



JAARVERSLAG 2016

EXPERTTEAM TWO JEUGDHULP HOLLAND RIJNLAND

Auteur: Ellen Bellaart
Secretaris Expertteam
Schuttersveld 9, 2300 AN Leiden

Onderwerp: Jaarverslag Expertteam Holland Rijnland

Aantal pagina's: 14

Datum: 23 maart 2017

Inhoudsopgave	2
Het Expertteam Holland Rijnland	3
1 Opdracht	3
2 Werkwijze en bemensing	3
3 Procedure	4
4 Analyse van den aanvragen	
5 Aard van de aanvragen	4
5 Beslissing aanvragen niet-gecontracteerde jeugdhulp	5
6 Aanvragers	5
7 Herkomst van de aanvragen	7
8 Kosten toegekende Jeugdhulp	9
9 Overige resultaten	9
10 Vooruitblik 2017	10
Bijlage I Format Toeleiding specialistische Jeugdhulp	11
Bijlage II Routing Toeleiding niet-gecontracteerde zorg	13

Het Expertteam Holland Rijnland

Het Expertteam is een initiatief van de Tijdelijke Werkorganisatie Opdrachtgeverschap Jeugdhulp Holland Rijnland (TWO) en functioneert sinds februari 2015. Het overleg was oorspronkelijk ondersteunend aan de Jeugd- en gezinsteams, de gecertificeerde instellingen en de jeugdhulpaanbieders in de toeleiding naar passende zorg.

Het eerste jaar heeft het Expertteam zich intensief beziggehouden met de ontwikkeling van nieuwe werkwijzen die aansluiten bij de opdracht vanuit de Jeugdwet en de invulling hiervan in Holland Rijnland. Dit heeft met ondersteuning van het Servicepunt71 geleid tot het opstellen en implementeren van een aantal documenten en formulieren ter ondersteuning van de toeleiding naar specialistische jeugdhulp.

Voorts is veel aandacht besteed aan het opbouwen van het netwerk en het bevorderen van de samenwerking tussen de ketenpartners in de regio. Door tweewekelijks bij elkaar te komen is een stevig netwerk ontstaan waardoor de lijnen kort zijn en vragen snel op de juiste plek terechtkomen. Het Expertteam is inmiddels goed bekend in de regio en blijkt te voorzien in een duidelijke behoefte, gezien de continue stroom aanvragen in 2016.

In 2016 is er een aanvang gemaakt met een evaluatie om te komen tot een advies over de verdere positionering binnen de beleidsstructuur van Holland Rijnland. Dit is belegd bij een vertegenwoordiging van het AO.

1. Opdracht

Het Expertteam is opgericht/ingericht om steun, advies en consult te bieden bij vragen en onduidelijkheden op het gebied van procedures en beleid rond de volgende gebieden: advisering van het TWO voor -verwijzing naar niet-gecontracteerde (buiten regionale) zorg , toeleiding naar specialistische jeugdhulp en tussen jeugdhulpaanbieders onderling, plaatsingsproblemen als gevolg van wachtlijsten of budgetplafonds en onduidelijkheden omtrent de afbakening tussen de Jeugdwet en de WMO / WLZ / ZVW. Er vindt geen inhoudelijke bespreking van de casus plaats.

Nadrukkelijk behoort het tot de taak van het team te toetsen of de vraag alsnog kan worden beantwoord door een regionale gecontracteerde aanbieder. Het team heeft geen beslissingsbevoegdheden maar geeft adviezen, die voor de TWO zwaarwegend zijn. Het Expertteam moet daarbij waar mogelijk in gezamenlijkheid initiatieven nemen om te komen tot een voldoende passend regionaal hulpaanbod. Daarnaast kan het team (al dan niet op basis van signalen) initiatief nemen om te adviseren omtrent het vernieuwen, stroomlijnen of eenvoudiger maken van werkwijzen op het gebied van toeleiding specialistische zorg. Het Expertteam kan verder voorkomende trends en signalen bespreken en hierin adviseren, zoals bijvoorbeeld de 18-/18+-problematiek.

