



Het persoonsgebonden budget 2015

Jeugdwet & Wmo

24 september 2015

*In Holland Rijnland werken samen:
Alphen aan den Rijn, Hillegom,
Kaag en Braassem, Katwijk, Leiden,
Leiderdorp, Lisse, Nieuwkoop,
Noordwijk, Noordwijkerhout,
Oegstgeest, Teylingen,
Voorschoten en Zoeterwoude*

Inhoud

Samenvatting voorstellen	3
1. Inleiding	5
2. Uitgangspunten	7
3. Voorwaarden pgb	8
4. Pgb tarief	15
5. Uitvoering pgb	18
6. Financiën	21
7. Communicatie en informatie	23
Bijlage 1 Plan van aanpak gemeenten	24
Bijlage 2 Stroomschema PGB	25
Bijlage 3 Rollen gemeente, budgethouder en SVB	26

Samenvatting voorstellen

Uitgangspunten

1. We gaan voor een integraal pgb: één gezin, één plan, **één budget**. Eén integraal budget dat – los van de regelgeving op basis waarvan het is verstrekt – ingezet kan worden om de gewenste doelen uit het plan te realiseren.
2. Het pgb wordt niet verbonden aan een persoon, maar aan het gezin: één gezin, één plan, één budget.

Voorwaarden

3. Toekenning van het pgb moet maatwerk zijn: per situatie moet beoordeeld worden wat passend is, afhankelijk van wat mensen kunnen en willen. Het is aan de professional om deze beoordeling te doen.
4. Toekenning van een pgb kan alleen op basis van een onderliggend plan
5. Jeugdigen, ouders of volwassenen die een (licht) verstandelijke beperking of psychische stoornis hebben, waardoor het de verwachting is dat zij de aan het pgb verbonden taken niet kunnen uitvoeren én geen netwerk hebben die deze taken kunnen uitvoeren, komen niet in aanmerking voor een pgb.
6. Mensen kunnen alleen niet-professionele hulp (vanuit hun sociale netwerk) met een pgb inzetten wanneer:
 - a. De ondersteuning niet zonder en wel met een pgb kan worden geboden
 - b. De inzet van het sociaal netwerk aantoonbaar beter is en daarbij het belang van de zorgvrager centraal staat
 - c. De ondersteuning/jeugdhulp passend, adequaat en veilig is
 - d. Het netwerk zich bewust is van de verantwoordelijkheden en consequenties
 - e. Er geen sprake is van onvoldoende opvoedvaardigheden en/of dreigende overbelasting.

Uitsluiting voorzieningen/jeugdhulp

7. De keuze voor een pgb voor inzet professionals is alleen mogelijk bij een individuele voorziening / maatwerkvoorziening
8. De keuze voor een pgb is niet mogelijk bij jeugdbescherming, jeugdreclassering en gesloten jeugdhulp.
9. Keuze voor inzet van het pgb door niet-professionals is bij jeugd alleen bij mogelijk bij begeleiding, persoonlijke verzorging en kortdurend verblijf

Kwaliteitseisen

10. Aan professionals jeugdhulp worden dezelfde kwaliteitseisen gesteld als aan de aanbieders die via zorg in natura worden ingezet.
11. Bij het stellen van aanvullende kwaliteitseisen wordt aangesloten bij de voorstellen van de werkgroep cliënt en kwaliteit.
12. Voor de Wmo en voor niet-professionals worden geen (aanvullende) kwaliteitseisen gesteld.

Omvang pgb

13. Het budget moet toereikend zijn om effectieve en kwalitatief goede jeugdhulp of ondersteuning in te kopen.
14. Voor het bepalen van de hoogte van het pgb zijn tarieven vastgesteld met daarin differentiatie naar vorm van jeugdhulp/ondersteuning en naar type hulpverlener.
15. Wanneer een aanvrager met een pgb jeugdhulp of ondersteuning wil inkopen die duurder is dan de voorziening in natura, krijgt hij een pgb ter hoogte van de voorziening in natura. De extra kosten kan hij zelf bijbetalen.

16. Onderbesteding wordt niet doorberekend in de hoogte van het budget voor het volgende jaar. Dit betekent dat budgethouders, bij gelijkblijvende omstandigheden, hetzelfde budget blijven ontvangen, ondanks de onderbesteding. Uiteraard kan onderbesteding wel een signaal zijn om het gesprek met budgethouders aan te gaan.

Communicatie

17. Communicatie is een lokale verantwoordelijkheid. Regionaal kunnen wel voorbeelden worden ontwikkeld die elke gemeente naar eigen inzicht kan gebruiken.

1. Inleiding

Gemeenten moeten in hun verordening vastleggen hoe zij vanaf 2015 binnen de Jeugdwet en de Wmo 2015 omgaan met het persoonsgebonden budget (pgb). Beide wetten hebben hiervoor al kaders gegeven. Gemeenten hebben binnen deze kaders ruimte om het pgb nader in te vullen. Zo mogen gemeenten:

- bepalen onder welke voorwaarden de pgb-houder de mogelijkheid heeft om diensten, hulpmiddelen, woningaanpassingen en andere maatregelen te betrekken van een persoon die behoort tot zijn sociale netwerk;
- bepalen op welke wijze de hoogte van het pgb wordt vastgesteld;
- differentiëren in de hoogte van het pgb en verschillende tarieven hanteren voor verschillende vormen van ondersteuning of jeugdhulp en voor verschillende typen hulpverleners.

In deze handreiking doen we voorstellen voor het invullen van deze ruimte. Aan het eind van deze notitie gaan we ook in op de uitvoering van het pgb.

Het pgb is niet nieuw voor gemeenten. Onder de huidige Wmo bestaat al de mogelijkheid van een pgb. In deze notitie wordt daarom vooral toegespitst op het pgb voor nieuwe taken.

Uitwerking handreiking "Keuzevrijheid, een must of een lust"

In juli 2013 heeft het portefeuillehouders kennis genomen van een regionale handreiking over het persoonsgebonden budget: "Keuzevrijheid, een must of een lust". Afsproken is dat, zodra meer bekend werd over de inhoud van de wetgeving, het onderwerp nader uitgewerkt zou worden. Dat is nu aan de orde. Op sommige punten zal worden gerefereerd aan de inhoud van deze handreiking.

Invulling pgb: grote impact op inwoners

Het pgb is voor veel mensen van groot belang, het geeft hen de ruimte om zelf passende ondersteuning of hulp in te kopen of om juist zelf ondersteuning aan ouder, kind of partner te bieden. Het pgb wordt door hen gezien als het ultieme instrument voor maatwerk en eigen kracht.

De afgelopen jaren zijn maatregelen doorgevoerd binnen het pgb, zoals de 10-uursmaatregel waardoor nieuwe aanvragers die een indicatie voor begeleiding hebben, geen pgb kunnen krijgen als deze begeleiding minder dan 10 uur per week beslaat¹. Dergelijke maatregelen hebben tot maatschappelijke onrust geleid. De nieuwe, strengere, eisen in de Wmo 2015 en de Jeugdwet, en de nadere invulling van het pgb binnen gemeenten, kunnen tot hernieuwde onrust leiden. Het is van belang om hiervan, vooraf, bewust van te zijn.

¹ In de notitie "Het pgb in Holland Rijnland" is een weergave gegeven van de huidige procedure en de huidige voorwaarden. In de notitie is het vanuit jeugd-perspectief beschreven, maar de procedure en voorwaarden zijn op gelijke wijze van toepassing op het pgb voor volwassenen en ouderen (AWBZ).

