

Werkgroep vervoer

Opdracht

- Verstrekken van advies op de volgende zaken:
 - Beperken / opheffen van eventuele bestaande problemen in het huidige doelgroepenvervoer in relatie tot de nieuwe 3D vervoersvragen
 - Toegang tot de diverse vervoersstromen voor doelgroepen in samenhang met de integrale toegang 3D Holland Rijnland
 - Effectief en efficiënt regelen van het totale doelgroepenvervoer door te kijken naar:
 - Combineren vervoersstromen
 - Bezettingsgraad
 - Tijdstippen van gebruik
 - Voorzieningen dicht bij de bron
 - Benutten van eigen vervoer
 - Benutten van openbaar vervoer
 - Inzet van vrijwilligers
 - Organisatieniveau: regionaal / sub-regionaal / lokaal
 - Mogelijke kostenbesparingen in doelgroepen vervoer van drie decentralisaties en daarbuiten (leerlingenvervoer)

Doel en onderzoeksvragen

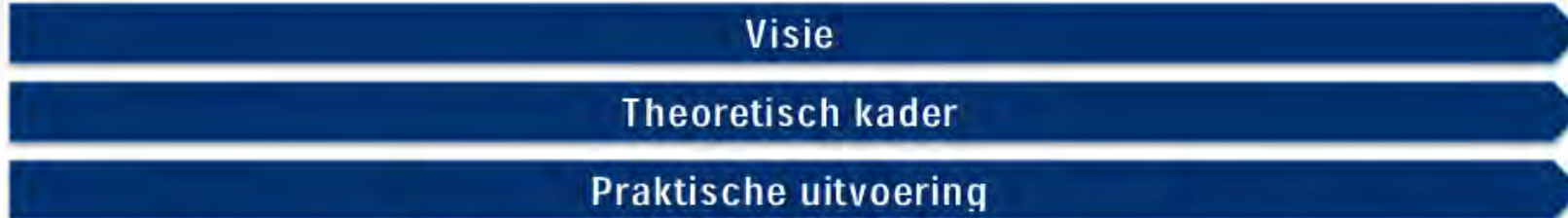
- Doel van het onderzoek is te komen tot optimalisatie van het doelgroepenvervoer

Optimalisatie:

Een adequate vervoerskwaliteit voor de inwoners van de regio met een mobiliteitsbeperking, een optimale en beheersbare inzet van beschikbare middelen, een optimale rolverdeling tussen gemeenten/regio en provincie bij organisatie en uitvoering

- Hoofdvragen in het onderzoek:
 1. Wat zijn de karakteristieken van vraag en aanbod (ov en doelgroepen) en welke ontwikkelingen zijn daarbij aan te merken?
 2. Welke scenario's zijn er om te komen tot een optimalisatie van de verschillende vormen van doelgroepenvervoer?
 3. Wat zijn de financiële consequenties van keuzes voor kansrijke scenario's?

Fasering uitvoering onderzoek



Start en check gegevens (fase 1)	Analyse en uitwerken trends en ontwikkelingen (fase 2)	Benoemen en keuze kansrijke scenario's (fase 3)	Nadere invulling en implementatie (fase 4)
<p>Doel</p> <p>Inventariseren gegevens opdrachtgever op volledigheid, kwaliteit en niveau</p>	<p>Doel</p> <p>Analyse gegevens en uitwerken trends en ontwikkelingen</p>	<p>Doel</p> <p>Benoemen van mogelijke scenario's en keuze voor kansrijke scenario's</p>	<p>Doel</p> <p>Doorrekenen van kansrijke scenario's</p>
<p>Stappen</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Check op gegevens 2. Startoverleg 	<p>Stappen</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Analyse 2. Beschrijven trends en ontwikkelingen 	<p>Stappen</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Beschrijven van scenario's o.b.v.: <ul style="list-style-type: none"> • optimalisatie van vraag • optimalisatie van aanbod • transitie vervoeraanbod • organisatie van uitvoering 2. Bespreken scenario's 	<p>Stappen</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Doorrekenen kansrijke scenario's 2. Opleveren eindrapport 3. Presentatie aanbevelingen
<p>Resultaat</p> <p>Werkdocument 1 met beschrijving van ontbrekende gegevens en advies over verzamelen van aanvullende gegevens.</p>	<p>Resultaat</p> <p>Werkdocument 2 met beschrijving en presentatie van volumes en vervoerstromen, tijdstippen van vervoer, budgetten, kosten, samenwerkingsverbanden en trends en ontwikkelingen</p>	<p>Resultaat</p> <p>Werkdocument 3 met een long list van scenario's die vervolgens worden teruggebracht naar een short list van maximaal 3 scenario's</p>	<p>Resultaat</p> <p>Kosten scenario's en besparing</p>
<p>Onderzoeksvraag</p> <p>1</p>	<p>Onderzoeksvraag</p> <p>1</p>	<p>Onderzoeksvraag</p> <p>2</p>	<p>Onderzoeksvraag</p> <p>3</p>