2. Werkwijze en bemensing

Alle aanvragen voor inzet van niet-gecontracteerde zorg worden gedaan bij TWO. Vertegenwoordigd zijn deelnemers vanuit (vrijgevestigde) aanbieders Jeugd- en Opvoedhulp, GGZ, LVB, de Jeugd- en Gezinsteams, Gecertificeerde instellingen en Onderwijs. Dit maakt het mogelijk vanuit diverse

invalshoeken een weloverwogen advies te geven met betrekking tot het voor een specifieke casus afsluiten van een contract .

Het voorzitterschap/gespreksleiderschap rouleert. Het team komt tweewekelijks bij elkaar, hetgeen voorziet in een vlotte doorlooptijd voor de aangemelde casuïstiek.

De bijeenkomsten worden gefaciliteerd vanuit TWO, Schuttersveld 9 in Leiden. Het secretariaat wordt geboden vanuit Jeugdbescherming west.

Het Expertteam werd in 2016 mbt. de verslaglegging en afhandeling van de offertes administratief ondersteund vanuit het Servicepunt71. Vanaf 2017 is de ondersteuning ondergebracht bij TWO.

3. Procedure

De procedures rond toeleiding staan beschreven in het memo toeleiding specialistische hulp en niet-gecontracteerde aanbieders. Samengevat:

- Het Expertteam heeft geen direct contact met cliënten maar richt zich op advisering van de TWO.
- Inbreng vindt plaats via het Format Toeleiding Specialistische Jeugdhulp Holland Rijnland, zie bijlage 1.
- De professional overlegt evt. vooraf intern met de contactpersoon van zijn organisatie binnen het Expertteam.
- Het format toeleiding wordt gestuurd aan: Expertteamjeugdhulp@hollandrijnland.nl
- In het overleg wordt tot een advies gekomen en besloten wie de casus verder volgt cq. terugkoppelt aan de aanvrager. De terugkoppeling is altijd schriftelijk en volgens een vast format. De bespreking wordt vastgelegd in een verslag.
- Het overleg blijft indien nodig de casus volgen totdat de juiste zorg georganiseerd is.
- De aanvrager ontvangt een set formulieren en een toelichting hoe de financiering verder afgehandeld wordt.
- Op basis van de offerte wordt door TWO een instemmingsverklaring afgegeven, uitgaand van de door Holland Rijnland gehanteerde tarieven .
- De instemming geldt in principe voor een periode van zes maanden. Een aanvraag voor verlenging wordt opnieuw in het Expertteam besproken. Streven is altijd zo spoedig mogelijk terug te keren naar gecontracteerd aanbod in de eigen regio.

Voor een beschrijving van het werkproces zie bijlage 2.

4. Analyse van de aanvragen

In 2016 is het overleg 24 keer bij elkaar geweest en zijn 210 aanvragen behandeld. In de overleggen zijn 174 aanvragen besproken, 36 casussen zijn rechtstreeks door TWO afgehandeld. Dit waren 17 aanvragen in het kader van budgetuitputting, 6 in geval van een crisisplaatsing, 7 aanvragen binnen de contractafspraken en 6 overige aanvragen .

Ter vergelijking: In 2015 zijn sinds de start begin maart 135 aanvragen behandeld.

