

MEMO

Aan: portefeuillehoudersoverleggen Sociale Agenda (punt 11) en Verkeer en Vervoer 14 en 15 mei 2014
Datum: 8 april 2014
Van: Iris de Bruyne- Schild, coördinator Regiotaxi Holland Rijnland

Onderwerp: *Mogelijkheden berekening bijdrage Wmo geïndiceerde reizigers van de Regiotaxi Holland Rijnland*

Inleiding:

Vanaf 1 januari 2011 verzorgt De Vier Gewesten door middel van enkele taxibedrijven uit de regio het Collectief Vraagafhankelijk Vervoer, de Regiotaxi Holland Rijnland. Vanaf 1 januari 2013 geldt dat vervoer voor de hele regio Holland Rijnland inclusief Alphen aan den Rijn en Nieuwkoop. Op 1 juli 2014 sluit ook Boskoop bij dit systeem aan.

In het kader van de 3 decentralisaties is binnen Holland Rijnland op het gebied van vervoer een breed onderzoek uitgevoerd naar de verschillende vormen van doelgroepenvervoer (uitvoering, kosten en regie) en de mogelijke efficiencywinst die hierbij te behalen valt. In de eindrapportage die in mei wordt gepresenteerd wordt advies uitgebracht over mogelijke efficiencywinst welke te behalen valt onder meer door combinatie van vervoersstromen, de bezettingsgraad, tijden van gebruik van het vervoer, consequenties van het lokaal of regionaal organiseren van vervoer en of activiteiten, benutting van het openbaar vervoer etc.

De eerste uitkomsten van deze conferentie zijn in het gezamenlijke portefeuillehoudersoverleg Sociale Agenda en Verkeer van 7 maart 2014 toegelicht. In dat overleg is door dhr. De Roon gewezen op een vorig jaar toegezonden brief namens de 5 gemeenten aangesloten bij de Intergemeentelijke Sociale Dienst Bollenstreek waarin aandacht is gevraagd voor de hoogte van de bijdrage die de klant betaalt in de Regiotaxi. In verband met de steeds stijgende kosten van het vervoer wordt door die gemeenten de wens uitgesproken de klantbijdragen verder te verhogen dan de tarieven in het reguliere Openbaar Vervoer.

In dat portefeuillehoudersoverleg is afgesproken vooruitlopend op de uitwerking van de aanbevelingen uit de eindrapportage onderzoek optimaliseren doelgroepenvervoer Holland Rijnland nadere voorstellen voor de tarifiering tot eind 2016 (einde contract Regiotaxi) te formuleren.

- *De afspraken over de klantbijdrage in de taxi ter discussie*

In 2010 is het bestek voor de nieuwe contractperiode voor het Collectief Vraagafhankelijk Vervoer 2011-2016 opgesteld en vastgesteld door de gemeenteraden en het Algemeen Bestuur Holland Rijnland. In dat bestek zijn onder andere de klantbijdragen in de taxi geregeld, waarbij is vastgelegd dat hiervoor als basis de actueel geldende OV-tarieven voor 65- en 65+ klanten gelden. De Wmo-platforms hebben op dat moment te kennen gegeven nadrukkelijk aan verschillende bijdragen voor deze leeftijdscategorieën te hechten.

De 5 gemeenten aangesloten bij de Intergemeentelijke Sociale Dienst Bollenstreek hebben voorgesteld de koppeling met de tarieven in het reguliere OV los te laten en voor alle Wmo geïndiceerde reizigers € 1,00 per zone te rekenen. Hierbij wordt voorgesteld de verschillen tussen de bijdragen van de 65- en 65+ reizigers eveneens los te laten.

Tijdens een eerdere discussie hierover in de portefeuillehoudersoverleggen hebben de gemeenten uit met name de Leidse Regio aangegeven hier absoluut niet voor te voelen. Wel is er toen voor gekozen de huidige (hogere) OV-tarieven te hanteren waarbij de verschillen tussen 65- en 65+ niet losgelaten zijn. Deze wijze van berekening is 1 januari 2014 ingevoerd.

- *Nadere afspraken te maken t.a.v. de te hanteren klanttarieven voor Wmo geïndiceerde reizigers voor de verschillende clusters gemeenten.*

Na het gezamenlijk portefeuillehoudersoverleg van 7 maart heeft overleg met de vervoerder van de Regiotaxi plaatsgevonden. Door hem (de opdrachtnemer) is aangegeven dat verschillende tarieven voor de diverse gemeenten in principe administratief en in het automatiseringssysteem te verwerken zijn. Het automatiseringssysteem zal daar wel voor aangepast moeten worden wat kosten met zich mee brengt. Aangezien het hier een extra wens ten opzichte van het bestek betreft zullen de kosten hiervoor voor rekening van Holland Rijnland komen. De kosten die hiervoor doorberekend worden bedragen circa € 75,00 per gemeente. Om de discussie tussen en met de klanten zoveel mogelijk te beperken heeft de vervoerder de voorkeur uitgesproken een extra tariefstijging per 1 januari in te laten gaan. Indien als datum 1 juli a.s. gekozen wordt, worden klanten geconfronteerd met 3 tariefstijgingen in 12 maanden (1 januari 2014, 1 juli 2014 en 1 januari 2015).

- *Keuze berekeningswijze nieuwe bijdragen*

Voor de nieuw te hanteren bijdragen kan gekozen worden uit een diversiteit aan bedragen. In de brief van dhr. De Roon wordt voor 2014 een zonebedrag van € 1,00 per zone en voor de instapzone genoemd. In deze notitie wordt daar dan ook van uitgegaan voor de bij de ISD aangesloten gemeenten. Aangezien de platforms nadrukkelijk aangegeven hebben de tariefverschillen tussen de leeftijdscategorieën 65+ en 65- te willen handhaven wordt voorgesteld bij een bijdrage van € 1,00 voor 65- reiziger een tarief van € 0,70 voor 65+ reizigers in te voeren.

