

Oplegvel

1.	Onderwerp	Regionale afspraken Anonieme hulp op afstand/ telefonische hulpdienst		
2.	Rol van het samenwerkingsorgaan Holland Rijnland	Platformtaak volgens gemeente		
3.	Regionaal belang	Anonieme hulp op afstand wordt op dit moment door Sensor (provinciaal gefinancierde vrijwilligersorganisatie) geboden. Met de nieuwe Wmo 2015 worden gemeenten verantwoordelijk voor het organiseren en financieren van deze vorm van ondersteuning.		
4.	Behandelschema:	Datum: Informerend	Datum: Adviserend	Datum: Besluitvormend
	DB Colleges PHO DB Gemeenteraad DB AB Gemeenteraad			
5.	Advies PHO	De colleges van Holland Rijnland te verzoeken 1. in te stemmen met het afnemen van de dienstverlening van Sensor voor 2015-2018 door het aangaan van een overeenkomst met Sensor; 2. het ter beschikking stellen van een budget (€0,25 per inwoner) voor de uitvoering van deze dienstverlening, onder voorbehoud van besluitvorming door de gemeenteraden; 3. De burgemeesters te vragen om wethouder R.A. van Gelderen van Gemeente Leiden te machtigen om namens het college de onder 1 en 2 genoemde afspraken te ondertekenen.		
6.	Reden afwijking eerdere besluitvorming en wijze afwijken			

7.	Essentie van het voorstel (annotatie zoals op agenda staat)	In artikel 2.2.4 van de Wmo 2015 worden gemeenten verplicht een vorm van 24-uurs anonieme hulp op afstand beschikbaar te maken. Door met Sensor een overeenkomst aan te gaan wordt aan de wettelijke verplichting voldaan. Sensor biedt deze ondersteuning op dit moment. De financiering van Sensor door de provincie vervalt 1-1-2015.
8.	Inspraak	Over dit voorstel heeft overleg plaatsgevonden met Sensor.
9.	Financiële gevolgen	Buiten begroting (extra bijdrage gemeenten) te weten: door de Rijksoverheid worden geen middelen beschikbaar gesteld voor deze dienst. Er geldt echter wel een wettelijke verplichting. Structureel
10.	Bestaand Kader	Relevante regelgeving: Wmo 2015 (nog aan te nemen, artikel 2.2.4)
		Eerdere besluitvorming: n.v.t.
11.	Lokale context (in te vullen door griffier)	

* weghalen wat niet van toepassing is

Adviesnota PHO (concept)

Vergadering:	Stuurgroep 3D
Datum:	2 juli 2014 Tijd: 09.30-12.00u
Locatie:	Leiderdorp
Agendapunt:	10
Kenmerk:	

Onderwerp:

Regionale afspraken Anonieme hulp op afstand

Beslispunten:

De colleges van Holland Rijnland te verzoeken:

1. in te stemmen met het afnemen van de dienstverlening van Sensor voor 2015-2018 door het aangaan van een overeenkomst met Sensor;
2. het ter beschikking stellen van een budget (€0,25 per inwoner) voor de uitvoering van deze dienstverlening, onder voorbehoud van besluitvorming door de gemeenteraden;
3. De burgemeesters te vragen om wethouder R.A. van Gelderen van Gemeente Leiden te machtigen om namens het college de onder 1 en 2 genoemde afspraken te ondertekenen.
4. De regionale 3D projectorganisatie te verzoeken om dit besluit praktisch uit te werken.

Inleiding:

- *Algemene context*

Artikel 2.2.4 van de Wmo 2015 verplicht gemeenten om 'op elk moment van de dag telefonisch of elektronisch, anoniem een luisterend oor en advies beschikbaar te stellen'. Doel van hulp op afstand is het bieden van goede gesprekken, reflectie en aandacht waardoor:

- mensen zich gehoord voelen
- veel minder dure ondersteuning of zorg nodig is
- de zelfredzaamheid van mensen wordt vergroot.

Veel chatters en bellers zijn gebaat bij een gesprek over een ingrijpende gebeurtenis in het leven zoals het overlijden van een dierbare of overbelasting bij mantelzorg. Ook nemen mensen contact op met Sensor om anoniem te kunnen vertellen over de worsteling met schulden, verslaving, huiselijk geweld of de sociale gevolgen van werkloosheid. Voor een deel van deze mensen is een gesprek een opstap naar hulpverlening, voor anderen kan het ook een alternatief voor hulpverlening zijn.

Deze hulp wordt al 55 jaar geleverd door Sensor, een landelijke organisatie met regionale afdelingen, waar meer dan 900 vrijwilligers werkzaam zijn. Nu wordt Sensor gefinancierd door de G4 en de provincies. Vanaf 1 januari 2015 worden gemeenten verantwoordelijk voor het organiseren en financieren van deze dienstverlening. Sensor doet hiertoe een voorstel aan de Holland Rijnland gemeenten.

- *Beleidskader*

Wmo 2015 (nog te behandelen door de Eerste Kamer)

- *Rol Holland Rijnland*

Platformfunctie, in verband met de regionale organisatie van Sensor. De afspraken op regionaal niveau omvatten het structureel afnemen van de dienstverlening van Sensor en het beschikbaar stellen van een budget per gemeente.

