

VOORTGANGSRAPPORTAGE			
Project:	<i>Primair proces Veilig Thuis/AMHK</i>	Fase project:	uitvoeringsfase
Projectleider:	Annette Martens	Rapportageperiode:	26/8 – 30/10 2014
Status¹:	GEEL	Datum:	30/10/2014

Ter informatie aan de Stuurgroep Vorming Veilig Thuis /AMHK Hollands Midden.

Overall Status

In de Business Case AMHK vorming is de opdracht geformuleerd waar het AMHK op 1 januari aan moet voldoen, volgens wettelijke bepalingen. Het deel- Project Primair Proces (PPP) vindt deels plaats in deze projectperiode tot aan 1 januari 2015, om aan deze bepalingen te kunnen voldoen en deels in de periode erna (on- going concern). Sinds afgelopen juli is voor het AMHK de publieksnaam Veilig Thuis gekozen. De vordering binnen het Project Primair Proces in de afgelopen periode is er een geweest van scherpe analyse en prioritering voor zaken die beslist voor 1 januari geregeld moeten zijn om te kunnen voldoen aan de wet en tegelijkertijd stroken met de richting die inhoudelijk leidend is gesteld. Veilig Thuis biedt immers nieuwe mogelijkheden om de aanpak van huiselijk geweld, kindermishandeling en complexe/zorgwekkende problematiek (die vaak speelt in dezelfde huishoudens, hetgeen geldt voor 3 tot 5 % van de bevolking) in samenhang met elkaar te organiseren.

In Hollands Midden is er voor gekozen Veilig Thuis in zeer nauwe samenhang vorm te geven met de Meldpunten Zorg en Overlast van de GGD HM.

Dat betekent onder meer ook dat de werkprocessen van het Meldpunt naadloos aan gaan sluiten bij de werkprocessen van AMK en SHG

De voortgang van het project deel Primair Proces verloopt deels voorspoedig in de 5 onderscheiden actielijnen. Onzekerheden en gevolgen van de vertraging opgelopen door het proces van afspiegeling zorgen voor de 'gele' status van het projectdeel Primair Proces. De oorzaak ervan hangt samen met problemen waarmee het project zich geconfronteerd ziet en die nu binnen zeer kort tijdsbestek opgelost dienen te zijn. (zie aandachtspunten). Een aantal zijn in de Business Case benoemd als afbreukrisico in het project en als zodanig vastgesteld door de Stuurgroep in april van dit jaar.

Probleem gebieden zijn niet beïnvloedbaar door acties van de projectgroep Primair Proces, maar gaan over bijvoorbeeld de korte tijdsspanne waarin teambuilding en samenwerking in het werkproces gestart moet worden. Daarnaast is het risico op het niet beschikbaar zijn van ICT en cliënt dossiers een reële dreiging voor het primair proces.

De projectresultaten en tijdspad zoals geformuleerd in de Business case staan hierdoor onder druk.

Belangrijkste gebeurtenissen afgelopen periode (mijlpalen, gereed product)

Uit de opdracht van de gemeenten zijn vijf actielijnen gedestilleerd, deze worden vormgegeven door de Projectgroep Primair Proces, waarin alle partijen vertegenwoordigd zijn en waar op constructieve wijze wordt samengewerkt. Men kwam in april, mei, juni, juli, augustus, september en oktober plenair bij elkaar en onderwijl in verschillende werkgroepen.

De actielijnen werden beschreven in afzonderlijke plannen van aanpak. Hierin wordt gespecificeerd welke zaken aandacht verdienen en welke daarvan geprioriteerd worden in verband met de korte tijdsspanne en de invloedssfeer van de projectgroep. Alle betrokken partijen uit PPP zijn trekker van een actielijn.

In de projectgroep Primair Proces wordt in goede harmonie gewerkt.

De projectgroep bestaat uit teamleiders AMK en SHG, beleidsmedewerkers van gemeenten Gouda en Leiden en manager SHG, waarin de processen van AMK, SHG en Meldpunt Zorg en Overlast (backoffice SHG) tegen het licht worden gehouden en nieuwe processen worden uitgewerkt.

- Er is een checklist met 24 aandachtsvelden gemaakt gebaseerd op verschillende documenten (variërend van BC AMHK, uitvoeringsbesluit WMO 2015 tot en met VNG document over wat gemeenten per 1 januari geregeld moeten hebben om het AMHK te laten functioneren, zoals CORV). Deze checklist geeft een overzicht van wat geregeld moet zijn, waar het staat, wie

¹ **Groen:** het project loopt volgens planning en er worden geen problemen verwacht.

