



TOTAL BRANDING®

Dr. Peter Pot MBM

**Werk sessie 2
Centrum voor Jeugd en Gezin
Onderzoeksresultaten**

17-04-2018



TOTAL BRANDING®

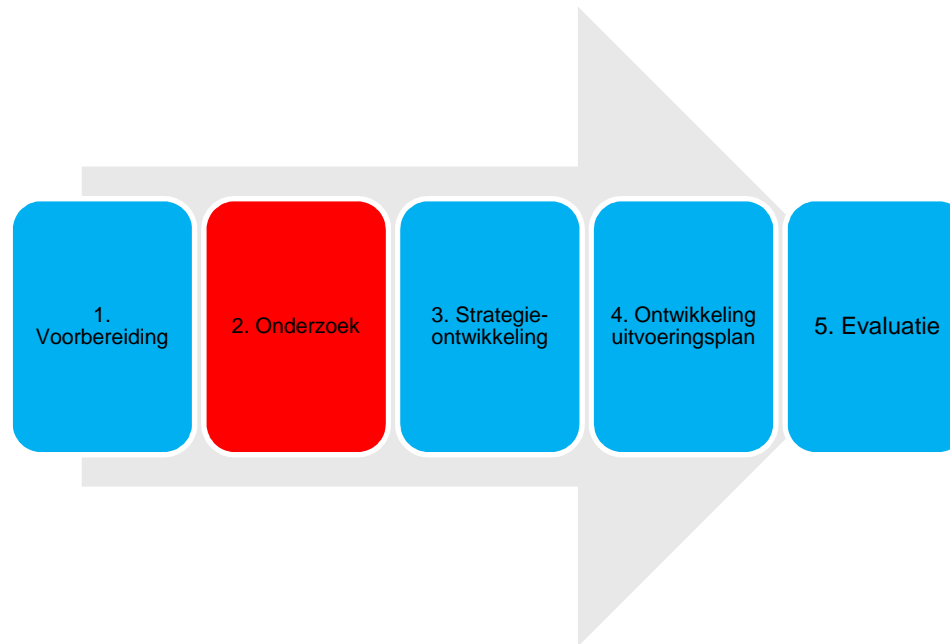
Programma

1. Het proces.
2. Onderzoekresultaten
3. Prioritaire doelgroepen en centrale communicatieve problematiek(en).



TOTAL BRANDING®

Het proces: stappen





TOTAL BRANDING®

Opdracht

- Het ontwikkelen van een communicatiestrategie.
- Een uitvoeringsplan.



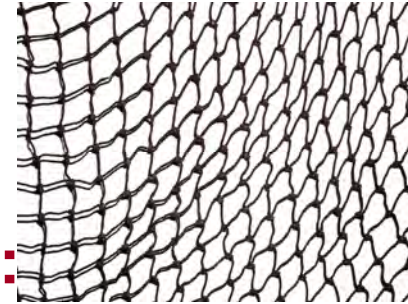
TOTAL BRANDING®

Communicatiestrategie?

- Communicatiestrategie: de route die je gaat volgen om de kennis, houding of gedrag(-sintentie) van doelgroepen te beïnvloeden.
- Keuze in doelgroepen, boodschap, fasering, middelen.
- Goed onderzoek maakt communicatiestrategieontwikkeling eenvoudiger, doordat duidelijk is welke communicatieve problemen moeten worden opgelost.



TOTAL BRANDING®



Harde gegevens essentieel: waar zit het probleem?

Communicatiestrategie rust op communicatieve barrières bij mensen:

- Ze kennen iets niet (bekendheid)
- Ze weten iets niet (kennis).
- Ze vinden iets/willen iets (niet) (attitude)
- Ze gaan iets (niet) doen (gedragsintentie)
- Ze doen iets (niet) (gedrag)
- Ze zijn (on-)tevreden (tevredenheid)



TOTAL BRANDING®

De vragenlijst

1. Communicatie-centraal (perceptie), dus geen prestaties.
2. Communicatie-effecten leidend.
3. Basics moeten helder worden.



Verantwoording

INTERN ONDERZOEK

- 16 vragen.
- Mail met onderzoekslink naar alle medewerkers CJG via coördinatoren.
- 97 respondenten/69 volledig ingevulde vragenlijsten.

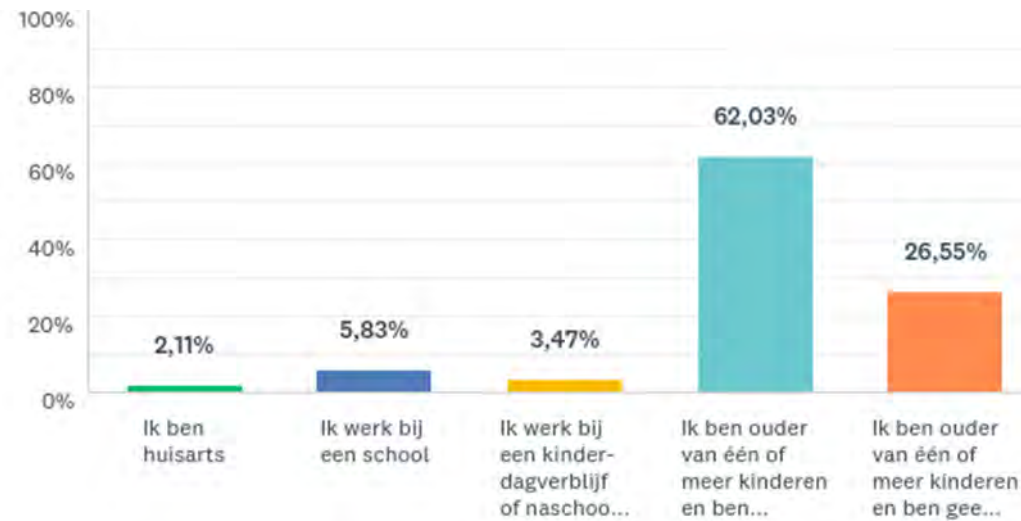
Verdieping: 5 interview met professionals

EXTERN ONDERZOEK

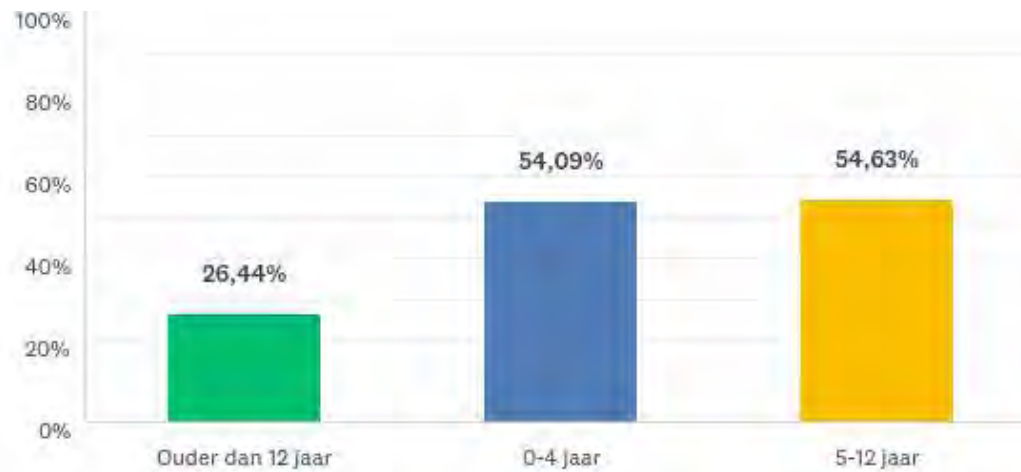
- 20 vragen.
- Mail met onderzoekslink naar circa 5000 klanten van het CJG (via GGD).
- Daarnaast distributie via Facebook.
- 811 respondenten/685 volledig ingevulde vragenlijsten
Facebook: bereik 15.375 mensen, 220 clicks.

EXTERN ONDERZOEK

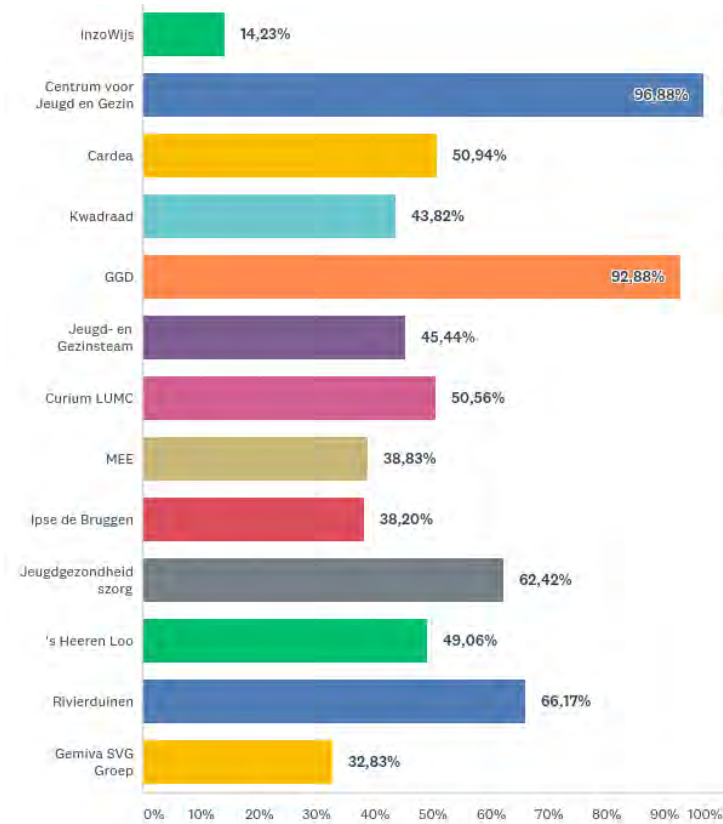
1: Wat is uw betrokkenheid bij het Centrum voor Jeugd en Gezin (CJG)?