Wettelijk kader

Inwoners mogen kiezen voor een persoonsgebonden budget

In de Jeugdwet en de Wet maatschappelijke ondersteuning 2015 (Wmo 2015) is geregeld dat inwoners, die een maatwerkvoorziening / individuele voorziening toegekend krijgen, onder voorwaarden, het recht hebben om te kiezen voor een persoonsgebonden budget (pgb). Uitzondering hierop zijn minderjarigen die een kindbeschermingsmaatregel of jeugdreclassering hebben gekregen, of jeugdigen die zijn opgenomen in een gesloten accommodatie met een machtiging. Beide pgb-regelingen (Jeugdwet en Wmo) zijn in de basis gelijk.

Uitbreiding huidige mogelijkheden

Binnen de Jeugdwet is het mogelijk om het pgb in te zetten voor vormen van hulp waarvoor tot dusver geen pgb mogelijk was, zoals voor behandeling en opvoedondersteuning. Dit betekent een verruiming van de mogelijkheden voor het pgb.

2. Uitgangspunten

In de eerdergenoemde handreiking keuzevrijheid zijn drie uitgangspunten benoemd. Deze uitgangspunten omarmen we nog steeds. Daarom noemen wij ze hier nogmaals. Wat deze uitgangspunten betekenen voor de keuzes die we als gemeenten maken en voor de uitvoering van deze keuzes, schetsen we in de volgende hoofdstukken.

Budget niet verbonden aan een persoon, maar aan het gezin

In de strategische visie "Op eigen kracht" ligt de nadruk op het benutten van eigen kracht en de kracht van het netwerk, op een benadering van het hele gezin en zijn omgeving. Wanneer ondersteuning nodig is, is deze dan ook gericht op het versterken van de eigen kracht en op het gezin. Het toekennen van een budget kan een instrument zijn om deze ondersteuning uit te laten voeren. Met gezin wordt overigens het kleinste sociale verband bedoeld, waarbinnen een inwoner functioneert. (Bij de Wmo moet toekenning van een budget overigens wel persoonsgebonden zijn, maar de totale context wordt hierbij meegenomen)

Integraal budget

In de handreiking keuzevrijheid is het volgende uitgangspunt opgenomen: "Ontschotten budgetten: één gezin, één plan, **één budget**. Ondersteuning moet in samenhang, gericht op alle leefterreinen van de inwoners, worden georganiseerd. Op welke wijze dit plaatsvindt en wordt vastgelegd, is uitgewerkt binnen de notitie 'Integrale toegang tot het sociale domein'. In deze notitie is beschreven dat een plan van aanpak wordt opgesteld nadat "met de klant overeenstemming is bereikt over de resultaten, de daarbij behorende oplossingen en de mate waarin de eigen kracht en het sociale netwerk daarvoor wordt ingezet. ... Dit plan gaat over meerdere leefgebieden in het sociale domein en omvat afspraken wie, wat, waar, wanneer en welke vorm van ondersteuning wordt aangeboden."

De vorm waarin de ondersteuning worden aangeboden mag niet belemmerend werken voor het realiseren van deze samenhang. Dit betekent de mogelijkheid van één budget: één gezin, één plan, **één budget**. Eén integraal budget dat – los van de regelgeving op basis waarvan het is verstrekt – ingezet kan worden om de gewenste doelen uit het plan te realiseren."

Pgb instrument voor maatwerk, regie en innovatie

Inwoners moeten de ruimte krijgen en zeggenschap hebben om de hulp en ondersteuning die zij nodig hebben naar eigen inzicht en toegepast op hun eigen situatie en vraag in te richten. Het pgb kan daarvoor een instrument zijn. De vorm van ondersteuning moet passend en op maat zijn, en aansluiten bij het zelforganiserend vermogen van mensen.

3. Voorwaarden pgb

In de Wmo 2015 en de Jeugdwet worden drie voorwaarden beschreven waaraan personen moeten voldoen om in aanmerking te kunnen komen voor een pgb:

1. Vermogen pgb uit te voeren: Het college van burgemeester en wethouders moet de aanvrager (in het geval van de Jeugdwet de jeugdige of zijn ouders) in staat achten de aan het pgb verbonden taken op een verantwoorde wijze uit te voeren. De cliënt mag daarbij ondersteund worden door mensen uit zijn sociale netwerk dan wel door een curator, bewindvoerder, mentor of gemachtigde.
2. Motivatie: De aanvrager moet motiveren dat het door de gemeente gecontracteerde aanbod van maatwerk- of individuele voorzieningen niet passend is in zijn specifieke situatie.
3. Kwaliteit: Naar het oordeel van het college van burgemeester en wethouders moet gewaarborgd zijn dat de diensten, hulpmiddelen, woningaanpassingen en andere maatregelen die de cliënt met het pgb wil inkopen van goede kwaliteit zijn.

Gemeenten moeten zelf invulling geven aan de toetsingscriteria, die zij hanteren voor de eerste en derde voorwaarde. In dit hoofdstuk wordt deze nadere invulling geboden. Daarnaast worden algemene voorwaarden gesteld en worden voorstellen gedaan onder welke voorwaarden mensen niet-professionele hulpverlening kunnen inzetten vanuit een pgb.

Toetsing voorwaarden in gesprek

In de regionale strategische visie 3D "Op eigen kracht" is beschreven dat "de gemeente in actie komt als er een expliciete ondersteuningsvraag is van een inwoner of gezin, of een signaal uit de sociale omgeving". De vraag en behoefte staan centraal. Het gaat dus om maatwerk." Maatwerk is mensenwerk en niet in regels te vatten. Dit betekent dat degene die het gesprek met de inwoner of gezin aangaat, de situatie moet beoordelen en de drie bovengenoemde voorwaarden moet toetsen. Dit betekent ruimte voor de professional en vertrouwen op diens oordelend vermogen.

Beoordeling situatie is maatwerk en daarmee aan de professional

In het gesprek (binnen het Jeugd- en gezinsteam, het sociaal wijkteam, het Wmo-loket etc.) is het aan de professional om de situatie te beoordelen. Geen enkele situatie is gelijk, maatwerk is daarom noodzakelijk.

Algemene voorwaarden

In de regionale visie Jeugdhulp "Iedereen doet mee" wordt het toepassen van één gezin, één plan, één contactpersoon voor hulp en ondersteuning op maat, als één van de belangrijke instrumenten genoemd. Ook binnen de Wmo wordt dit instrument omarmd. Een plan, door aanvrager samen met het Jeugd- en gezinsteam/sociaal wijkteam/ondersteuningsteam opgesteld, moet dan ook de basis zijn voor het verstrekken van een pgb.

Sinds 2012 is het voor nieuwe budgethouders in AWBZ verplicht om een persoonlijk plan op te stellen. Het blijkt dat budgethouders hierdoor gestimuleerd werden om na te denken over hun zorgvraag, over de doelen die ze wilden behalen en over de kwaliteit van de in te kopen hulp en deze ook te evalueren.

Als voorwaarde wordt daarom gesteld dat een plan ten grondslag moet liggen aan het toekennen van een pgb. In het plan moet worden benoemd welke resultaten worden nagestreefd (veilig en schoon huis, stabilisatie problematiek, ontwikkelen vaardigheden etc.). Als de besteding van het pgb niet opgenomen is in het "gezinsplan" dan moet de budgethouder een afzonderlijk "budgetplan" opstellen waarin hij aangeeft hoe hij het pgb

gaat inzetten. Door periodiek het plan te gebruiken om vast te stellen wat de ondersteuning/jeugdhulp heeft opgeleverd, wordt ook de kwaliteit en doelmatigheid van maatschappelijke ondersteuning en jeugdhulp inzichtelijk gemaakt.

