

Oplegvel

1.	Onderwerp	Privacy protocol Jeugdhulp		
2.	Rol van het samenwerkingsorgaan Holland Rijnland	Basistaak Efficiencytaak Platformtaak volgens Dagelijks Bestuur Platformtaak volgens gemeente		
3.	Regionaal belang			
4.	Behandelschema:	Datum: Informerend	Datum: Adviserend	Datum: Besluitvormend
	DB Colleges PHO DB Gemeenteraad DB AB Gemeenteraad		12 december 2014	18 december 2014
5.	Advies PHO	De colleges van Burgemeester en Wethouders van de 13 gemeenten van Holland Rijnland te adviseren het Privacy-protocol vast te stellen.		
6.	Reden afwijking eerdere besluitvorming en wijze afwijken	-		

7.	Essentie van het voorstel <i>(annotatie zoals op agenda staat)</i>	Uitvoering van de aan het college toegekende taken in het kader van de Jeugdwet 2015 en de bepalingen van de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp) maken het nodig om de gegevensverzameling en verwerking in een Privacy protocol te regelen. Het college is verantwoordelijke voor de gegevens en de gang door de keten van de bij de jeugdhulpverlening betrokken instellingen en professionals. In de Verordening Jeugdhulp is geregeld dat de gegevensverzameling niet kan beginnen zonder uitdrukkelijke toestemming van de betrokkene. Het Privacy protocol geeft uitvoering aan de in de Wbp opgenomen rechten van de gegevensverstrekker en van de gegevensontvanger. Daarnaast zijn in het Privacy protocol de verplichtingen van de verantwoordelijke voor het gegevensbeheerder opgenomen.
8.	Inspraak	Dit protocol is tot stand gekomen in overleg en na afstemming met diverse betrokken partijen. Zowel juristen, informatiespecialisten van de gemeentes als medewerkers van Cardea en Rivierduinen hebben meegedacht en meegelezen.
9.	Financiële gevolgen	-
10.	Bestaand Kader	Relevante regelgeving: Het protocol is gebaseerd op de Wbp, de Jeugdwet, de Jeugdverordening en de Baseline Informatiebeveiliging Gemeenten.
		Eerdere besluitvorming: -
11.	Lokale context <i>(in te vullen door griffier)</i>	

* weghalen wat niet van toepassing is

Adviesnota PHO (concept)

Vergadering: PHO

Datum: 12 december 2014

Locatie:

Agendapunt:

Kenmerk:

Onderwerp:

Privacy-protocol Jeugdhulp

Beslispunten:

1. *De colleges van Burgemeester en Wethouders van de 13 gemeenten van Holland Rijnland te adviseren het Privacy-protocol vast te stellen.*

Inleiding:

Het Privacy protocol maakt de gegevensverwerking in het kader van de Jeugdwet inzichtelijk voor de gehele keten van betrokkenen bij de jeugdhulp. Met name gaat het om medewerkers van de gemeente, vakinhoudelijk medewerkers van het Jeugd- en gezinsteam, en jeugdhulp aanbieders werkzaam bij gecontracteerde instellingen of vrij gevestigde specialisten.

In het kader van de uitvoering van Jeugdwet verwerken de gemeente en de zorgaanbieders persoonsgegevens. Voor de gemeente en de zorgaanbieders geldt dat zij daarbij de wettelijk gestelde de privacyregels in acht moet nemen.

In het Protocol worden eerst de algemene uitgangspunten voor de verwerking van persoonsgegevens aangegeven. Vervolgens komen taken van de gemeente en van alle andere betrokkenen (jeugdhulp- en zorgaanbieders) voor zover deze van belang zijn voor gegevensverwerking aan de orde. De gemeentelijke taken en de mogelijke verwerkingen van persoonsgegevens van natuurlijke personen in samenwerking met de betrokkenen is in de Tabel verwerking persoonsgegevens weergegeven. (art. 6 Privacy protocol)

Rol Holland Rijnland

Dit protocol wordt aan Holland Rijnland voorgelegd in verband met haar rol in de regionale projectorganisatie 3D.