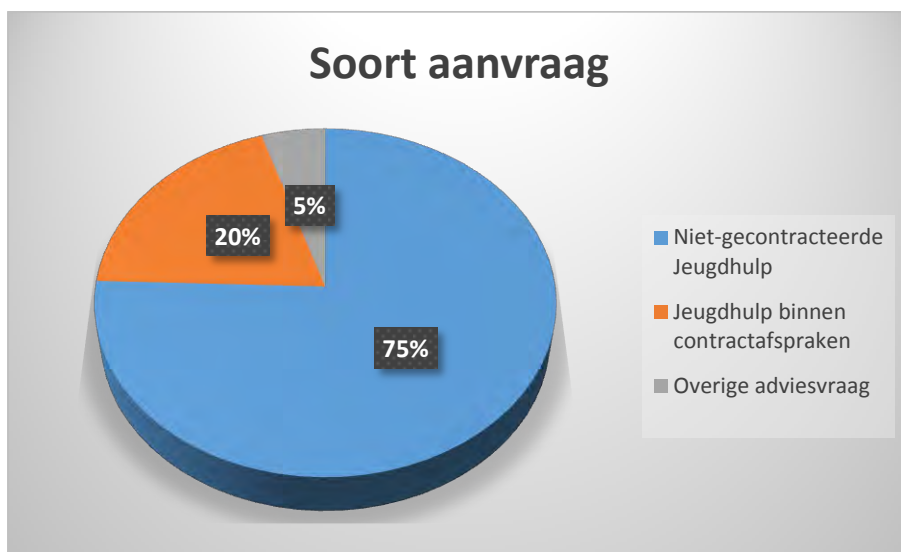
In de loop van het jaar was sprake van een toenemend aantal aanvragen in het kader van budgetuitputting, uiteindelijk 67 van de 210. Hier is het Expertteam niet voor ingericht. Om die reden is er in de maanden november en december een aparte procedure ingezet. Deze aanvragen worden in de rest van deze gegevensanalyse buiten beschouwing gelaten.

Aanvragen voor verlengde jeugdhulp na 18 jaar werden niet behandeld in het Expertteam. Het is aan de aanbieder zelf om te besluiten dit in te zetten, waarbij wordt opgemerkt dat dit dient te worden gefinancierd vanuit het 18- budget.

5. Aard van de aanvragen

De 143 overige vragen die zijn ingediend zijn onderverdeeld in 108 aanvragen voor niet-gecontracteerde zorg, 28 aanvragen die binnen de contractafspraken vallen waarvan 16 met de Jutters en 7 overige adviesvragen. Voor deze overige adviesvragen geldt dat dit fors minder is dan in 2015, toen was het een kwart van het totaal. Wettelijke regelingen en regionale procedures blijken inmiddels beter bekend.

Soort aanvraag	
Niet-gecontracteerde Jeugdhulp	108
Jeugdhulp binnen contractafspraken	28
Overige adviesvraag	7
Totaal	143



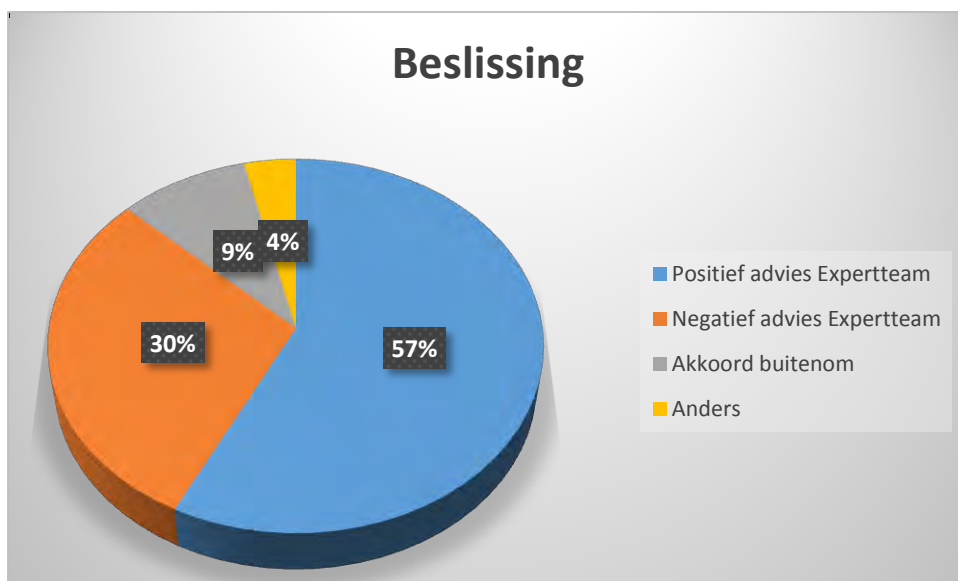
6. Beslissing aanvragen niet-gecontracteerde jeugdhulp

Het vervolg van deze rapportage betreft een analyse van de aanvragen voor niet-gecontracteerde jeugdhulp. Van de 108 aanvragen zijn er 62 na positief advies toegewezen waarvan 10 via een rechtstreeks akkoord van TWO. 32 aanvragen kregen een negatief advies en bij de overige 4 was sprake van een intrekking of een overige vraag. In geval van een negatief advies is 18 maal verwezen naar aanbod in de regio en 11 maal naar inzetten van een PGB of andere financiering.

