

Oplegvel

1.	Onderwerp	Continuering Virtueel Centrum voor Jeugd en Gezin		
2.	Rol van het samenwerkingsorgaan Holland Rijnland	Platformtaak volgens gemeente		
3.	Regionaal belang	Gezamenlijke websites voor de lokale Centra voor Jeugd en Gezin besparen kosten en verhogen de kwaliteit.		
4.	Behandelschema: DB Colleges PHO DB Gemeenteraad DB AB Gemeenteraad	Datum: Informerend	Datum: Adviserend	Datum: Besluitvormend
			14 mei 2014	
5.	Advies PHO	<ol style="list-style-type: none"> 1. Het in gezamenlijkheid opgezette virtuele centrum voor jeugd en gezin met ingang van 1 januari 2015 voort te zetten. 2. Hierbij onderscheid te maken in een website voor ouders (van kinderen van -9 maanden tot 23 jaar), een website voor jongeren 12-23 jaar en een website voor professionals rondom het CJG (met name medewerkers van de netwerkpartners). 3. Het beheer, de coördinatie, de communicatie, de (door)ontwikkeling en het onderhoud van deze sites voor onbepaalde tijd onder te brengen bij de GGD Hollands Midden (HM), totdat hierover nieuwe besluitvorming plaatsvindt. 4. De RDOG HM te verzoeken om op basis van facturering de financiering met de gemeenten te regelen. 5. De directeur van de RDOG HM te mandateren tot tekenbevoegdheid bij het verlenen van vCJG gerelateerde opdrachten en het ondertekenen van bijbehorende contracten. 6. De gemeente Katwijk te verzoeken opdrachtgeverschap vCJG voort te zetten. 		

6.	Reden afwijking eerdere besluitvorming en wijze afwijken	Er is geen afwijking. Het vCJG loopt al enkele jaren. Besluitvorming over 2015 en verder is nu opportuun omdat duidelijkheid is over de transitie jeugdzorg en het toekomstmodel jeugdstelsel in Holland Rijnland.
7.	Essentie van het voorstel <i>(annotatie zoals op agenda staat)</i>	Sinds 2010 functioneren de virtuele Centra voor Jeugd en Gezin. Na een evaluatie in 2012 is besloten tot voortzetting van de vCJG's tot de transitie van de jeugdzorg. Inmiddels is duidelijk dat de CJG's en de vCJG's belangrijk zijn in het toekomstmodel Jeugdstelsel Holland Rijnland en wordt voorgesteld de vCJG's te continueren.
8.	Inspraak	Nee
9.	Financiële gevolgen	Buiten begroting Holland Rijnland te weten: € 262.391,-. Bedrag valt binnen begroting vCJG, waar gemeenten al sinds 2009 rekening mee houden in hun begroting.
10.	Bestaand Kader	Relevante regelgeving: WMO, Jeugdwet Eerdere besluitvorming: PHO 5 november 2009, 15 februari 2012, 12 december 2012, 19 juni 2013 en 18 september 2013. ALV VNG 29 november 2013
11.	Lokale context (in te vullen door griffier)	

Adviesnota PHO

Vergadering:	Portefeuillehoudersoverleg Sociale Agenda
Datum:	14 mei 2014 8.00 – 13.00 uur
Locatie:	Raadzaal Leiden
Agendapunt:	06
Kenmerk:	

**Onderwerp:
Continuering Virtueel Centrum voor Jeugd en Gezin**

Beslispunten:

1. Het in gezamenlijkheid opgezette virtuele centrum voor jeugd en gezin met ingang van 1 januari 2015 voort te zetten.
2. Hierbij onderscheid te maken in een website voor ouders (van kinderen van -9 maanden tot 23 jaar), een website voor jongeren 12-23 jaar en een website voor professionals rondom het CJG (met name medewerkers van de netwerkpartners).
3. Het beheer, de coördinatie, de communicatie, de (door)ontwikkeling en het onderhoud van deze sites voor onbepaalde tijd onder te brengen bij de GGD Hollands Midden (HM), totdat hierover nieuwe besluitvorming plaatsvindt.
4. De RDOG HM te verzoeken om op basis van facturering de financiering met de gemeenten te regelen.
5. De directeur van de RDOG HM te mandateren tot tekenbevoegdheid bij het verlenen van vCJG gerelateerde opdrachten en het ondertekenen van bijbehorende contracten.
6. De gemeente Katwijk te verzoeken opdrachtgeverschap vCJG voort te zetten.

