

Regionale werkagenda jeugd 2019

PHO 6 maart 2019





Inhoud

1	Inleiding.....	3
1.1	Regionale opgaven	3
1.2	Wat staat er in deze werkagenda?	4
2	Transformatieplan	5
2.1	Ontwikkelforstel Positieve toekomst door passend onderwijs en jeugdhulp.....	5
2.2	Ontwikkelforstel expertise veiligheid binnen lokaal team	6
2.3	Ontwikkelforstel Transformatie Verblijf	7
2.4	Ontwikkelforstel Aansluiting op de digitale wereld.....	7
2.5	Ontwikkelforstel Versterken van de toegang via huisartsen	7
3	Doorlopende ontwikkellijn veiligheid	9
3.1	Uniform hulpaanbod bij complexe scheidingen	9
3.2	Communicatielijin en klachtenprocedure Jeugdbeschermingstafel	9
3.3	Versterken samenwerking in de veiligheidsketen.....	9
4	Tijdelijk Fonds jeugdhulp	11
5	Overige regionale projecten.....	12
5.1	Doorlopende opdrachten ('going concern')	12
5.2	Regionaal belegd voor 2019.....	13
6	Beleidsmatige ondersteuning aan TWO Jeugdhulp	14
7	Projectorganisatie	15
7.1	Verantwoordelijkheden	15
7.2	Werkproces en resultaten	16
7.3	Capaciteit.....	16
8	Begroting werkbudget 2019.....	18
8.1	Begroting Transformatieplan	18
8.2	Begroting overige regionale projecten.....	18
	Bijlage 1 Rollen en verantwoordelijkheden sturingsdriehoek	20



1 Inleiding

Sinds 1 januari 2015 wordt in de regio Holland Rijnland door 13 gemeenten¹ gezamenlijk de jeugdhulp georganiseerd. De basis hiervoor is het regionale beleidsplan [Hart voor de Jeugd](#), waarmee de regio invulling geeft aan de transformatie. Daarin staat een aantal kernwaarden centraal: jeugdhulp die zich richt op de hele sociale context van jeugd, die integraal is en nabij en die zoveel als mogelijk de eigen kracht versterkt. Jeugdhulp die uitgaat van behandelen en normaliseren en het versterken van het dagelijkse leven.

Een paar jaar na de overgang van de jeugdhulp naar gemeenten kunnen we constateren dat in onze regio stappen zijn gezet in de richting van de transformatiedoelen en successen zijn geboekt. Voorbeelden hiervan zijn:

- de jeugd- en gezinsteams die sinds 2015 in iedere gemeente aanwezig zijn;
- de gezamenlijke inkoop van de jeugdhulp;
- de innovatieve initiatieven van jeugdhulpaanbieders die gemeenten vanuit het Tijdelijk Fonds Jeugdhulp financieren;
- de meer laagdrempelige ondersteuning die steeds dichterbij de leefomgeving van gezinnen wordt aangeboden;
- het steeds meer ontschot en integraal werken dat door gemeenten gestimuleerd en georganiseerd wordt;
- goede evaluaties en cliënttevredenheid.

De kernwaarden van het jeugdmodel zijn nog altijd actueel. Wel is het nodig om de transformatie van de jeugdhulp te versnellen, anders te gaan werken en nog beter aan te sluiten bij de lokale behoeften van kinderen en gezinnen.

1.1 Regionale opgaven

Vanuit hun verantwoordelijkheid voor het beleid, de inkoop en de uitvoering van de jeugdhulp werken de gemeenten in Holland Rijnland samen aan regionale opdrachten. Door het [sturingsplan jeugd Holland Rijnland 2018-2019](#) en het werken met een [regionaal beleidsteam jeugd](#) is in 2018 de versnelling van de transformatie in gang gezet. Tegelijkertijd leggen gemeenten meer accent op de subregionale en lokale doorontwikkeling van de jeugdhulp. Deze fase vraagt dan ook om een inzet die zowel passend is bij de subregionale ontwikkelingen als bij de regionale opgaven.

Regionale opgaven waar gemeenten in 2019 op blijven samenwerken zijn:

- het Transformatieplan jeugd 2018-2020;
- de projecten Tijdelijk Fonds Jeugdhulp;
- de doorlopende ontwikkellijn Veiligheid;
- regionale projecten die vanuit efficiency gebundeld uitgevoerd worden;
- beleidsmatige ondersteuning van de TWO Jeugdhulp.

Dit samen vormt de Regionale Werkagenda Jeugd 2019.

¹ Vanaf 1 januari 2019, gaat het door gemeentelijke samenvoeging om de volgende 12 gemeenten: Alphen aan den Rijn, Hillegom, Kaag en Braassem, Katwijk, Leiden, Leiderdorp, Lisse, Nieuwkoop, Noordwijk, Oegstgeest, Teylingen en Zoeterwoude.

Gemeenten Alphen aan den Rijn en Kaag en Braassem kopen gesloten jeugdhulp, jeugdreclassering en jeugdbescherming regionaal in. Overige vormen van jeugdhulp kopen deze gemeenten lokaal in. Waar regionale opdrachten betrekking hebben op veiligheid, doen zij mee op regionaal niveau.

1.2 Wat staat er in deze werkagenda?

In deze werkagenda staan op hoofdlijnen de doelen en inhoud van de regionale opgaven en de ruwe planning. Deze opgaven komen onder andere voort uit:

- Sturingsplan Jeugdhulp 2018 – 2019;
- Actieprogramma Zorg voor de Jeugd en het Transformatieplan;
- Tijdelijk Fonds Jeugdhulp;
- (Evaluatie) Jeugdwet
- Dienstverleningsovereenkomst Jeugdhulp.

De opgaven zoals die in deze werkagenda staan, zijn op hoofdlijnen en wellicht nog niet volledig. Tussen de opgaven is grofweg onderscheid te maken in opgaven die in 2019 gerealiseerd moeten worden, ontwikkelopgaven die over een langer tijdsbestek hun beslag krijgen en opgaven die blijvend en doorlopend zijn.