Aanvragen niet-gecontracteerde jeugdhulp

Positief advies Expertteam	62
Negatief advies Expertteam	32
Direct akkoord TWO	10
Anders	4
Totaal	108

Twee derde van de aanvragen niet-gecontracteerde zorg is dus gehonoreerd (57+9=66%) . Dit komt overeen met het percentage van 2015 (59 van de 93 aanvragen).



De toestemming betreft een kleine veertig niet-gecontracteerde aanbieders als onder anderen Parlan, kinder- en Jeugdtraumacentrum Haarlem, Trivium Lindenhof, Inizo, Lijn 5, Ons Tweede Thuis, Feniks Talent, Jeugdformaat en Intermetzo.

Voorkomende redenen voor toeleiding niet-gecontracteerde zorg:

- crisisplaatsing buiten de regio om veiligheidsredenen (zevenmaal)
- zeer specialistische GGZ zorg bij complexe problematiek
- Zorg-onderwijs bij hoogbegaafdheid al of niet in combinatie met autisme (achtmaal).
- Netwerkleegzorg in een andere regio
- voortgezet verblijf of behandeling in een andere regio

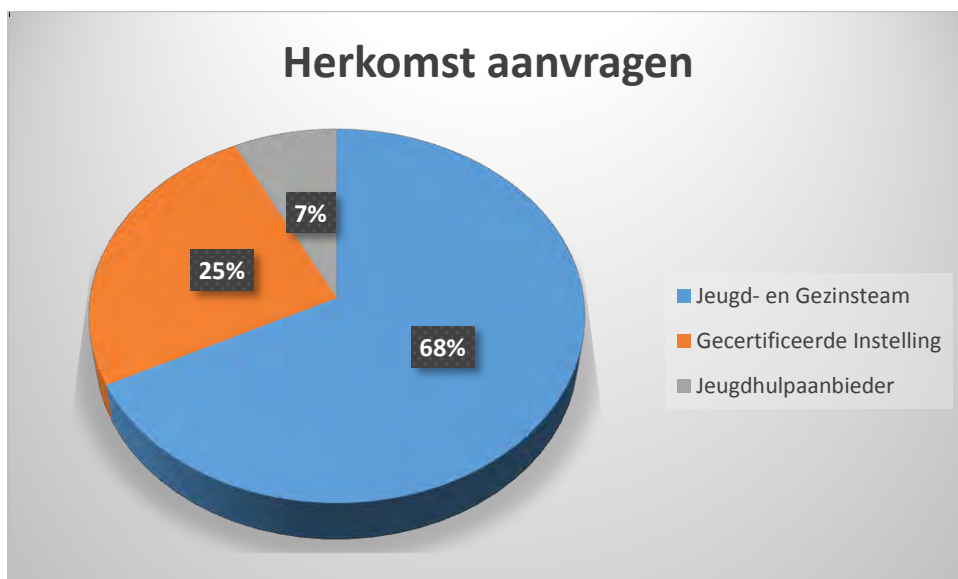
Daar waar er meerdere aanvragen waren voor dezelfde niet-gecontracteerde jeugdhulpaanbieder is vanuit het Expertteam initiatief genomen om met de aanbieders in de regio in gesprek te gaan over het ontwikkelen van passend aanbod:

- Met betrekking tot de doelgroep van de Banjaard (kinderen met een licht verstandelijke beperking en psychiatrische problematiek) is de haalbaarheid onderzocht voor het opzetten van een (dag)klinische voorziening. In dit project zijn Ipse de Bruggen, Rivierduinen en Curium gezamenlijk tot een voorstel gekomen, te weten Flint. Binnen de regio is het opzetten van een dergelijke voorziening vooralsnog financieel niet haalbaar gebleken.
- Met betrekking tot de herhaalde vraag naar plaatsing in Yes We Can Clinics is steeds vanuit de gecontracteerde aanbieders in het Trajectzorgberaad een aanbod gedaan.
- Een terugkerende vraag vanuit het onderwijs (thuiszitters met hoogbegaafdheid en/of autisme) is belegd bij het samenwerkingsverband Passend onderwijs.