Voor de gemeenten die niet bij deze nieuwe tarifiering aansluiten wordt de voorkeur gegeven de OV-gerelateerde tarieven te handhaven. De Wmo-vervoervergoeding is immers in het leven geroepen om mensen met een beperking, die niet van het reguliere openbaar vervoer gebruik kunnen maken, in de gelegenheid te stellen tegen vergelijkbare kosten zich lokaal te verplaatsen in het sociale verkeer. De kans bestaat dat wanneer van dit uitgangspunt wordt afgeweken de gebruikers c.q. de Wmo-platforms hier bezwaar tegen maken.

Met dit uitgangspunt zijn nog twee manieren mogelijk om een tarief vast te stellen. De berekening van het tarief zoals dat nu plaatsvindt op basis van de bedragen die in het reguliere OV gehanteerd worden. Bij de andere berekening op basis van OV-tarieven wordt het hogere Q-linertarief gehanteerd. In een vorig voorstel is hier ook al aandacht aan besteed. Dit is toen van de hand geweest.

- *Berekening volgens het reguliere OV-tarief*

Voor de berekening van de OV-gerelateerde tarieven is de volgende berekening vastgesteld. Na het verdwijnen van de strippenkaart is een OV km-tarief ingesteld met een zgn. opstaptarief. In 2014 bedraagt het opstaptarief voor mensen jonger dan 65 jaar € 0,87 en boven de 65 jaar € 0,57. Dit opstaptarief geldt voor beide vormen van OV.

Voor de reguliere OV-lijnen wordt een kilometerprijs gehanteerd € 0,139 per kilometer (65-). Een gemiddelde OV-zone zoals die in de Regiotaxi wordt gehanteerd bedrag gemiddeld 4,5 a 5 kilometer. Voor 2014 zijn op basis van de geldende reguliere OV-tarieven zoneprijzen van € 0,71 voor klanten onder de 65 vastgesteld en voor klanten boven de 65 jaar € 0,46. Jaarlijks wordt de door de provincie gehanteerde OV-indexering op deze zoneprijzen toegepast.

- *Berekening volgens de Q-liner tarieven*

De kilometerprijs voor de luxere Q-liner € 0,175 (65-). Wanneer uitgegaan wordt van 4,5 a 5 kilometers per zone kan een vergelijkbare zoneprijs van € 0,88 gevraagd worden aan klanten onder de 65. Voor klanten boven de 65 tussen de € 0,57. Hierbij wordt ook uitgegaan van 4,5 á 5 kilometer per zone en wordt rekening met de verrekening van het opstaptarief om te komen tot een eenduidige bijdrage per zone. Op deze wijze is er sprake van een grotere verhoging en daarmee vermindering van de bijdragen van de gemeenten. Tevens blijft de relatie met de OV-tarieven bestaan.

In de bijlage zijn de consequenties voor de gemeenten van de verschillende eigen bijdragen van Wmo gerechtigden weergegeven.

Alle gemeenten worden verzocht aan te geven bij welke variant zij aan willen sluiten. Dit in verband met een correcte aanpassing van het systeem.

Het gaat dan om

- a. de standaard € 1,00 (65-) of € 0,70 (65+) per zone zoals voorgesteld door dhr. De Roon
- b. handhaving van de nu gehanteerde systematiek op basis van tarieven regulier OV (0,71 en 0,46 per zone)
- c. handhaving van de systematiek OV tarieven als basis voor de berekening te gebruiken maar dan uit te gaan van de hogere Q-liner tarieven (€ 0,88 en € 0,57 per zone).

De jaarlijkse indexering op alle drie de berekeningswijzen zal gebaseerd zijn op de OV indexeringen die door de provincie worden vastgesteld.

De effecten van de verschillende klanttarieven per gemeenten berekent op basis van gegevens uit 2013 zijn in de bijlage weergegeven.

Over de datum van invoering wijziging tariefstelling moet nog worden besloten

Het verdient aanbeveling om indien besloten wordt tot een andere handelwijze t.a.v. de berekening van de klantbijdrage dit met ingang van 1 januari 2015 te laten plaatsvinden. Klanten zijn gewend rond die tijd geconfronteerd te worden met verhoging van de bijdragen. In enkele gemeenten worden beschikkingen voor het vervoerbudget afgegeven die gelden per kalenderjaar. Verder is in de communicatie-uitingen ruim aandacht besteed aan de hoogte van de tarieven. Wanneer wordt besloten tot tussentijdse verhoging zal dit moeten worden gecorrigeerd. Ook zal de discussie die ontstaat door een verdergaande verhoging een extra belasting betekenen voor de klantenservice, de Wmo loketten. En tot meer discussie leiden in de taxi tussen klanten maar ook met de chauffeurs.

Dit pleit er voor de wijziging van de berekening van de klantbijdragen met ingang van 1 januari 2015 in te voeren.

Communicatie:

Wanneer de prijzen door uw bestuur zijn vastgesteld vindt hierover communicatie plaats naar vervoerder, gemeenten en provincie. De klanten worden door middel van folders,

berichtgeving in gemeentelijke advertenties en het informatiemedium van de ISD Bollenstreek en van Participe (Rijnstreek) op de hoogte gesteld.

Om discussies die zullen ontstaan bij een verdergaande verhogingen van de bijdragen is een uitgebreide communicatie zeker vanuit de gemeenten waar sprake is van een andere tarifiering is dan ook van groot belang.

Bijlagen:

Geschatte berekeningen voor de bijdragen gemeenten voor 2013 bij twee verschillen klanttarieven voor Wmo gerechtigden.