Het pgb kan overigens onderdeel uitmaken van een totaalarrangement, waarbij onderdelen van ondersteuning/jeugdhulp in natura (algemene voorziening of individuele/maatwerk-voorziening) wordt ingezet en waarbij voor onderdelen een pgb wordt ingezet.

Toekenning pgb alleen op basis van plan

Een pgb kan alleen worden toegekend op basis van het "gezinsplan".

Voorwaarden aan aanvragers: Bekwaamheid

Wettelijk is bepaald dat een pgb alleen wordt verstrekt, als de cliënt (bij jeugdigen tot 16 jaar gaat het om de ouders van de cliënt) naar het oordeel van het college op eigen kracht "voldoende in staat is te achten tot een redelijke waardering van zijn belangen ter zake dan wel met hulp uit zijn sociale netwerk dan wel van een curator, bewindvoerder, mentor of gemachtigde, in staat is te achten de aan een persoonsgebonden budget verbonden taken op verantwoorde wijze uit te voeren".

Het gaat hierbij om twee delen:

- Kan hij/zij een juiste beoordeling maken van zijn belangen ten aanzien van de zorgvraag?
- Kan hij/zij de aan het pgb verbonden taken op verantwoorde wijze uitvoeren? Het gaat hierbij o.a. om kiezen van zorgverlener, het aangaan van een contract en het aansturen van de zorgverlener. De cliënt mag hierbij ondersteund worden door mensen uit zijn sociale netwerk, dan wel door een curator, bewindvoerder, mentor of gemachtigde.

Het gaat niet om beheren van het budget, dat doet de SVB. Wat wel van belang is, dat een pgb-houder die voor 4 dagen of meer per week ondersteuning of jeugdhulp inkoopt, een werkgever is, met de werkgeversplichten die daarbij horen. Denk hierbij onder meer aan het overeenkomen van een redelijk uurloon, het doorbetalen van loon bij ziekte en het hanteren van een redelijk opzegtermijn.

De bekwaamheid voor het hebben van een pgb wordt in samenspraak met de aanvrager getoetst, maar het oordeel van de gemeente is leidend. Als de gemeente van mening is dat de aanvrager niet bekwaam is, dan kan de gemeente het pgb weigeren. Tegen dit besluit staat bezwaar en beroep open.

Niet iedereen komt in aanmerking voor het pgb

Voorgesteld wordt om geen pgb toe te kennen aan jeugdigen, ouders of volwassenen die een (licht) verstandelijke beperking of psychische stoornis hebben, waardoor het de verwachting is dat zij de aan het pgb verbonden taken niet kunnen uitvoeren, én geen netwerk (of mentor, curator, bewindvoerder of gemachtigde) hebben die deze taken kunnen overnemen.

Voor de Jeugdwet geldt dat, om in aanmerking te komen voor een pgb, de aanvrager zich gemotiveerd op het standpunt moet stellen dat het door de gemeente gecontracteerde aanbod niet passend is in zijn situatie. Het kan hierbij gaan om de aard van de hulpvraag (de benodigde ondersteuning is bijvoorbeeld vooraf niet goed in te plannen of de ondersteuning moet op verschillende locaties worden geleverd), of om levensbeschouwelijke, culturele of godsdienstige overwegingen.

Voor de Wmo geldt dat de aanvrager zich gemotiveerd op het standpunt moet stellen dat hij de maatwerkvoorziening als persoonsgebonden budget geleverd wenst te krijgen.

De aanvrager heeft dus een **motiveringsplicht**. Wanneer de aanvrager dit heeft beargumenteerd, kan deze voorwaarde **geen grond** zijn voor de gemeente om een pgb te weigeren.

Voorwaarden inzet netwerk

In de Jeugdwet en de Wmo 2015 is opgenomen dat bij verordening kan worden bepaald "in welke gevallen en onder welke voorwaarden de persoon aan wie een persoonsgebonden budget wordt verstrekt, de mogelijkheid heeft om ondersteuning/hulp te betrekken van een persoon die behoort tot het sociale netwerk (Wmo)/ van een persoon die deze anders dan in de uitoefening van een bedrijf of beroep levert (jeugd)". Het gaat hier bijvoorbeeld om situaties waarin iemand zijn baan opzegt of minder gaat werken om partner of kinderen intensief te ondersteunen of waarin het veiliger/praktischer is dat een naaste uit het gezin de zorg levert.

Persoonlijke verzorging en individuele begeleiding worden in veel gevallen geleverd door ouders zelf of andere familie. Uit onderzoek van Frieslab blijkt dat het voor budgethouders vaak lastig is de kwaliteit van de zorg te bewaken. Een deel van de ouders is zelf overbelast of heeft problemen. Lang niet alle ouders zijn ook in staat de (voor het kind) gewenste zorgkwaliteit te leveren. Het financiële belang van het gezin en het belang van het kind kunnen op gespannen voet komen te staan als ouders zelf de zorg verlenen.

Uitgangspunt is daarom dat het pgb voor niet-professionele zorgverleners beperkt moet blijven tot die gevallen waarin dit aantoonbaar tot betere en effectievere ondersteuning leidt. Het belang van de cliënt staat hierbij centraal.

Voorstel voorwaarden aan inzet netwerk

Ondersteuning kan niet zonder pgb en wel met pgb worden geboden

Als iemand vanuit het netwerk de ondersteuning gaat bieden, moet dat gepaard gaan met een wijziging in de bestaande situatie, omdat uit het gesprek/plan blijkt dat vanuit de bestaande situatie de inzet van het sociale netwerk ontoereikend is. Er is dus extra inzet nodig.

De inzet van het sociaal netwerk is aantoonbaar beter, belang zorgvrager centraal

Het uitgangspunt is dat het pgb voor niet-professionele zorgverleners beperkt moet blijven tot die gevallen waarin dit aantoonbaar tot betere en effectievere ondersteuning leidt. Het belang van de cliënt staat hierbij centraal. Het gaat om argumenten zoals:

- zorgcontinuïteit: partner of ouder kan zorgen voor permanent toezicht. Een professional kan dit niet
- emotionele binding: partner, ouder of andere familie/kennis heeft een emotionele band, die bijdraagt aan de effectiviteit van de ondersteuning/hulp
- veiligheid: hulp of zorg in de eigen leefomgeving door ouder, partner of andere familie/kennis is vertrouwd en veilig en draagt daarmee bij aan de doelen in het plan
- praktische reden: partner of ouder kan taken flexibel combineren die anders door meerdere professionals op verschillende tijdstippen/locaties worden uitgevoerd.

Ondersteuning/jeugdhulp moet passend, adequaat en veilig zijn

Als iemand vanuit het sociale netwerk de ondersteuning/jeugdhulp gaat bieden, moet diegene wel de juiste competenties en expertise hebben:

- bereidheid tot het volgen van trainingen/cursussen waar nodig
- bereidheid tot samenwerken met professionals waar nodig
- de inzet mag niet leiden tot overbelasting. Tijdig aan de bel trekken indien nodig.

Een periodiek gesprek (1 keer per jaar of met meer regelmaat) moet een gesprek kwalitatief inzicht geven in de geboden ondersteuning. Wanneer specialistische ondersteuning/jeugdhulp nodig is, is het de vraag of deze expertise binnen het netwerk aanwezig is. Dat moet dan goed worden onderzocht.

Netwerk moet zich bewust zijn van de consequenties

De persoon die vanuit het netwerk ondersteuning/jeugdhulp biedt moet zich bewust zijn van de verantwoordelijkheid die hij, mogelijk langdurig, op zich neemt. Vraag die daarbij gesteld moet worden is, kan de degene die de hulp levert een keer overslaan als hij ziek is of op vakantie gaat, en hoe wordt de hulp dan geleverd?

