

ANTWOORD

VAN GEDEPUTEERDE STATEN

OP VRAGEN VAN

R. van Aelst (SP)

(d.d. 19 juni 2014)

Nummer

2951

Onderwerp

OV oplaadpunten

Aan de leden van Provinciale Staten

Toelichting vragensteller

In het Leidsch Dagblad van 14 juni 2014 namen wij kennis van het volgende artikel:

Slechts één OV-oplaadpunt;

In Kaag en Braassem is het een 'drama', meer laadplekken in voormalig Rijnwoude en Alphen Kaag en Braassem. In de elf dorpen van de gemeente Kaag en Braassem staat maar één oplaadpunt voor de OV-chipkaart. Mensen die met de bus reizen, kunnen hun saldo alleen verhogen bij Primera in Oude Wetering. In bijvoorbeeld Alphen aan den Rijn, Koudekerk, Hazerswoude-Dorp en -Rijndijk zijn meer palen. De 19-jarige Manon Vonk uit Leimuiden noemt het 'toch wel een drama'. Ze zit in Alphen op school en neemt altijd bus 370. „Opladen kan in Roelofarendsveen of in Alphen. Ik heb geen rijbewijs, dus daar rijd ik niet zo even heen." En thuis opladen dan, dat kan toch ook? „Ja, maar dat moet je daarna activeren in de bus. Veel buschauffeurs laten je niet binnen om dat te doen. Dat heb ik al heel vaak meegemaakt. Officieel moet je een geldig plaatsbewijs hebben op het moment dat je binnen stapt." Het lijkt haar ideaal als de gemakswinkel in Leimuiden of de supermarkt een oplaadpunt krijgt.

Daar voelt Stefan Blom van supermarkt MCD ook wel iets voor. „We zijn erover in gesprek met de provincie, omdat we op Facebook lazen dat er veel onvrede over is. Of zo'n laadpunt ook extra klandizie oplevert, weet ik niet. Het gaat mij meer op de service aan de klanten."

Bij Primera in Oude Wetering merkt Domien Koek duidelijk dat hij in de wijde omtrek de enige is. „Het gaat de hele dag door", weet hij. Een man die zijn OV-kaart oplaadt, koopt ook direct een wenskaart. Koek heeft niet zelf onderhandeld met de provincie over het punt, dat gaat via de landelijke Primera. „We krijgen een vergoeding omdat we hier ruimte hebben gemaakt voor het apparaat."

De provincie stelt vast hoeveel oplaadpunten er in een regio nodig zijn, in de gemeente Kaag en Braassem is dat er één. De busdienst Arriva moet daar vervolgens aan voldoen. De woordvoerder van Arriva geeft aan dat het bedrijf af en toe klachten ontvangt over het tekort aan oplaadpunten, maar dat het er niet genoeg zijn om actie te ondernemen. „Voor ons is dit probleem nieuw. Mochten er meer klachten binnenkomen, gaan we het zeker onderzoeken", aldus Arriva.

Helaas is het voor winkeleigenaren niet zomaar mogelijk een oplaadpunt te installeren. „Dat moet echt via Arriva en de provincie“, zegt de woordvoerder. „Wij bepalen uiteindelijk of het echt nodig is.“

In het AD/Groene Hart van 18 juni 2014 wordt tevens melding gemaakt van vergelijkbare problemen in Nieuwkoop.

1. *Heeft u kennis genomen van bovenstaand artikel en het artikel in het AD/Groene Hart van 18 juni 2014?*

Antwoord

Ja.

2. *Wat is de overweging om in de gemeente Kaag en Braassem slechts 1 OV oplaadpunt verplicht te stellen?*

Antwoord

Bij de aanbesteding van de concessie Zuid-Holland Noord heeft de provincie een basisnetwerk van door de vervoerder te realiseren oplaadvoorzieningen voorgeschreven. Dit is hetzelfde netwerk als hetgeen in de vorige concessieperiode door Connexxion is gehanteerd. Het gaat om 25 oplaadvoorzieningen waarvoor de vervoerder verantwoordelijk is. In de gemeente Kaag en Braassem betreft dit een oplaadvoorziening in Oude Wetering en in de gemeente Nieuwkoop in de kern van Nieuwkoop.

Connexxion heeft in het laatste deel van de vorige concessieperiode in totaal vier extra oplaadvoorzieningen gerealiseerd, waarvan twee in de gemeente Nieuwkoop (Ter Aar en Zevenhoven). Dit had Connexxion gedaan als compensatie voor het wegvallen van de mogelijkheid de OV-chipkaart op te laden in de bus (in de periode daarvoor). Bij Arriva is dit wel weer mogelijk. De afspraak was dat Connexxion deze voorzieningen gedurende een bepaalde periode zou exploiteren en vervolgens de betrokken locatiehouders de mogelijkheid zou bieden de voorziening voor eigen rekening voort te zetten. De betrokken ondernemers in de gemeente Nieuwkoop hebben aangegeven geen interesse te hebben in de voortzetting van de voorzieningen, mede door de daaraan verbonden kosten. Vervolgens zijn de oplaadvoorzieningen door Connexxion weggehaald. Deze vier oplaadvoorzieningen maken geen onderdeel uit van het aan de vervoerder voorgeschreven netwerk van oplaadpunten.