De opgaven in deze werkagenda verschillen in status, mate van abstractie/concreetheid, soort activiteiten, doorlooptijd en prioriteit. Verdere concretisering; aanleiding, nadere duiding van de opgave, wie en wat nodig is om de opgave te realiseren, risico's en detailplanning van de opgaven, vindt plaats in projectplannen.

In de hoofdstukken 2 t/m 6 staan de regionale opgaven van de Werkagenda uitgewerkt. In hoofdstuk 7 staat beschreven hoe de projectorganisatie voor de Werkagenda 2019 is opgebouwd, in hoofdstuk 8 de begroting.





2 Transformatieplan

Om de vernieuwing van het jeugdhulpstelsel een extra impuls te geven, hebben VNG en Rijk een Transformatiefonds opgericht. Jeugdhulpregio's hebben hiervoor een driejarig plan opgesteld. In de decembercirculaire van 2018 is het bedrag van €3,4 miljoen toegekend aan Holland Rijnland voor de periode 2018-2020.

In het transformatieplan van Holland Rijnland zijn vijf ontwikkelvoorstellen uitgewerkt volgens de actielijnen van het Actieprogramma Zorg voor de Jeugd. Deze ontwikkelvoorstellen passen binnen de regionale en lokale sturingsopgaven, dragen bij aan de transformatie én bovenal aan goede jeugdhulp voor jeugdigen en gezinnen in de regio.

De ontwikkelvoorstellen van onze regio hebben betrekking op:

- Positieve toekomst door passend onderwijs en jeugdhulp;
- Expertise veiligheid binnen lokale teams;
- Transformatie verblijfszorg;
- Aansluiten op de digitale wereld;
- Versterken van de toegang jeugdhulp vanuit huisartsen.

In dit hoofdstuk staan op hoofdlijnen de regionale doelen van de ontwikkelvoorstellen beschreven.

2.1 Ontwikkelvoorstel Positieve toekomst door passend onderwijs en jeugdhulp

Met de voorgestelde ontwikkeling wil de regio Holland Rijnland de 'beweging naar voren' concreet maken en realiseren dat onderwijs en jeugdhulp waar nodig vroegtijdig in samenhang worden gebracht. Daarnaast dragen de ontwikkelingen eraan bij dat de individuele benadering van jeugdhulp en de collectieve benadering van het onderwijs waar nodig dichter naar elkaar toe bewegen en van elkaar gaan leren en profiteren. Hierdoor ontstaat meer ruimte voor maatwerkoplossingen en afwijken van gebruikelijke routes als dat in een bepaalde situatie het best is. Waar mogelijk zullen wij als regio gebruik maken van de Academische Werkplaats Passend Onderwijs – Jeugdhulp.

Binnen dit ontwikkelvoorstel worden drie pilots en twee onderzoeken uitgevoerd:

1. **Pilot maatwerktrajecten primair onderwijs (innovatie dekkend netwerk):**

kinderen in het primair onderwijs die niet goed in de schoolsetting passen, omdat het kind moeilijk in de schoolsystematiek functioneert óf omdat het systeem het kind moeilijk kan plaatsen, kunnen via maatwerktrajecten ook van hun leerrecht gebruik maken. Ook verbeteren we de aansluiting van onderwijs bij terugkeer uit een residentiële setting. Daardoor krijgen zij een betere schoolervaring en zijn er minder thuiszitters. Op basis van een maatschappelijke businesscase wordt in Q3 een voorstel voor implementatie van verbeteringen geleverd. Aan deze pilot doen Alphen aan den Rijn en Kaag en Braassem ook mee.



2. **Pilot inzet GGZ op VMBO:** wij streven er naar dat een aantal (jeugd-)hulpbehandelingen snel en in de leefwereld van leerlingen (op school) beschikbaar zijn. Hierdoor is een lagere uitval en een verminderd beroep op zwaardere jeugdhulp. Op basis van de ervaringen met het uitbreiden van het ondersteuningsteam in de symbiosevoorziening met een GZ-psycholoog, wordt in Q3 een voorstel voor implementatie van verbeteringen geleverd.
3. **Pilot vroegsignalering in het primair onderwijs:** wij willen vroege signalering en aanpak van ontwikkelachterstanden in betere samenwerking tussen school, jeugdhulp en JGZ. Hierdoor wordt de kans op een succesvolle schoolloopbaan vergroot en de noodzaak van zwaardere hulp in een latere fase verkleind. Inzicht en ervaringen met een gestructureerd digitaal screeningsinstrument leiden tot een voorstel voor implementatie van verbeteringen in Q3.
4. **Onderzoek afstemming jeugdhulp – MBO (groepsgebonden inzet):** wij willen inzicht krijgen in de beste oplossingsrichting om afstemming tussen (regiobrede) MBO en de (wijkgebonden) JGT-structuur te optimaliseren. Hierdoor kunnen we beleid ontwikkelen en invoeren dat meer effectieve en kostenefficiënte interventies voor MBO leerlingen bevordert en schooluitval vermindert. In Q3 wordt een voorstel voor maatregelen om afstemming en samenwerking tussen MBO en JGT te verbeteren opgeleverd, op basis van de inzichten uit het onderzoek.
5. **Onderzoek effectievere inzet individuele jeugdhulp in PO en VO:** wij willen dat de combinatie van (passend) onderwijs en zorg vanuit de verschillende financieringsbronnen eenduidiger en eenvoudiger geregeld wordt. Daartoe gaan wij onderzoeken hoe de toegang tot jeugdhulp kan worden verbeterd en hoe jeugdhulp en onderwijs meer in samenhang kunnen worden gebracht. Op basis van de inzichten uit het onderzoek om (vormen van) jeugdhulp als algemeen toegankelijke voorziening in te zetten op scholen en een analyse hoe zich dit verhoudt tot keuzevrijheid vanuit PGB, tot basisondersteuning en tot extra ondersteuning vanuit het onderwijs, wordt in Q3 een voorstel voor implementatie van verbeteringen opgeleverd.