Geen pgb bij onvoldoende opvoedvaardigheden of dreigende overbelasting

Wanneer jeugdhulp/ondersteuning wordt ingezet in situaties waarin sprake is van onvoldoende opvoedvaardigheden of bij (dreigende) overbelasting, kan geen pgb worden ingezet voor het netwerk. Het is aan de professional om dit te beoordelen.

Voorwaarden aan kwaliteit

In deze paragraaf gaat het om de eisen die kunnen worden gesteld aan de personen die via het pgb hulp verlenen, professionals en niet-professionals.

Kwaliteitseisen professionals

In de Jeugdwet zijn kwaliteitseisen opgenomen², die worden gesteld aan jeugdhulpaanbieders en gecertificeerde instellingen. Het gaat hierbij om o.a. verantwoorde hulp, het toepassen van de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling, het in het bezit hebben van een verklaring omtrent gedrag (VOG) en het gebruik van een hulpverleningsplan. Deze kwaliteitseisen worden aan alle professionele jeugdhulpaanbieders gesteld.

De kwaliteitseisen die in de Wmo gelden voor ondersteuning in natura kunnen niet één op één worden toegepast op het pgb. De budgethouder heeft hier zelf de regie over de ondersteuning die hij met het pgb contracteert. Bij het beoordelen van de kwaliteit weegt de gemeente mee of de diensten, hulpmiddelen, woningaanpassingen en andere maatregelen in redelijkheid geschikt zijn voor het doel waarvoor het pgb wordt verstrekt.

De werkgroep cliënt en kwaliteit doet voorstellen over het formuleren van kwaliteitseisen. Voorgesteld wordt om met het pgb daarbij aan te sluiten.

Voorstel

1. Aan professionele jeugdhulpaanbieders die uit een pgb worden betaald, worden dezelfde kwaliteitseisen gesteld als aan de aanbieders die via zorg in natura worden ingezet. Dit betekent dat zij een VOG moeten hebben, moeten werken met een plan, de meldcode huiselijk geweld moeten toepassen en een vorm van registratie en kwaliteitsbewaking moeten hebben.
2. Bij het stellen van aanvullende kwaliteitseisen voor professionals die vanuit een pgb worden ingezet (Wmo en Jeugdwet), wordt aangesloten bij de kwaliteitseisen die door de regionale werkgroep cliënt en kwaliteit worden beschreven.
3. Voor de Wmo worden geen kwaliteitseisen gesteld.

Kwaliteitseisen netwerk (niet-professionele hulpverleners)

De budgethouder heeft zelf de regie over de ondersteuning of jeugdhulp die hij met het pgb inkoop. Daarmee heeft hij ook de verantwoordelijkheid voor de kwaliteit. Voor professionals is voorgesteld wel een toetsingskader te hanteren. Bij niet-professionele hulpverleners is een dergelijk toetsingskader niet realistisch en niet wenselijk. Belangrijk is wel dat, wanneer de hulp of ondersteuning, door een niet-professional wordt geleverd, deze wel veilig is en in het belang van de cliënt. Hierop moet worden getoetst. Dit is al opgenomen onder voorwaarden.

Voorstel

Geen andere eisen stellen aan de inzet van het sociaal netwerk (niet-professionele hulpverleners) dan de voorwaarden als omschreven onder "Voorwaarden aan inzet netwerk".

² Hoofdstuk 4 van de Jeugdwet
24 september 2014

Uitsluitingsgronden

Gemeenten mogen zowel in de Jeugdwet als in de Wmo 2015 het pgb weigeren, wanneer de cliënt niet voldoet aan de aan het pgb verbonden voorwaarden. Daarnaast mogen gemeenten op basis van beide wetten weigeren een pgb te verstrekken wanneer de kosten, die met het pgb worden gefinancierd, hoger zijn dan de kosten die gemaakt worden voor een voorziening in natura.

Voorstel

Wanneer het pgb duurder is dan natura, alleen een budget te verstrekken ter hoogte van de kosten van de natura-voorziening. De aanvrager kan dan de meerkosten bijbetalen.

In de Jeugdwet en de Wmo 2015 is geregeld dat gemeenten en pgb ook kunnen weigeren als eerder een besluit omtrent het pgb is herzien dan wel ingetrokken, na vaststelling dat:

- de cliënt onjuiste gegevens heeft verstrekt en de verstrekking van juiste of volledige gegevens tot een andere beslissing zou hebben geleid
- de cliënt niet langer op het pgb is aangewezen
- het pgb niet meer toereikend te achten is
- de cliënt niet voldoet aan het pgb verbonden voorwaarden
- de cliënt het pgb niet of voor een ander doel gebruikt

Pgb niet bij alle jeugdhulp mogelijk

In de Jeugdwet is bepaald dat jeugdbescherming, jeugdreclassering en jeugdzorgplus komen wettelijk niet in aanmerking voor de keuze voor een pgb.

Jeugdhulp	Pgb inzet professionals	Pgb inzet niet-professionals
(Specialistische) jeugdzorg	Ja	Nee
Residentiële hulp	Ja	Nee
Pleegzorg	Ja	Nee
Gesloten jeugdhulp	Nee	Nee
Jeugdbescherming en jeugdreclassering	Nee	Nee
Jeugd-ggz	Ja	Nee
Jeugd-lvg (3-milieusvoorziening)	Ja	Nee
Crisishulp- en opvang	Nee	Nee
Begeleiding, persoonlijke verzorging en kortdurend verblijf	Ja	Ja

Toelichting

Inzet van niet-professionals voor een pgb wordt beperkt tot begeleiding, persoonlijke verzorging en kortdurend verblijf en alleen dan, wanneer kwaliteit gewaarborgd is. Voor de overige vormen van jeugdhulp is specifieke kennis en expertise nodig die alleen door professionals geboden kan worden. Voor residentiële hulp, pleegzorg en crisishulp- en opvang is op grond van de wet een pgb mogelijk. Dit zijn maatwerkvoorzieningen die zich mogelijk minder goed voor het pgb lenen. Individuele beoordeling moet bepalen of bij deze voorzieningen een pgb mogelijk is.

Geen specifieke uitsluitingsgronden pgb onder Wmo mogelijk

In de Wmo 2015 zijn geen specifieke uitsluitingsgronden opgenomen. In de huidige Wmo kunnen collectieve voorzieningen nog worden uitgesloten. Dat is niet meer mogelijk in de nieuwe Wmo 2015. Uitsluiten kan alleen als de algemene of collectieve voorziening volledig toereikend is om passende ondersteuning te bieden.

10-uursmaatregel is niet mogelijk

Het feit dat een beschikking is afgegeven voor minder dan 10 uur ondersteuning of jeugdhulp per week, is ook geen geldige reden om de mogelijkheid van een pgb af te schermen. Dit in tegenstelling tot de huidige situatie onder de AWBZ.

Voorstel

- De keuze voor een pgb voor inzet professionals is alleen mogelijk bij een individuele voorziening / maatwerkvoorziening
- De keuze voor een pgb is niet mogelijk bij jeugdbescherming, jeugdreclassering en gesloten jeugdhulp.
- Keuze voor inzet van het pgb door niet-professionals is bij jeugd alleen bij mogelijk bij begeleiding, persoonlijke verzorging en kortdurend verblijf

4. Pgb tarief

Gemeenten mogen zelf hoogte tarief pgb bepalen

In de Jeugdwet en de Wmo 2015 is opgenomen dat in de verordening moet worden bepaald op welke wijze de hoogte van een persoonsgebonden budget wordt vastgesteld. Gemeenten hebben zo de vrijheid om zelf de hoogte van het tarief voor het pgb te bepalen en om – indien wenselijk – te kiezen voor differentiatie binnen deze tarieven. De tarieven moeten er in ieder wel toe bijdragen dat aanvragers in staat worden gesteld om de jeugdhulp echt in te kopen of om zelfredzaam te zijn, te participeren en zo lang mogelijk zelfstandig te wonen (Wmo 2015). In de bijlage wordt aangegeven welke mogelijkheden er zijn om het tarief voor het pgb te bepalen.