2: Als u één of meer kinderen hebt, wat is dan de leeftijd van deze kinderen? (meerdere antwoorden mogelijk)



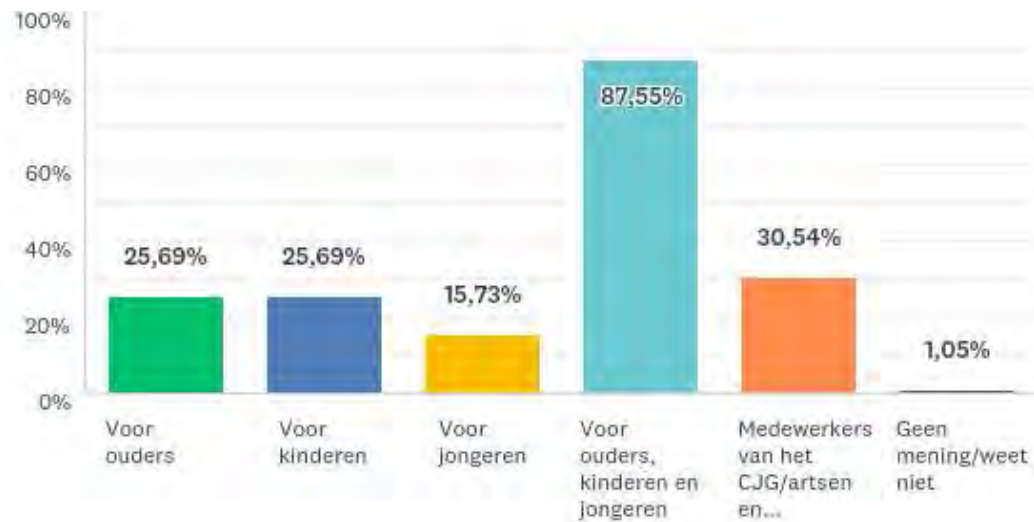
3: Welke van de volgende namen kent u?



3: Welke van de volgende namen kent u?

	InzoWijs	Centrum voor Jeugd en Gezin	Cardea	Kwadraad	GGD	Jeugd- en Gezinsteam	Curium LUMC	MEE	Ipse de Bruggen	Jeugd- gezondheids- zorg	's Heeren Loo	Rivierduinen	Gemiva SVG Groep
Q1: Ik ben huisarts	5,88%	100,00%	94,12%	100,00%	100,00%	94,12%	100,00%	100,00%	82,35%	88,24%	76,47%	100,00%	52,94%
Q1: Ik werk bij een school	53,19%	97,87%	95,74%	80,85%	100,00%	89,36%	89,36%	68,09%	53,19%	80,85%	74,47%	97,87%	48,94%
Q1: Ik werk bij een kinderdagverblijf of naschoolse opvang	25,93%	100,00%	88,89%	74,07%	100,00%	88,89%	77,78%	74,07%	74,07%	88,89%	74,07%	77,78%	62,96%
Q1: Ik ben ouder van één of meer kinderen en ben 'klant' van het CJG	10,87%	98,39%	47,28%	37,83%	90,95%	41,65%	41,05%	33,60%	34,81%	58,75%	45,47%	61,77%	30,38%
Q1: Ik ben ouder van één of meer kinderen en ben geen 'klant' van het CJG	12,02%	92,31%	41,35%	41,35%	94,23%	35,10%	56,73%	35,10%	34,62%	61,06%	46,63%	65,38%	28,85%

4: Voor wie is volgens u het Centrum voor Jeugd en Gezin bestemd (meerdere antwoorden mogelijk)?



4: Voor wie is volgens u het Centrum voor Jeugd en Gezin bestemd (meerdere antwoorden mogelijk)?

	Voor ouders	Voor kinderen	Voor jongeren	Voor ouders, kinderen en jongeren	Medewerkers van het CJG/artsen en verpleegkundigen van het CJG	Geen mening/weet niet
Q1: Ik ben huisarts	57,14%	57,14%	57,14%	92,86%	42,86%	0,00%
Q1: Ik werk bij een school	22,73%	20,45%	18,18%	95,45%	27,27%	0,00%
Q1: Ik werk bij een kinderdagverblijf of naschoolse opvang	26,92%	26,92%	26,92%	100,00%	57,69%	0,00%
Q1: Ik ben ouder van één of meer kinderen en ben 'klant' van het CJG	27,20%	26,78%	13,39%	83,68%	31,38%	0,21%
Q1: Ik ben ouder van één of meer kinderen en ben geen 'klant' van het CJG	20,41%	21,94%	16,33%	92,86%	23,98%	3,57%

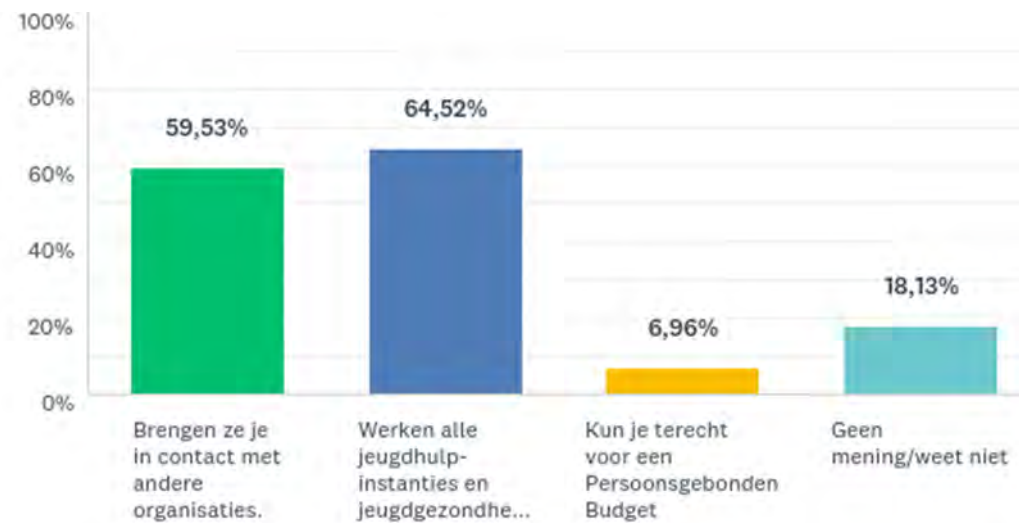
5: Waarvoor kun je volgens u bij het centrum voor Jeugd en Gezin terecht (meerdere antwoorden mogelijk)?



5: Waarvoor kun je volgens u bij het centrum voor Jeugd en Gezin terecht (meerdere antwoorden mogelijk)?

	Wegen, meten en inentingen	Vragen en advies over gezond opgroeien en opvoeden	Vragen over leer- en ontwikkelingsproblemen	Vragen over problemen rond relatie en gezin	Geen mening/weet niet
Q1: Ik ben huisarts	100,00%	100,00%	100,00%	92,86%	0,00%
Q1: Ik werk bij een school	59,09%	93,18%	79,55%	95,45%	0,00%
Q1: Ik werk bij een kinderdagverblijf of naschoolse opvang	88,46%	100,00%	84,62%	84,62%	0,00%
Q1: Ik ben ouder van één of meer kinderen en ben 'klant' van het CJG	91,82%	94,55%	73,17%	67,30%	0,63%
Q1: Ik ben ouder van één of meer kinderen en ben geen 'klant' van het CJG	60,00%	86,67%	62,05%	70,77%	4,62%

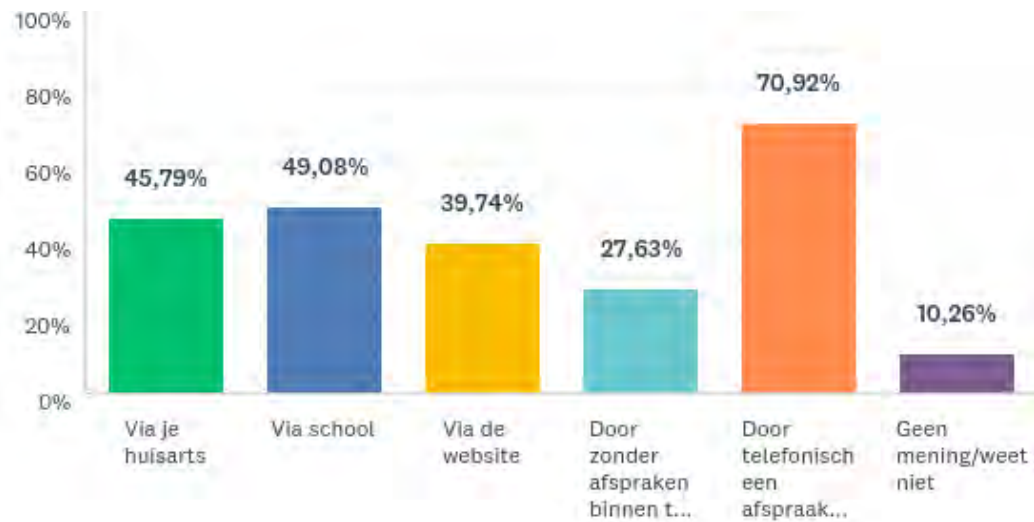
6: In het Centrum voor Jeugd en Gezin (meerdere antwoorden mogelijk):



6: In het Centrum voor Jeugd en Gezin (meerdere antwoorden mogelijk):

	Brengen ze je in contact met andere organisaties.	Werken alle jeugdhulpinstanties en jeugdgezondheidszorg met elkaar samen	Kun je terecht voor een Persoonsgebonden Budget	Geen mening/weet niet
Q1: Ik ben huisarts	78,57%	78,57%	0,00%	7,14%
Q1: Ik werk bij een school	72,73%	97,73%	22,73%	0,00%
Q1: Ik werk bij een kinderdagverblijf of naschoolse opvang	92,31%	69,23%	7,69%	3,85%
Q1: Ik ben ouder van één of meer kinderen en ben 'klant' van het CJG	59,33%	60,80%	5,87%	19,71%
Q1: Ik ben ouder van één of meer kinderen en ben geen 'klant' van het CJG	51,28%	64,62%	6,15%	20,51%

