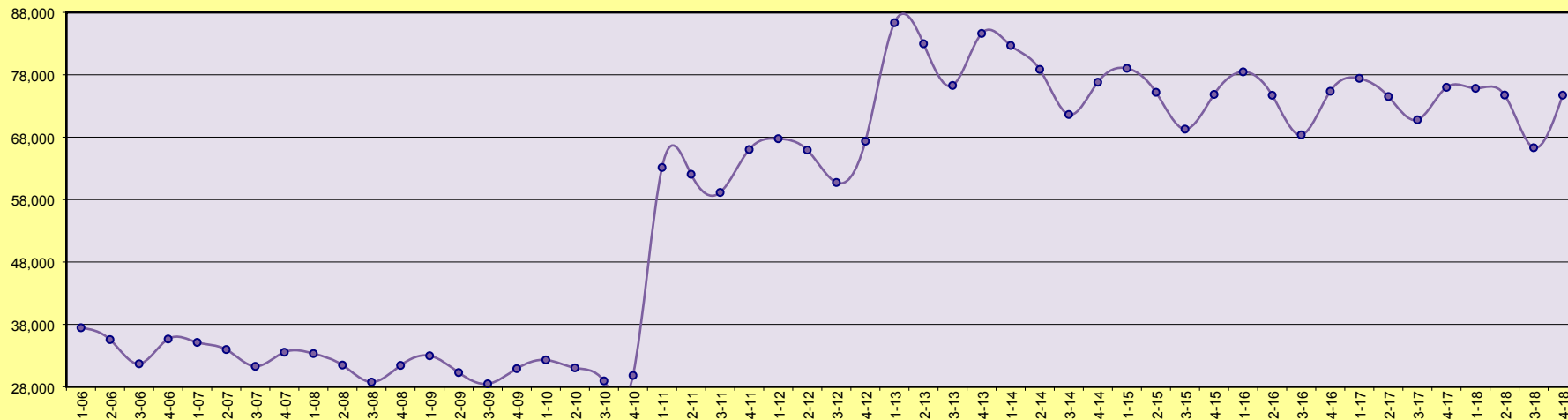
Zoeterwoude



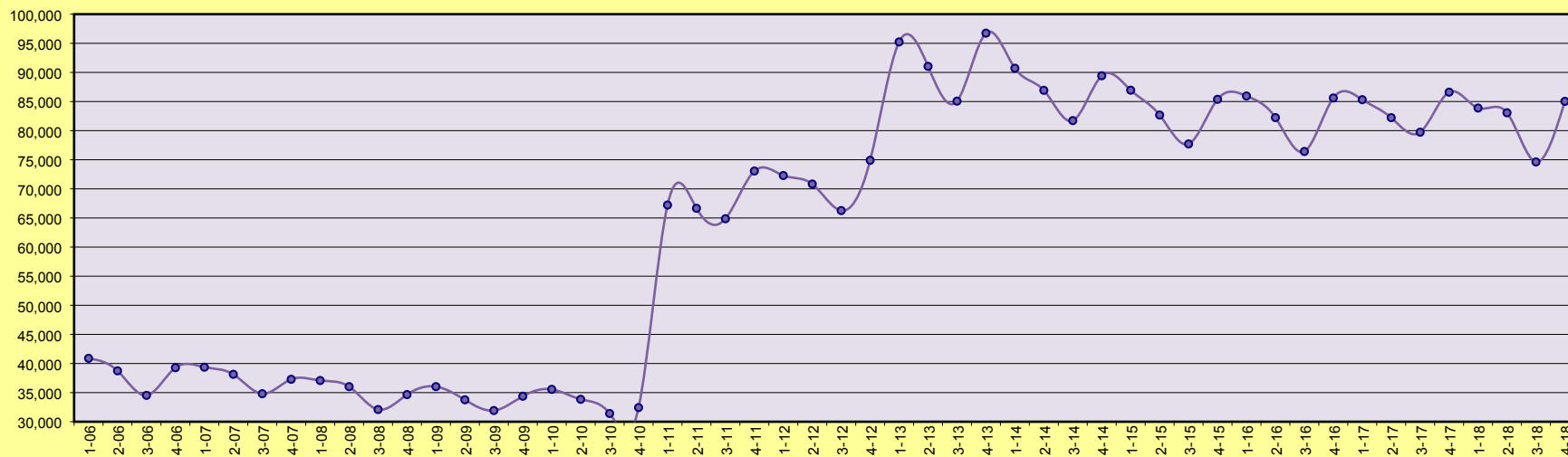
OV



Wmo-Subtotaal



Totaal



II.I Rittenoverzicht Regiotaxi 2018

PLAATS	JAN	FEB	MRT	APRIL	MEI	JUNI	JULI	AUG	SEPT	OKT	NOV	DEC	TOT.2018	% ritten	% passen
Alphen a/d Rijn	5.338	5.109	5.601	5.058	4.975	5.020	4.469	4.421	4.788	5.347	5.169	4.892	60.187	18,43	17,82
Hillegom	976	959	1.007	1.023	990	905	763	915	999	970	950	839	11.296	3,46	4,31
Kaag & Braassem	1.188	1.065	1.186	1.195	1.157	1.079	1.117	1.167	1.061	1.301	1.323	1.241	14.080	4,31	3,81
Katwijk	1.186	1.172	1.322	1.303	1.274	1.250	986	1.117	1.318	1.329	1.429	1.511	15.197	4,65	6,92
Leiden	6.646	6.307	7.301	6.897	6.679	6.738	5.544	5.918	6.178	6.589	6.848	6.583	78.228	23,95	20,31
Leiderdorp	1.456	1.287	1.494	1.374	1.424	1.425	1.066	1.108	1.329	1.435	1.378	1.361	16.137	4,94	5,92
Lisse	691	682	821	786	765	737	582	567	598	701	726	697	8.353	2,56	3,91
Nieuwkoop	1.333	1.401	1.489	1.283	1.288	1.327	1.166	1.215	1.367	1.359	1.357	1.364	15.949	4,88	6,57
Noordwijk	1.436	1.308	1.399	1.394	1.461	1.189	1.112	1.115	1.147	1.194	1.183	1.067	15.005	4,59	4,95
Noordwijkerhout	821	702	813	756	820	805	594	618	827	931	918	832	9.437	2,89	3,37
Oegstgeest	835	797	1.005	938	951	946	906	774	824	809	824	871	10.480	3,21	3,77
Rijnwoude	662	642	717	694	690	583	536	602	631	595	687	573	7.612	2,33	2,58
Teylingen	1.446	1.355	1.469	1.265	1.299	1.362	1.052	1.057	1.258	1.424	1.374	1.244	15.605	4,78	5,89
Voorschoten	754	748	833	823	837	854	815	712	780	744	754	691	9.345	2,86	3,88
Zoeterwoude	323	362	389	359	399	385	379	369	445	430	447	447	4.734	1,45	1,81
OV-algemeen	2.490	2.267	2.452	2.242	2.511	2.625	2.506	2.520	2.431	2.971	3.139	3.325	31.479	9,64	4,19
RSH. Soc. Begeel.	262	294	285	303	297	330	273	280	303	296	279	289	3.491	1,07	
Subtotaal Wmo	25.091	23.896	26.846	25.148	25.009	24.605	21.087	21.675	23.550	25.158	25.367	24.213	291.645		
TOTAAL	27.843	26.457	29.583	27.693	27.817	27.560	23.866	24.475	26.284	28.425	28.785	27.827	326.615		