Uitgangspunten voor bepalen hoogte tarief pgb

1. De omvang van het budget is gebaseerd op het plan dat samen met de cliënt (bij minderjarigen de ouders) is opgesteld.
2. Het budget is toereikend om effectieve en kwalitatief goede jeugdhulp of ondersteuning in te kopen.

Tarieven op basis van vorm van ondersteuning/jeugdhulp en hulpverlening

De tarieven van het pgb kunnen op diverse manieren worden bepaald. Zo kunnen zij worden afgestemd op de zwaarte van de ondersteuning, vergelijkbaar met de tarieven binnen de ondersteuning in natura. Er komt echter zo'n diversiteit aan te bieden ondersteuning op de gemeente af, dat er een veelheid aan budgettarieven ontwikkeld zouden moeten worden. Er moet voor worden gewaakt dat dit geen onduidelijkheid en geen onnodige administratieve rompslomp voor klant en gemeente met zich meebrengt.

Voorgesteld wordt daarom om een beperkt aantal tarieven vast te stellen, met differentiatie naar vorm van ondersteuning of jeugdhulp en naar de deskundigheid/opleidingsniveau van degene die met het pgb wordt ingezet. In de Handreiking van de VNG "Het pgb in de Wmo" worden de volgende percentages genoemd:

1. Informele zorg: 50%
2. Formele inzet (MBO-niveau): 75%
3. Specialistische inzet (HBO-niveau): 100%

Deze percentages zijn als leidraad gebruikt bij het bepalen van de tarieven voor het pgb voor de nieuwe terreinen. Daarnaast is gebruik gemaakt van het tarieventabel van het College voor Zorgverzekeringen (niveau 2014). Dit leidt tot de tarieven in de volgende tabel:

Ondersteuning/jeugdhulp	Informeel	Professioneel	Professioneel
-------------------------	-----------	---------------	---------------

		(basis)	(specialistisch)
Individuele begeleiding	€ 20 per uur	€ 35 per uur	€ 63 per uur
Dagactiviteiten (begeleiding groep)	€ 30 per dagdeel	€ 45 per dagdeel	€ 53 per dagdeel
Dagactiviteiten met vervoer	€ 35 per dagdeel	€ 50 per dagdeel	€ 58 per dagdeel
Kortdurend verblijf	€ 70 per etmaal	€ 100 per etmaal	-
Persoonlijke verzorging	€ 20 per uur	€ 27 per uur	€ 40 per uur
Beschermd wonen	-	Afhankelijk van afspraken natura (nu zzp variërend van € 40.142 tot € 66.729 per jaar)	
Residentiële hulp		Afhankelijk van afspraken natura	
Pleegzorg		Afhankelijk van afspraken natura	
Jeugd-ggz (alleen behandeling)	-	€ 68 per uur	€ 120 per uur
Jeugd Ivg		Afhankelijk van afspraken natura	
Crisishulp en -opvang			

Deze tarieven kunnen voor Wmo en Jeugd worden toegepast. Voor de Wmo hebben de gemeenten in de Duin- en Bollenstreek en in de Leidse regio met bestuurlijk contracteren afspraken gemaakt die tot andere pgb-tarieven leiden/kunnen leiden. Zo heeft de Leidse regio ervoor gekozen om een tarief voor vier weken te hanteren. Deze tarieven kunnen dus als handreiking voor de Wmo worden gezien en als richtlijn voor de Jeugd worden gehanteerd. De bedragen kunnen, naar aanleiding van inkoop jeugd, nog worden aangepast.

Ruimte voor onvoorziene omstandigheden

Het kan gebeuren dat in de loop van het jaar het toegekende pgb te hoog of te laag blijkt te zijn als gevolg van onvoorziene omstandigheden. Daarom moet er ruimte zijn om tijdens het jaar, het budget – in overleg tussen budgethouder en het aanspreekpunt (vanuit één gezin één plan) aan te passen: een flexibel budget.

Onderbesteding

Wanneer budgethouders aan het eind van het jaar (periode) niet het volledige budget hebben gebruikt, worden de niet bestede middelen aan gemeenten teruggestort door de SVB. Budgethouders kunnen geen middelen meenemen naar het volgende jaar. Onderbesteding wordt niet doorberekend in de hoogte van het budget voor het volgende jaar. Dit betekent dat zij, bij gelijkblijvende omstandigheden, hetzelfde budget blijven ontvangen, ondanks de onderbesteding. De onderbesteding kan echter wel een signaal zijn om in gesprek te gaan met de budgethouder, zodat deze kan toelichten waardoor de onderbesteding veroorzaakt is

Omvang van het budget

1. De omvang van het budget is gebaseerd op het plan dat samen met de cliënt (bij minderjarigen de ouders) is opgesteld.
2. Het budget is toereikend om effectieve en kwalitatief goede jeugdhulp of ondersteuning in te kopen.
3. Er wordt een beperkt aantal tarieven vastgesteld, met differentiatie naar vorm van ondersteuning of jeugdhulp en naar de deskundigheid/opleidingsniveau van degene die met het pgb wordt ingezet.
4. Onderbesteding wordt niet doorberekend in de hoogte van het budget voor het volgende jaar. Onderbesteding kan wel aanleiding zijn voor een gesprek.

Netto pgb

Gemeenten kunnen nu al, bij de uitvoering van de huidige Wmo, een eigen bijdrage vragen voor individuele voorzieningen. Deze eigen bijdrage wordt door het CAK achteraf opgelegd. Budgethouders ontvangen dus een bruto-vgb.

De eigen bijdrage wordt nu, bij de AWBZ, van het pgb afgetrokken voordat deze wordt uitgekeerd: een netto pgb. In het begrotingsakkoord 2013 was afgesproken dat het pgb vanaf 2014 omgezet zou worden in een bruto-vgb. Dat betekent dat vanaf 2014 bij alle cliënten (vgb en natura) de eigen bijdrage achteraf ingehouden zou worden. Op grond van signalen van het CAK (Centraal AdministratieKantoor; uitvoerder van de eigen bijdrageregeling) is de invoering van het bruto-vgb uitgesteld naar 1 januari 2015 zodat de invoering gelijktijdig met de invoering van het trekkingsrecht kan plaatsvinden.

Dat betekent dat vanaf 1 januari 2015, bij de invoering van de nieuwe taken, het bruto pgb wordt ingevoerd bij budgethouders die nu begeleiding ontvangen op grond van de AWBZ. Dit kan onrust veroorzaken bij budgethouders aangezien zij nu voor het eerst facturen van het CAK gaan ontvangen. Het is belangrijk om dit mee te nemen in de communicatie richting inwoners.

5. Uitvoering pgb

Pgb via trekkingsrecht

In de Jeugdwet en de Wmo 2015 is bepaald dat de Sociale verzekeringsbank (SVB) de betalingen vanuit het pgb verricht en het budgetbeheer uitvoert, het trekkingsrecht. Gemeenten maken het geld niet meer rechtstreeks over op de rekening van de cliënt, maar op de rekening van de SVB. De SVB betaalt uit dit budget de rekeningen die de cliënt indient voor de geleverde jeugdhulp of ondersteuning. Het trekkingsrecht is één van de middelen waarmee de wetgever beoogt om de fraude met pgb's tegen te gaan.

