

MEMO

Aan: gezamenlijk portefeuillehoudersoverleg **Datum:** 7 maart 2014
Sociale Agenda en Verkeer en Vervoer

Van: Iris de Bruyne- Schild

Onderwerp: gedachtewisseling oplossingen doelgroepenvervoer

Geachte dames en heren,

De afgelopen periode is op diverse onderdelen discussie ontstaan over de toekomst van het doelgroepenvervoer. Hierbij moet naast het Wmo-vervoer onder andere gedacht worden aan AWBZ-, WSW-, leerlingen-, WIA-vervoer.

Naast de vorming van de werkgroepen in het kader van de 3 decentralisaties is de provincie (voor bestuurders en beleidsmedewerkers) en in navolging daarvan de regio (voor de uitvoerende ambtenaren en leden van de klankbordgroep Regiotaxi) gestart met een dag/middag waarin is gekeken in hoeverre mensen met een beperking gebruik kunnen maken van het Openbaar Vervoer en welke hobbels daarvoor nog geslecht moeten worden.

Als bijkomend punt heeft de ISD Bollenstreek een brief gestuurd waarin de regio wordt verzocht het contract met de vervoerder van de Regiotaxi te ontbinden i.v.m. de hoge kosten van dit vervoer. In de portefeuillehoudersoverleggen van november 2013 bleek dat het hier niet zozeer gaat om het opzeggen van het contract als wel om de discussie over de hoogte van de bijdrage van de Wmo reizigers in de Regiotaxi.

Onderzoek naar gebruik van het OV door mensen met een beperking

Bij het stimuleren van het OV-gebruik is het mede van groot belang dat mensen met een beperking hiermee een grotere vrijheid in reizen krijgen. Zij kunnen immers zelf bepalen op welk moment zij naar welke bestemming reizen. Met regionaal taxivervoer moet ten minste een uur van te voren een taxi worden besteld, terwijl wijziging van de bestemming gedurende rit niet meer mogelijk is. Bij dit item staat het stimuleren van de zelfredzaamheid van mensen voorop.

Wanneer klanten van het OV gebruik kunnen maken in plaats van een Wmo vergoeding voor de taxi ontvangen betekent dat voor gemeenten een besparing op het toch al steeds krapper wordende budget voor deze doelgroep. Van belang is hierbij wel dat de indicatiestelling zeer nauwkeurig plaatsvindt en dat de indicatiestellers volledig op de hoogte zijn van de (on)mogelijkheden van het Openbaar Vervoer. Zeker wanneer de AWBZ naar de gemeenten toe komt is het noodzakelijk dat hier strikter dan tot op heden op toegezien wordt. Hier is een belangrijke rol voor gemeenten, ISD Bollenstreek en Participe (Rijnstreek) weggelegd.

Voor het gebruik van het Openbaar Vervoer zijn mogelijk ook nog extra voorzieningen rond het Openbaar Vervoer, zowel het materieel, scholing van personeel, halteaanpassingen en aanpassingen aan toeleidende routes noodzakelijk. Met het project van de provincie wordt hier onderzoek naar gestart. Dit zal vooralsnog echter nog niet provinciebreed gebeuren. Het busvervoer in deze regio, Zuid-Holland Noord is immers recent aanbesteed op basis van een vastgesteld Programma van Eisen.

