

> *Vorbereidende gespreksnotitie*

Evaluatie dienstverleningsovereenkomst regionale Jeugdhulp Holland Rijnland

Aan

Portefeuillehouders PHO Maatschappij en DB Holland Rijnland

Noordwijk, 20 december 2017

Van

Ing. Peter Struik MBA

Hilda Sietsema

www.partnersenpropper.nl

www.opgavengestuurdwerken.nl



Inhoudsopgave

1	Inleiding.....	3
2	Gespreksagenda	4
	Bijlage 1: doel, reikwijdte, vraagstelling en aanpak	5

1 Inleiding

AANLEIDING VAN DE EVALUATIE

Dertien gemeenten in de regio Holland Rijnland hebben besloten om de inkoop van jeugdhulp regionaal te organiseren via de GR Holland Rijnland (daaronder valt de TWO Jeugdhulp). De 13 gemeenten¹ treden daarmee op als gezamenlijk opdrachtgever richting aanbieders van jeugdhulp en –zorg en hebben hiervoor een dienstverleningsovereenkomst afgesloten met het Dagelijks Bestuur van de GR Holland Rijnland. De wijze waarop het gezamenlijk opdrachtgeverschap is ingericht is beschreven in de dienstverleningsovereenkomst Jeugdhulp 2017-2018. In deze overeenkomst zijn onder meer uitgangspunten voor het ‘gezamenlijk opdrachtgeven’ en de rollen en taken van de gemeenten en die van de GR Holland Rijnland beschreven.

De huidige dienstverleningsovereenkomst is afgesloten voor de jaren 2017 en 2018. Artikel 12 lid 2 van de overeenkomst bepaalt dat uiterlijk in het eerste kwartaal van 2018 de overeenkomst moet worden geëvalueerd.

UITVOERING VAN DE EVALUATIE

De evaluatie omvat drie fasen: oriëntatie, verdieping en rapportage.

De *oriënterende fase* is afgerond met een voorstel aan het PHO Maatschappij – beschreven in de notitie ‘bevindingen oriënterende fase, 27 november 2017’. Het voorstel omvatte de reikwijdte, het doel, de vraagstelling en verdere aanpak van de evaluatie (zie bijlage 1). In het PHO Maatschappij van 13 december jl. is besloten het voorstel te volgen.

De *verdiepende fase* is nu gestart met het voeren van gesprekken, waaronder een gesprek met portefeuillehouders van PHO Maatschappij en het DB Holland Rijnland (zie bijlage 1 ‘aanpak’).

¹ De 13 gemeenten: Alphen a/d Rijn, Hillegom, Kaag en Braassem, Katwijk, Leiden, Leiderdorp, Lisse, Nieuwkoop, Noordwijk, Noordwijkerhout, Oegstgeest, Teylingen en Zoeterwoude. De gemeente Voorschoten is weliswaar deelnemer van het samenwerkingsverband Holland Rijnland maar heeft besloten om binnen dat verband niet samen te werken op het terrein van Jeugdhulp.

2 Gespreksagenda

De onderstaande vier hoofdonderwerpen A t/m D willen de onderzoekers graag met u verder bespreken.

Tijdens het gesprek zullen onderzoekers ook steeds doorvragen of er concrete/aansprekende voorbeelden zijn te benoemen rondom de onderwerpen die aan de orde komen. Van het gesprek zal verder een verslag worden gemaakt wat ter verificatie zal worden teruggelegd. Het verslag zelf maakt geen onderdeel uit van de rapportage van de evaluatie, er zullen in de rapportage ook geen direct naar personen toe te leiden uitspraken worden gedaan.

A UITGANGSPUNTEN VAN HET GEZAMENLIJK OPDRACHTGEVERSCHAP

In hoeverre de uitgangspunten van het gezamenlijk opdrachtgeverschap wel/niet zijn ingevuld en wat daarbij in uw ogen verklarende factoren kunnen zijn.