2.2 Ontwikkelvoorstel expertise veiligheid binnen lokaal team

Wij willen onderzoeken hoe we de lokale teams kunnen versterken in het signaleren en aanpakken van veiligheidsvraagstukken. Het moet duidelijk worden wat de lokale teams doen, wat aanvullend kan worden ingezet door Veilig Thuis, Kinderbescherming en Gecertificeerde Instellingen (GI's), en hoe die benaderingen op elkaar aansluiten. Hierbij is speciale aandacht voor wat 'drang binnen het vrijwillig kader' kan betekenen voor kinderen die opgroeien in (potentieel) onveilige situaties, zoals geadviseerd in de evaluatie JBT 2018. Door een tijdige en integrale aanpak kunnen we jongeren in (potentieel) onveilige situaties beter beschermen. Bovendien draagt deze afstemming bij aan een efficiënte en effectieve jeugdbeschermingsketen waar op de juiste momenten soepel kan worden op-, maar vooral ook afgeschaald. Hiertoe starten we in 2019 met een pilot waarbij drie JGT's worden versterkt met fysieke inzet uit de GI's.



De breed gedragen visie op drang, geconcretiseerd in afspraken, is in Q2 gereed en gecommuniceerd aan partners. In Q4 ligt er een tussenevaluatie van de pilot. Samenwerkingsafspraken en de rolverdeling die op basis van de pilot gemaakt worden, worden verwacht in Q2 in 2020.

2.3 Ontwikkelvoorstel Transformatie Verblijf

Wij willen dat kinderen zoveel mogelijk in een gezinssituatie kunnen opgroeien. Als dat niet in het eigen gezin kan, dan op een plek die zo veel mogelijk 'als thuis' voelt. Samen met zorgaanbieders werken we aan het wegnemen van belemmeringen en knelpunten op het gebied van jeugdhulp met verblijf in een nieuw te ontwikkelen 'Actieprogramma Verblijf', waarin een regionale visie op verblijf wordt ontwikkeld. Hierbij zijn de volgende uitgangspunten van belang: meer gezinsgericht, zo min mogelijk toepassen van drang en dwang en het versnellen van de uitstroom uit een behandelsetting. Dit om te komen tot meer gezinsgerichte en ambulante hulpverlening voor jongeren in GGZ-crisis. Actieprogramma gereed in Q3.

2.4 Ontwikkelvoorstel Aansluiting op de digitale wereld

Wij streven er naar dat E-health een regulier onderdeel van de ondersteuning van jeugdigen wordt. Hierdoor is de hulpverlening van deze tijd voor jongeren van deze tijd bereikbaar en toegankelijk en wordt de eigen regie van de jongere vergroot. Bovendien kan E-health een bijdrage leveren aan verbetering van de kwaliteit van zorg, een betere cliëntervaring en aan vermindering van de werkdruk voor professionals.

Wij gaan proefprojecten ondersteunen om doorbraken te faciliteren en maken het mogelijk dat geslaagde pilots worden opgeschaald. We benaderen onze jeugdzorgaanbieders actief om vraagstukken en oplossingen op het gebied van technologische innovatie te delen. Op deze wijze leren we al doende. Vanuit die ervaringen en nader onderzoek ontwikkelen we een regionale visie op de rol en bijdrage van E-health in de ondersteuning van jeugdigen en een plan van aanpak om daaraan bij te dragen vanuit de gemeenten. Een eindrapportage met leerpunten en voorstel om de positie van E-health structureel te borgen in de jeugdzorgketen staan gepland voor Q4 2020.

2.5 Ontwikkelvoorstel Versterken van de toegang via huisartsen

Wij willen de ketensamenwerking tussen huisartsen, JGT's/sociale teams en jeugdhulpaanbieders versterken en beter stroomlijnen. Dit leidt tot een verbetering van de kwaliteit van doorverwijzingen via huisartsen doordat jeugdhulpvragen breder en integraler worden benaderd. Jongeren krijgen hierdoor sneller de juiste hulp. Ook kan hulp zo beter in de leefwereld van de jongere plaatsvinden. Tenslotte verwachten wij hierdoor op termijn een afname van het aantal doorverwijzingen naar specialistische jeugdhulp.

Het ontwikkelvoorstel wordt in verschillende gemeenten in verschillende pilots uitgevoerd. Zo kan het steeds worden toegespitst op de lokale situatie en ontwikkeld in



samenspraak met de betreffende huisartsen(praktijken). In de opstartfase zal het regionaal beleidsteam faciliteren bij de opzet van deze pilots door informatie te verstrekken. Gedurende de looptijd van het project wordt door het beleidsteam overleg gefaciliteerd waar verschillende gemeenten met elkaar kunnen sparren over de aanpak, de opzet en de uitwerking. Aanvullend fungeert het beleidsteam daar waar het effectief is als contactpersoon naar buiten bijvoorbeeld voor het opzetten van een regionale monitor. Tenslotte ligt de regionale beleidsopgave in het weer bij elkaar brengen van (tussen)resultaten van de lokale pilots zodat de lokale initiatieven van elkaar kunnen leren. Uiteindelijk brengen we alle geleerde lessen bij elkaar in een werkconferentie voor gemeenten, huisartsen en andere partners om de resultaten te duiden en vervolgstappen te bespreken (Q3 2020). Indien relevant voor de regio komt daaruit een eindrapportage voort (Q4 2020).