Geel: het project loopt niet volgens verwachting of er liggen problemen in het verschiet – actie vereist.

Rood: het project ondervindt aanzienlijke problemen – dringend actie vereist.

- verantwoordelijk is en welke urgentie het heeft, welke opmerkingen er bij zijn geplaatst en welke status het heeft.
- Er is een gedragen advies geschreven ten behoeve van de locatie van de centrale meldingendienst. Besluitvorming voor de locatie Leiden vond plaats op inhoudelijke gronden.
 - Werkprocessen zijn beschreven, werkinstructies worden gemaakt.
 - Een aantal nieuwsbrieven zijn gemaakt voor alle medewerkers van de betrokken organisaties.
 - Er is een notitie sociaal domein gemaakt. In de Kenniskring Kindermishandeling is een presentatie gehouden over Veilig Thuis en de rol van Jeugd en Gezinsteams. Er zijn nog erg veel vragen bij werkers uit het veld.
 - Preventie heeft aandacht, er is een notitie gemaakt, waarin dat deel uit de de regiovisie verder wordt uitgewerkt en een notitie met preventie en vroegsignalerings mogelijkheden verder uit te werken in 2015.(waarin aanknoping voor Veilig Thuis- preventie in regelgeving, risico groepen en in individuele settings)
 - Een startbijeenkomst tussen medewerkers AMK, SHG en Meldpunt is georganiseerd en vindt half november plaats. Een bijeenkomst waar vragen gesteld kunnen worden rond arbeidsvoorwaarden en andere personeels zaken is in de maak.
 - Met de VNG zijn inhoud en data bepaald voor de 3 daagse training Veilig Thuis; Anders Werken, direct in januari startend voor alle medewerkers Veilig Thuis.
 - Landelijk komen inmiddels producten en halffabricaten los; rondom risico taxatie, klachtrecht, logo, landelijk nummer, handelingsprotocol, model samenwerking Politie en OM ten behoeve van zorgmeldingen (JPT onder andere) en ICT/ WIJZ.
 - We hebben inzet gepleegd bij onder meer de testomgeving van landelijk nieuwe applicaties en CORV. Resultaten van test leidden tot grote lijst aanpassingen en daarmee tot ernstige vertraging voor oplevering.

Aandachtspunten en (mogelijke) problemen

In de Projectgroep Primair Proces wordt de stand van zaken per actielijn plenair besproken en er is structureel aandacht voor raakvlakken met het deelproject organisatie. De invloed van de volgende aandachtspunten zijn van grote invloed op het inregelen in de uitvoering van het Primair proces, Veilig Thuis loopt hierdoor een kwaliteits-en continuïteitsrisico. Zorg en aandachtspunten hierbij zijn

- Het probleem van overdracht van dossiers is niet alleen een organisatorisch probleem maar treft direct het handelen. Niet beschikbaar zijn van data door ICT problematiek, genoemd onder de voortgangsrapportage organisatie, maakt zeer kwetsbaar in de uitvoering. Terug grijpen op eerder verzamelde informatie over risico gezinnen is noodzakelijk voor het deugdelijk inschatten van risico en gevaar en daarmee de in te zetten acties.
- Het is door het late tijdstip waarop helder is geworden welk personeel er mee komt, behoorlijk krap om nieuwe medewerkers in te werken een maand voor de overgang naar een nieuwe organisatie. (denk aan taken gedragswetenschappers en medewerkers die bekend moeten zijn met de invoering van meldingen in het registratiesysteem). Dat is van belang wil Veilig Thuis per 1-1-2015 onmiddellijk operationeel zijn en kunnen voorzien in goede zorg,. Het gaat daarbij niet alleen om de individuele deskundigheid, maar ook om de meerwaarde van een goed functionerend en op elkaar ingespeeld team. Volgens de planning in huisvesting, afstemming in werkwijze en het vormen van een team zou daar uiterlijk deze zomer in voorzien worden. Dit is niet het geval geweest. 'droog oefenen' met nieuwe werkprocessen en samenwerken wordt derhalve gemist..
- Aandachtspunt is ook de effecten van parallelle besluitvormingscircuits, bijvoorbeeld op ambtelijk niveau waarin besluitvorming moet worden voorbereid ten behoeve van samenwerkingsafspraken in drang en dwang kader en die effecten hebben op de zorgtoeleiding naar onder andere Veilig Thuis. Er spelen bijvoorbeeld nu zaken rond het JPT. Niet alleen komen de meldingen via CORV bij Veilig Thuis binnen volgens het model samenwerkingsafspraken politie en OM, maar ook zijn er bij de politie geen directe aanspreekpunten meer voor JPT medewerkers. Wijkagenten lijken dat te gaan overnemen. De vraag is nu hoe de functie van JPT in dat veranderende landschap efficiënt en effectief kan worden ingericht. In week 45 wordt daar verder over gesproken.
- Ander aandachtspunt in dit kader is de takenverdeling tussen het sociaal domein en Veilig Thuis. Er wordt nog niet eenduidig gedacht over wat waar thuis hoort. Sociaal domein lijkt uit te gaan van vrijwillige hulpverlening, cases met drang en dwang elementen die goed afgeschaald kunnen worden, worden niet goed opgepakt.Sociale teams zijn geen juridische entiteit en kunnen niet een VTO indienen.
- Aandachtspunt is is ook de 24 uren bereikbaarheid. Onlangs bleek landelijk dat mandateren geen optie is omdat in de AMvB staat dat Veilig Thuis wettelijke taken en bevoegdheden niet kan overdragen. Veilig Thuis staat daarmee garant voor het deskundig in ontvangst nemen van