De budgethouder en de gemeente krijgen inzicht in de besteding van het pgb en ontvangen overzichten waarin duidelijk wordt hoeveel pgb al is besteed en wat er nog over is. Na afloop van de periode verstrekt de SVB een totaaloverzicht van de bestedingen. Niet bestede bedragen worden rechtstreeks teruggestort aan de gemeente. De financiering van het trekkingsrecht (de uitvoering hiervan door de SVB), loopt vanaf 2015 via het Ministerie van VWS. In de bijlage is een uitgebreide toelichting op het trekkingsrecht weergegeven.

Rol SVB	Rol gemeente
Beoordeling en controle zorgcontracten (arbeidsrechtelijk)	"keukentafelgesprek", waaronder duidelijke voorlichting over rechten en plichten pgb
Fiatting declaraties	Toekennen pgb
Controle en betaling	Zorginhoudelijke toets
Budgetoverzicht	Vaststellen pgb
Gegevens naar het CAK en belastingdienst	
Terugstorten en resterend budget	

Planning invoering trekkingsrecht

Om de overgang naar het trekkingsrecht goed te laten verlopen en te zorgen dat het trekkingsrecht op 1 januari 2015 functioneert, is het essentieel dat alle gemeenten weten wat zij in de tweede helft van 2014 samen met de SVB moeten regelen en doen en wat zij zelf, binnen hun eigen organisatie ingericht moeten hebben. Op 6 juni heeft het VNG een ledenbrief gestuurd aan gemeenten met informatie over de invoering trekkingsrecht pgb per 1 januari 2015 en wat hierbij van gemeenten in 2014 wordt verwacht. In de tabel staat omschreven welke acties moeten worden genomen de komende periode.

Geen regionale actie

Het is aan individuele gemeenten om afspraken te maken met de SVB, om de autorisatie te regelen en de gegevens aan te leveren. Deze gegevens worden dan ook aan de individuele gegevens verstrekt via het CAK.

Wanneer	Wat	Toelichting
Juni '14	Autorisatie voor "Mijn pgb"	Gemeenten kunnen in dit webportal facturen en rapportages bekijken, budgethouders doorgeven, contactgegevens wijzigen en verantwoordingsgegevens van budgethouders inzien. Om in te kunnen loggen in Mijn PGB voor Gemeenten is een gebruikersaccount nodig. Deze kan binnen de gemeente worden aangemaakt.
Juli-sept '14	Aanleveren klantgegevens	Voor jeugd en Wmo: hoogte budget per 2015 van de overgangsccliënten uit de AWBZ met een pgb (BSN, geboortedatum en contracten van de overgangsccliënten leveren de zorgkantoren aan de SVB, verwacht wordt dat deze gegevens ook voor 1 oktober worden overgeheveld). Ook gegevens m.b.t. hulp bij het huishouden (kan ook eerder).
Juli-dec. '14	Communicatie richting inwoners	Inwoners moeten worden geïnformeerd over het trekkingsrecht.
December '14	Aanleveren budgetten	De gemeenten moeten de budgetten voor 2015 aan de SVB overmaken
Januari '15	Start trekkingsrecht	Start

Uitvoeren trekkingsrecht

Vanaf 1 januari 2015 start het trekkingsrecht. Gemeenten kunnen met hulp bij het huishouden al eerder starten. Het proces ziet er dan, voor nieuwe cliënten, als volgt uit:

1	Gesprek met de aanvrager en aanvullend onderzoek
2	Toekenning van een maatwerk/individuele voorziening toe en beoordeling of deze voorziening als pgb verstrekt kan worden. Vervolgens geeft gemeente beschikking af
3	De pgb-houder sluit één of meerdere zorgcontracten/-overeenkomsten af met zorgverleners.
4	De gemeente voert een inhoudelijke toets uit op de contracten. De SVB beoordeelt en controleert deze zorgcontracten op arbeidsrechtelijke aspecten.
5	De budgethouder dient declaraties in bij de SVB en flatteert deze.
6	De SVB controleert de declaraties en betaalt uit aan de zorgverlener.
7	De SVB verzorgt het budgetoverzicht zodat de pgb-houder en de gemeente op ieder moment inzicht hebben in de uitgaven en het resterende budget
8	Aan het einde van de looptijd van het budget stelt de SVB een eindoverzicht op. De SVB vraagt bij de budgethouder na of er nog openstaande facturen zijn en sluit hierna de periode af.
9	De SVB geeft gegevens over het pgb door aan het CAK of aan de gemeente voor de berekening van de eigen bijdrage
10	Aan het einde van de looptijd van de budgetperiode, stort de SVB het eventuele restant pgb terug naar de gemeente

Mutaties hoeven niet worden doorgegeven

De SVB heeft een abonnement op de Basisregistratie Personen (BRP). De SVB kan hierdoor mutaties, zoals een verhuizing of overlijden, zelf inzien in het BRP. De gemeenten hoeven deze mutaties dus niet door te geven aan de SVB.

Bevoorschotting aan SVB: keuze voor gemeenten

Het wordt mogelijk om termijnen te hanteren bij het beschikbaar stellen van het pgb aan cliënten (maandelijks/per kwartaal/per jaar). De individuele gemeenten kunnen hierover afspraken maken met de SVB.

Andere diensten SVB

De SVB levert ook andere diensten. Budgethouders worden bijvoorbeeld ondersteund bij hun werkgevers- en opdrachtgeverstaken met modelovereenkomsten, arbodienstverlening en advies. Risico's worden afgedekt door collectieve verzekeringen voor schade en rechtsbijstand en vergoeding van loondoorbetaling bij ziekte. Hiervoor vraagt de SVB een bijdrage per budgethouder. Het is aan iedere gemeente afzonderlijk om te bepalen of hiervoor een overeenkomst wordt afgesloten.

Een pgb-houder die voor 4 dagen of meer ondersteuning of hulp inkoop, is een werkgever met de werkgeversverplichtingen die daarbij horen. Denk hierbij aan het overeenkomen van een redelijk uurloon, het doorbetalen van loon bij ziekte en het hanteren van een redelijke opzegtermijn.

Kosten trekkingsrecht

Huidig voorstel landelijk:

- De exploitatiekosten van de SVB voor het standaard dienstenpakket³ met betrekking tot de Wmo en de Jeugdwet worden betaald door VWS en onttrokken aan het gemeentefonds
- Eventueel aanvullende dienstverlening: financiering door de gemeente zelf. Bijvoorbeeld in het standaard dienstenpakket zit een bevoorschottingstermijn van één jaar. Gemeenten die dit een te groot financieel risico vinden en een bevoorschottingstermijn van één maand willen, zullen hier dan een meerprijs voor betalen.
- SVB biedt een integrale begroting (voor het standaard dienstenpakket) aan VWS aan voor de uitvoering van trekkingsrechten in een kalenderjaar.

Er zijn momenteel al gemeenten die werken met het trekkingsrecht voor hbb. De kosten hiervan bedragen € 12,00 per budgethouder per maand. Momenteel is nog niet vastgesteld wat de kosten voor het standaard dienstenpakket van de SVB voor 2015 bedragen en hoe dit dienstenpakket eruit ziet. SVB is hierover nog in gesprek met VWS.

³ Wordt momenteel nog vastgesteld
24 september 2014

6. Financiën

Jeugdwet en Wmo 2015 zijn open-einde regelingen, geldt ook voor pgb

In de meicirculaire is niet opgenomen welk bedrag van het macrobudget voor de uitvoering van de Jeugdwet en de Wmo bestemd is voor het pgb. Het is aan gemeenten zelf om een bedrag te reserveren. Dit gereserveerde budget mag overigens niet bepalend zijn voor het aanbieden van een voorziening in natura of in de vorm van een pgb. De Jeugdwet en de Wmo 2015 zijn open-einderegelingen. Wanneer het budget, dat voor het pgb gereserveerd is, volledig besteed is, moet de gemeente nog steeds invulling geven aan haar plichten.