gem. per dag	898	945	954	923	897	919	770	790	876	917	960	898	895		
(zones)	86.901	82.654	92.290	88.563	89.789	88.869	78.364	79.506	84.146	90.249	90.737	88.324	1.040.392		
(gem. zones per rit)	3,1	3,1	3,1	3,2	3,2	3,2	3,3	3,2	3,2	3,2	3,2	3,2	3,2		

II.II Overzicht betaalde zones t.o.v. aantal ritten

PLAATS	JAN	FEB	MRT	APRIL	MEI	JUNI	JULI	AUG	SEPT	OKT	NOV	DEC	TOT.2018
Alphen a/d Rijn	16.178	15.343	16.829	15.458	15.452	15.554	14.159	13.911	14.860	16.253	15.515	14.754	184.266
Hillegom	3.554	3.486	3.614	3.937	3.656	3.393	2.654	3.089	3.436	3.415	3.332	2.935	40.501
Kaag & Braassem	4.399	3.905	4.442	4.565	4.306	3.992	4.255	4.424	3.890	4.815	4.956	4.431	52.380
Katwijk	4.064	4.029	4.408	4.499	4.520	4.425	3.562	3.866	4.624	4.631	4.936	5.064	52.628
Leiden	16.791	15.786	18.298	17.876	17.740	17.958	15.061	16.012	16.273	17.008	17.648	17.258	203.709
Leiderdorp	4.393	3.956	4.607	4.247	4.569	4.511	3.321	3.576	4.113	4.479	4.248	4.231	50.251
Lisse	2.599	2.567	3.057	2.869	2.727	2.810	2.328	2.121	2.322	2.637	2.742	2.587	31.366
Nieuwkoop	4.763	5.047	5.427	4.805	4.836	4.798	4.470	4.524	5.004	5.106	5.034	5.102	58.916
Noordwijk	4.416	4.075	4.334	4.407	4.570	3.954	3.768	3.733	3.785	3.925	3.704	3.429	48.100
Noordwijkerhout	2.935	2.540	2.978	2.796	3.035	2.976	2.326	2.399	3.001	3.435	3.440	3.039	34.900
Oegstgeest	2.543	2.511	3.108	2.969	2.993	2.956	2.834	2.298	2.538	2.562	2.556	2.728	32.596
Rijnwoude	2.372	2.251	2.563	2.475	2.540	2.161	2.023	2.272	2.343	2.173	2.525	2.158	27.856
Teylingen	4.811	4.544	4.893	4.390	4.491	4.799	3.760	3.842	4.431	4.833	4.592	4.212	53.598
Voorschoten	2.583	2.617	2.922	2.971	2.999	3.008	2.951	2.638	2.837	2.763	2.669	2.512	33.470
Zoeterwoude	1.199	1.333	1.434	1.293	1.445	1.384	1.418	1.338	1.627	1.517	1.540	1.663	17.191
OV-algemeen	8.321	7.563	8.300	7.876	8.808	8.957	8.439	8.468	7.895	9.635	10.296	11.133	105.691
RSH. Soc. Begel.	980	1.101	1.076	1.130	1.102	1.233	1.035	995	1.167	1.062	1.004	1.088	12.973
TOTAAL	86.901	82.654	92.290	88.563	89.789	88.869	78.364	79.506	84.146	90.249	90.737	88.324	1.040.392

