

# MEMO

**Aan:** Gemeenten in Holland Rijnland

**Van:** TWO Jeugdhulp

**Datum:** 12-02-2018

**Onderwerp:** Belemmeringen woonplaatsbeginsel bij verlenen hulp

## **Aanleiding**

Het woonplaatsbeginsel in de Jeugdwet regelt welke gemeente verantwoordelijk is voor de jeugdhulp en bepaalt ook welke gemeente de jeugdhulp betaalt.

Nadat een aanbieder een jeugdige via het berichtenverkeer heeft aangemeld als cliënt binnen de regio Holland Rijnland, wordt binnen het softwarepakket Aeolus een automatische controle op woonplaatsbeginsel uitgevoerd. Indien na deze automatische toetsing aanvullend onderzoek nodig is, wordt een uitvraag bij de gemeente gedaan. De gemeenten worden verzocht de uitgevraagde gegevens binnen een week terug te sturen. Als na controle blijkt dat onze regio verantwoordelijk is, ontvangt de aanbieder een toewijzingsbericht.

In de praktijk blijkt deze uitvraag langer te duren en ondervindt TWO Jeugdhulp problemen in het verkrijgen van de benodigde informatie om te bepalen of een gemeente binnen de regio Holland Rijnland verantwoordelijk is voor deze jeugdhulp.

Een aantal jeugdhulpaanbieders heeft bij de TWO Jeugdhulp aangegeven dat de jeugdhulp alleen nog gestart wordt nádat de toewijzing vanuit Holland Rijnland is verstuurd. Dit betekent dat de zorg later of helemaal niet geleverd zal worden. De verwachting is dat meerdere organisaties deze stappen zullen nemen om de financiële onzekerheid te minimaliseren.

**Om te voorkomen dat cliënten langer dan noodzakelijk wachten op de hulp, worden gemeenten dringend verzocht het uitzoeken van het gezag en het woonplaatsbeginsel tijdig en volledig uit te voeren.**

## **Woonplaatsbeginsel**

In het voorstel 'woonplaatsbeginsel gemeenten' (bijlage 1), besproken tijdens het AO van 24 oktober 2017, is weergegeven hoe het controleren van het woonplaatsbeginsel in de regio wordt uitgevoerd en welke medewerking hierbij van gemeenten noodzakelijk is. Dit is noodzakelijk omdat TWO Jeugdhulp niet over de



bevoegdheid beschikt om de benodigde informatie te raadplegen. Met deze informatie wordt, indien noodzakelijk, een beroep gedaan op het landelijke gezagsregister.

### **Praktijkervaring Holland Rijnland**

In de praktijk blijkt de uitvraag bij gemeenten langer dan een week te duren en ondervindt TWO Jeugdhulp problemen in het verkrijgen van de benodigde informatie om te bepalen of een gemeente binnen de regio Holland Rijnland verantwoordelijk is voor deze jeugdhulp.

De oorzaken zijn:

1. gemeenten leveren deze informatie, ondanks herhaaldelijk verzoek, niet binnen een week aan.
2. van cliënten die op het moment van uitvraag niet woonachtig zijn in de regio Holland Rijnland, geven gemeenten geen informatie over het gezag of voorliggende woonsituaties.
3. gemeenten geven geen BSN van de gezaghebber als dit niet de ouder is. Hierdoor kan niet bepaald worden of deze jongeren de verantwoordelijkheid is van Holland Rijnland.

TWO Jeugdhulp beschikt zelf niet over de mogelijkheid deze gegevens in te zien en is voor de beoordeling geheel afhankelijk van gemeenten. Dit komt omdat de TWO Jeugdhulp, op basis van de gekozen governance, de werkzaamheden alleen in mandaat kan uitvoeren. Op het moment dat de gegevens van de gezaghebber niet gedeeld worden, kan TWO Jeugdhulp de verantwoordelijke gemeente niet achterhalen en kan de zorg niet starten.

### **Gevolgen**

#### Aanbieder

De zorgaanbieder neemt een financieel risico als deze een cliënt in zorg neemt zonder een akkoord te ontvangen op de aanmelding. Als TWO Jeugdhulp geen toewijzing afgeeft kan deze zorg namelijk niet gefactureerd worden bij Holland Rijnland.

Met name voor verblijfsinstellingen waarvan het gezag bij een groot aantal cliënten moet worden uitgezocht, zorgt dit niet alleen voor deze financiële onzekerheid maar ook voor extra administratieve lasten.

Op dit moment zijn er 50 cliënten waarvan na meerdere malen uitvraag nog steeds geen zekerheid is over het gezag en de aanbieder dus zonder financiële zekerheid jeugdhulp levert of de zorg opschort totdat hier helderheid over ontstaat. De wachtlijsten lopen op doordat de zorg voor de cliënt niet geboden kan worden.

#### Client

De benodigde zorg kan niet gestart worden waardoor mogelijk de situatie escaleert.

#### TWO Jeugdhulp



De TWO Jeugdhulp neemt niet het financiële risico door toestemming te verlenen voor de start van de zorg zonder zekerheid van de financiële verantwoordelijkheid voor Holland Rijnland. Dit heeft gevolgen voor de relatie met de zorgaanbieders. Het vraagt van de medewerkers van het berichtenverkeer extra werk in de contacten met de gemeenten en de aanbieders.

### **Verzoek**

Wij u verzoeken u deze memo te bespreken met de medewerkers van Burgerzaken in uw gemeente en de noodzaak van tijdige en volledige aanlevering van de gegevens duidelijk te maken. Dit betreft:

- de bevestiging dat het gezag van een cliënt wel/niet onze regio hoort en
- de benodigde informatie om de verblijfplaats van de gezaghebbende te kunnen achterhalen.

Als voor de uitvoering van deze gemeentelijke controletaak interne aanpassingen noodzakelijk zijn, verzoeken wij u dringend deze tot stand te brengen. Wij ontvangen graag een terugkoppeling van de stappen welke zijn ondernomen.

### **Bijlagen:**

- *Bijlage 1: Voorstel Woonplaatsbeginsel Gemeenten 20170830*