De provincie zet het in juni 2013 in gang gezette onderzoek momenteel voort in het concessiegebied Hoeksche Waard/Goeree-Overflakkee. Hier is als eerste van de concessiegebieden in Zuid-Holland sprake van een nieuwe aanbesteding van het reguliere openbaar vervoer. De provincie is gestart met eerste voorbereidingen voor de aanbesteding van de nieuwe busconcessie Hoeksche Waard Goeree Overflakkee (HWGO regio). Er is behoefte aan een beleidsvisie op het openbaar vervoer afgestemd op de taken van gemeenten voor doelgroepenvervoer en (kleinschalige) initiatieven uit de samenleving. Een onderdeel is het onderzoek naar de invulling van openbaar vervoer in relatie tot de totale collectieve mobiliteitsbehoefte in de HWGO regio. Naast het provinciale openbaar vervoer gaat het om Wmo, WSW en AWBZ vervoer, buurtbus(achtige) projecten, kleinschalige initiatieven uit de samenleving, bedrijfsvervoer, scholieren- en ouderenvervoer. De verwachting was dat medio februari 2014 conclusies zouden zijn getrokken en voorstellen gedaan t.a.v. de nieuwe aanbesteding. Helaas is hier enige vertraging in opgetreden. De verwachting is dat deze niet voor april/mei 2014, na bespreking in provinciale staten, bekend worden gemaakt. Dit item wordt op dit moment dan ook niet bij de discussie betrokken. De gemeenten in die regio zijn nauw bij dit proces betrokken. De overige regio's wordt na april op de hoogte gesteld via het Provinciaal Verkeer en Vervoerberaad.

De 3 decentralisaties

In het kader van de 3 decentralisaties is binnen Holland Rijnland op het gebied van vervoer een breed onderzoek gestart naar de verschillende vormen van doelgroepenvervoer (uitvoering, kosten en regie) en de mogelijke efficiencywinst die hierbij te behalen valt. Hiervoor is een werkgroep in het leven geroepen waarin zitting hebben vertegenwoordigers van gemeenten (leerlingenvervoer, Wmo etc.) de ISD Bollenstreek, SW-bedrijven en regio Holland Rijnland. De werkgroep zal voor de gemeenten aangesloten bij Holland Rijnland onderzoek doen en advies uitbrengen over de volgende zaken:

- Advies over het beperken/ opheffen van eventuele huidige problemen in het huidige doelgroepenvervoer in relatie tot de nieuwe vervoersvraag die door de 3 decentralisaties op regio/gemeenten afkomt.
- Advies over de toegang tot de diverse vervoersstromen voor doelgroepen, in samenhang met de integrale toegang 3D Holland Rijnland.
- Advies voor het effectief en efficiënt regelen van het totale doelgroepenvervoer door onder meer te kijken naar het combineren van vervoersstromen, het focussen op o.a. bezettingsgraad, tijden van gebruik van het vervoer, consequenties in beeld brengen van het lokaal organiseren van activiteiten, benutting van het eigen en openbaar vervoer etc. Hierbij wordt gekeken naar wat lokaal en wat (sub)regionaal georganiseerd kan worden. Ook wordt gekeken naar de mate van vrijwillige inzet die evt. mogelijk is.

Met name de zelfredzaamheid van de klant speelt een belangrijke rol bij de keuzes die vervolgens gemaakt zullen worden.

Voor dit project is een keur aan gegevens opgevraagd bij de diverse instanties om de vervoersstromen incl. personele en financiële consequenties in kaart te brengen, mogelijke combinaties in beeld te brengen en efficiency op het gebied van aanbesteding en beheer inzichtelijk te maken.

Op 13 februari vindt een werkconferentie plaats onder leiding van de voor dit project ingehuurd Cissoniusgroep. Voor de werkconferentie zijn ambtenaren uitgenodigd die de verschillende vormen van vervoer in hun takenpakket hebben. Hierbij is een zo breed mogelijke uitnodiging onder de gemeenten verspreid aan ambtenaren verkeer (OV), Wmo, leerlingenvervoer, jeugd etc.. Verder zijn de SW bedrijven uitgenodigd, de provincie (OV en

CVV), platforms, reizigersorganisaties, vervoerbedrijven en zorginstellingen. Deze laatste groep zal tijdens de werkconferentie ondervertegenwoordigd zijn.

De uitkomsten van deze conferentie zullen in het portefeuillehoudersoverleg aan de hand van een presentatie worden toegelicht. Vervolgens zal aan de hand van enkele stellingen met u discussie worden gevoerd en zullen de stellingen aan uw mening voor de toekomst worden getoetst. De uitkomsten van deze discussie wordt betrokken bij het opstellen van de uiteindelijke rapportage van de werkgroep 3D Vervoer.