

## Meldingendienst Veilig Thuis Hollands-Midden

Opgesteld door: Annette Martens (GGD HM) en Katrien Overal (gemeente Gouda)

Versie: 27oktober 2014

### Uitgangspunten

Voor het inrichten van Veilig Thuis (het AMHK) in Hollands Midden gelden de volgende uitgangspunten, zoals beschreven in de regiovisie HM 2014-2018 en in de vastgestelde businesscase AMHK:

- Eén meldpunt AMHK voor burgers en professionals (één telefoonnummer voor HM en postadres),
- Het Meldpunt Zorg & Overlast is verbonden met het AMHK-meldpunt en de werkwijze is geïntegreerd met het AMHK werkproces, met een apart telefoonnummer voor het Meldpunt en voor het AMHK.
- Locatie(s) zijn vastgesteld en operationeel voor het meldpunt en de triage.
- Benodigde kwalitatieve en kwantitatieve bezetting van de verschillende disciplines voor het meldpunt/triage zijn aangegeven voor de diverse disciplines binnen de financiële kaders.
- 7x24 uur bereikbaarheid met onderscheid tijdens en buiten kantooruren is geregeld en operationeel.
- De opvolging na melding is georganiseerd en geborgd.

### Besluit

Er is door de directie van de GGD op basis van de uitgangspunten besloten om de meldingendienst van Veilig Thuis (het AMHK) in Leiden te huisvesten:

- Op inhoudelijke gronden wordt de meldingendienst van Veilig Thuis in Leiden gevestigd. Door grootste volume (2:1) is terugval (triage) op andere medewerkers en vertrouwensartsen eenvoudiger te realiseren in voorkomende gevallen.
- Minder reisbewegingen (besparing tijd en reiskosten). Leiden heeft dubbele aandeel (naar rato) in bezetting, daarmee reductie reisbewegingen.
- Veilig Thuis is in Leiden ondergebracht op locatie met de gecertificeerde instelling (Raad). Voor netwerk, korte lijnen en behoud expertise jeugdbescherming/zorg van belang.

### Overwegingen

Rekening houdend met de kwetsbaarheid van Midden Holland als kleine regio:

- Volume Leiden - Gouda is globaal verhouding 2 : 1. Dat geldt voor aantal cases, financiën en grootte van teams.
- Door de komst van Veilig Thuis worden de teams van AMK en Steunpunt HG samengevoegd, totaal komt dat op 15,4 fte Midden Holland, tegenover 32,05 fte in Zuid Holland Noord.
- (voormalig) AMK/BJZ overweegt daarenboven het team Alphen aan den Rijn te stationeren in Gouda om de geuite kwetsbaarheid in volume in Gouda te reduceren.

*nu is het genoeg.*

## steunpunt huiselijk geweld Hollands Midden

- De kwetsbaarheid door aan-/afwezigheid van specialistische disciplines, zoals de vertrouwensarts, heeft aandacht. Dit speelt vooral in het primair proces. Slim roosteren is een oplossingsrichting.

### **Evalueren op criteria**

Er is besloten om Veilig Thuis MH en ZHN in samenhang in te richten en te evalueren op de volgende criteria:

- **Inhoudelijk**
  - Voldoende deskundigheid kennisdeling, expertise
  - Voldoende capaciteit
  - Flexibele inzet (van expertise en medewerkers)
  - Specialisten voorhanden voor crisischeck
  - Naadloos aansluiten bij jeugdbescherming (gecertificeerde instellingen)
- **Technisch**
  - Toerusting ruimte en telefonie en ICT
  - Registratie ten behoeve van evaluatie en bijstelling