

VERSLAG PHO Maatschappij d.d. 21-november-2018

Aanwezig:	Gemeente	Naam	Gemeente	Naam
	Alphen aan den Rijn	Han de Jager	Noordwijk	Marie José Fles
	Hillegom	Fred van Trigt	Noordwijkerhout	Bert Gotink
	Kaag en Braassem	Petra van der Wereld - Verkerk	Nieuwkoop	Bernadette Wolters
	Katwijk	Adger van Helden	Oegstgeest	Jan Nieuwenhuis
	Katwijk	Corien van Starckenburg	Teylingen	Arno van Kempen
	Leiden	Marleen Damen	Voorschoten	Nanning Mol
	Leiderdorp	Angelique Beekhuizen	Zoeterwoude	Ruud Bouter
	Lisse	Jolanda Langeveld		

Nr.	Agendapunt	Besluit
01	<p>Mededelingen en ingekomen stukken</p> <p>a) Mededelingen</p> <p>I. Klantbijdragen regiotaxi 2019 en NEA-index 2019</p> <p>II. Extra geld voor de arbeidsmarktregio</p> <p>b) Ingekomen stukken</p> <p>I. Notitie OV-visie</p> <p>II. Planning traject aanbesteding</p>	<p><u>Klantbijdragen regiotaxi 2019 en NEA-index 2019</u></p> <p>De klantbijdragen, ofwel de tarieven voor 2019 zijn berekend. Net als in voorgaande jaren is de indexering voor het openbaar (bus)vervoer hiervoor de grondslag.</p> <p>Een memo met de tarieven is ter vergadering uitgedeeld en worden met de notulen van deze vergadering meegezonden.</p> <p>De gemeente Hillegom heeft laten weten afwijkende tarieven voor de regiotaxi te hanteren. De heer Van Trigt ligt toe dat de tarieven voor de gemeente Hillegom reeds hoger lagen dan in de rest van de regio, besloten is nu om de Btw-verhoging niet ten laste van de gebruikers te laten komen.</p> <p><u>Extra geld voor de arbeidsmarktregio</u></p> <p>De staatssecretaris heeft gisteren de plannen gepresenteerd voor het offensief naar werk. De inzet is samen met werkgevers, cliënten, werknemers, gemeenten en UWV meer mensen met een beperking aan het werk te helpen.</p> <p>Arbeidsmarktregio's krijgen hiervoor voor 2019 en 2020 jaarlijks 1 miljoen euro.</p>

Nr.	Agendapunt	Besluit
		<p>Deze middelen worden uitgekeerd aan de centrumgemeente, on ons geval Leiden. Het goede nieuws is, dat de inzet van deze middelen niet aan omvangrijke voorwaarden hoeft te voldoen. Het is aan de regio om een goed plan op te stellen. Voorwaarde is dat goed afgestemd wordt met werkgevers en onderwijs. De resultaten van ons marktbeveerlingsplan 2018 biedt hiervoor een goede basis. We hebben nu brancheteams voor transport/logistiek, zorg, horeca en overheid opgezet. De samenwerking tussen de subregio's en UWV heeft vorm gekregen. Dit biedt een goede basis.</p> <p><u>Ingekomen stukken</u> De notitie OV-visie en planning traject aanbesteding had niet als ingekomen stuk op de agenda moeten staan. Dit onderwerp komt op een later moment aan de orde.</p>
02	<p>Rapport oorzaken dakloosheid</p> <p><i>Toelichting:</i> De gemeente Leiden heeft de opdracht gegeven om op hoofdlijnen onderzoek te doen naar de oorzaken van dakloosheid. Doel van het onderzoek is om de gemeente Leiden, en de andere gemeenten in de regio Holland Rijnland, nog beter in staat te stellen om dakloosheid te voorkomen. Het aantal daklozen in Leiden lat de afgelopen jaren een stijgende lijn zien. Dit komt overeen met de landelijke trends. Het Leidse onderzoek doet uitspraken over welke factoren instroom in de opvang bevorderen, uitstroom belemmeren en geeft aanknopingspunten voor gemeenten om hier mee aan de slag te gaan.</p> <p>Onderzoeksbureau DSP zal een presentatie geven.</p>	<p>Mia Petersen, onderzoeksbureau DSP, heeft de bevindingen uit het rapport 'oorzaken dakloosheid' gepresenteerd.</p> <p>De heer Van Trigt vraagt aandacht voor cliënten die steeds terugkomen. Vraag is wat gemeenten doen om deze cliënten in beeld te houden.</p> <p>Mevrouw Damen wil met de regio graag aan de slag met dit rapport. In de Leidse regio is men bezig met een subregionaal uitvoeringsprogramma. Mevrouw Damen vraagt of per subregio een bestuurlijke trekker kan worden aangesteld, waarmee periodiek overleg over de aanpak van Maatschappelijke opvang kan plaatsvinden.</p> <p>Kennis is genomen van de presentatie en het onderliggende rapport.</p>