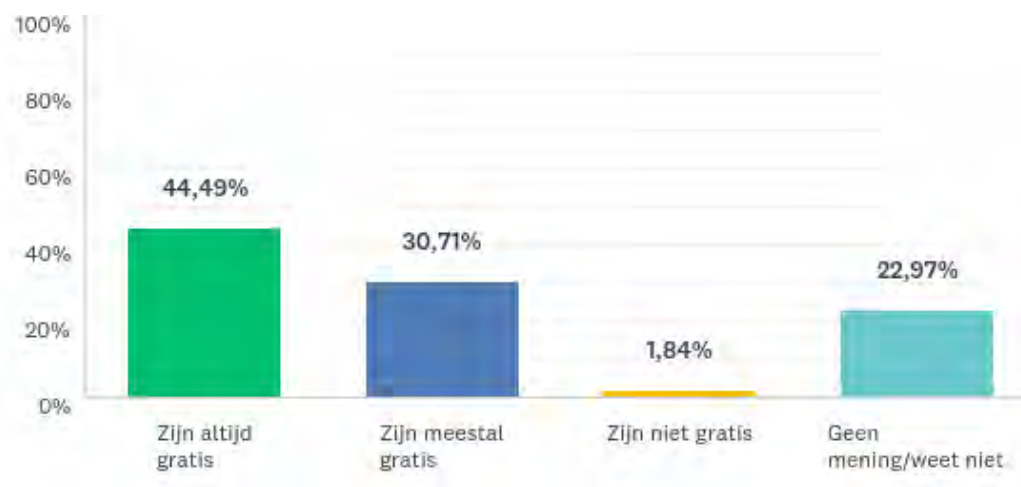
7: Bij het Centrum voor Jeugd en Gezin kom je binnen (meerdere antwoorden mogelijk):



7: Bij het Centrum voor Jeugd en Gezin kom je binnen (meerdere antwoorden mogelijk):

	Via je huisarts	Via school	Via de website	Door zonder afspraken binnen te lopen	Door telefonisch een afspraak te maken	Geen mening/weet niet
Q1: Ik ben huisarts	92,86%	85,71%	78,57%	64,29%	92,86%	7,14%
Q1: Ik werk bij een school	75,00%	84,09%	79,55%	20,45%	63,64%	0,00%
Q1: Ik werk bij een kinderdagverblijf of naschoolse opvang	42,31%	53,85%	53,85%	50,00%	88,46%	3,85%
Q1: Ik ben ouder van één of meer kinderen en ben 'klant' van het CJG	38,99%	42,14%	33,96%	29,77%	74,63%	7,76%
Q1: Ik ben ouder van één of meer kinderen en ben geen 'klant' van het CJG	52,58%	53,61%	40,21%	17,53%	59,79%	20,10%

8: De diensten van het Centrum voor Jeugd en Gezin:



8: De diensten van het Centrum voor Jeugd en Gezin:

	Zijn altijd gratis	Zijn meestal gratis	Zijn niet gratis	mening/weet niet
Q1: Ik ben huisarts	71,43%	21,43%	0,00%	7,14%
Q1: Ik werk bij een school	38,64%	47,73%	0,00%	13,64%
Q1: Ik werk bij een kinderdagverblijf of naschoolse opvang	42,31%	38,46%	0,00%	19,23%
Q1: Ik ben ouder van één of meer kinderen en ben 'klant' van het CJG	50,21%	30,75%	1,88%	17,15%
Q1: Ik ben ouder van één of meer kinderen en ben geen 'klant' van het CJG	30,26%	26,67%	2,56%	40,51%

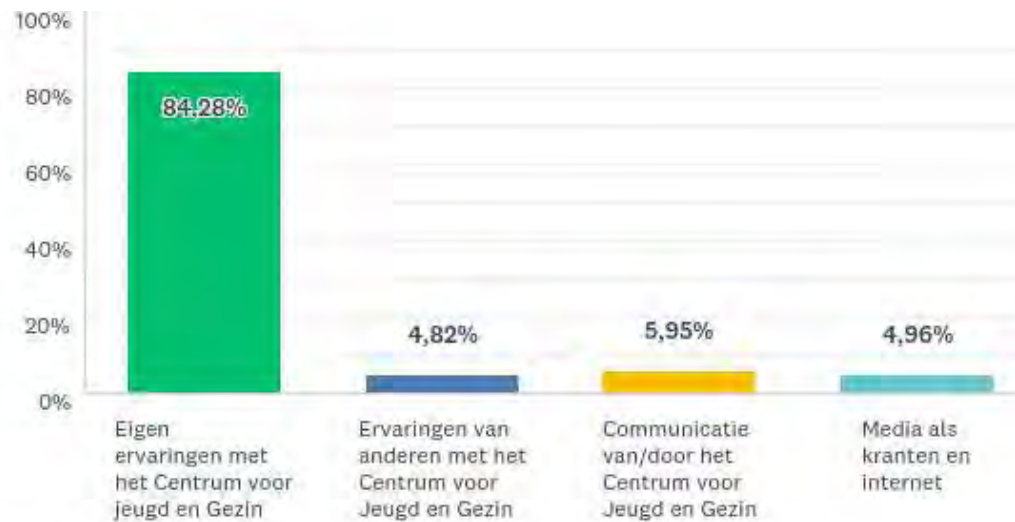
9: In welke mate vindt u de volgende kenmerken passen bij het Centrum voor Jeugd en Gezin?

	Zeer sterk	Redelijk sterk	Sterk Cumulatief	Gemiddeld	Redelijk zwak	Zeer zwak	Zwak cumulatief	Geen mening/ weet niet
Zichtbaar/vindbaar op internet en/of kranten	7,24%	27,02%	34,26%	39,69%	11,14%	3,48%	14,62%	11,42%
Bereikbaar	11,67%	37,78%	49,45%	27,64%	7,64%	2,36%	10,00%	12,92%
Open	7,92%	30,00%	37,92%	35,28%	7,08%	3,06%	10,14%	16,67%
Deskundig	9,87%	37,13%	47,00%	31,99%	6,12%	4,17%	10,29%	10,71%
Actief	7,25%	30,13%	37,38%	35,70%	10,32%	3,21%	13,53%	13,39%
Laagdrempelig	11,98%	38,02%	50,00%	30,08%	7,24%	1,67%	8,91%	11,00%
Snel	5,28%	20,14%	25,42%	34,44%	14,86%	5,83%	20,69%	19,44%
Communicatief	7,81%	30,26%	38,07%	33,19%	10,74%	4,74%	15,48%	13,25%
Betrouwbaar	11,94%	37,08%	49,02%	27,36%	6,39%	2,64%	9,03%	14,58%
Gaat goed in op wat ik nodig heb	9,78%	29,75%	39,53%	29,05%	8,66%	5,59%	14,25%	17,18%
Komt afspraken na	13,47%	40,56%	54,03%	20,56%	5,28%	1,94%	7,22%	18,19%
Flexibel	6,69%	22,70%	29,39%	31,48%	10,45%	4,18%	14,63%	24,51%
Werkt met mij samen	10,15%	30,18%	40,33%	27,54%	6,26%	5,29%	11,55%	20,58%

9: In welke mate vindt u de volgende kenmerken passen bij het Centrum voor Jeugd en Gezin? (Per doelgroep: % redelijk zwak + zeer zwak)

	Ik ben huisarts	Ik werk bij een school	Ik werk bij een kinderdagverblijf of naschoolse opvang	Ik ben ouder van één of meer kinderen en ben 'klant' van het CJG	Ik ben ouder van één of meer kinderen en ben geen 'klant' van het CJG
Zichtbaar/vindbaar op internet en/of kranten	21,43%	17,50%	4,17%	13,82%	17,22%
Bereikbaar	21,43%	7,32%	12,50%	11,16%	6,66%
Open	7,14%	9,76%	12,50%	12,47%	4,45%
Deskundig	0,00%	4,88%	16,67%	11,18%	9,44%
Actief	7,69%	14,63%	20,84%	13,16%	13,97%
Laagdrempelig	7,14%	9,76%	4,17%	9,87%	7,26%
Snel	35,71%	28,57%	25,00%	22,75%	12,29%
Communicatief	28,58%	11,90%	25,00%	16,34%	12,22%
Betrouwbaar	0,00%	4,76%	12,50%	9,87%	8,33%
Gaat goed in op wat ik nodig heb	15,38%	9,76%	29,17%	15,32%	10,73%
Komt afspraken na	21,43%	11,90%	12,50%	6,79%	5,59%
Flexibel	14,29%	14,29%	20,84%	16,41%	9,55%
Werkt met mij samen	21,43%	11,90%	25,00%	10,94%	10,67%

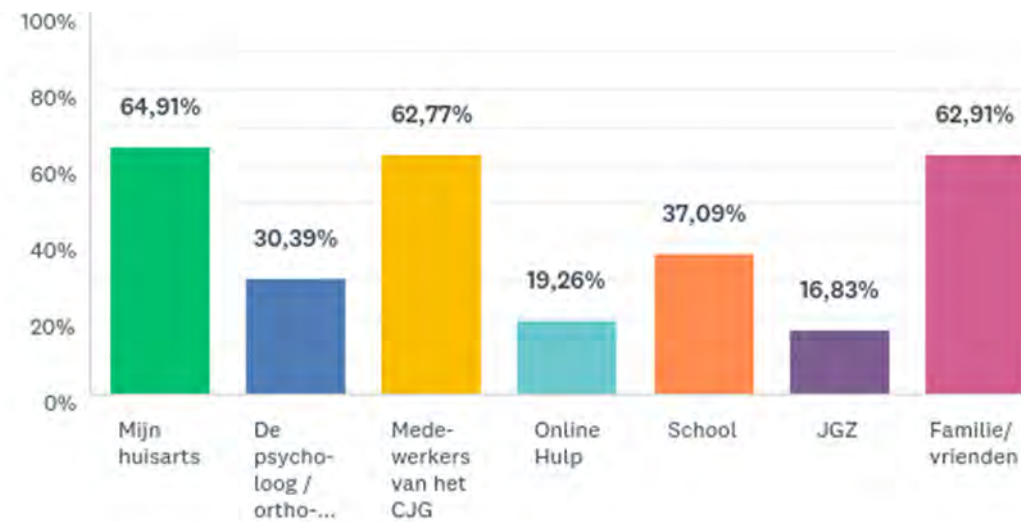
10: Waardoor is uw beeld van bovenstaande aspecten vooral bepaald?