Budget voor pgb gereserveerd

In het regionale Programma Jeugdhulp is een bedrag van € 5.000.000 gereserveerd voor het pgb in het kader van de jeugdwet. Van de algemene regionale reserve van € 5.000.000 is de helft geormerkt om overschrijding van het pgb budget op te vangen. Ook onder de Wmo hebben gemeenten een budget voor het pgb gereserveerd. Deze budgetten moeten nog wel in de gemeentebegrotingen 2015 worden opgenomen.

Nota bene

Door de kostenbesparende maatregelen die het Rijk de afgelopen jaren heeft genomen rond het pgb, kan de indruk ontstaan dat het pgb per definitie duur is. Ondersteuning en hulp op basis van een pgb kan juist goedkoper zijn. Met een pgb kan de ondersteuning/jeugdhulp voor een lagere uurprijs worden ingekocht dan bij zorg in natura mogelijk is. Dit komt o.a. doordat de werkgeverstaken bij de budgethouder zelf liggen en daardoor geen/minder sprake is van overhead. Wel had het pgb in het verleden een aanzuigende werking, waardoor het beroep op ondersteuning en jeugdhulp toenam. Deze tendens is de laatste jaren gestabiliseerd.

Risico's

Onzekerheid benodigd budget, budget jeugdhulp slechts 25% van 2012

Het gereserveerde budget voor het pgb voor jeugdhulp is een kwart ten opzichte van het budget dat in 2012 is besteed (zie notitie pgb in Holland Rijnland). Bij het bepalen van het budget is onder andere gekeken naar de uitgaven de afgelopen jaren en de ontwikkelingen binnen het budget. Deze ontwikkelingen moeten leiden/hebben geleid tot een afname van het gebruik van het pgb. Uit de analyse (zie notitie Pgb in Holland Rijnland) is deze afname ook te zien. Vraag is alleen of in 2015 een afname van 75% gerealiseerd is.

Financiële risico's door overgangsrecht

Voor het pgb geldt hetzelfde overgangsrecht als voor zorg in natura: cliënten die op 1 januari 2015 jeugdhulp en/of ondersteuning ontvangen, behouden gedurende een jaar (tenzij indicatie eerder afloopt) de rechten die verbonden zijn aan het indicatiebesluit. Uitgangspunt bij het overgangsrecht is dat de gemeente de rechten van het 'oude' pgb heeft te eerbiedigen in die zin, dat de klant een indicatie heeft die hij moet kunnen verzilveren. Als dat zou kunnen met een lager budget, dan mag dat. Als de klant echter aangeeft (aantoont) dat hetzelfde zorgaanbod (binnen de bandbreedte van de CIZ indicatie) niet met een lager budget in te kopen valt, dan zal het budget toch toereikend moeten zijn om dat wel te kunnen doen. Dit betekent dat een (groot) deel van het gereserveerde budget mogelijk al bestemd is voor het overgangsrecht.

Onrust door minder snel pgb

De voorstellen die in deze notitie zijn geformuleerd sluiten grotendeels aan bij de huidige praktijk. De wereld van jeugdhulp en maatschappelijke ondersteuning breed wijzigt echter aanzienlijk. Er is veel meer sprake van algemene voorzieningen, er wordt een groter beroep op eigen kracht gedaan en er wordt meer inzet verwacht van het sociale netwerk en van informele zorg (vrijwilligers etc.). Dit heeft gevolgen voor de inzet van individuele voorzieningen/maatwerkvoorzieningen en daarmee ook voor de inzet van het pgb. Inwoners kunnen door deze transformatie hun pgb “verliezen”. Dat kan tot onrust leiden.

Risico's invoering trekkingsrecht

Voor de uitvoering van het trekkingsrecht is een goede gegevensuitwisseling van belang. Volgens de planning moeten voor oktober 2014 de gegevens van budgethouders aangeleverd zijn bij de SVB. De gegevensoverdracht naar gemeenten is voor de Wmo dan wel voor oktober gerealiseerd maar voor de Jeugdwet wordt deze informatie niet voor oktober verwacht.

Ook worden landelijk ICT-problemen voorzien. Volgens de VNG sluit de ICT van de SVB niet aan bij die van gemeenten. Bovendien hanteert de SVB definities, coderingen en formats die voor gemeenten niet werkbaar zijn en onvoldoende aansluiten. De G4, G32 en de VNG hebben staatssecretaris Van Rijn om oplossing van deze problemen gevraagd.

7. Communicatie en informatie

Wettelijke informatieplicht voor zorgvuldige afweging

Gemeenten moeten ervoor zorgen dat inwoners (aanvragers) worden geïnformeerd over de mogelijkheid om te kiezen voor een pgb en de gevolgen van deze keuze. De informatie moet vindbaar zijn, toegankelijk, betrouwbaar, authentiek en volledig. Dit vergroot de kans dat mensen een weloverwogen keuze maken voor het pgb en hier op adequate wijze mee om kan gaan. Het is van belang om deze informatie mondeling en schriftelijk te geven en via verschillende kanalen beschikbaar te stellen.

Snelle communicatie over beleidskeuzes

Voordat we in 2015 het pgb gaan uitvoeren is het echter ook van belang om onze inwoners over de invulling van het pgb in 2015 te informeren:

- Overgangsrecht
- Waarvoor wel pgb mogelijk en waarvoor niet
- Wanneer wel pgb mogelijk en wanneer niet
- Procedure aanvraag pgb
- Rechten en plichten pgb
- Eigen bijdrage pgb (bruto pgb)

Op dit moment is er al onrust onder inwoners over de vraag of zij het recht op een pgb behouden of niet. Het is daarom belangrijk om snel helderheid te verschaffen over de keuzes die wij als gemeenten samen of afzonderlijk maken.

Communicatie lokaal uitvoeren, regionaal voorwerk

Het is aan de individuele gemeenten om aan hun inwoners te communiceren en hen te informeren over het pgb. Wel is het mogelijk om regionaal een eerste opzet te maken, die vervolgens elke gemeente naar eigen inzicht kan gebruiken.