Beoogd effect:

De gegevensverwerking uitvoeren in overeenstemming met de Wet bescherming persoonsgegevens en de Jeugdwet.

Argumenten:

- 1.1 *Het protocol geeft een uitwerking aan de wettelijke voorschriften over gegevensverwerking van de Wet bescherming persoonsgegevens en de Jeugdwet.*

In de Jeugdwet is gegevensverwerking niet tot op het niveau van de behandeling van de hulpvraag en het toeleiden naar vrij toegankelijke en individuele voorzieningen geregeld. Om de positie van de hulpvrager en de bij de behandeling van de hulpvraag betrokken instellingen en professionals te borgen zijn deze privacy regels nodig.

- 1.2 *Het protocol bevat voorschriften over informatiebeveiliging om te bewerkstellingen dat de gebruikte systemen en applicaties aan standaarden voor gegevensoverdracht en verwerking voldoen.*

Niet geautoriseerd of illegaal gebruik moet worden voorkomen door gebruik te maken van de standaarden die daarvoor zijn ontwikkeld. De Baseline informatie beveiliging Gemeenten (BIG) biedt daarvoor het kader.

- 1.3 *Het college is de verantwoordelijke voor de gegevensverzameling en verwerking op het gebied van jeugdhulp.*

Vanuit die positie kan het college via dit protocol de andere betrokkenen partijen binden. Voor het technische onderhoud en beheer van het systeem of de applicatie moet met de externe bewerker een bewerkersovereenkomst worden afgesloten. De Wbp schrijft dat voor om te borgen dat voor de externe bewerker extra voorschriften gelden voor geheimhouding en toegang tot gegevens en dossiers.

Kanttekeningen/risico's:

- 1.1 *Door de invoering van de Jeugdwet zullen gemeenten voor het eerst (op grote schaal) gegevens uitwisselen met externe betrokken partijen.*

Het gaat bovendien voor een deel om heel gevoelige gegevens. Het is van belang dat binnen de gemeentelijke organisatie bewustwording ontstaat over hoe om te gaan met verwerking en verstrekking van deze persoonsgegevens.

Gemeentelijke medewerkers moeten bijvoorbeeld weten dat gegevens alleen maar mogen worden verwerkt wanneer hiertoe echt een noodzaak bestaat. Voorts is in veel gevallen al dan niet uitdrukkelijke toestemming van de betrokkene vereist. Het is dus van groot belang de medewerkers goed voor te lichten. De gemeente heeft op grond van artikel 33 en artikel 34 Wbp een informatieplicht. Zij moet op eigen initiatief de betrokkenen in ieder geval op de hoogte stellen van het bestaan en het doel van de gegevensverwerking door middel van brochures en folders. In het Protocol is daartoe art. 3, lid 3 opgenomen: de betrokkene wordt via een brochure op de hoogte gesteld van het bestaan en het doel van de gegevensverwerking. Het zou wellicht dan ook een goed idee zijn om deze brochure ook in elk geval onder alle medewerkers te verspreiden. Het onderwerp 'privacy' zou in elk geval op regelmatige basis in werkoverleggen moeten worden besproken. Voor medewerkers die op regelmatige basis met het verwerken van persoonsgegevens te maken hebben, zou bijvoorbeeld een kort factsheet gemaakt kunnen worden, of een checklist (afgeleid van het protocol), welke zij gedurende het proces kunnen raadplegen

Financiën:

-

Communicatie:

Het vastgestelde Privacy protocol jeugdhulp moet door de 13 betrokken colleges worden vastgesteld. Daarna kan het bekend worden gemaakt en worden gepubliceerd.

Evaluatie:

-

Bijlagen:

Concept Privacy protocol Jeugdhulp, met toelichting