10: Waardoor is uw beeld van bovenstaande aspecten vooral bepaald?

	Eigen ervaringen met het Centrum voor jeugd en Gezin	Ervaringen van anderen met het Centrum voor Jeugd en Gezin	Communicatie van/door het Centrum voor Jeugd en Gezin	Media als kranten en internet
Q1: Ik ben huisarts	64,29%	0,00%	35,71%	0,00%
Q1: Ik werk bij een school	73,17%	17,07%	4,88%	4,88%
Q1: Ik werk bij een kinderdagverblijf of naschoolse opvang	75,00%	20,83%	0,00%	4,17%
Q1: Ik ben ouder van één of meer kinderen en ben 'klant' van het CJG	94,96%	0,88%	2,85%	1,32%
Q1: Ik ben ouder van één of meer kinderen en ben geen 'klant' van het CJG	60,48%	10,78%	13,17%	15,57%
Total	84,19%	4,84%	5,98%	4,99%

11: Als u vragen of problemen m.b.t. het opvoeden en het opgroeien van kinderen zou hebben, welke van de onderstaande partijen zou u dan overwegen (meerdere antwoorden mogelijk)?



11: Als u vragen of problemen m.b.t. het opvoeden en het opgroeien van kinderen zou hebben, welke van de onderstaande partijen zou u dan overwegen (meerdere antwoorden mogelijk)?

	Medewerkers van het Centrum voor Jeugd en Gezin						
	Mijn huisarts	De psycholoog/orthopedagoog	Online Hulp	School	Jeugd-gezondheidszorg	Familie/vrienden	
Q1: Ik ben huisarts	71,43%	35,71%	78,57%	7,14%	35,71%	28,57%	28,57%
Q1: Ik werk bij een school	62,86%	45,71%	68,57%	11,43%	54,29%	22,86%	25,71%
Q1: Ik werk bij een kinderdagverblijf of naschoolse opvang	41,67%	33,33%	79,17%	12,50%	45,83%	33,33%	58,33%
Q1: Ik ben ouder van één of meer kinderen en ben 'klant' van het CJG	65,49%	27,65%	66,81%	20,35%	33,63%	13,94%	67,04%
Q1: Ik ben ouder van één of meer kinderen en ben geen 'klant' van het CJG	66,86%	33,72%	47,09%	19,77%	41,28%	20,35%	62,21%

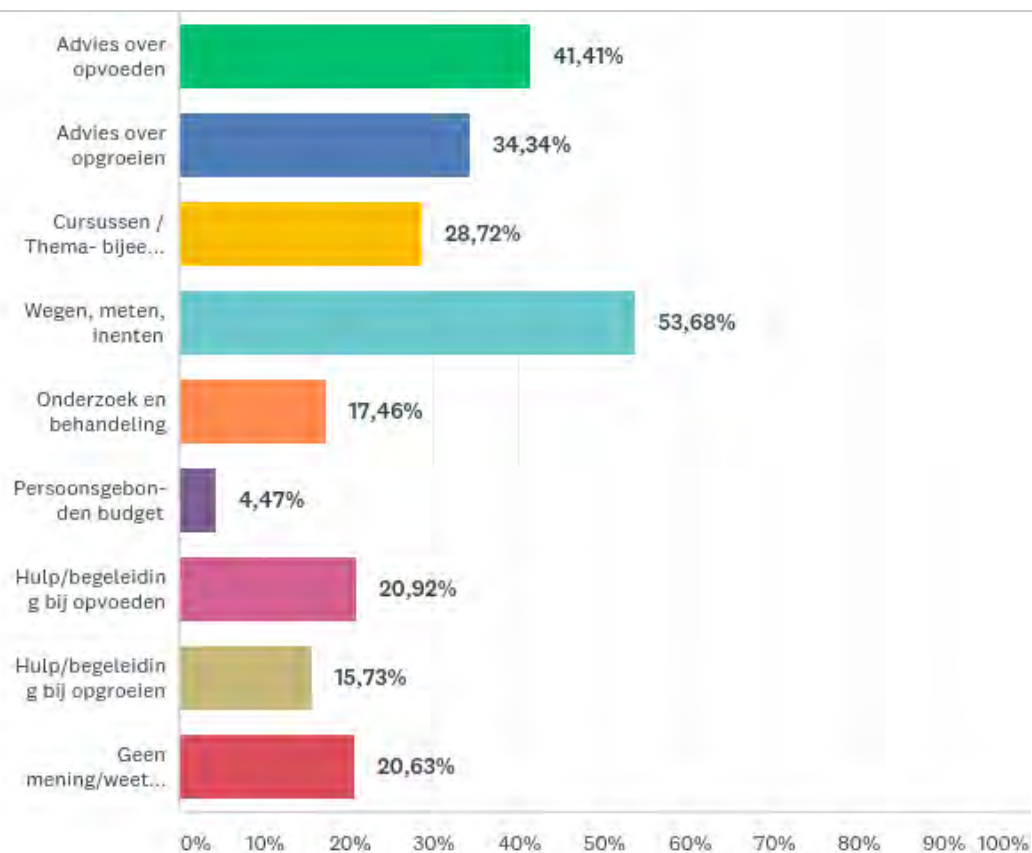
12: Heeft u wel eens overwogen naar het Centrum voor Jeugd en Gezin te gaan met uw vragen over opvoeden en opgroeien?



12: Heeft u wel eens overwogen naar het Centrum voor Jeugd en Gezin te gaan met uw vragen over opvoeden en opgroeien?

	Ja en ik ben ook gegaan	Ja, maar ik ben uiteindelijk niet gegaan	Nee, want ik wist niet dat het CJG bestaat.	Nee, want de beelden die ik heb van het CJG weerhouden mij daarvan
Q1: Ik ben huisarts	27,27%	54,55%	0,00%	18,18%
Q1: Ik werk bij een school	64,29%	14,29%	10,71%	10,71%
Q1: Ik werk bij een kinderdagverblijf of naschoolse opvang	45,45%	22,73%	0,00%	31,82%
Q1: Ik ben ouder van één of meer kinderen en ben 'klant' van het CJG	63,26%	14,88%	3,26%	18,60%
Q1: Ik ben ouder van één of meer kinderen en ben geen 'klant' van het CJG	34,64%	22,88%	16,34%	26,14%

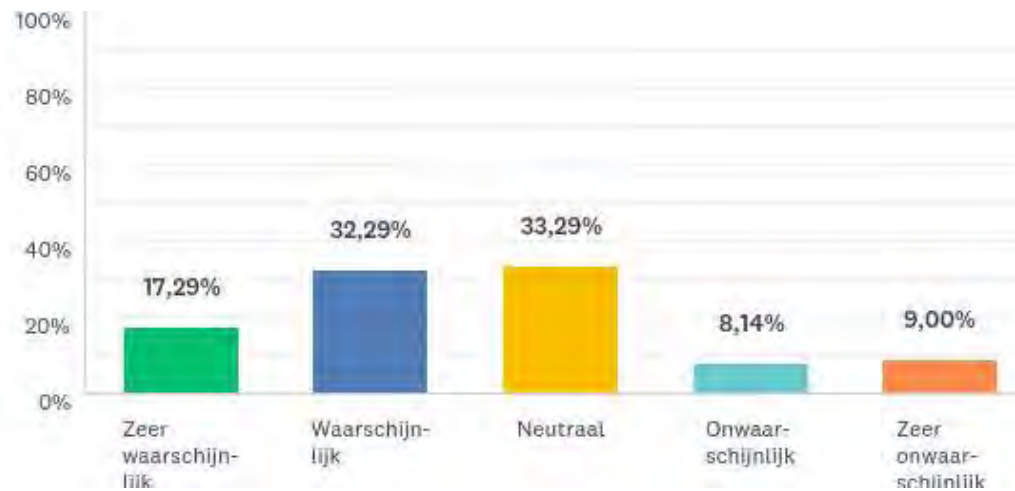
13: In welke diensten van het Centrum voor Jeugd en Gezin bent u geïnteresseerd (meerdere antwoorden mogelijk)?



13: In welke diensten van het Centrum voor Jeugd en Gezin bent u geïnteresseerd (meerdere antwoorden mogelijk)?