Beoogd effect:

Het garanderen van 24 uren beschikbaarheid van een anoniem luisterend oor en advies (telefonisch en elektronisch) voor iedereen die behoefte heeft aan hulp op afstand.

Argumenten:

1a. Anonieme hulp op afstand moet in stand blijven.

Anonieme hulp op afstand is belangrijk voor mensen omdat zij zich hierdoor gehoord voelen, er minder dure ondersteuning en zorg nodig is en om hun zelfredzaamheid te vergroten. Uit onderzoek blijkt dat de helft van de mensen die contact zoeken met Sensor verder geen gebruik maken van hulpverlening. Dit geeft aan dat hulp op afstand een belangrijke aanvulling is op de gezondheidszorg. Staatssecretaris Martin van Rijn onderstreept in zijn kamerbrief 'Visie hulp op afstand' van 4 juni 2013.

1b. Voldoen aan wettelijke plicht

In de nieuwe Wmo worden gemeenten op basis van artikel 2.2.4 inhoudelijk en financieel verantwoordelijk om 'op elk moment van de dag telefonisch of elektronisch, anoniem een luisterend oor en advies beschikbaar te stellen'.

1c. Borgen van kennis en ervaring

De huidige anonieme hulplijn wordt al 55 jaar verzorgd door Sensor. Deze organisatie werkt (landelijk) met 900 hiervoor speciaal opgeleide vrijwilligers. De vrijwilligers hebben onder andere kennis van de regionale sociale kaart en kunnen doorverwijzen indien nodig. Er zijn ook andere organisaties (bijvoorbeeld Kwadraad) die chatspreekuren aanbieden, maar die kennen niet de op basis van 2.2.4 Wmo 2015 verplichte continue bereikbaarheid.

2. Financieel mogelijk maken van anonieme hulplijn

Omdat er sprake is van anonimiteit, is het niet mogelijk gemeenten te laten betalen op basis van het aantal mensen uit hun gemeente dat gebruik gemaakt heeft van de dienst. Daarom het voorstel voor een vast bedrag per inwoner.

3. Nadere uitwerking moet nog plaatsvinden

Als het inhoudelijk besluit is genomen, zal ambtelijk worden verder gewerkt aan de borging van dit besluit.

Sensor is met ondersteuning van de landelijke overheid zelf al in transitie gegaan door zichzelf om te vormen naar 1 landelijke organisatie. Hiermee besparen ze kosten.

Kanttekeningen/risico's:

De kindertelefoon is een laagdrempelige vraagbaak voor kinderen. In de nieuwe jeugdwet krijgen gemeenten de opdracht een functie in te richten met gratis advisering van jeugdigen met al dan niet voorgelegde vragen of problemen. Hiermee wordt de voortzetting van de huidige Kindertelefoon beoogd. De VNG heeft in haar ALV van november 2013 besloten te Kindertelefoon landelijk te financieren. De VNG zal optreden als opdrachtgever en betrokken worden bij de vaststelling van prioriteiten in het jaarplan. De verbinding met Sensor is een logische. Op veel plaatsen wordt nu al samengewerkt tussen Sensor en de Kindertelefoon.

De wettelijke plicht gaat vooralsnog niet gepaard met een overheveling van middelen. De VNG pleit bij de behandeling van de Wmo 2015 in de Tweede Kamer voor extra middelen. Voor dit besluit gaan we ervanuit dat de middelen binnen de gemeentelijke begroting moeten worden gevonden.

De door Sensor geboden prijs (€0,25 per inwoner) is gebaseerd op deelname van alle Nederlandse gemeenten. Mochten niet alle gemeenten deelnemen, dan zal dit leiden tot een hogere prijs om het nu aangeboden kwaliteitsniveau te kunnen handhaven. Dit besluit gaat uit van een gemiddelde prijs van € 0,25 per inwoner per jaar. Bij eventuele prijswijzigingen zal nieuwe besluitvorming moeten plaatsvinden.

In de ALV van de VNG op 18 juni zal zij gaan voorstellen om de anonieme hulplijn door de VNG uit te laten voeren, dus voor alle gemeenten. Wordt dit voorstel op de ALV aangenomen, dan vervalt dit besluit!

Financiën:

Sensor doet het voorstel dat gemeenten een vast bedrag per inwoner per jaar betalen:

€ 0,26 per inwoner voor 2015 en 2016

€ 0,24 per inwoner voor 2017 en 2018.

Dit is dus een gemiddelde van € 0,25 per jaar.

Het heeft de voorkeur van Sensor zo min mogelijk facturen te hoeven sturen (minder inzet beroepskrachten). Sensor ziet het liefst 1 factuur die door VNG of KING wordt betaald. Hier is echter niet voor gekozen. Het voorstel is daarom om de betaling van deze dienstverlening onder te brengen bij het regionaal opdrachtgeverschap Jeugd.

Communicatie:

Sensor wordt van dit besluit per brief op de hoogte gesteld.

Evaluatie:

De afspraken met Sensor gelden voor de periode 2015-2018. Sensor zal in 2016 en 2018 aan de regio rapporteren over de behaalde resultaten.

Bijlagen:

1. Aanbod Sensor Nederland voor gemeenten