Belangrijke uitgangspunten die de gemeenten voor ogen hebben met het gezamenlijk opdrachtgeverschap zijn:

- Gemeenten kunnen regie voeren en voldoende invloed uitoefenen, en tegelijkertijd is er sprake van een slagvaardige en doelmatige bestuursstructuur.
- Er is voldoende deskundigheid op inhoud binnen de inkoop en beheer. Met accent ook op de inhoud zodat het een bijdrage kan leveren aan de transformatie en innovatie.
- Het opdrachtgeverschap is doelmatig ingericht.
- Het is flexibel: het kan indien gewenst inspelen op actuele en toekomstige ontwikkelingen.

B DOELEN VAN HET GEZAMENLIJK OPDRACHTGEVERSCHAP

In hoeverre de doelen van het gezamenlijk opdrachtgeverschap wel of niet zijn gerealiseerd, en/of er zicht is op de realisatie van die doelen.

- In hoeverre zijn gemeenten in staat om te sturen op de doelen, en hoe gaat dat in de praktijk?
- En is daarbij ook voldoende ruimte voor lokale keuzes?

C DE PROCESSEN VAN HET GEZAMENLIJK OPDRACHTGEVERSCHAP EN HET SAMENSPEL TUSSEN ACTOREN

Het gezamenlijk opdrachtgeverschap omvat drie op elkaar volgende processtappen: (a) Kaderstelling, (b) Aanbesteden en contracteren en (c) Beheren en monitoren en er zijn daarbij verschillende interne en externe actoren actief.

- Wat gaat goed, wat kan in uw ogen beter?
- Hoe effectief is het samenspel tussen de interne actoren onderling en met de externe actoren (de zorgaanbieders)?

D ACTUELE ONTWIKKELINGEN

Zijn er actuele ontwikkelingen die van invloed zijn op het gezamenlijk opdrachtgeverschap?

Bijlage 1: doel, reikwijdte, vraagstelling en aanpak

DOEL

Het doel is een evaluatie van de dienstverleningsovereenkomst in het kader van het gezamenlijke opdrachtgeverschap van de 13 samenwerkende gemeenten rondom jeugdhulp in Holland Rijnland verband. Dit met oog op:

- 1 'Leren en verbeteren', en daarmee de verdere doorontwikkeling van het gezamenlijk opdrachtgeverschap en de dienstverleningsovereenkomst.
- 2 Het al dan niet verlengen van de dienstverleningsovereenkomst.

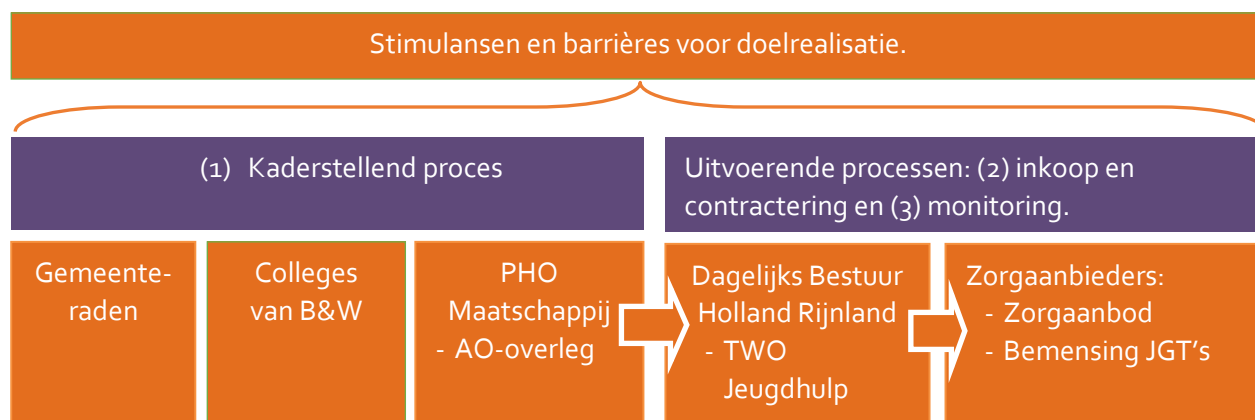
REIKWIJDTE VAN DE EVALUATIE

Het gezamenlijk opdrachtgeverschap omvat drie op elkaar volgende processtappen (zie ook onderstaande figuur): (1) kaderstelling, (2) inkoop & contractering en (3) monitoring. De evaluatie richt zich op alle processtappen, de samenhang tussen en de sturing op die processtappen en de verschillende rollen en taken van ambtelijke en bestuurlijke gremia.