3. *Welke norm stellen wij als provincie aan de bereikbaarheid van OV chip oplaadpunten?*

Antwoord

Zie antwoord op vraag 2.

4. *Zijn er meer voorbeelden zoals Kaag en Braassem waarbij er slechts een zeer beperkt aantal OV oplaadpunten verplicht gesteld worden?*

Antwoord

Bijgevoegd een overzicht met de door de vervoerder te realiseren oplaadvoorzieningen in het concessiegebied Zuid-Holland Noord. In de verstedelijkte gebieden is het aanbod van oplaadvoorzieningen groter dan in de meer landelijke gebieden, zoals in de gemeente Nieuwkoop.

5. *Bent u met de SP van mening dat als mensen verplicht worden met een OV chip te reizen, door bijvoorbeeld papieren kaartjes veel duurder te maken, het opladen van de chip ook goed toegankelijk moet zijn? Zo nee, waarom niet? Zo ja, wat is toegankelijk?*

Antwoord

Wij zijn het ermee eens dat er een voldoende toegankelijk netwerk aan OV-oplaadvoorzieningen dient te zijn. Op dit moment is er in overleg met de vervoerders een netwerk ontstaan dat vanuit de ervaring van de vervoerders toereikend is. Daarnaast zijn er in het vervoergebied van Zuid-Holland nog diverse oplaadvoorzieningen in verschillende supermarkten.

Ook is er bij een persoonlijke OV-chipkaart de mogelijkheid om in te stellen dat er automatisch saldo wordt geladen. Verder is de OV-chipkaart online op te laden en in de bus. Bij deze laatste twee mogelijkheden speelt dat er wel voldoende resterend saldo dient te zijn om in te checken en de bus te kunnen betreden om het saldo te activeren.

Wij zijn van mening dat deze mogelijkheden voor het opladen van de OV-chipkaart een voldoende toegankelijk netwerk vormen. De fysieke oplaadvoorzieningen bevinden zich goed verspreid in het concessiegebied. Er zijn de afgelopen periode, zowel bij Arriva als de provincie, verder nauwelijks signalen dat het netwerk tekort zou schieten.

6. *Bent u bereid om de situatie zoals omschreven in Kaag en Braassem te verbeteren? Zo nee, waarom niet? Zo ja, op welke wijze en welke termijn?*

Antwoord

Indien er geconstateerd wordt dat er nog mogelijkheden zijn het netwerk aan oplaadvoorzieningen te optimaliseren zijn wij bereid om daarbij een bemiddelende rol te spelen.

Naar aanleiding van de signalen uit de gemeente Kaag en Braassem en Nieuwkoop heeft de provincie ambtelijk gesproken met Arriva en met de gemeente om na te gaan welke mogelijkheden er zijn om te komen tot aanvullende oplaadvoorzieningen. De betrokken partijen stellen zich hierbij constructief op. Wij verwachten dat dit binnen een afzienbare termijn tot resultaten kan leiden.

Wij zullen de staten nader over informeren over de voortgang.

Overzicht huidige Connexion OV-chipkaart oplaadpunten op de wal

Botter Brandstoffen	KERKSINGL 37 2861AG BERGAMBACHT
Bruna de Luifellbaan	5 MEIPLN 39 2321BN LEIDEN
F.J.M. Evers	MARIASTR 2 2181CT HILLEGOM
Firma Daleman-Nulkes	ZEESTR 13 2211XA NOORDWYKERHOUT
FORMULESHOP	P DOELMANSTR 8 2405CE ALPHEN AAN DEN RYN
Foto v/d Boogaardt	SCHOOLSTR 184 2252CN VOORSCHOTEN
GWK Travelex	STATIONSPLN 3 2312AJ LEIDEN
Het Havanahuis	APOTHEKERSDK 1 2312DC LEIDEN
Het Havanna Huis	WINKELHOF 14 2353TR LEIDERDORP
HOOGVLIET BV	RYNDK 248 2394AN HAZERSWOUDE RYNDYK
Primera Domein Koek	MEERKREUK 42 2377VM OUDE WETERING
Primera Gildenburgh	GILDENBURG 88 2804VK GOUDA
PRIMERA KROON	VISSERYKD 2 2225TV KATWYK ZH
Primera Nieuwkoop	KENNEDYPLN 13 2421EN NIEUWKOOP
Primera Schoonhoven	LOPIKERSTR 11 2871BT SCHOONHOVEN
Primera van der Lans	HOOFDSTR 208 2171BN SASSENHEIM
Primera van Hove	DIAMANTPLN 54 2332HT LEIDEN
Primera van Vuure	KANAALSTR 88 2161JP LISSE
Primera Videoland	KOESTR 26 2231JG RYNSBURG
Primera Videoland Oegstgeest	OMMEVOORT 10 2341VV OEGSTGEEST
ROSSETTI	HOOFDSTR 39 2931CE KRIMPEN AAN DE LEK
Sigarenmagazijn Barnhoorn	HOOFDSTR 52 2202GB NOORDWYK ZH
Tabaksspecialzaak van Leeuwen	RIDDERHOF 17 2402EM ALPHEN AAN DEN RYN
The Read Shop	AMBACHTSPLN 9 2391BD HAZERSWOUDE DORP
Totaal Gemak De Kooi	KOOILN 21 2315EB LEIDEN