Op deze wijze ontstaat een steeds dekkender hulpaanbod voor de vragen uit de regio.

7. Herkomst aanvragen

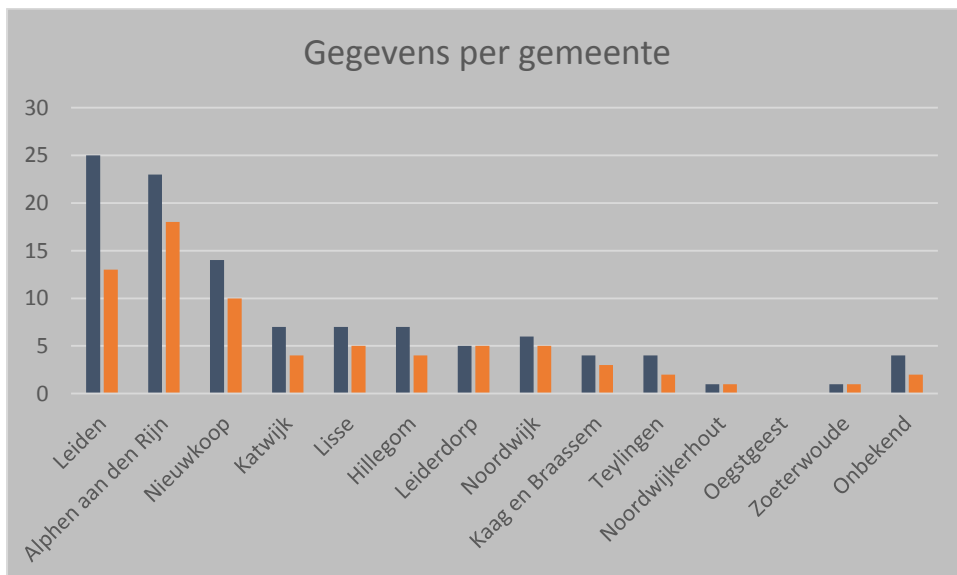
Jeugd- en gezinsteams	73
Gecertificeerde instellingen	27
Jeugdhulpaanbieders	8
Totaal	108



De aanvragen zijn -voor bijna driekwart van de Jeugd- en gezinsteams en een kwart van de gecertificeerde instellingen, op 5 aanvragen na alle van Jeugdbescherming west. Daarnaast werden vragen gesteld vanuit de jeugdhulpaanbieders.

De 108 aanvragen niet-gecontracteerde jeugdhulp zijn tot slot ingedeeld naar gemeente van herkomst. Leiden en Alphen aan den Rijn nemen ieder een kleine kwart voor hun rekening. In onderstaande tabel is aangegeven hoeveel aanvragen per gemeente zijn gedaan en hoeveel aanvragen zijn goedgekeurd.

Gemeente van herkomst aanvraag	Aantal	Positief advies
Leiden	25	13
Alphen aan den Rijn	23	18
Kaag en Braassem	4	3
Nieuwkoop	14	10
Teylingen	4	2
Katwijk	7	4
Lisse	7	5
Hillegom	7	4
Leiderdorp	5	5
Noordwijk	6	5
Noordwijkerhout	1	1
Oegstgeest	0	0
Zoeterwoude	1	1
Onbekend	4	2



8. Kosten toegekende Jeugdhulp

	TOEKENNING ZORG 2016	TOEKENNING ZORG 2016, WAARVAN VERLEENDE ZORG IN 2016 IS UITGEVOERD.
EXPERTTEAM	€ 1.411.554	€ 1.004.857
BUITENOM	€ 144.341	€ 136.140
TOTAAL	€ 1.555.895	€ 1.140.997

Bovenstaande cijfers zijn gebaseerd op het aantal afgehandelde aanvragen buitenregionaal/niet-gecontracteerd aangevraagd in 2016. waarvoor een 'Verklaring van instemming' is afgegeven naar de jeugdhulpaanbieder.

