

Colleges van de samenwerkende gemeenten Holland Rijnland
(door tussenkomst van het PHO Sociale Agenda)
t.a.v. de voorzitter, mw. Van Gelderen
Postbus 558
2300 AN LEIDEN

datum: 4 september 2014 **contactpersoon:** J.W. Boom
kenmerk: **doorkiesnummer:** 071 - 516 54 03
onderwerp: Inrichten beheerorganisatie (technisch opdrachtgeverschap)
Jeugdzorg

Geachte colleges van de samenwerkende gemeenten van Holland Rijnland (via het PHO Sociale Agenda),

Servicepunt71 is door uw organisaties gevraagd om een propositie te doen voor de uitvoering van het zogenaamd technisch opdrachtgeverschap ten behoeve van de 3D's/Jeugdzorg. Deze propositie is op 2 juli jl. aan het portefeuillehoudersoverleg Sociale Agenda aangeboden. Afsproken is dat Servicepunt71, in lijn met genoemde propositie, het technisch opdrachtgeverschap de komende periode verder zal uitwerken en de benodigde voorbereidingen zal treffen gericht op het kunnen starten van de beheerorganisatie op 1 januari 2015. De formele opdrachtverstrekking om als Servicepunt71 vanaf 1 januari 2015 ook daadwerkelijk met de beheerorganisatie te starten dient nog te worden overeengekomen en vastgelegd.

Om het technisch opdrachtgeverschap 3D's/Jeugdzorg voor uw organisatie tijdig in te kunnen richten dient er, zoals ook in de propositie is opgenomen, aan een aantal randvoorwaarden en condities te worden voldaan, welke niet zelf door Servicepunt71 zijn aan te sturen. Deze zijn van groot belang om (tijdig) tot een succesvolle inrichting te kunnen komen en brengen wij graag middels deze brief onder uw aandacht.

De uitvoering van het technisch opdrachtgeverschap 3D's/Jeugdzorg is in hoge mate afhankelijk van de invulling van het inhoudelijk opdrachtgeverschap (door de samenwerkende gemeenten). Gelet op het krappe tijdpad dat resteert om het technisch en inhoudelijk opdrachtgeverschap in te vullen (start 1/1/2015 a.s.), is een transparante aanpak, heldere organisatie en sturing noodzakelijk. Dit vraagt om hoogwaardig projectleiderschap en een projectmatige aanpak (projectplan, projectorganisatie, mijlpalenplanning, etc.) zowel aan de kant van het inhoudelijk opdrachtgeverschap, als bij Servicepunt71 (technisch opdrachtgeverschap).

Servicepunt71 heeft inmiddels een externe projectleider aangetrokken om het technisch opdrachtgeverschap, samen met het eigen management en in samenhang met het inhoudelijk opdrachtgeverschap, in te richten. De projectleider heeft medio september a.s. een gedetailleerd projectplan gereed. Servicepunt71 richt momenteel een projectorganisatie in en is bezig de uitvoering projectmatig uit te werken en voor te bereiden.

Wij verzoeken u om te borgen dat een vergelijkbare transparante aanpak (projectleider, projectplan, projectorganisatie) door de samenwerkende gemeenten wordt gehanteerd voor de tijdige en kwalitatieve inrichting van het inhoudelijk opdrachtgeverschap.

Servicepunt71 heeft behoefte aan helderheid en eenduidigheid m.b.t. het opdrachtgeverschap: één aanspreekpunt/contactpersoon vanuit de samenwerkende gemeenten, aan wie Servicepunt71 periodiek kan rapporteren over de voortgang van het project (incl. bespreking van eventuele knelpunten en oplossingen). Dit geldt ook voor de besluitvorming en ondertekening van de nog op te stellen dienstverleningsovereenkomst tussen Servicepunt71 en de samenwerkende gemeenten van Holland Rijnland (o.a. wie ondertekent de overeenkomst?).

Tevens is helderheid gewenst over de verantwoordelijkheid voor de aansturing van de onderlinge samenhang tussen de projecten m.b.t. het inhoudelijk opdrachtgeverschap en het technisch opdrachtgeverschap en het zorgdragen voor tijdige bestuurlijke afstemming en besluitvorming.

Teneinde voor alle betrokken partijen helderheid te verschaffen over de te verwachten dienstverlening en de daaraan verbonden condities, rechten/plichten etc., zijn er vooraf duidelijke afspraken nodig (o.a. over onderlinge afhankelijkheden, het beleggen van risico's en kosten van eventuele beëindiging en ontmanteling van de beheerorganisatie). Wij stellen voor om deze in oktober a.s. vast te leggen in een dienstverleningsovereenkomst, ondertekend door Servicepunt71 en de samenwerkende gemeenten. Deze zal worden voorbereid door Servicepunt71 in samenwerking met de samenwerkende gemeenten.

De propositie van Servicepunt71 is tot stand gekomen in een context waarbij er nog veel vragen en onduidelijkheden zijn. Het is voor alle betrokkenen van belang zich te realiseren dat er tot aan 1 januari 2015, maar ook daarna, nog veranderingen kunnen optreden binnen dit voor gemeenten nieuwe beleidsterrein. Het gaat dan om veranderingen als gevolg van (een nadere uitwerking van) het beleid, maar ook om veranderingen als gevolg van landelijke ontwikkelingen. Deze veranderingen zullen door Servicepunt71 waar mogelijk binnen de gestelde kaders worden opgevangen. Indien sprake is van significante afwijkingen zal dit door Servicepunt71 in overleg met de opdrachtgever worden besproken en onder andere worden gezien op de consequenties voor de dienstverleningsovereenkomst.

Wij vertrouwen er op dat u zult sturen op realisatie en organisatie van genoemde randvoorwaarden, zodat de beheerorganisatie tijdig en zo goed als mogelijk kan worden ingericht. Op basis onze ervaringen tot nu toe verwachten wij goede resultaten en een prettige voortzetting van de samenwerking met de samenwerkende gemeenten binnen Holland Rijnland.

Hoogachtend,

Het Dagelijks Bestuur Servicepunt71

Dhr. M. van der Eng
Voorzitter

Dhr. H.H. Ossel
Secretaris