	Advies over opvoeden	Advies over opgroeien	Cursussen / Themabijeenkomsten	Wegen, meten, inenten	Onderzoek en behandeling	Persoonsgebonden Budget	Hulp/begeleiding bij opvoeden	Hulp/begeleiding bij opgroeien	Geen mening/weet niet
Q1: Ik ben huisarts	36,36%	27,27%	18,18%	36,36%	18,18%	9,09%	36,36%	36,36%	45,45%
Q1: Ik werk bij een school	48,65%	24,32%	45,95%	13,51%	40,54%	13,51%	67,57%	40,54%	16,22%
Q1: Ik werk bij een kinderdagverblijf of naschoolse opvang	60,87%	47,83%	39,13%	21,74%	17,39%	4,35%	47,83%	43,48%	13,04%
Q1: Ik ben ouder van één of meer kinderen en ben 'klant' van het CJG	45,52%	40,36%	30,72%	69,73%	17,94%	3,81%	18,39%	14,80%	11,43%
Q1: Ik ben ouder van één of meer kinderen en ben geen 'klant' van het CJG	27,33%	19,19%	19,19%	25,58%	11,63%	4,07%	13,37%	8,14%	44,77%

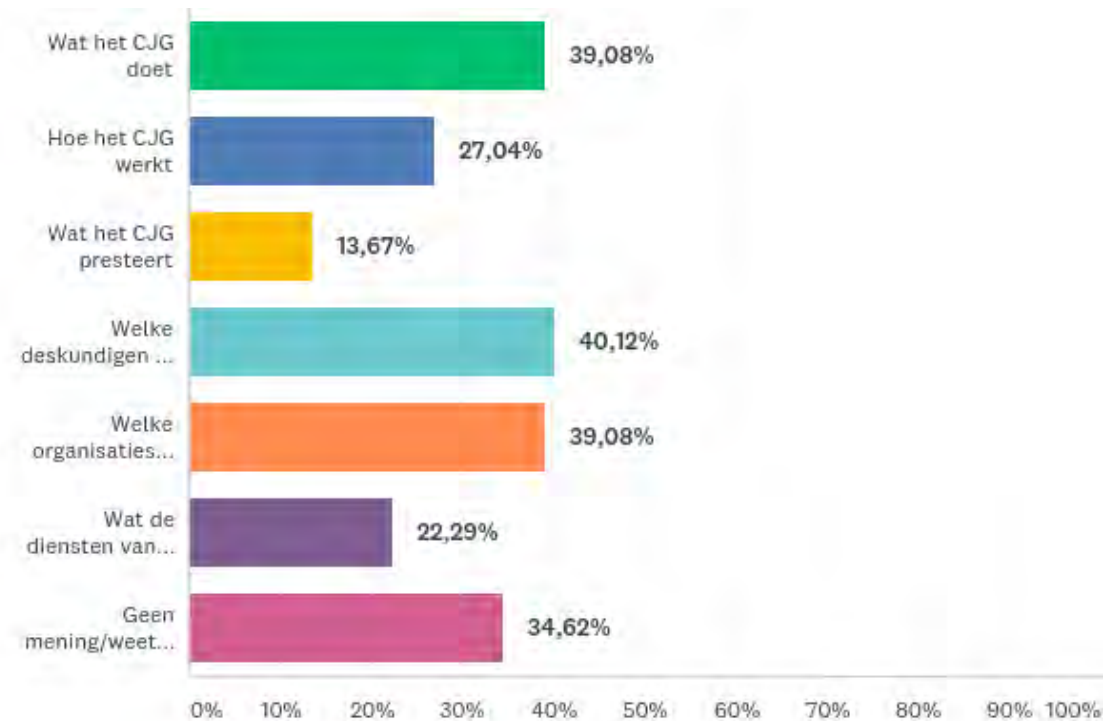
14: Hoe waarschijnlijk is het dat u het Centrum voor Jeugd en Gezin aanbeveelt aan anderen als vraagbaak voor opvoeden en opgroeien?



14: Hoe waarschijnlijk is het dat u het Centrum voor Jeugd en Gezin aanbeveelt aan anderen als vraagbaak voor opvoeden en opgroeien?

	Ze er waarschijn- lijk	Waarschijn- lijk	Neutraal	Onwaar- schijnlijk	Ze er onwaar- schijnlijk
Q1: Ik ben huisarts	46,15%	38,46%	15,38%	0,00%	0,00%
Q1: Ik werk bij een school	38,89%	47,22%	11,11%	2,78%	0,00%
Q1: Ik werk bij een kinderdagverblijf of naschoolse opvang	41,67%	20,83%	29,17%	8,33%	0,00%
Q1: Ik ben ouder van één of meer kinderen en ben 'klant' van het CJG	15,96%	35,25%	32,15%	8,65%	7,98%
Q1: Ik ben ouder van één of meer kinderen en ben geen 'klant' van het CJG	10,47%	22,67%	42,44%	8,72%	15,70%

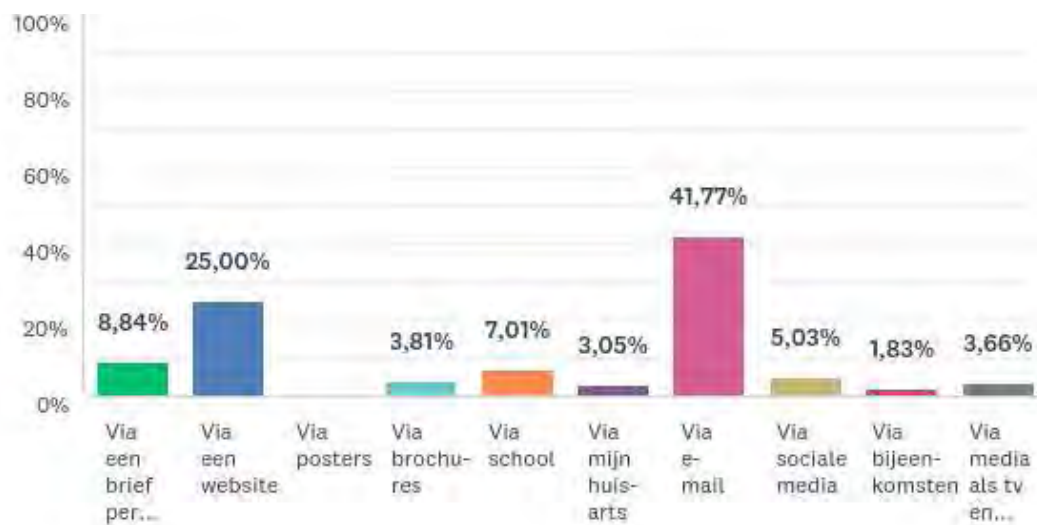
15: In welke informatie van het Centrum voor Jeugd en Gezin bent u geïnteresseerd (meerdere onderwerpen mogelijk)?



15: In welke informatie van het Centrum voor Jeugd en Gezin bent u geïnteresseerd (meerdere onderwerpen mogelijk)?

	Wat het CJG doet	Hoe het CJG werkt	Wat het CJG presteert	Welke deskundigen er werken	Welke organisaties er bij zijn aangesloten	Wat de diensten van het CJG kosten	Geen mening/weet niet
Q1: Ik ben huisarts	33,33%	41,67%	16,67%	58,33%	58,33%	33,33%	16,67%
Q1: Ik werk bij een school	48,65%	40,54%	16,22%	48,65%	64,86%	18,92%	18,92%
Q1: Ik werk bij een kinderdagverblijf of naschoolse opvang	36,36%	54,55%	22,73%	63,64%	63,64%	31,82%	22,73%
Q1: Ik ben ouder van één of meer kinderen en ben 'klant' van het C	41,55%	27,17%	13,47%	39,50%	38,58%	20,55%	34,25%
Q1: Ik ben ouder van één of meer kinderen en ben geen 'klant' van	30,63%	18,13%	11,25%	34,38%	28,75%	25,62%	42,50%

16: Hoe zou u informatie van het Centrum voor Jeugd en Gezin willen ontvangen?



16: Hoe zou u informatie van het Centrum voor Jeugd en Gezin willen ontvangen?

	Via een brief per post	Via een website	Via posters	Via brochures	Via school	Via mijn huisarts	Via e-mail	Via sociale media	Via bijeenkomsten	Via media als tv en kranten
Q1: Ik ben huisarts	8,33%	16,67%	0,00%	0,00%	0,00%	8,33%	41,67%	8,33%	8,33%	8,33%
Q1: Ik werk bij een school	2,86%	17,14%	0,00%	11,43%	20,00%	2,86%	40,00%	0,00%	5,71%	0,00%
Q1: Ik werk bij een kinderdagverblijf of naschoolse opvang	0,00%	27,27%	0,00%	4,55%	0,00%	4,55%	45,45%	9,09%	4,55%	4,55%
Q1: Ik ben ouder van één of meer kinderen en ben 'klant' van het CJG	10,07%	24,12%	0,00%	3,75%	5,15%	2,11%	45,43%	5,39%	1,64%	2,34%
Q1: Ik ben ouder van één of meer kinderen en ben geen 'klant' van het CJG	7,69%	29,49%	0,00%	2,56%	10,90%	5,13%	32,05%	3,85%	0,64%	7,69%

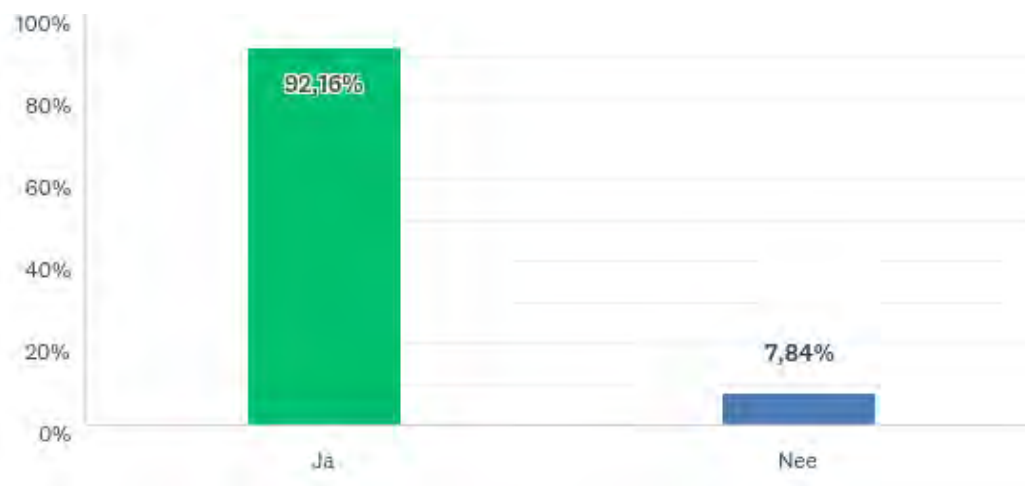
17: Hoe beoordeelt u de informatievoorziening van het Centrum voor Jeugd en Gezin op de volgende aspecten:

	Volledig mee eens	Mee eens	Eens cumulatief	Neutraal	Mee oneens	Volledig mee oneens	Oneens cumulatief	Geen mening/weet niet
De informatie van het CJG is zichtbaar en aanwezig	4,46%	36,26%	40,72%	36,26%	10,70%	2,67%	13,37%	9,66%
De informatie van het CJG is bruikbaar en nuttig	6,85%	43,01%	49,86%	30,80%	4,91%	1,79%	6,70%	12,65%
De informatie van het CJG is gemakkelijk beschikbaar	4,91%	41,07%	45,98%	32,89%	7,29%	1,04%	8,33%	12,80%
De informatie van het CJG is actueel	5,81%	34,72%	40,53%	34,28%	4,62%	0,89%	5,51%	19,67%
De informatie van het CJG is op tijd	4,04%	28,10%	32,14%	36,62%	5,98%	1,94%	7,92%	23,32%
De informatie van het CJG is onderscheidend	2,83%	12,07%	14,90%	45,75%	12,67%	4,02%	16,69%	22,65%
De informatie van het CJG is betrouwbaar	6,99%	43,30%	50,29%	27,68%	4,17%	1,19%	5,36%	16,67%
De informatie van het CJG is begrijpelijk	8,96%	56,12%	65,08%	18,96%	1,19%	0,60%	1,79%	14,18%
De informatie van het CJG is qua hoeveelheid goed	6,27%	35,82%	42,09%	31,49%	6,12%	0,90%	7,02%	19,40%
De informatie van het CJG biedt voldoende mogelijkheid voor reactie	4,92%	26,38%	31,30%	35,17%	7,75%	2,24%	9,99%	23,55%
De informatie van het CJG is duidelijk over bedoelingen, weg en resultaten	4,18%	28,36%	32,54%	34,03%	8,21%	2,24%	10,45%	22,99%

17: Hoe beoordeelt u de informatievoorziening van het Centrum voor Jeugd en Gezin op de volgende aspecten (per doelgroep % mee oneens + volledig mee oneens:

	Ik ben huisarts	Ik werk bij een school	Ik werk bij een kinderdagverblijf of naschoolse opvang	Ik ben ouder van één of meer kinderen en ben 'klant' van het CJG	Ik ben ouder van één of meer kinderen en ben geen 'klant' van het CJG	Cumulatief oneens
De informatie van het CJG is zichtbaar en aanwezig	9,09%	16,22%	16,67%	10,96%	19,50%	14,62%
De informatie van het CJG is bruikbaar en nuttig	9,09%	5,41%	0,00%	7,07%	6,97%	10,00%
De informatie van het CJG is gemakkelijk beschikbaar	18,18%	16,22%	4,17%	7,76%	8,23%	10,14%
De informatie van het CJG is actueel	9,09%	2,70%	0,00%	6,62%	3,80%	10,29%
De informatie van het CJG is op tijd	9,09%	8,11%	4,35%	8,94%	5,70%	13,53%
De informatie van het CJG is onderscheidend	9,09%	13,51%	8,70%	19,64%	10,76%	8,91%
De informatie van het CJG is betrouwbaar	0,00%	8,11%	0,00%	6,38%	3,17%	20,69%
De informatie van het CJG is begrijpelijk	0,00%	2,70%	0,00%	1,60%	2,53%	15,48%
De informatie van het CJG is qua hoeveelheid goed	9,09%	10,81%	13,04%	6,60%	6,37%	9,03%
De informatie van het CJG biedt voldoende mogelijkheid voor reactie	9,09%	5,41%	4,35%	10,96%	9,49%	14,25%
De informatie van het CJG is duidelijk over bedoelingen, weg en resultaten	9,09%	13,52%	13,64%	9,57%	12,10%	7,22%

18: Weet u waar het dichtstbijzijnde Centrum voor Jeugd en Gezin is?

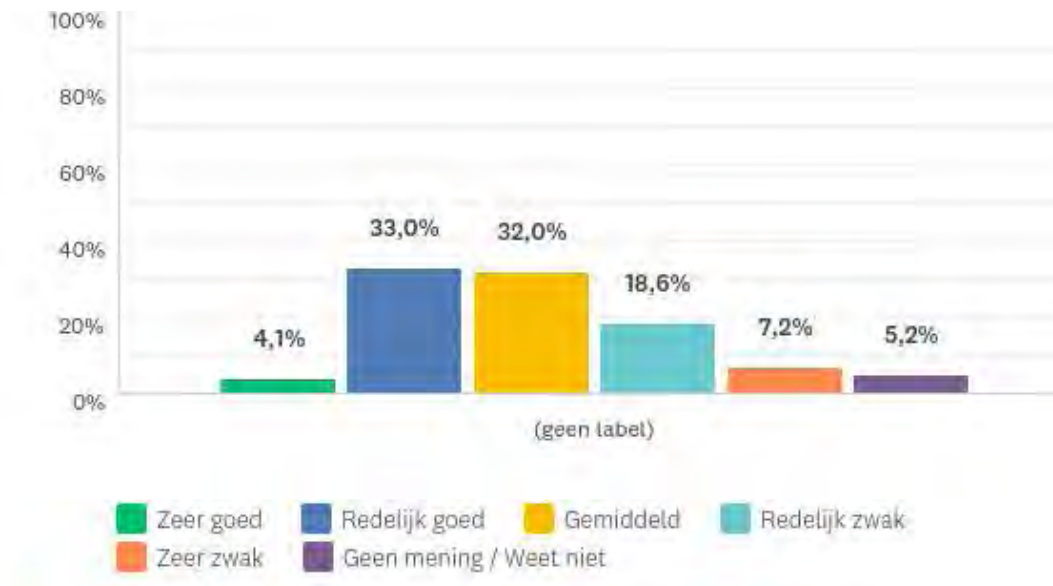


18: Weet u waar het dichtstbijzijnde Centrum voor Jeugd en Gezin is?

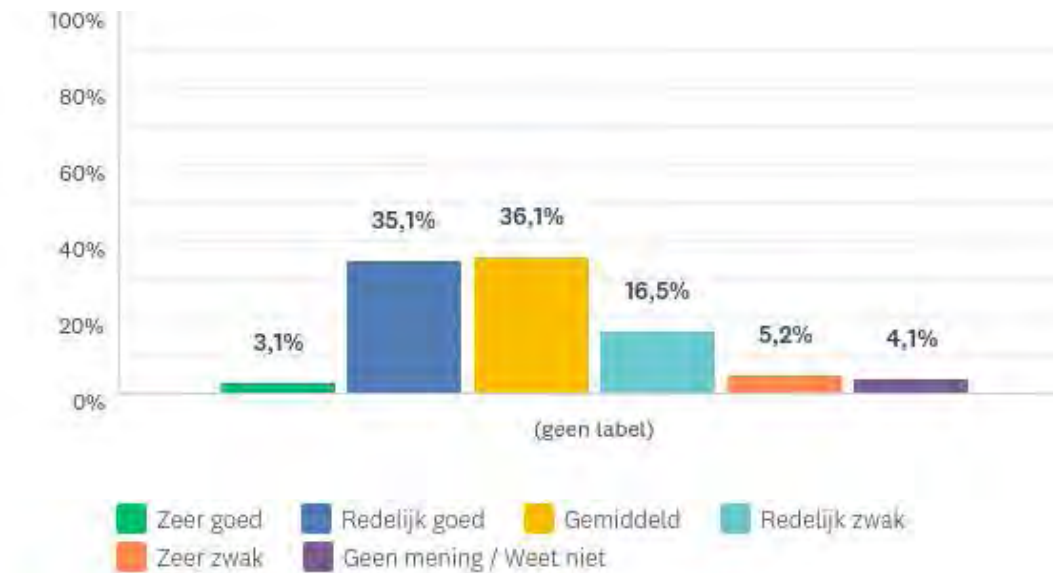
	Ja	Nee
Q1: Ik ben huisarts	91,67%	8,33%
Q1: Ik werk bij een school	92,11%	7,89%
Q1: Ik werk bij een kinderdagverblijf of naschoolse opvang	91,67%	8,33%
Q1: Ik ben ouder van één of meer kinderen en ben 'klant' van het CJG	98,40%	1,60%
Q1: Ik ben ouder van één of meer kinderen en ben geen 'klant' van het CJG	75,63%	24,38%

INTERN ONDERZOEK

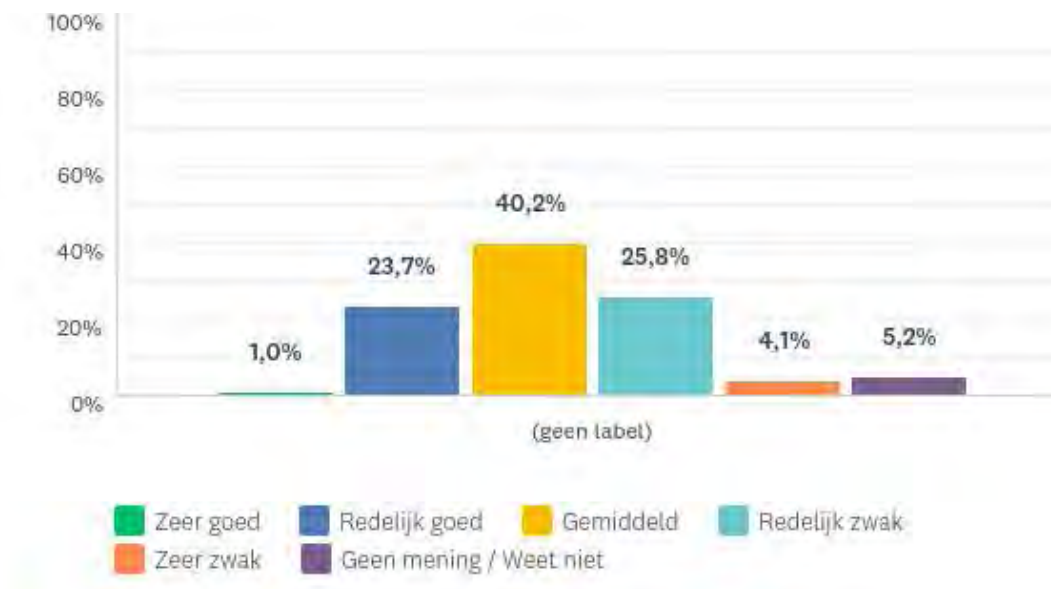
1: In hoeverre ken je de visie van het Centrum voor Jeugd en Gezin van de gemeenten binnen Holland-Rijnland? (het beeld van de toekomst van de jeugdzorg en de positie van het CJG daarin. Het gaat dus niet om de visie van de organisatie waarbij je formeel in dienst bent).



