

Onderwerp

Tenaamstelling

Onderzoeksmethode

Levering NAW gegevens

Vragenlijst

bepaling vragen

interactiviteit

Pashouders regiotaxi

Aantal te benaderen pashouders incl. reactie

Achtergrondkenmerken (NAW, gezinssamenstelling etc.)

Vooraankondigen onderzoek

Privacy, AVG

Doorlooptijd onderzoek

Berekening prijs telefonische enquête

Analyse en rapporten

additionele analyse

reiskosten

Prijs offerte

presentatie pho incl. reiskosten

inphografic overall resultaten en per gemeente

Extra kern inclusief steekproef

Totaal incl. opties

Totaal incl. BTW

Bureau A

Holland Rijnland namens 13 gemeenten

Grotendeels telefonisch en deels schriftelijk cf verzoek KBG;
telefonisch en schriftelijk wordt afgestemd. Mensen kunnen ook
zelf formulieropvragen
door gemeenten

12 tot 17 vragen in 9 a 10 minuten (zelfde vragen schriftelijk)
bij de kickoff vastgesteld (werkgroepje samenstellen?)

alleen actieve benaderen is dat mogelijk door gemeenten? Aantal
actief 2018 is 15.000

1195 telefonisch; + extra via schriftelijke raadpleging

In onderling overleg vast te stellen (kickoff)

In onderling overleg

Afsluiten contracten per gemeente via HR. Ook bel mij niet
register. Er kunnen opnamen van de gesprekken worden
gemaakt.

8 a 10 weken

Tussentijds wordt Holland Rijnland van de voortgang op de
hoogte gehouden. Ook over eventuele tegenvallende resultaten
en consequenties hiervan.

Rapportage vindt op gemeenteniveau én totaal plaats.

4 uur incl.

Inclusief

24.870

750

2.925

28.545

34.540

Bureau B

De regiotaaxi Holland Rijnland namens
Telefonisch zeker niet schriftelijk

door gemeenten (nu rekening gehouden met regio)
max 10 vragen waarvan max 1 open vraag (slecht vergelijkbaar)
in overleg samengesteld
bij vragen doorgeven aan contactpersoon tegen meerprijs
idem

3300 geen schriftelijke toevoeging
n.v.t.

positief dat gemeenten dan doen
Gaan uit van verwerkersovereenkomst door opdrachtgever op te stellen. Anders meerprijs. Overeenkomst moet tussen bureau en gemeenten gesloten worden.
10 weken + voorbereidingstijd
Niet aangegeven

Rapportage totaal en per gemeente en dashboard in Excel om zelf te analyseren

Exclusief reistijd (60,00 per uur) en reiskosten (0,45 ct/km) meerprijs
43.500
niet geoffreerd

900
52.500
63.525

(excl. Reiskosten a circa € 130 enkele reis 1 persoon)