3 Doorlopende ontwikkellijn veiligheid

De twaalf gemeenten in de regio Holland Rijnland (exclusief Voorschoten) blijven (boven)regionaal samenwerken aan de doorlopende ontwikkellijn op het gebied van veiligheid van jeugdigen. Hierbij gaat het om gesloten jeugdhulp, jeugdbescherming en jeugdreclassering. Hiervoor zijn de volgende regionale opgaven voor 2019 vastgesteld:

3.1 Uniform hulpaanbod bij complexe scheidingen

Wij willen dat gemeenten, hulpverlening en juridische instanties die in onze regio samenwerken, partners, hun kinderen en hun omgeving faciliteren en begeleiden in de overgang naar de nieuwe situatie na een scheiding. Dit om te voorkomen dat kinderen schade oplopen door een (vecht)scheiding in hun gezin. Hiervoor doen wij mee aan het programma 'Scheiden zonder Schade' van het ministerie van JenV, het ministerie van VWS en de VNG. Het testen en ontwikkelen van een nieuwe scheidingsprocedure en een gemeentelijk scheidingsloket in Leiden en Hillegom (als onderdeel van regio Haaglanden), moeten leiden tot duidelijke inzichten in wat wel en niet werkt en uiteindelijk tot gedeelde afspraken tussen onze samenwerkingspartners.

Het regiolab gaat in Q1 van start en heeft een looptijd van drie jaar. In Q3 wordt de eerste tussenrapportage verwacht. Daarnaast wordt in Q2, voor de gehele regio, in samenspraak met de rechtbank Den Haag, jeugdhulpaanbieders en de RvdK, het Uniform Hulpaanbod verder ontwikkeld en ingevoerd.

3.2 Communicatielijin en klachtenprocedure Jeugdbeschermingstafel

Wij willen dat jeugdigen en ouders van jeugdigen wiens casus (mogelijk) op de Jeugdbeschermingstafel (JBT) wordt besproken tijdig en op een laagdrempelige manier geïnformeerd worden over wat daar gebeurt en wat ieders rechten en plichten zijn. Specifiek dienen zij te weten waar zij een klacht kunnen indienen over de Jeugdbeschermingstafel en wie deze klacht afhandelt. De uitgewerkte klachtenregeling en communicatielijin en de folder plus gespreksleidraad voor JGT-medewerkers over de functie en het proces van de JBT, zijn gereed in Q2.

3.3 Versterken samenwerking in de veiligheidsketen

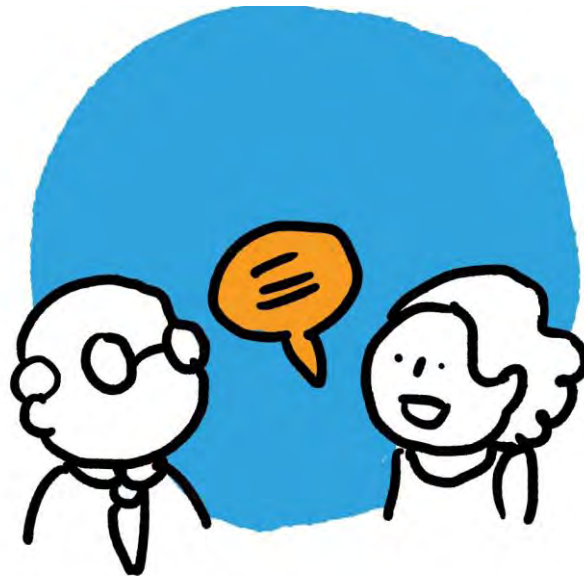
Wij willen de veiligheidsketen rondom jeugdigen versterken. Dit om er voor te zorgen dat jeugdigen zo veilig en beschermd mogelijk kunnen opgroeien.

Samenwerking met Raad voor de Kinderbescherming

Hiervoor vindt drie maal per jaar een bestuurlijk overleg tussen de RvdK en de gemeenten van Hollands Midden plaats. Tevens actualiseren we jaarlijks de samenwerkingsafspraken met de RvdK. Op operationeel niveau is er een uitvoeringsoverleg tussen alle partijen in de veiligheidsketen. Omdat deze overleggen nieuw of op-nieuw zijn ingericht staat dit onderwerp voor 2019 nog specifiek als prioriteit bij de veiligheidsketen. In 2020 kan dit worden afgeschaald naar 'going concern'.

Samenwerking met andere partners in de veiligheidsketen

De jeugdbescherming en jeugdreclassering wordt verder ontwikkeld in samenwerking met de regio's Zuid-Holland Zuid, Midden Holland en Haaglanden. Wij willen dat jeugdbescherming en jeugdreclassering zo optimaal mogelijk ingezet wordt. Onderdeel hiervan is het samen met onze ketenpartners ontwikkelen van een visie op het onderwerp jeugdreclassering (ook preventief) en dit te concretiseren om jeugdigen zo goed mogelijk te helpen op het rechte pad te blijven of recidive te voorkomen. In Q4 is de visie gereed voor besluitvorming. De samenwerkingsafspraken met alle betrokken ketenpartners worden in 2020 geïmplementeerd.

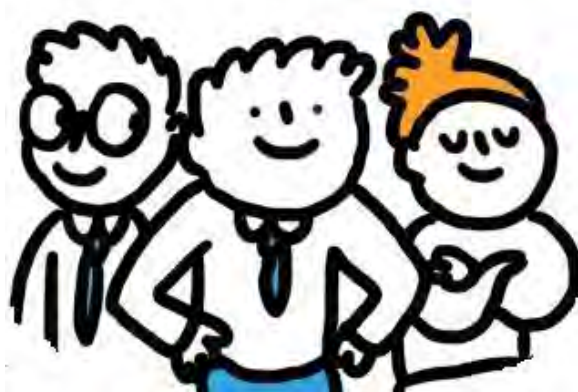


4 Tijdelijk Fonds jeugdhulp

De 11 gemeenten in Holland Rijnland, die gezamenlijk alle jeugdhulp inkopen via de TWO jeugdhulp, hebben eind 2016 een Tijdelijk Fonds Jeugdhulp Holland Rijnland ingesteld. De gemeenten Alphen aan de Rijn en Kaag en Braassem doen alleen mee voor het onderdeel veiligheid. Doel van dit Tijdelijk Fonds is om de transformatie in de jaren 2017 - 2019 te versnellen. In 2017 is gestart met het toekennen van middelen voor de eerste plannen vanuit het Tijdelijk Fonds Jeugdhulp. Het Tijdelijk Fonds Jeugdhulp Holland Rijnland loopt tot eind december 2019.