Op dit moment zijn er nog een aantal offertes die moeten worden beoordeeld door de TWO, dan wel offertes van aanvragen die nog worden verwacht. Deze aanvragen zijn nog niet definitief en kunnen derhalve niet worden meegenomen in deze rapportage.

De toekenning 2016 geeft het totale zorg bedrag aan. De verleende zorg in 2016 uitgevoerd geeft kosten van de zorg aan die in 2016 zijn gerealiseerd.

9. Overige resultaten

Als vermeld heeft het Expertteam zich het eerste jaar intensief beziggehouden met de ontwikkeling en implementatie van nieuwe werkwijzen en het opstellen van een aantal documenten en formulieren ter ondersteuning van het werkproces. In het tweede jaar is vooral gewerkt aan uitbouwen van het netwerk en het vertrouwen tussen de ketenpartners.

Het Expertteam heeft in mei en november de werkwijze geëvalueerd. Het Format Toeleiding Specialistische Zorg is medio 2016 geactualiseerd.

Overige punten die in het Expertteam aan de orde zijn geweest en vervolgens elders zijn beled:

1. Afbakening van de route niet-gecontracteerde zorg en inzet PGB: In welke gevallen kan een PGB een alternatief zijn voor inzet niet-gecontracteerde zorg of een alternatief bij wachtlijstproblematiek/budgetuitputting.
2. Consequenties / knelpunten bij 18 jaar cq. inzet verlengde jeugdhulp: welke richtlijnen zijn er, wat zijn wenselijke procedures.
3. Aansluiting Jeugdwet, WMO, WLZ, ZVW en Passend Onderwijs: hoe verhouden deze wetten zich tot elkaar, waar ontstaan knelpunten, wat betekent dit voor de cliënt en aanbieders.
4. Samenwerking JGT-specialistische aanbieders: afstemming over verwachtingen en verhelderen van verantwoordelijkheden.
5. Het scheiden van een zakelijke en een inhoudelijke bespreking van een casus. De insteek van het Expertteam is zakelijk, in het Trajectzorgberaad wordt inhoudelijk dieper op een casus ingegaan. Dit betekent dat de aanvraag voldoende informatie moet geven en vereist deskundigheid van de aanvragers.
6. Beschrijven van de werkwijze in geval van een crisisplaatsing.

De punten 1, 2 en 3 zijn belegd bij de Werkagenda Jeugd Holland Rijnland, de punten 4, 5 en 6 betreffen interne werkpunten.

Tot slot is er door een vertegenwoordiging van het Expertteam op verzoek een aantal keren een presentatie gegeven in de raadsvergadering van gemeenten binnen Holland Rijnland.

10. Vooruitblik 2017

Het Expertteam zal zich in 2017 verder door ontwikkelen.

Aandachtspunten voor de komende periode :

- Verdere verbinding met de beleidsmedewerkers Jeugd van de gemeenten. Deze worden soms rechtstreeks benaderd door ouders wanneer een advies van het Expertteam niet overeenkomt met de wens van de cliënt. Het is belangrijk hierin op één lijn te zitten. Kaders dienen nader te worden uitgewerkt, mede met het oog op bezwaarprocedures.
- Toewerken naar duidelijkheid over de positionering van het Expertteam in de toekomst. Het Expertteam zal worden geëvalueerd door een vertegenwoordiging van het AO-jeugd . Er zal een voorstel tot besluitvorming m.b.t. positionering en proces worden geformuleerd.
- Afstemming met de regio Alphen aan den Rijn/Kaag en Braassem. Voor een overbruggingsperiode gaan deze gemeenten ook gebruik maken van de overleggen en zullen beleidsmedewerkers indien nodig aansluiten bij bespreking van casuïstiek uit deze regio.
- Het kritisch volgen van het aantal aanvragen en zo nodig de frequentie verlagen of andere middelen inzetten om tot een gezamenlijk advies te komen (conference-call, chat, skype ed).