meldingen en het geven van advies, ook buiten kantooruren. Een crisis interventie volgens handelingsprotocol dient daarmee beschikbaar te zijn. We houden de visie aan dat er een integrale crisisdienst geregeld gaat worden, vooralsnog houden we de landelijke opties en ontwikkelingen in de gaten om per 1 januari te kunnen voldoen aan de wet.

- Afspraken met regionale zorgpartijen moeten leiden tot heldere spelregels en doorzettingsmacht. In MH is al het een en ander geregeld, ZHN is in actie. Belemmerend is dat 1 gemeente wel bovenregionaal aansluit bij Veilig Thuis Hollands Midden, maar zijn zorginkoop uit de Haagse regio wil betrekken. Veilig Thuis HM is op de hoogte van de ketens in deze regio en niet gericht op de ketens in Den Haag, met diens specifieke regio aanbod.

Vooruitblik naar de komende periode

Half oktober wordt er in de projectgroep Primair Proces geconstateerd dat er al heel veel gebeurd is, er nog veel moet gebeuren, maar dat het helder is waar de acties ingezet moeten worden. Ook is duidelijk dat resultaten niet altijd van onze inspanningen afhankelijk zijn.

Samenhangend daarmee wordt in het volgend kwartaal verwacht;

Per Actielijn;

1. -De werkprocessen van het meldpunt zijn geïntegreerd;
-De benodigde kwaliteit en kwantiteit in bezetting is beschreven.
-De opvolging na melding is geborgd,
-7x24 is geborgd
2. -Missie en visie zijn beschreven, kernboodschap is opgesteld
-Wettelijke functies en taken zijn voor de regio beschreven, evenals aanvullende taken
-Benodigde expertise is beschreven in competenties en profielen.
3. -De werkprocesschema's zijn voor Veilig Thuis gemaakt
-De aansluiting met het processchema van Meldpunt Zorg en Overlast is gereed
-De taakopdracht 'methodes en instrumenten' is beschreven en opgepakt, bestaande instrumenten zijn geïnventariseerd, landelijk is leidend voor risico taxatie instrumenten en triage.
4. -De notitie sociaal domein is gereed waarin uitgangspunten zijn beschreven
-De Meldcode is leidend voor deskundigheidsbevorderingsaanbod richting wijkteams en jeugd en gezinsteam
5. -Er is uitvoering gegeven aan de communicatie kalender
-Half november is een grote Veilig Thuis kennismaking intern bijeenkomst
- Een nieuwsbrief is verspreid in de betrokken organisaties over veranderingen die relevant zijn voor ambtenaren Jeugd en Zorg, medewerkers van het AMK, SHG, Meldpunt Zorg en Overlast.
- De aansprekende nieuwe naam is 'Veilig Thuis' geworden; er zal landelijke en regionale branding plaatsvinden in het najaar, de landelijke naamgeving en branding zijn leidend.
- Een nieuw landelijk nummer wordt gecommuniceerd.
- 10 december is een brede kick-off van uit de VNG georganiseerd.