2: In hoeverre ken je de doelen en doelstellingen van het Centrum voor Jeugd en Gezin van de gemeenten binnen Holland-Rijnland (wat jullie willen bereiken)?



3: In hoeverre ken je de strategie van het Centrum voor Jeugd en Gezin van de gemeenten binnen Holland-Rijnland (de koers die jullie volgen om jullie doelen en doelstellingen te bereiken)?



4: In welke mate vind je de volgende kenmerken passen bij het Centrum voor Jeugd en Gezin?

	Zeer sterk	Redelijk sterk	Sterk cumulatief	Gemiddeld	Redelijk zwak	Zeer zwak	zwak cumulatief	Geen mening/weet niet
Zichtbaar/vindbaar op internet en/of kranten	19,48%	37,66%	57,14%	31,17%	10,39%	1,30%	11,69%	0,00%
Bereikbaar	17,95%	42,31%	60,26%	30,77%	5,13%	2,56%	7,69%	1,28%
Open	12,99%	50,65%	63,64%	27,27%	2,60%	2,60%	5,20%	3,90%
Deskundig	24,36%	58,97%	83,33%	11,54%	0,00%	1,28%	1,28%	3,85%
Actief	17,95%	47,44%	65,39%	26,92%	7,69%	0,00%	7,69%	0,00%
Laagdrempelig	18,18%	44,16%	62,34%	29,87%	5,19%	2,60%	7,79%	0,00%
Snel	9,09%	38,96%	48,05%	38,96%	3,90%	2,60%	6,50%	6,49%
Communicatief	6,49%	53,25%	59,74%	28,57%	7,79%	1,30%	9,09%	2,60%
Betrouwbaar	15,58%	57,14%	72,72%	20,78%	1,30%	0,00%	1,30%	5,19%
Gaat goed in op wat ik nodig heb	5,41%	44,59%	50,00%	35,14%	1,35%	2,70%	4,05%	10,81%
Komt afspraken na	11,69%	57,14%	68,83%	20,78%	0,00%	0,00%	0,00%	10,39%
Flexibel	10,39%	42,86%	53,25%	31,17%	3,90%	3,90%	7,80%	7,79%
Werkt met mij samen	14,29%	40,26%	54,55%	29,87%	6,49%	5,19%	11,68%	3,90%

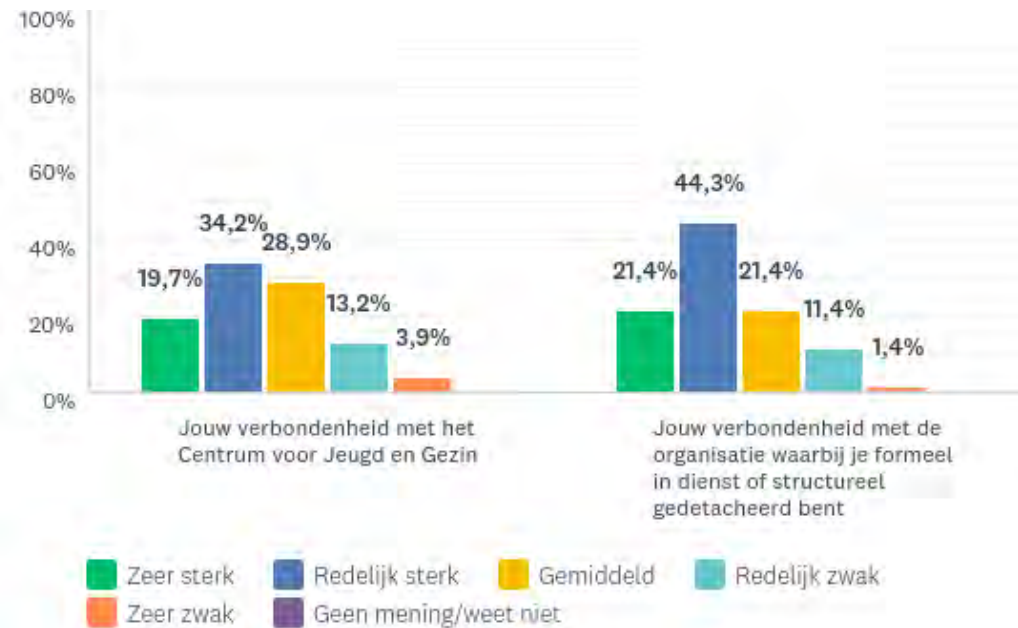
5: In welke mate zie je de volgende cultuurkenmerken binnen het Centrum voor Jeugd en Gezin?

	Ze er sterk	Redelijk sterk	Sterk cumulatief	Gemiddeld	Redelijk zwak	Ze er zwak	Zwak cumulatief	Geen mening/weet niet
Gelijkwaardigheid	14,67%	37,33%	52,00%	29,33%	12,00%	1,33%	13,33%	5,33%
Samenwerking	10,67%	41,33%	52,00%	25,33%	17,33%	2,67%	20,00%	2,67%
Diversiteit (verscheidenheid aan mensen)	9,33%	45,33%	54,66%	24,00%	14,67%	4,00%	18,67%	2,67%
Efficiëntie (een inspanning wordt met zo weinig mogelijk tijd of geld uitgevoerd)	2,70%	27,03%	29,73%	43,24%	12,16%	5,41%	17,57%	9,46%
Effectiviteit (doelen worden gerealiseerd)	1,33%	34,67%	36,00%	36,00%	6,67%	1,33%	8,00%	20,00%
Duurzaamheid (mens, milieu en opbrengsten zijn met elkaar in evenwicht)	1,33%	12,00%	13,33%	40,00%	9,33%	0,00%	9,33%	37,33%
Professionaliteit	14,86%	67,57%	82,43%	16,22%	0,00%	0,00%	0,00%	1,35%
Lerend	11,84%	34,21%	46,05%	42,11%	6,58%	0,00%	6,58%	5,26%
Ethisch bewustzijn	9,33%	45,33%	54,66%	32,00%	2,67%	1,33%	4,00%	9,33%
Prestatiegerichtheid	4,05%	27,03%	31,08%	45,95%	9,46%	0,00%	9,46%	13,51%
Vitaliteit (organisatie reageert dynamisch op veranderingen)	5,56%	26,39%	31,95%	33,33%	19,44%	4,17%	23,61%	11,11%

6: Waardoor is je beeld van bovenstaande aspecten vooral bepaald?

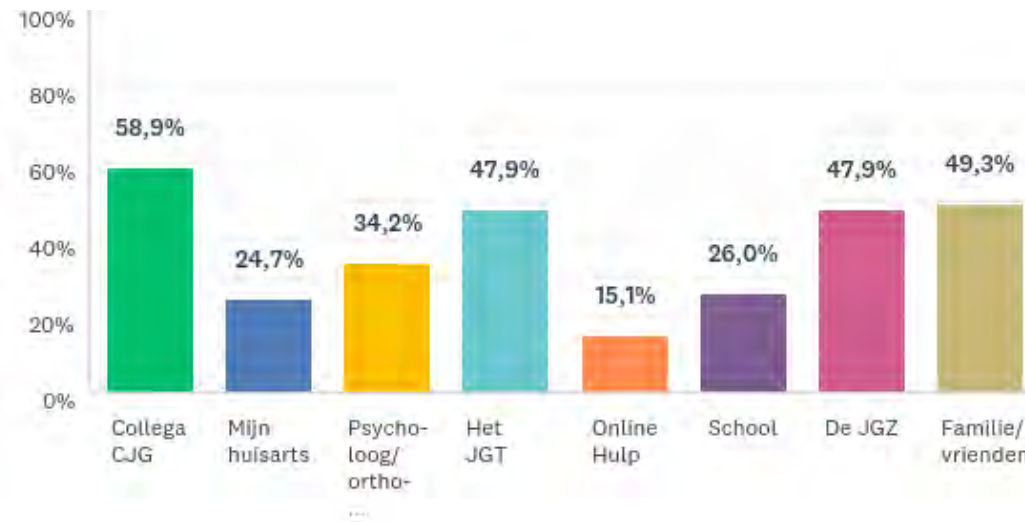


7: In welke mate voel jij je verbonden met het Centrum voor Jeugd en Gezin en de organisatie waarbij je formeel in dienst bent of structureel gedetacheerd bent?