In 2019 wordt geen nieuw bedrag in het TFJ gestort. Wel lopen er nog trajecten door vanuit 2018 en kunnen er, zolang het fonds niet is uitgeput nog nieuwe aanvragen worden gedaan. Het regionaal beleidsteam heeft een rol in de beoordeling van aanvragen. Vanuit het team heeft een medewerker zitting in de werkgroep TFJ. Deze werkgroep beoordeelt nieuwe aanvragen en coördineert en monitort de lopende trajecten. Ook is de werkgroep verantwoordelijk voor rapportage aan het portefeuillehoudersoverleg. Ook is de werkgroep verantwoordelijk voor de verbinding van trajecten uit het TFJ met de (lokale) collega's beleid en voor de inhoudelijke verbinding met andere onderwerpen op de werkagenda, in het bijzonder die uit het Transformatieplan.

Daarnaast kan voor de inhoudelijke beoordeling van nieuwe en lopende trajecten een beroep worden gedaan op het regionaal beleidsteam en wordt de halfjaarlijkse voortgangsrapportage voorbesproken met het team.





5 Overige regionale projecten

Naast de regionale inzet op het Transformatiefonds, het Tijdelijk Fonds Jeugdhulp en onderwerpen die betrekking hebben op veiligheid, zijn er ook nog uiteenlopende regionale projecten. Dit zijn zowel opdrachten die de komende jaren naar verwachting inzet en aandacht behoeven, als opdrachten die in 2019 als prioriteit zijn vastgesteld.

5.1 Doorlopende opdrachten ('going concern')

Accounthouderschap Crisisinterventieteam en Jeugdpreventieteam

Wij willen het accounthouderschap van gemeenten borgen waar het gaat om de inzet van het jeugdpreventieteam (JPT) en het crisisinterventieteam (CIT). Door het accounthouderschap goed in te vullen kunnen de gemeenten van Holland Rijnland (inclusief Alphen aan den Rijn en Kaag en Braassem) sturen op inhoud, resultaten en toekomst. Hiervoor leveren wij gedurende het jaar inhoudelijke input aan de bestuurder die Holland Rijnland vertegenwoordigt als accounthouder. Belangrijk onderdeel van de sturingslijn is de goede aansluiting en samenwerking met de JGT en andere partijen in de veiligheidsketen (zie ook Transformatieplan).

Cliëntervaringsonderzoek Jeugdhulp

Wij willen de ervaringen van de jeugdigen en hun ouders die in aanraking zijn geweest met jeugdhulp, jeugdbescherming of jeugdreclassering gebruiken om vanuit het cliëntperspectief te ontdekken waar belemmeringen zijn, behouden wat goed gaat in de jeugdhulp en doorontwikkelen wat er beter kan. Hiervoor doen wij (ook Alphen aan den Rijn en Kaag en Braassem voor jeugdbescherming, jeugdreclassering en gesloten jeugdhulp) een jaarlijks onderzoek onder jeugdigen en hun ouders die het voorgaande jaar ervaring hebben opgedaan met enige vorm van jeugdhulp naar hoe zij de toegankelijkheid, de kwaliteit en het effect van de jeugdhulp en van de uitvoering van jeugdbeschermingsmaatregelen en jeugdreclassering ervaren.

Het risico dat de in de Jeugdwet genoemde datum van 1 juli voor het verzenden van de resultaten naar het Rijk niet gehaald wordt, is reëel. In de afgelopen twee jaar is gebleken dat 1 juli niet haalbaar was. Zeker gezien de ambtelijke capaciteit die vanaf 1 april beschikbaar is en het opzetten van de pilot (zie hieronder), lijkt het realistischer om ook dit jaar uitstel aan te vragen. Ook uit het rapport dat Stichting Alexander en het NJi in 2017 hebben opgesteld in opdracht van de VNG, staat als aanbeveling 'geef gemeenten de ruimte om het CEO aan te sluiten bij de plaatselijke beleidscyclus (door de jaarlijkse meetverplichting te schrappen)'. Voorstel is om in de planning dan ook uit te gaan van het afronden van het onderzoek in Q4.



5.2 Regionaal belegd voor 2019

Pilot Cliëntervaringsonderzoek 2019

Aansluitend op voorgaande paragraaf; wij willen ervaring opdoen met een nieuwe vorm van cliëntervaringsonderzoeken waarbij we niet meer eens per jaar maar continu gedurende het gehele jaar cliëntervaringen ophalen (inclusief Alphen aan den Rijn en Kaag en Braassem). Actuelere resultaten moeten ons in staat stellen om beter te sturen op de kwaliteit van jeugdhulp. De inzichten die cliëntervaringen geven kunnen zowel regionaal als subregionaal gebruikt worden voor beleidsontwikkeling. Hiervoor ontwikkelen wij in samenwerking met enkele jeugdhulpaanbieders een pilot om te onderzoeken of en hoe zo'n continucyclus in onze regio zou kunnen werken. Dit leidt in Q4 tot een advies over of en hoe de regio dit in haar reguliere bedrijfsprocessen zou moeten inregelen om er het meeste resultaat uit te halen.