Bijlage 1

FORMAT

TOELEIDING SPECIALISTISCHE JEUGDHULP

Schuttersveld 9, 2316 XG Leiden
Postbus 558, 2300 AN Leiden
071 533 0000

DIT FORMAT WORDT GEBRUIKT VOOR (aankruisen wat van toepassing is)

- Toeleiding naar gecontracteerde jeugdhulp (format graag compleet invullen)
- Toeleiding naar niet-gecontracteerde jeugdhulp*
- Adviesvraag aan het Expertteam*
- Adviesvraag aan het Trajectzorgberaad*

IBAN: NL87BNGH0285113992
KvK: 27365539
BTW: NL813768068B01

* In geval van Toeleiding naar niet-gecontracteerde jeugdhulp, Adviesvraag aan het Expertteam of Trajectzorgberaad **ANONIEM INVULLEN (met initialen)** en versturen naar Expertteamjeugdhulp@hollandrijnland.nl
NB: De vraag wordt niet in behandeling genomen wanneer niet anoniem ingevuld.

GEGEVENS AANVRAGER (Jeugd- en Gezinsteam, Gecertificeerde Instelling, gecontracteerde jeugdhulpaanbieder)	
Toeleidende /aanvragende instantie	
Contactpersoon	
(mobiele) telefoonnummer	
E-mail	
Datum van verwijzing	
In geval verwijzer geen JGT, is er een betrokken JGT? Zo ja, graag naam contactpersoon en welk JGT aangeven.	
Bij wie ligt de zorgcoördinatie na toeleiding en welke afspraak is gemaakt?	Naam instelling/aanbieder/JGT: Contactpersoon: E-mail: Afspraak:
GEGEVENS CLIËNT	
Naam cliënt *	
Geboortedatum cliënt	
BSN-nummer cliënt (verplicht veld)	
Geslacht	Man / vrouw
Woonplaatsgezag conform woonplaatsbeginsel	
woonadres cliënt (anoniem)	
Is er sprake van een maatregel, zo ja welke? (jeugdreclassering, voogdij, gezinsvoogdij) Door wie uitgevoerd:	Maatregel: Sinds wanneer: Naam: Telefoonnummer: Email:
Waar zit cliënt op school/dagbesteding	
Bij jeugdige >12 jaar: akkoord met aanmelding? Ja of nee?	
GEGEVENS OUDER	
Naam ouder/opvoeder* (1)	
Geslacht	man / vrouw
Geboortedatum	

Is ouder gezag dragend?	
Straat & huisnummer	
Postcode & plaats	
Telefoonnummer	
E-mailadres	
Akkoord met aanmelding? ja of nee?	
Naam ouder/opvoeder* (2)	
Geslacht	man / vrouw
Geboortedatum	
Is ouder gezag dragend	
Straat & huisnummer	
Postcode & plaats	
Telefoonnummer	
E-mailadres	
Akkoord met aanmelding? ja of nee?	
OVERIG	
Korte omschrijving voorgeschiedenis en samenstelling gezin	
Korte omschrijving eerdere hulp en eventuele huidige hulp	
Zijn er zorgen op school/dagbesteding	
Zijn er veiligheidsrisico's of zorgen over de veiligheid van het gezin/één van de gezinsleden? Zo ja, welke?	
Reden verwijzing / hulpvragen	
Met wie van de jeugdhulpaanbieder is contact geweest?	
Bijzonderheden <i>(waaronder diagnostische gegevens, bijzondere gezinsomstandigheden, etc.)</i>	
De verwijzing betreft de volgende aanbieder jeugdhulp:	
<input type="radio"/> Gecontracteerde aanbieder <input type="radio"/> Niet-gecontracteerde aanbieder	
Naam:	
E-mail:	
Handtekening contactpersoon verwijzer	
Bijgevoegde bijlagen <i>(van eerdere/huidige hulp, gezinsplan, diagnostische rapportage, etc.)</i>	