Inleiding:

In het PHO Sociale Agenda d.d. 5 november 2009 is op basis van het 'Plan van aanpak virtuele Centra Jeugd en Gezin' besloten de virtuele CJG's (vCJG) in de gemeenten in de regio Holland Rijnland onder te brengen bij de GGD. Op basis van een positieve evaluatie hebben de gemeenten op 12 december 2012 besloten het in gezamenlijkheid opgezette virtuele centrum voor jeugd en gezin voort te zetten totdat er duidelijkheid is over de transitie. In juli 2014 moeten de eerste contracten worden verlengd.

Beoogd effect:

Bijdragen aan preventie van opvoed- en opgroei problemen en bevorderen van stevig ouderschap door de informatieverstrekking en advisering aan ouders/opvoeders, jongeren en professionals via de websites voor de Centra voor Jeugd en Gezin (zie bijlage voor nadere uitwerking). Al het aanbod van het CJG en de Jeugd- en Gezinsteams op één plek te vinden.

Argumenten:

1.1 Informatievoorziening blijft ook na de transitie een belangrijke functie van het CJG.

Het CJG is dé vraagbaak voor iedereen met grote en kleine vragen over opvoeden en opgroeien. Het vCJG wordt uitgebreid met informatie over de nieuwe werkwijze n.a.v. de transitie jeugdzorg. Daarnaast wordt bijvoorbeeld het cursusaanbod en het activiteitenoverzicht aangevuld. Verder wordt o.a. gekeken naar de toegankelijkheid van de sites voor specifieke doelgroepen (bijvoorbeeld minder validen of jongeren/jong volwassenen 16/18-23 jaar in de overgang van jeugdzorg naar wmo).

1.2 Samenhang informatievoorziening versterkt samenhang jeugdhulp

De nieuwe Jeugdwet maakt gemeenten vanaf 1 januari 2015 verantwoordelijk voor alle vormen van jeugdhulp. Het vCJG kan hierin een belangrijke rol spelen. Via het vCJG is er één samenhangend en eenduidig aanbod voor het publiek. Al het aanbod van het CJG en de Jeugd- en Gezinsteams is op één plek te vinden. Inzichtelijkheid van het aanbod bevordert de onderlinge afstemming tussen verschillende partners. Hierdoor kan de planning goed op elkaar worden afgestemd en worden doublures voorkomen. Door het delen van kennis, het signaleren van trends in de regio en vraaggericht werken, kan het huidige aanbod worden versterkt.

1.3 Toegang tot Jeugd- en Gezinsteams

Nu de Jeugd- en Gezinsteams (JGT's) onder de paraplu van het CJG gaan functioneren, heeft de website een belangrijke functie in het verstrekken van informatie over zowel de werkwijze van de Jeugd- en Gezinsteams als contactgegevens van de gebiedsgerichte JGT's. Deze informatie is relevant voor ouders/opvoeders, maar ook voor jongeren en voor professionals als huisartsen en scholen. De tijdelijke website van de Jeugd- en Gezinsteams in de proeftuinen en het aanbod van de JGT's zal geïntegreerd worden in het vCJG.

1.4 Stijgende lijn bezoekersaantallen

Het aantal bezoekers kent een substantiële toename ten opzichte van de start in 2010. Deze stijgende lijn zet door in 2014. Dit geeft aan dat steeds meer mensen het vCJG weten te vinden en gebruik maken van de informatie en de mogelijkheid om online vragen te stellen. De statistieken over de eerste 3 jaar zijn bijgevoegd (zie bijlage).