Intensivering cliëntenparticipatie

Wij willen in onze regio optimaal gebruik maken van inzichten, ervaringen en ideeën die jeugdigen en hun ouders hebben, voor inkoop van jeugdhulp en het ontwikkelen van beleid. De pilot van het cliëntervaringsonderzoek is onderdeel hiervan. Bij de toekenning van de middelen voor het Transformatiefonds was dat een aandachtspunt. In 2019 ontwikkelen wij in samenspraak met de TWO Jeugdhulp, zorgaanbieders en jeugdigen en ouders en met ervaringen uit andere regio's een plan om cliëntenparticipatie een regulier én belangrijk onderdeel te laten zijn van ons werk. Een plan van aanpak voor een intensievere cliëntenparticipatie staat voor Q4 gepland.

Evaluatie en aanbevelingen jeugdhulpvervoer

Wij willen bij medewerkers leerlingenvervoer, aanbieders en TWO meten of de doelen die het PHO zich in februari 2018 stelde zijn gehaald door een belangrijk deel van het jeugdhulpvervoer naar de gemeenten over te hevelen en bij leerlingenvervoer onder te brengen. Doel was om door middel van combinatie met het leerlingenvervoer tot een meer integrale en afgestemde uitvoering te komen én om de oneigenlijke taak van de TWO op een eigenlijke plek onder te brengen. Een beknopte notitie met de uitkomsten van de evaluatie en eventuele aanbevelingen staat gepland voor Q2.

Inkoop regionale crisisdienst GGZ

De invoering van de wet acute GGZ is met 1 jaar uitgesteld tot 1 januari 2020. Deze wet beoogt een effectievere en efficiëntere inzet van bestaande crisisdiensten GGZ. In samenwerking met TWO Jeugdhulp komen we op basis van analyse van bestaande crisisdienst GGZ tot verbetervoorstellen over de inrichting en/of de bekostiging van crisisdienst en crisis hulp. We ontwikkelen een nieuwe opdrachtbeschrijving op basis waarvan deze diensten vanaf 2020 regionaal kunnen worden ingekocht. Besluitvorming hierover staat gepland voor Q3.

Aanpassen verordening n.a.v. nieuwe regeling 'Hulp uit Sociaal Netwerk'

De gemeenten willen een regionale aanpak ontwikkelen hoe om te gaan met de nieuwe ministeriële regeling over vergoedingen voor informele hulp uit een PGB, die op 1 mei 2019 van kracht wordt. Voorstellen voor aanpassingen van de verordening en nadere regels die als input dienen voor gemeentelijk beleid, zijn in Q2 gereed.



6 Beleidsmatige ondersteuning aan TWO Jeugdhulp

In onderstaande tabel staan de opgaven voor 2019 voor de TWO Jeugdhulp. Om als gemeente een goede gesprekspartner en opdrachtgever te zijn voor de TWO, is beleidsinzet op deze onderwerpen nodig. De opgaven voor de TWO Jeugdhulp staan verder uitgewerkt in het Jaarplan 2019 van de TWO.

Tabel 1 Beleidsmatige ondersteuning aan TWO

Onderwerp	Planning
1. Inkoop	Q3
2. Monitoren, evalueren en bijstellen huidige tarieven en definiëren (meelezen en sparen)	Q1-Q3
3. Doorontwikkelen sturingsinformatie	Doorlopend
4. Regionale aanpak van wachttijden	Q2
5. Beleidsmatige afstemming deelsectoren	
• GGZ	Doorlopend
• Gehandicaptenzorg	Doorlopend
• Jeugd en opvoedhulp	Doorlopend
• JGT	Doorlopend
• GI's en veiligheid	Doorlopend
6. Eenduidig informeren toeleiders	Doorlopend
7. Onvoorzien	Doorlopend
Totaal	

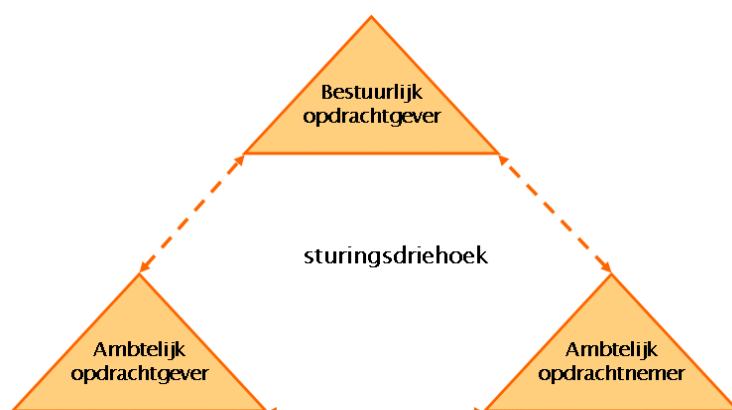
7 Projectorganisatie

Deze werkagenda verwoordt de ambities van de samenwerkende gemeenten voor jeugd in Holland Rijnland voor 2019. Dit vergt een grote betrokkenheid van velen. Om de samenhang en de voortgang van de werkagenda te monitoren en/of eventuele knelpunten tijdig op te lossen is een projectorganisatie samengesteld. Er is dit jaar gekozen voor een andere projectorganisatie dan in 2018.

7.1 Verantwoordelijkheden

De verantwoordelijkheid voor de uitvoering van de regionale werkagenda jeugd ligt bij de sturingsdriehoek (figuur 1), bestaande uit de bestuurlijk opdrachtgever, de ambtelijk opdrachtgever en de ambtelijk opdrachtnemer.

Figuur 1 Sturingsdriehoek Werkagenda 2019



Bestuurlijk opdrachtgever(s) zijn de portefeuillehouders jeugd, die onder het voorzitterschap van de regionale portefeuillehouder jeugd, verenigd zijn in het PHO Maatschappij/Jeugd. Het PHO geeft richting op inhoud en proces. Het PHO wordt periodiek geïnformeerd over de voortgang en tussenresultaten van de regionale opgaven.

De ambtelijk opdrachtgevers geven sturing aan de uitvoering van de regionale werkagenda. De Strategische Eenheid van Holland Rijnland verzorgt de projectcoördinatie en organiseert naast het Portefeuillehoudersoverleg Maatschappij/Jeugd (PHO) een keer per maand het ambtelijk opdrachtgeversoverleg jeugd (AOO) en het regionale beleidsoverleg jeugd.