Onderdeel van de evaluatie is in hoeverre de werkwijze in deze processen voldoende stimulansen bevat om de doelen van het gezamenlijk opdrachtgeverschap, en uiteindelijk de doelen van de transformatie in de jeugdzorg, te kunnen realiseren, of dat er juist (ongewild) blokkades optreden die doelrealisatie in de weg staan.

De evaluatie omvat niet:

- een voorstel over het al dan niet verlengen van de dienstverleningsovereenkomst;
- de uitvoering van de jeugdhulp door zorgaanbieders;
- Jeugdbeschermingstafel, want maakt geen onderdeel uit van de dienstverleningsovereenkomst;
- de dienstverleningsovereenkomst tussen Holland Rijnland en Servicepunt71 ten behoeve van jeugdhulp.



CENTRALE VRAAGSTELLING

Wordt het gezamenlijk opdrachtgeverschap uitgevoerd zoals oorspronkelijk bedoeld door de samenwerkende gemeenten² en zoals vertaald naar de dienstverleningsovereenkomst?

En:

- Is dat voldoende om de doelen van het gezamenlijk opdrachtgeverschap te realiseren?*
- Welke voorwaarden moeten eventueel nog worden ingevuld ter verbetering en/of aanvulling van de dienstverleningsovereenkomst?*

DEELVRAGEN

- 1 Wat zijn precies de inhoudelijke doelen van het gezamenlijk opdrachtgeverschap en is er zicht op de realisatie van die doelen?
- 2 Wordt voldaan aan de uitgangspunten die de gemeenten voor ogen hadden met het gezamenlijk opdrachtgeverschap?

Denk aan uitgangspunten die zijn benoemd in de notitie 'gezamenlijk opdrachtgeverschap jeugdhulp, 12 maart 2014':

- Gemeenten kunnen regie voeren en voldoende invloed uitoefenen, en tegelijkertijd is er sprake van een slagvaardige en doelmatige bestuursstructuur.
- Er is voldoende deskundigheid op inhoud binnen de inkoop en beheer. Met accent ook op de inhoud zodat het een bijdrage kan leveren aan de transformatie en innovatie.
- Het opdrachtgeverschap is doelmatig ingericht.
- Het is flexibel: het kan indien gewenst inspelen op actuele en toekomstige ontwikkelingen.

- 3 In hoeverre worden de voorwaarden die nodig zijn om de doelen van het gezamenlijk opdrachtgeverschap te realiseren adequaat uitgevoerd?

Het gaat hier om de voorwaarden zoals beschreven in de dienstverleningsovereenkomst:

- De drie kernprocessen om de producten en diensten voort te brengen.
- Rol- en taakverdeling tussen opdrachtgever en opdrachtnemer.
- De middelen die beschikbaar worden gesteld door de gemeenten aan de opdrachtnemer om taken te kunnen uitvoeren.

- 4 Wat zijn daarbij stimulansen en/of juist barrières voor doelrealisatie in de huidige werkwijze van het gezamenlijk opdrachtgeverschap?

² Zie voor de oorspronkelijke bedoeling van het gezamenlijk opdrachtgeverschap de schriftelijke bronnen: (a) Notitie gezamenlijk opdrachtgeverschap jeugdhulp, Gemeenten Holland Rijnland, maart 2014 en (b) Notitie Opdrachtgeverschap 2016 en 2017, middelen voor inrichting TWO-Jeugdhulp.

EVALUATIEMODEL

De onderzoeksvragen zijn verder vertaald naar het onderstaande evaluatiemodel, dat een 'roer' biedt op de evaluatie.