2.1 Kwaliteit van inhoud: betrouwbaar en gevalideerd

Gemeenten hebben de taak om ouders te ondersteunen bij de opvoeding. De Centra voor Jeugd en Gezin in de regio doen dat met informatie van de Stichting Opvoeden.nl. Deze waardevolle content is gevalideerd door Kennisinstituten en heeft een keurmerk. De VNG heeft in haar ALV van 29 november besloten deze stichting voor dit doel de komende 4 jaar landelijk te financieren. Het vCJG vult deze content aan met lokale informatievoorziening als werkwijze, nieuws, agenda en cursussen en adressen in de buurt.

3.1/4.1 Eén contracthouder is efficiënt

Door het contracthouderschap bij één partij te leggen scheelt dat alle partijen tijd. Vergelijk ook de werkwijze bij de Verwijsindex Jeugdmatch. Het vCJG sluit goed aan bij de taken uit Basistakenpakket JGZ. De afgelopen jaren heeft de GGD de nodige expertise ten aanzien van het vCJG opgebouwd. De GGD voert de beheerfunctie naar tevredenheid uit. Er is geen reden om een andere beheerder te overwegen. (PHO's Sociale 12 december 2012 en 18 september 2013).

5.1 ICT contracten meerjarig

ICT contracten worden meerjarig afgesloten. In het belang van de continuïteit en vanwege de bijbehorende opzegtermijn, is het wenselijk een besluit te nemen over het vCJG voor onbepaalde tijd, totdat zich omstandigheden voordoen die vragen om nieuwe besluitvorming.

3.1 Gemeente Katwijk fungeert al als opdrachtgever voor het vCJG

De GGD dient voor de uitvoering van de activiteiten rondom het vCJG opdracht te krijgen. De gemeente Katwijk vervult deze rol al enige tijd namens de gemeenten in Holland Rijnland.

Meer argumenten vindt u in de bijlage.

Kanttekeningen/risico's:

De digitale wereld is continu in ontwikkeling. Het is dan ook nodig om te monitoren, bij te stellen en door te ontwikkelen. Zonder doorontwikkeling, zullen de websites snel verouderen. Dit heeft een afbreukrisico ten aanzien van het imago van het CJG. Om dit te voorkomen is in de begroting een post opgenomen voor technische (door)ontwikkeling.

Financiën:

Totale kosten in 2015 zijn € 262.391,--, inclusief BTW. Per gemeente komt dit neer op:

Gemeente	Kosten in 2015
Alphen aan den Rijn	€ 35.345
Hillegom	€ 14.290
Kaag en Braassem	€ 15.484
Katwijk	€ 24.595
Leiden	€ 38.667
Leiderdorp	€ 15.738
Lisse	€ 14.666
Nieuwkoop	€ 15.821
Noordwijk	€ 15.474
Noordwijkerhout	€ 13.027
Oegstgeest	€ 14.853
Teylingen	€ 17.969
Voorschoten	€ 15.224
Zoeterwoude	€ 11.149
Totaal	€ 262.391

Communicatie:

Jaarlijks wordt een communicatieplan gemaakt en uitgevoerd. Vanaf 2014 zal nauwe afstemming worden gezocht met de communicatie rondom de Jeugd- en Gezinsteams via het communicatieplan 'Uitbreiding CJG's'.

Evaluatie:

Het bezoek van de websites en het gebruik van het E-consult en de chat wordt dagelijks gemeten. Met behulp van google analytics worden kwartaaloverzichten gegenereerd. Gekeken wordt welke pagina's vaak bezocht worden en welke publiciteit het meeste traffic naar de site genereert. Op grond hiervan worden communicatie-activiteiten bijgesteld en vindt doorontwikkeling van de website plaats.

De inzet van sociale media wordt lokaal gemeten op resultaat en doelmatigheid.

Bijlagen:

Notitie Continuering Centrum voor Jeugd en gezin m.i.v. 1-1-2015.