Eventuele knelpunten van organisatorische aard worden eveneens voorgelegd aan de ambtelijk opdrachtgevers. De ambtelijk opdrachtgevers zijn verantwoordelijk voor het leveren van ambtelijke capaciteit en stemmen dit af met de projectcoördinatie. (zie bijlage 1 voor overzicht van rollen en verantwoordelijkheden).



7.2 Werkproces en resultaten

Voor iedere opgave wordt een trekker aangewezen (dit kan externe of ambtelijke inzet zijn). In het regionale beleidsoverleg jeugd komen de trekkers bijeen voor afstemming van de inhoudelijke opgaven waaraan zij werken.

De vormen voor de uitwerking van de opgaven kunnen uiteenlopen. Gedacht kan worden aan een werkgroep, een externe opdracht, inzet van beleidsmedewerkers, een themabijeenkomst, een werksessie of een combinatie hiervan.

In het AOO komt eens per kwartaal een voortgangsrapportage ter sprake. Daarnaast worden in dit overleg zaken geagendeerd die strategische afstemming behoeven. Tenslotte worden alle voorstellen voor het PHO voorbesproken in het AOO.

De trekkers agenderen zaken via de projectcoördinator wanneer (bestuurlijke) besluitvorming nodig is, bij het AOO en PHO Maatschappij/Jeugd. Het advies van het PHO wordt indien nodig voorgelegd aan de colleges of – afhankelijk van het onderwerp – aan het Dagelijks Bestuur van Holland Rijnland.

7.3 Capaciteit

Voor de uitvoering van de opgaven in deze regionale werkagenda is capaciteit nodig. We zetten hiervoor zowel ambtelijke capaciteit als externe expertise in. Voor de opgaven uit het Transformatieplan en voor delen van de opgaven in de veiligheidsketen² huren we externe expertise in. Aanvullend op de externe expertise is ambtelijke capaciteit uit de gemeenten nodig.

Tabel 2 Overzicht inhuur aantal uren externe capaciteit voor ontwikkelvoorstellen voor 2019-2020³

Externe capaciteit	Totaal uur op jaarbasis
Positieve toekomst door passend onderwijs en jeugdhulp	820 uur
Expertise veiligheid binnen lokale teams	400 uur
Transformatie verblijf	640 uur
Aansluiten op de digitale wereld	360 uur

De kosten van de externe inhuur worden betaald uit het Transformatiefonds. Uitgaand van bovenstaande uren, tegen een uurtarief van € 90,- worden de totale kosten voorlopig geraamd op € 199.800,-. Dit is 5,8 % van het transformatiebudget (zie ook begroting in hoofdstuk 8.1).

Iedere gemeente dient volgens afspraak een bepaald aantal uren ambtelijke capaciteit te leveren met de benodigde expertise. In tabel 3 staat per gemeente vermeld hoeveel uren op weekbasis geleverd moeten worden.

² De uren van deze opgaven zijn naar beneden bijgesteld ten opzichte van eerdere urenramingen. Het is nog lastig in te schatten hoeveel uren in de uitvoering van het ontwikkelvoorstel van veiligheid gaan zitten. In de loop van het jaar kan dit beter ingeschat worden waardoor het misschien alsnog nodig is om deze uren op te hogen.

³ De financiële uitwerking van het ontwikkelvoorstel Versterken van de toegang via huisartsen is in het PHO van 31 oktober 2018 vastgesteld. Hierin staat €40.000 begroot voor regionale kosten, waar ook externe inhuur onder kan vallen.



Tabel 3 Ambtelijke capaciteit per gemeente

Ambtelijke inzet	Totaal uur per week
Alphen aan den Rijn	4
Hillegom, Lisse, Teylingen	14
Kaag en Braassem	1
Katwijk	14
Leiden	23
Leiderdorp	5
Nieuwkoop	5
Noordwijk	7
Oegstgeest	4
Zoeterwoude	1
Totaal	78

Gemeenten kunnen hun inzet voor de regionale opgaven eventueel afkopen (90 euro per uur) of elkaars inzet compenseren. Bijvoorbeeld door namens de subregio één persoon af te vaardigen.

Taakomschrijving ambtelijke inzet

Voor de externe inzet is de taakomschrijving afhankelijk van de opgaven. Het AOO heeft het aantal uren ambtelijke inzet voor de Werkagenda 2019 vastgesteld (AOO van 29 januari 2019). Er zijn nog geen afspraken gemaakt over de taakomschrijving van degenen die inzet moeten gaan leveren aan de opgaven.

De ambtelijke capaciteit wordt in ieder geval ingezet om:

- de nieuwe aanvragen van het Tijdelijk Fonds Jeugdhulp te beoordelen, te coördineren en de lopende trajecten te monitoren en hierover te rapporteren aan bestuurders;
- regionale opdrachten op het gebied van veiligheid en overige regionale projecten uit te voeren;
- beleidsmatige ondersteuning te geven aan de TWO Jeugdhulp.

Hier valt nadrukkelijk niet onder:

- de deelname aan (boven)regionale beleidstafels en (boven)regionale overleggen die niet direct te verbinden zijn aan de rol van de ambtenaar in een regionale opdracht. Wanneer er geen directe verbinding is met de werkagenda, valt deelname aan deze overleggen onder reguliere beleidsinzet voor de eigen gemeente en niet onder de regionale uren.
- het lezen van stukken voor regionale, subregionale of lokale bestuurlijke overleggen;
- het schrijven van annotaties voor regionale, subregionale of lokale bestuurlijke overleggen.



8 Begroting werkbudget 2019

Voor de uitvoering van de te verwachten werkzaamheden is een begroting voor 2019 opgesteld. Deze bestaat voor een deel uit het Transformatieplan (dit is een begroting voor drie jaar). Het andere deel is bedoeld voor veiligheidsonderwerpen en overige regionale opdrachten.