Trend-doelgroep-impact matrix

Trend	Doelgroepenvervoer waar trend invloed op heeft	Impact op kosten	Impact op kwaliteit
Decentralisatie AWBZ en bezuinigingen op AWBZ vervoer	AWBZ vervoer	↓↓	↓
Extramuralisering: afbouw Zorg Zwaarte Pakket	AWBZ vervoer	↑	-
Wet Passend onderwijs	Leerlingenvervoer	↓	↑
Versterking zelfredzaamheid	Alle	↓↓	↑↑
Budgetten onder druk	Alle	↓	↓
Demografische trends	Alle	↑↑	↑
Verbetering toegankelijkheid openbaar vervoer	Alle	↓	↑
WSW en Wajong in participatiewet	WSW vervoer	↓	↑
Lokale initiatieven door vrijwilligers	Alle	↓↓	↑
Invoering Jeugdwet	Jeugdvervoer	-	-

Doel(groep) werkconferentie (13-2-2014)

- Doel:
 - Bepalen draagvlak bij gemeenten en andere stakeholders mbt mogelijke ontwikkelrichting (kansrijke oplossingen) voor basismobiliteit in Holland Rijnland
 - Komen tot aanbevelingen mbt kansrijke oplossingen en efficiency verbeteringen
- Doelgroep:
 - beleidsambtenaren Wmo, Awbz en leerlingenvervoer
 - Vertegenwoordigers sociale werkvoorziening
 - Vertegenwoordigers zorginstellingen
 - vervoerders
 - Clientenvertegenwoordigers
 - Vertegenwoordigers Wmo-raden
 - Vertegenwoordigers provincie

Thema's werkconferentie

- Sturen van de vervoersvraag
 - Locatie van de zorg en versterken eigen kracht

- Loslaten van de kokers in het doelgroepen vervoer
 - Bundeling in de tijd en in het voertuig

- Hervormen van de onderkant van het OV
 - Beter benutten huidig OV aanbod en nieuw te ontwikkelen OV vervoersconcepten

- Samenwerking in organisatie van vervoer
 - Gezamenlijk inkoop en beheersorganisatie

Tussen 45 en 50 deelnemers
Met spreiding over de doelgroepen

Lokatie van de Zorg

- Stellingen

- Dagbesteding dichterbij huis
- Benutting gemeentelijke faciliteiten zoals locaties sportverenigingen en buurthuizen om zorg en voorzieningen meer in de kern aan te bieden
- Bundeling dagbestedingscentra en gespecialiseerd speciaal onderwijs onder een dak
- per dorpskern een basisvoorziening zodat gebruik regiotaxi wordt teruggedrongen

- Opbrengst

- Hier ligt belangrijke sleutel voor kostenbeperking
- Goed om bestaande (gemeentelijke) locaties te benutten; kan ook leiden tot versterking sociale binding
- Thema slaat niet echt aan
- Wellicht wel wenselijk, maar haalbaarheid wordt betwijfeld

Versterken eigen kracht

- Stellingen

- Inzetten op training, begeleiding en informeren (MEE-op weg) om cliënten op eigen kracht te laten reizen
- Ondersteuning ouders en begeleiders om zelf/gezamenlijk een groter deel van het vervoer te organiseren
- Strengere indicatiestelling / beperking toegang
- Pool scootmobielen en driewiel fietsen bij verzorgingshuizen zodat men meer ritten zelfstandig uitvoert

- opbrengst

- In z'n algemeenheid is versterken van de eigen kracht al ingezet en bestaande praktijk
- Het verder gaan in het bieden van maatwerkoplossingen is van belang
- Aan strengere indicering kan niet worden ontkomen

Bundeling in tijd

- Stellingen

- Volgtijdelijke bundeling van leerlingenvervoer, wsw vervoer en dagbesteding
- Stimuleren van gebruik van doelgroepen vervoer door Wmo en OV cliënten in daluren
- Overleg met scholen en instellingen over afstemming aanvangs- en eindtijden (evt inbouwen wachttijden)