Nr.	Agendapunt	Besluit
	<p><i>Voorstel:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Kennis te nemen van het rapport oorzaken dakloosheid Leiden en de presentatie van onderzoeksbureau DSP 	
03	<p>Ondertekening Convenant Maatschappelijke Opvang</p> <p><i>Toelichting:</i></p> <p>In het convenant zijn taken en verantwoordelijkheden vastgelegd die de veranderingen met betrekking tot de maatschappelijke opvang mogelijk moeten maken. Dit betreft inspanningen die dakloosheid voorkomen, snelle uitstroom faciliteren en de realisatie van huisvesting voor cliënten van de Binnenvest die geen 24/7 toezicht en begeleiding nodig hebben. Het regionale investeringsfonds Maatschappelijke zorg biedt regiogemeenten de mogelijkheid om bovengenoemde decentralisatie en transformatie van Maatschappelijke zorg, of te wel Beschermd Wonen en Maatschappelijke Opvang, op lokaal niveau vorm te geven. Dit doen we vooruitlopend op het landelijk verdeelmodel per 01-01-2021 en willen hiermee de beweging van regionaal naar lokaal versterken.</p> <p><i>Voorstel:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Kennis te nemen van het convenant regionale samenwerking maatschappelijke opvang Holland Rijnland 2018 – 2021 2. In te stemmen met het ter vergadering tekenen van het convenant door de portefeuillehouders maatschappij en de directeur van de Binnenvest. 	<p>Kennis is genomen van het convenant regionale samenwerking maatschappelijke opvang Holland Rijnland 2018 - 2021.</p> <p>Ingestemd is met het ter vergadering tekenen van het convenant door de portefeuillehouders maatschappij en de directeur van de Binnenvest.</p> <p>Ter vergadering is het convenant ondertekend.</p>
04	<p>Maatregelen ter verbetering kwaliteit uitvoering Regiotaxivervoer</p>	<p>De heer Van Kempen licht toe dat in de vergadering van het Dagelijks Bestuur van</p>

Nr.	Agendapunt	Besluit
	<p><i>Toelichting:</i> De afgelopen maanden zijn er steeds weer signalen gekomen over het onvoldoende functioneren van de Regiotaxi Holland Rijnland. Om de klantervaringen meer inzichtelijk te maken wordt voorgesteld om een klanttevredenheidsonderzoek te laten uitvoeren door een daarin gespecialiseerd extern bureau. Bij het uitvoeren van een dergelijk onderzoek moet gerekend worden op een prijs van circa 25.000 euro.</p> <p><i>Voorstel:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Het DB van Holland Rijnland te adviseren een klanttevredenheidsonderzoek naar het functioneren van de Regiotaxi Holland Rijnland te laten doen. 2. In te stemmen met het leveren van een bijdrage aan dit onderzoek, zowel materieel als financieel. De kosten (ca. 25.000 euro) worden gedragen door de deelnemende gemeenten op basis van inwonertal. 3. Kennis te nemen van de overige te nemen maatregelen ter bevordering van de kwaliteit van het vervoer door de regiotaxi 	<p>Holland Rijnland een drietal maatregelen is afgesproken ter verbetering van de kwaliteit uitvoering Regiotaxivervoer.</p> <p>Een maal per maand vinden er gesprekken plaats met de vervoerder.</p> <p>Daarnaast is vanuit Holland Rijnland extra capaciteit om meldingen en klachten beter in beeld te brengen en beter te bespreken met de vervoerder.</p> <p>De derde maatregel ligt nu voor. Eerder onderzoek heeft niet het juiste effect gehad. De respons was onvoldoende en het beeld vanuit de gemeenten/klanten komt niet overeen met de uitkomsten van het onderzoek.</p> <p>De heer Nieuwenhuis is blij met de gesprekken die gevoerd worden. Namens de Leidse regio deelt de heer Nieuwenhuis aarzeling ten aanzien van het voorstel, gezien de respons en uitkomsten van het vorige onderzoek. Men is bang dat ook dit onderzoek onvoldoende respons zal krijgen. Sociale wijkteams zouden hier mogelijk een rol in kunnen spelen, bijvoorbeeld door gesprekken over dit onderwerp met cliënten aan te gaan. In de Leidse regio is men geen voorstander van het onderzoek.</p> <p>De heer De Jager sluit zich aan bij de heer Nieuwenhuis. De timing is ook een lastig aspect. Niet lang geleden is geconstateerd dat de regiotaxi voldoet aan de kwaliteitseisen en gewenste service. Nu zouden er heel veel klachten zijn. Alphen aan den Rijn is voorstander van een andere manier van sturen, verstevigen van de eigen inzet. Voorstel om eerst via die weg te proberen een verbeteringslag te maken.</p> <p>De heer Bouter voegt toe dat er een helder beeld van de situatie moet komen. Uit de WMO-adviesraad kwam de tip om te werken met een mysterieguest. Gezien het moment van besluitvorming kan het onderzoek niet eerder dan in het voorjaar van 2019 worden uitgevoerd. Is het dan mogelijk om binnen de huidige begroting het budget hier voor te vinden?</p>