Bijlage 2

WERKWIJZE Toeleiding Niet-gecontracteerde zorg

STAPPEN	WIE	ACTIE
0	HR/SP71	<p>⇒ Uitgangspunt is dat alle disciplines (HR, SP71, JGT's, GI's, Expertteam, zorgaanbieders) op de hoogte zijn van de werkwijze en in bezit zijn van alle documenten en formulieren*.</p> <p>⇒ Werkwijze is 1 september toegestuurd naar verschillende disciplines.</p> <p>⇒ Deze werkwijze zal periodiek worden geëvalueerd. Het is mogelijk dat n.a.v. deze evaluatie de werkwijze wordt aangepast.</p>
1	Aanvrager	Aanvraagformulier wordt toegestuurd aan HR(Expertteamjeugdhulp@hollandrijnland.nl)
2	HR	Aanvraagformulier wordt doorgestuurd naar de secretaris Expertteam e.bellaart@jeugdbeschermingwest.nl
3	HR	<p>⇒ Aanvraag wordt direct positief beoordeeld, ga door naar stap 5.</p> <p>⇒ Aanvraag behoeft expertise van het Expertteam, ga door naar stap 4.</p> <p>⇒ Aanvraag wordt direct negatief beoordeeld, HR koppelt dit terug naar aanvrager.</p>
4	HR	Aanvraag wordt besproken in Expertteam, overleg vindt twee wekelijks op maandag plaats. De aanvrager ontvangt binnen een week een terugkoppeling van het Expertteam dat casus accoord is of verder onderzoek nodig heeft.
5	HR&SP71	Wanneer de aanvraag positief is bevonden -> Kenmerk (C100000xxxx) toewijzen aan aanvraag door SP71. HR/SP71 houdt informatie (Excel-overzicht) m.b.t de aanvraag + kenmerk bij voor eigen administratie en als input voor agenda van het Expertteam.
6	SP71	Pakket Verzoek om offerte uitvraag wordt verstuurd naar de aanvrager + uniek kenmerk (C100000xxxx). Hierin staan de vervolgstappen omschreven die de aanvrager dient te doorlopen.
7	Aanvrager	Aanvrager dient samen met de zorgaanbieder een offerte voor te bereiden.
8	Zorgaanbieder	Offerte komt binnen via een beveiligde lijn bij HR (Expertteamjeugdhulp@hollandrijnland.nl).
9	SP71	Wanneer de offerte positief is beoordeeld, krijgt SP71 opdracht tot het maken van een 'Verklaring van instemming'.
10	SP71	Verklaring van instemming wordt verstuurd naar zorgaanbieder met eventueel een cc aan de verwijzer (vaak JGT) door SP71 met cc aan HR met daarbij de bijlagen.
11	SP71	'Verklaring van instemming' wordt geregistreerd door SP71 in Ezise en op de I: schijf.

*Documenten en formulieren buitenregionale zorg

Stap 0	Werkwijze Expertteam Werkwijze_Toeleiding niet-gecontracteerde zorg Memo_Toeleidingen en niet-gecontracteerden Stroomschema_Toeleiding specialistische hulp en niet-gecontracteerde aanbieders
Stap 2	FORMAT_Aanvraag toeleiding
Stap 6	MAIL_Verzoek om offerte uitvraag

- Bijlagen:
Memo_Toeleidingen en niet-gecontracteerden
Formulier offerte uitvraag buitenregionale zorg
Productcode- en tarievenlijst Holland Rijnland 2015
Instructie voor beveiligd aanleveren offerte
BRIEF_ Verklaring van instemming
- Stap 10
- Bijlagen:
- Offerte uitvraag – buitenregionale zorg
- Facturatievoorschriften Servicepunt71
- Productencode- en tarievenlijst Holland Rijnland 2015
- Format factuurspecificatie jeugdhulp
- Invulinstructie voor factuurspecificatie jeugdhulp Holland Rijnland
- Instructie voor het beveiligde verzending factuurspecificatie