- Opbrengst

- Is wenselijk en haalbaar vooral ook in combinatie met dagbestedingen dicht bij huis
- Volgtijdelijkheid inbouwen met financiële prikkels gebruik daluren
- Zeker op inzetten (mogelijkheden bv in kader van contractering van bv dagbesteding); overigens weinig draagvlak voor in toestaan van wachttijden

Bundeling in voertuig

- Stellingen

- Tussen begintijden van wsw en scholen zit weinig verschil. Door samenvallen van tijden doelgroepen in zelfde voertuig
- Begintijden scholen en dagbesteding overlappen elkaar; leerlingenvervoer (behoudens uitzonderingen bv cluster 4) bundelen met AWBZ vervoer
- Voor leerlingenvervoer centrale opstapplaatsen ipv deur tot deur
- Ipv huidig vervoerssysteem nieuw systeem waarbij onderscheid wordt gemaakt naar vervoersbehoefte / uitvoeringsmogelijkheid

- Opbrengst

- In z'n algemeenheid weinig weerstand tegen bundeling
- Wel is steeds maatwerk nodig

Hervormen onderkant OV

- Stellingen

- Meer buurtbussen; behoud OV in de regio en sociale betrokkenheid bij vervoer. Er blijven enkele snelle basislijnen over
- Het regulier OV wordt aangevuld met prive ov (mensen die vaste ritten maken bieden hun voertuig aan als onderdeel van het OV systeem
- Naast buurtbussen feederlijntjes opzetten
- Introductie “rijnlandseservicelijn” (een lijn die vele lussen maakt en instellingen, verzorgingshuizen, ziekenhuizen, dagbestedingen etc aandoet)

- Opbrengst

- OV is in deze regio op zichzelf goed; weinig aanleiding daar aanvullend wat in te doen
- Prive OV past niet in de Nederlandse cultuur
- Hoofdnet en nevennet OV met servicelijn is wellicht in de toekomst kansrijk; betekent overigens afstemming met provincie en verschuiving budgetten (bv van regio naar prov)

Gezamenlijke inkoop

- Gezamenlijke inkoop

- binnen een inkoop- en beheerafdeling vervoer(bureau) samenwerken op inkoop en beheer van alle vormen van doelgroepen vervoer
- Een gezamenlijke regieorganisatie vervoer: samenwerking op inkoop en beheer van de gemeenten met provincie en zorginstellingen

- Opbrengst

- Gemeenschappelijke regionale inkoop (HR) is kansrijk
- Van belang is oog te blijven houden voor subregionale c.q. lokale accenten in het beleid en uitvoering daarvoor moet ruimte blijven
- Er is nog zendingswerk te verrichten binnen gemeenten rondom integrale benadering van het vervoer vraagstuk
- Denk aan goed overleg met provincie ikv aansluiting OV

Gez. beheerorganisatie

- Stellingen

- Een callcenter voor de regio Holland Rijnland
- Ritaanname en ritplanning in eigen publieke organisatie

- Opbrengst

- Prima om samen (HR) beleid te maken
- Uitvoering vooral aan de markt overlaten (daarbij valt nog af te wegen of de vervoerder zorgt voor ritafname/planning) of dat het verstandiger is dat ionderdeel los te knippen van de vervoerder en op te dragen aan een andere organisatie

Vervolg

- Kansrijke oplossingen worden verder uitgewerkt en besproken in het pho van 7 maart
- Nieuwe vervoerscomponent is met name AWBZ vervoer
- Voor 2015 lijkt het verstandig de vervoerscomponent van de nieuwe Wmo taken (komend vanuit de Awbz) in te kopen bij de zorgleverancier om zodoende tijd te kopen om een nieuwe integrale vervoersvoorziening te ontwerpen

Planning

Datum	Onderwerp
13 februari	Werkconferentie
7 maart	Presentatie pho (stand van zaken en aftasten bestuurlijk draagvlak kansrijke scenario's)
21 maart	Opleveren eindrapport
Nader te bepalen	Presentatie eindrapport in bestuurlijk overleg
	Besluitvorming HR / gemeenten
<i>10 april 2014</i>	<i>Dagelijks bestuur (o.v.)</i>
<i>14 mei 2014</i>	<i>Pho Sociale Agenda (o.v.)</i>
<i>24 mei 2014</i>	<i>AAG Sociale Agenda (o.v.)</i>
<i>25 juni 2014</i>	<i>Algemeen bestuur (o.v.)</i>
	Vervolgopdracht implementatie en uitvoering