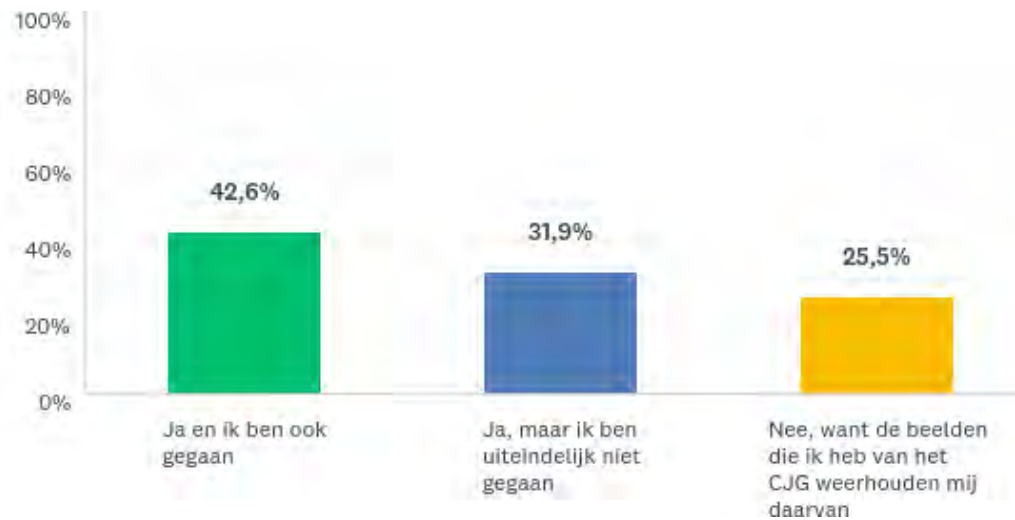


8: Als je vragen of problemen m.b.t. de opvoeding van kinderen zou hebben, welke van de onderstaande partijen zou je dan overwegen (meerdere antwoorden mogelijk)?

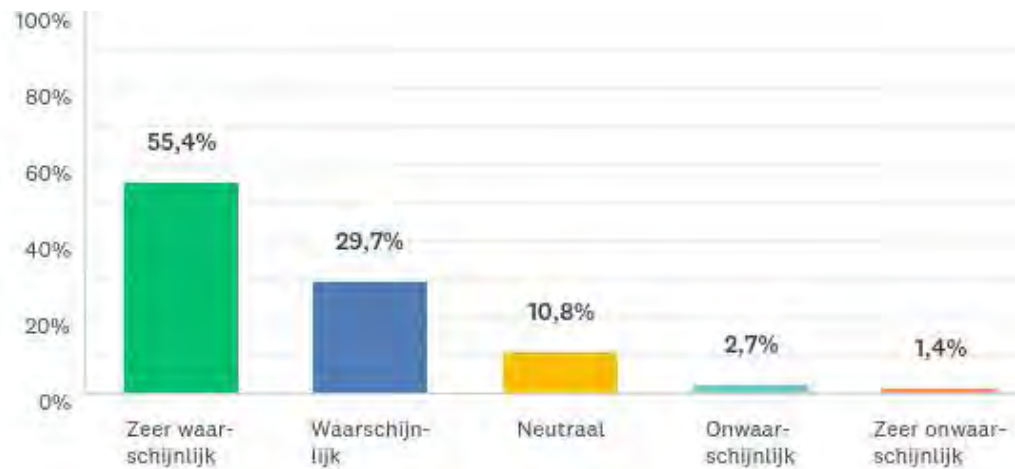
Beantwoord: 73 Overgeslagen: 24



9: Heb je wel eens overwogen naar het Centrum voor Jeugd en Gezin te gaan voor ondersteuning?



10: Hoe waarschijnlijk is het dat je het Centrum voor Jeugd en Gezin aanbeveelt aan anderen als vraagbaak voor opvoeding?



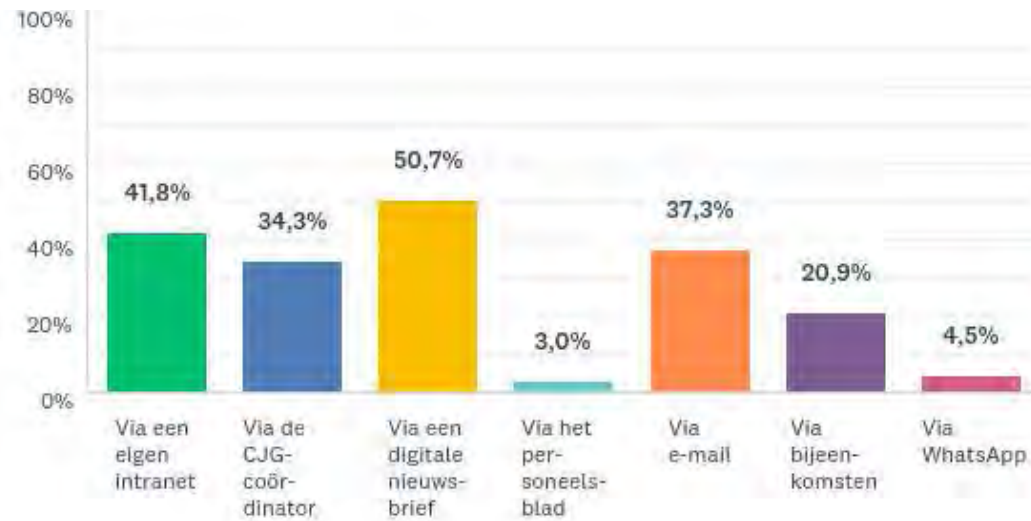
11: Hoe waarschijnlijk is het dat je het Centrum voor Jeugd en Gezin aanbeveelt aan anderen als werkomgeving?



12: In welke informatie van het Centrum voor Jeugd en Gezin ben je geïnteresseerd (meerdere antwoorden mogelijk)?

Visie	32,35%
Strategie/koers	32,35%
Prestaties	26,47%
Interne samenwerking	64,71%
Projecten	42,65%
Successen	41,18%
Veiligheid	17,65%
Innovaties	27,94%
Kwaliteit/verbeteren	36,76%
ARBO	10,29%
Opleidingen	27,94%
Onderzoek	16,18%
Medewerkers aan het woord: persoonlijke verhalen	36,76%
Klanten aan het woord: persoonlijke verhalen	54,41%

13: Hoe zou je informatie van het Centrum voor Jeugd en Gezin willen ontvangen (meerdere antwoorden mogelijk)?



14: Hoe beoordeel je de externe informatievoorziening van het Centrum voor Jeugd en Gezin op de volgende aspecten:

	Volledig mee eens		Mee eens cumulatief	Neutraal	Mee oneens	Volledig mee oneens	Mee oneens cumulatief	Geen mening/weet niet
De informatie van het CJG is zichtbaar en aanwezig	10,14%	57,97%	68,11%	23,19%	5,80%	0,00%	5,80%	2,90%
De informatie van het CJG is bruikbaar en nuttig	7,25%	75,36%	82,61%	15,94%	0,00%	0,00%	0,00%	1,45%
De informatie van het CJG is gemakkelijk beschikbaar	10,14%	56,52%	66,66%	24,64%	5,80%	0,00%	5,80%	2,90%
De informatie van het CJG is actueel	7,25%	62,32%	69,57%	24,64%	1,45%	0,00%	1,45%	4,35%
De informatie van het CJG is op tijd	4,35%	43,48%	47,83%	36,23%	2,90%	0,00%	2,90%	13,04%
De informatie van het CJG is onderscheidend	2,94%	17,65%	20,59%	55,88%	14,71%	0,00%	14,71%	8,82%
De informatie van het CJG is betrouwbaar	8,70%	75,36%	84,06%	10,14%	0,00%	0,00%	0,00%	5,80%
De informatie van het CJG is begrijpelijk	15,94%	63,77%	79,71%	15,94%	1,45%	0,00%	1,45%	2,90%
De informatie van het CJG is qua hoeveelheid goed	5,80%	37,68%	43,48%	31,88%	11,59%	0,00%	11,59%	13,04%
De informatie van het CJG biedt voldoende mogelijkheid voor reactie	2,90%	37,68%	40,58%	33,33%	11,59%	0,00%	11,59%	14,49%
De informatie van het CJG is duidelijk over bedoelingen, weg en resultaten	4,35%	27,54%	31,89%	44,93%	8,70%	1,45%	10,15%	13,04%

15: Hoe beoordeel je de interne informatievoorziening van jouw Centrum voor Jeugd en Gezin op de volgende aspecten:

	Volledig mee eens	Mee eens	Mee eens cumulatief	Neutraal	Mee oneens	Volledig mee oneens	Mee oneens cumulatief	Geen mening/weet niet
De informatie van het CJG is zichtbaar en aanwezig	8,70%	53,62%	62,32%	28,99%	5,80%	0,00%	5,80%	2,90%
De informatie van het CJG is gemakkelijk beschikbaar	5,80%	63,77%	69,57%	20,29%	7,25%	0,00%	7,25%	2,90%
De informatie van het CJG is actueel	4,35%	68,12%	72,47%	23,19%	0,00%	0,00%	0,00%	4,35%
De informatie van het CJG is op tijd	2,90%	49,28%	52,18%	36,23%	2,90%	0,00%	2,90%	8,70%
De informatie van het CJG is onderscheidend	1,45%	26,09%	27,54%	52,17%	8,70%	1,45%	10,15%	10,14%
De informatie van het CJG is betrouwbaar	7,25%	75,36%	82,61%	10,14%	1,45%	0,00%	1,45%	5,80%
De informatie van het CJG is begrijpelijk	10,14%	66,67%	76,81%	14,49%	1,45%	0,00%	1,45%	7,25%
De informatie van het CJG is qua hoeveelheid goed	1,45%	46,38%	47,83%	28,99%	11,59%	1,45%	13,04%	10,14%
De informatie van het CJG biedt voldoende mogelijkheid voor reactie	4,35%	43,48%	47,83%	28,99%	10,14%	0,00%	10,14%	13,04%
De informatie van het CJG is duidelijk over bedoelingen, weg en resultaten	1,45%	27,54%	28,99%	43,48%	10,14%	2,90%	13,04%	14,49%