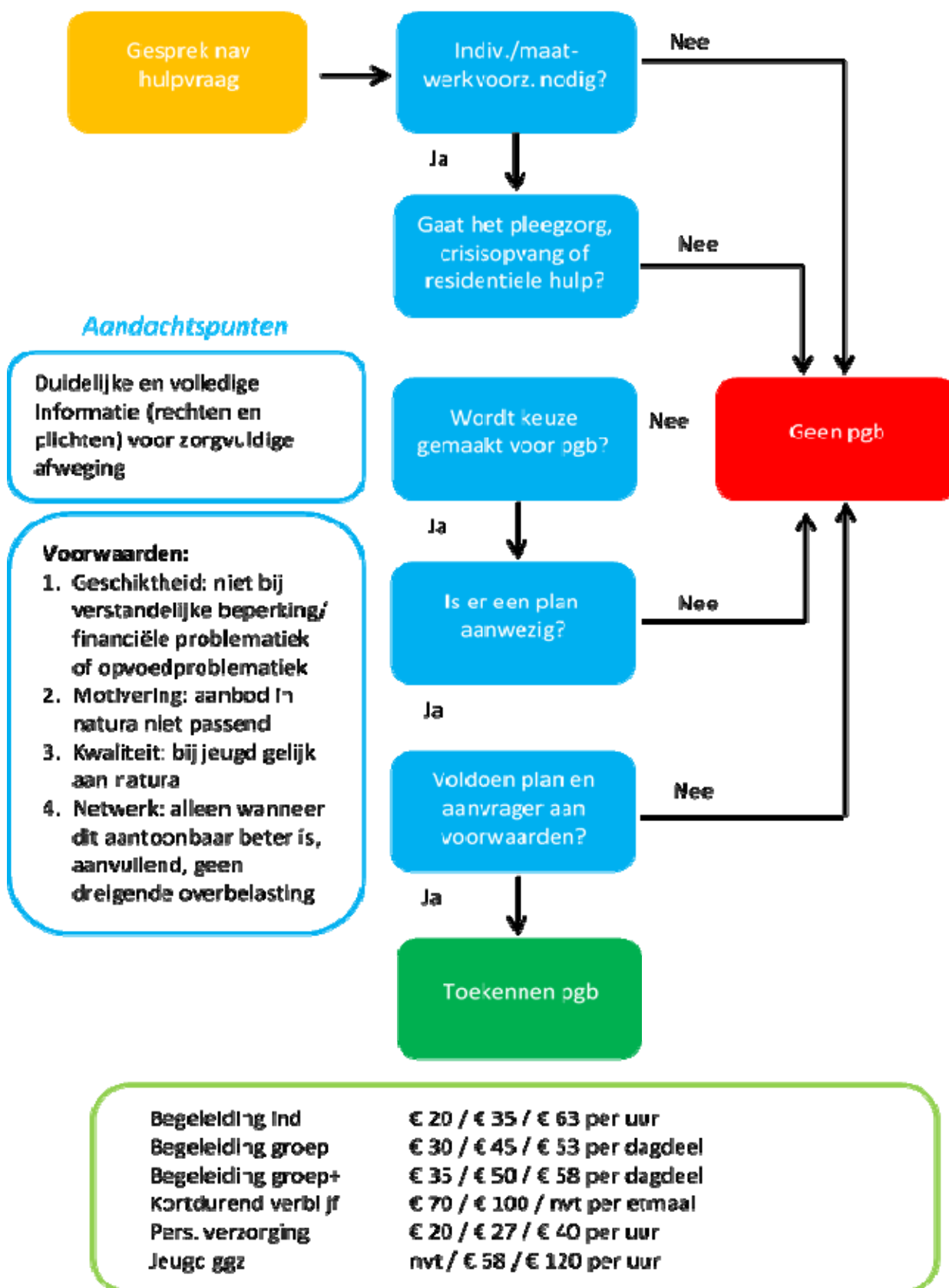
Communicatie is een lokale verantwoordelijkheid. Regionaal kunnen wel voorbeelden worden ontwikkeld die elke gemeente naar eigen inzicht kan gebruiken.

Bijlage 1 Plan van aanpak gemeenten

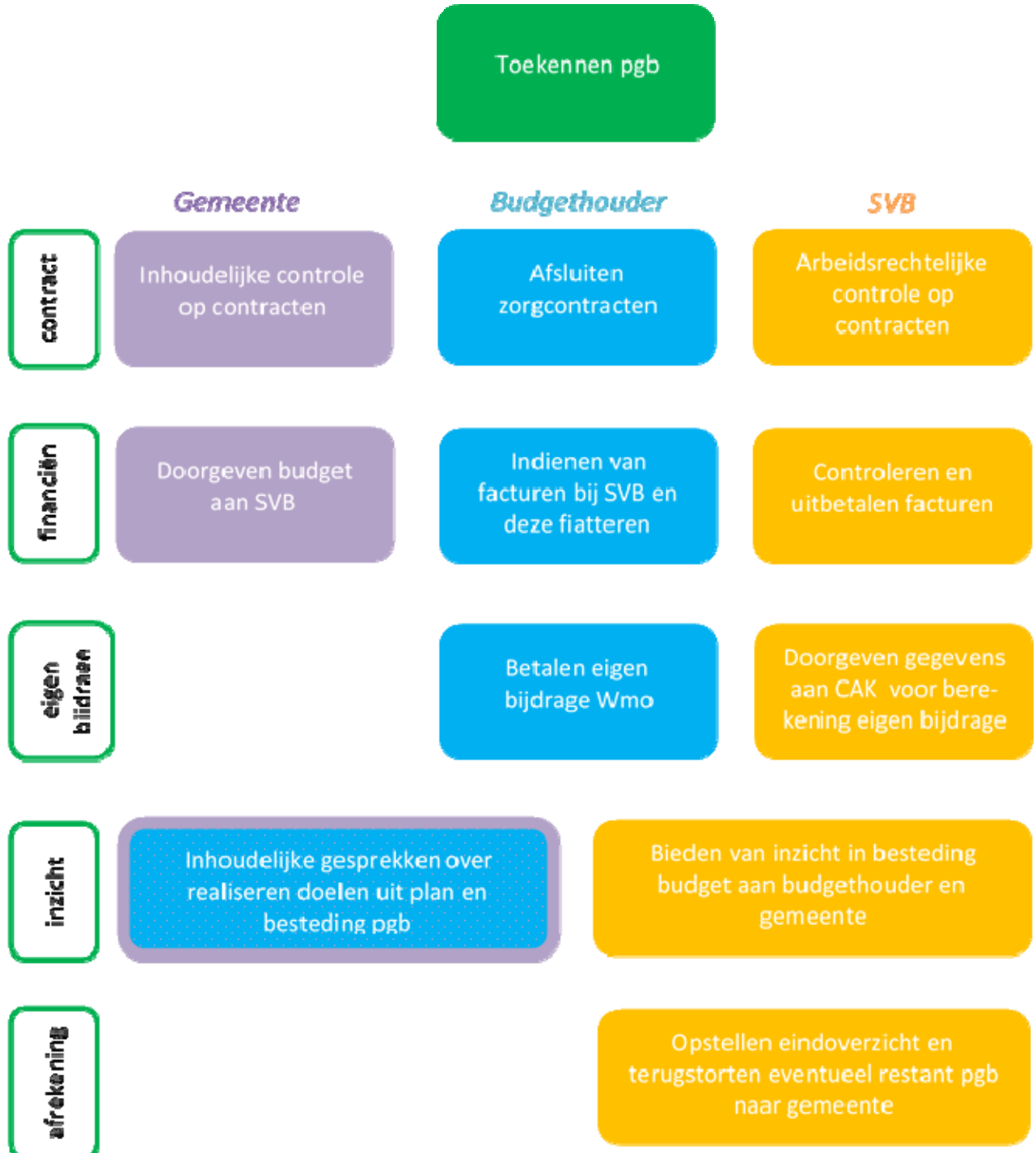
Actie	Wanneer	Regionaal/lokaal*
Regelen autorisatie voor "Mijn pgb" voor zover dit niet al gebeurd is	z.s.m.	Lokaal
Aanleveren klantgegevens Jeugdwet en Wmo 2015 bij SVB	juli-september	Lokaal
Opnemen voorstellen in nadere regels bij verordening en deze laten vaststellen	september	Regionaal bij jeugd Lokaal bij Wmo
Budget voor pgb opnemen in begroting '15	september	Lokaal
Informereren bestaande cliënten	september-	Lokaal, mogelijk regionaal voorbereiden
Communicatie inwoners breed	december	
Informereren professionals intern en extern	oktober-november	Lokaal, bij jeugd mogelijk regionaal
Doorgeven budgetten aan SVB	december	Lokaal

* Lokaal dan wel subregionaal

Bijlage 2 Stroomschema PGB



Bijlage 3 Rollen gemeente, budgethouder en SVB





Samenwerkingsorgaan Holland Rijnland
Schuttersveld 9, 2316 XG Leiden
Postbus 558, 2300 AN Leiden
Tel. (071) 523 90 90
Fax. (071) 523 90 99
info@hollandrijnland.net
www.hollandrijnland.net