8.1 Begroting Transformatieplan

Cumulatieve uitgavenbegroting voor de gehele looptijd van het transformatieplan zoals vastgesteld door het Ambtelijk Opdrachtgeversoverleg. Het totaal toegekende bedrag is € 3.439.716.

Tabel 4 Driejarenbegroting Transformatieplan 2018-2020

Ontwikkellijn	Begroot
Positieve toekomst door passend onderwijs en jeugdhulp	€643.000
Expertise veiligheid binnen lokale teams	€550.000
Versterken toegang jeugdhulp vanuit huisartsen	€410.000
Transformatie verblijf	€1.130.000
Aansluiten op de digitale wereld	€400.000
<i>Inhuur externe expertise</i>	€199.796
<i>Eigen deel Alphen aan den Rijn</i>	€86.880
<i>Eigen deel Kaag en Braassem</i>	€20.040
Totaal	€3.439.716

8.2 Begroting overige regionale projecten

Onderstaande tabel geeft weer wat de begroting is voor de doorlopende ontwikkelingslijn veiligheid en de overige regionale projecten, zoals beschreven in deze Werkagenda. Dit is in tegenstelling tot de begroting van het Transformatieplan, alleen een begroting voor 2019. Deze begroting is gebaseerd op het afgelopen jaar en kijkt vooruit naar wat met enige zekerheid regionaal belegd blijft.

Tabel 4 Werkbudget Werkagenda 2019

Onderwerp	Beschrijving	Begroot
Algemene kosten	Zaalhuur, catering en workshops	€5.000
Projectleider	Projectleider regionaal beleidsteam jeugd tot 1 maart 2019	€15.000
Expertise (Inhuur)	Onder andere: <ul style="list-style-type: none"> Inzet bovenregionale samenwerking GI's Cliëntenparticipatie 	€50.000
Cliëntervaringsonderzoek	Op basis van kosten 2018	€25.000
Communicatie	Ontwerpkosten, drukkosten, informatiebijeenkomsten etc.	€10.000
Onvoorzien		€5.000
Totaal		€110.000

Van de gemeenten vraagt dit de volgende bijdragen voor 2019.



Tabel 5 Bijdragen Werkagenda 2019 per gemeente

Ambtelijke inzet	Verdeelsleutel naar % regionaal jeugdhulpbudget	Werkbudget jeugd 2019
Alphen aan den Rijn	4,9	€ 5.390
Hillegom	5,4	€ 5.940
Kaag en Braassem	0,8	€ 880
Katwijk	18,2	€ 20.020
Leiden	29,8	€ 32.780
Leiderdorp	6,6	€ 7.260
Lisse	4,8	€ 5.280
Nieuwkoop	6,5	€ 7.150
Noordwijk	8,6	€ 9.460
Oegstgeest	4,7	€ 5.170
Teylingen	8,4	€ 9.240
Zoeterwoude	1,3	€ 1.430
Totaal	100,0	€ 110.000



Bijlage 1 Rollen en verantwoordelijkheden sturingsdriehoek

Rol	Toelichting	Wie
Bestuurlijk opdrachtgever	Richtinggevend op het proces en inhoud. .	Bestuurlijk opdrachtgever(s) zijn de portefeuillehouders jeugd, die onder het voorzitterschap van de regionale portefeuillehouder jeugd, verenigd zijn in het PHO Maatschappij/Jeugd. Het PHO komt om de 6 weken bijeen.
Ambtelijk opdrachtgever	Sturing en advisering op inhoud, inzet van capaciteit en middelen. Tevens het eerste escalatieniveau.	Het ambtelijk opdrachtgeverschap is belegd bij de managers van de gemeenten, die onder het voorzitterschap van de gemeentesecretaris van Oegstgeest, verenigd zijn in het ambtelijk opdrachtgeveroverleg jeugd. Het AOO komt een keer per maand bijeen.
Opdrachtnemer	Ontwikkeling en realisatie van regionale opgaven. Bewaakt en informeert over voortgang en eventuele stagnatie / knelpunten en mogelijke oplossingsrichtingen. Stuurt de inhoudelijke betrokkenen aan bij de uitvoering van de regionale opgaven uit de werkagenda jeugd. Tevens gericht op procesbegeleiding. Voor de realisatie van de opgaven heeft de opdrachtnemer de beschikking over de door de gemeenten toegezegde capaciteit en werkbudget. Tevens beheert de opdrachtnemer het transformatiefonds namen de 12 gemeenten.	Projectcoördinatie werkagenda door Strategische Eenheid Holland Rijnland: Ragini Somair (algehele coördinatie en proces) Fedor Heida (inhoudelijke coördinatie) Hanneke Gorter (inhoudelijke coördinatie). NB. Paul Grob is namens de TWO Jeugdhulp ambtelijk opdrachtnemer van de dienstverleningsovereenkomst jeugdhulp. Ondanks de sterke samenhang betreft de DVO strikt genomen een andere opdracht dan de regionale opdracht van deze werkagenda. Het opdrachtnemerschap/projectcoördinatie voor de werkagenda is daarom belegd bij de Strategische Eenheid van Holland Rijnland. De taken en bevoegdheden van de TWO Jeugdhulp zijn vastgelegd in artikel 2 van de dienstverleningsovereenkomst. Samengevat komen deze neer op het namens de gemeenten contracteren van jeugdhulp, het stimuleren van de gewenste transformatie bij jeugdhulpaanbieders, het bewaken van de voortgang (monitoren en rapporteren), het optreden als budgethouder van het regionale jeugdhulpbudget. Met betrekking tot de dienstverleningsovereenkomst fungeert het Dagelijks Bestuur van Holland Rijnland als bestuurlijk opdrachtnemer en de colleges van de 12 gemeenten als bestuurlijk opdrachtgever (waarbij de portefeuillehouders jeugd gemandateerd zijn door de colleges).