Nr.	Agendapunt	Besluit
		<p>Mevrouw Starckenburg deelt de aarzeling met de gemeenten uit de Leidse regio. Als de kosten te hoog zijn zal de gemeente Katwijk besluiten om niet mee te doen.</p> <p>Mevrouw Van der Wereld sluit zich aan bij de gemeente Alphen aan den Rijn. Een papieren klanttevredenheidsonderzoek gaat, gezien de eerdere lage respons, weinig toevoegen. Kaag en Braassem ziet het onderzoek liever op een andere manier, bijvoorbeeld via de sociale teams. De vraag blijft wel of je dan de hele doelgroep kunt bereiken. Voorwaarde voor de inspanning vanuit de gemeente is wel dat er dan per gemeente een terugkoppeling kan worden gegeven.</p> <p>De heer Gotink benadrukt de behoefte om boven tafel te krijgen waar het gemopper over de regiotaxi vandaan komt. Het is wat de heer Gotink betreft aan de gemeenten zelf om de inwoners te stimuleren om ,mee te doen.</p> <p>De heer Van Trigt sluit zich aan bij de heer Gotink. De onderzoeksresultaten van het eerdere onderzoek sluiten niet aan bij de signalen uit de gemeente. De heer Van Trigt onderstreept het belang van een onderzoek, maar staat open voor andere opties dan een (enkel) schriftelijke uitvraag.</p> <p>Mevrouw Fles sluit zich aan bij de heer Van Trigt en de heer Gotink.</p> <p>De heer Van Kempen is licht teleurgesteld in deze bespreking. Het betreft een doelgroep waar zeer zorgvuldig mee moet worden omgegaan. Het gebrek aan respons van de vorige keer heeft ertoe geleid dat nu gekozen is voor een meer persoonlijke benadering door vanuit de gemeente aan te schrijven. De heer van Kempen ziet wel een rol voor de sociale teams, maar dan graag tegelijkertijd met het schriftelijk aanschrijven.</p> <p>Mevrouw Van der Wereld dankt voor het voorwerk, maar vraagt zich af wat de</p>

Nr.	Agendapunt	Besluit
		<p>schriftelijke enquête gaat opleveren, mevrouw van de Wereld pleit voor meer ruimte om het onderzoek wat breder te trekken.</p> <p>Mevrouw Beekhuizen aarzelt of dit de onderzoeksmethode is waar de gewenste respons op gaat komen. De antwoorden hebben we wel nodig om de verbetering te brengen die gewenst is.</p> <p>De heer Van Kempen geeft aan teveel ruis te voelen om nu in te stemmen met de voorliggende beslispunten. Voorstel is om het nog even terug te nemen. Er moeten gegevens op tafel komen, dat is duidelijk, de manier waarop nog niet.</p> <p>De heer Nieuwenhuis, de heer de Jager, mevrouw Van der Wereld, mevrouw Wolters en de heer Van Kempen kijken in kleiner verband naar een nieuw voorstel.</p>
05	<p>Regionale huisvestingsverordening <i>Toelichting:</i> Het actualiseren van de regionale huisvestingsverordening is een overgedragen taak aan Holland Rijnland. Per 1 juli 2019 dient de nieuwe regionale huisvestingsverordening te zijn vastgesteld. De conceptverordening is voor advies voorgelegd aan de beleidscommissie woonruimteverdeling d.d. 26 oktober en het portefeuillehoudersoverleg Wonen en Maatschappij d.d. 31 oktober jl. Op basis van deze advisering is de concept-verordening aangepast.</p> <p>Voorstel:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Het dagelijks bestuur te adviseren de concept huisvestingsverordening 2019 vrij te geven voor inspraak. 	Is akkoord

Nr.	Agendapunt	Besluit
	Rondvraag	De heer van Kempen vraagt aandacht voor het bondgenotenontbijt op 16 januari in de gemeente Teylingen.

Vastgesteld in de vergadering van het portefeuillehoudersoverleg [naam] van Holland Rijnland van [dag maand jaar].

de secretaris,

de voorzitter,