

MEMO

Aan: Dagelijks Bestuur Holland Rijnland
Van: Erik Kiers

Datum: 6 januari 2015
Pagina's: 2

Onderwerp: Onderzoek Rekenkamercommissies naar de regiotaxi

Inleiding

Holland Rijnland heeft het verzoek gekregen van een aantal rekenkamercommissies uit de regio Holland Rijnland om medewerking in een onderzoek naar de regiotaxi. Het gaat daarbij om de rekenkamercommissies van Leiden, Katwijk, Voorschoten en Oegstgeest, Hillegom, Lisse en Noordwijkerhout.

Voorafgaand aan het vaststellen van de startnotitie wilden de desbetreffende rekenkamercommissies graag een gesprek voeren met een beleidsambtenaar/verantwoordelijke, die zich binnen Holland Rijnland met deze materie bezighoudt/ hiervoor verantwoordelijk is. Dit om na te gaan of zij de juiste onderzoeksvragen voor ogen hebben. Dit gesprek heeft plaats gevonden met Iris de Bruyne en Erik Kiers op 12 november 2014. Recent hebben wij vanuit de werkgroep die namens de rekenkamercommissies een verkenning deed naar de op te stellen startnotitie de volgende mededeling ontvangen. Zij geven hierin aan dat het toezicht op de regiotaxi transparant is, de kwaliteit goed en dat eventuele vraagstukken eerder aan de gemeentekant dan aan de regiozijde liggen. Er is dan ook geen reden voor verder onderzoek.

Inhoudelijke mededeling werkgroep gezamenlijke rekenkamercommissies

"Wij zouden nog terugkoppelen hoe de rekenkamercommissies verder zouden gaan met het onderzoek naar de regiotaxi.

Hierover kan ik het volgende melden:

Naar aanleiding van het vooronderzoek (documenten) en het gesprek van 12 november jl. is de werkgroep die zich met het onderzoek naar de regiotaxi bezighoudt tot de conclusie dat er op dit moment geen risico's ten aanzien van de regiotaxi kunnen worden benoemd. De enige reden om een onderzoek te starten zou het geven van inzicht in deze materie aan de raden kunnen zijn. De werkgroep vindt dat dit niet voldoende aanleiding is om een onderzoek te starten.

De kernpunten die tot deze conclusie hebben geleid zijn:

- Holland Rijnland werkt transparant. Zie hiervoor de website <http://www.hollandrijnland.net/themas-projecten/bereikbaarheid/regiotaxi> . Hier worden onder andere de managementrapportages gepubliceerd.

- De kwaliteit wordt gestuurd via aanbestedingseisen, management rapportages en platforms van gebruikers. Bij de aanbesteding zijn meerdere partijen betrokken.
- Er zijn geen recente signalen dat de kwaliteit ter discussie staat. Er komen bij Holland Rijnland vrijwel geen klachten binnen. De verwachting van Holland Rijnland is dat de kwaliteit van de dienstverlening ook in de toekomst niet in het gedrang komt, omdat via aanbestedingseisen gestuurd wordt. Wel is er een mogelijkheid dat gemeenten keuzes zullen maken betreffende eigen bijdragen en omvang van de dienstverlening.
- Voor de kostenkant van de regiotaxi is bestuurlijk veel aandacht (zie hiervoor onderzoek Cissonius (<http://www.hollandrijnland.net/vergaderingen/pho-verkeer-en-vervoer/15-05-2014/agenda-en-stukken-pho-verkeer-en-vervoer-15-mei-2014-12.00u.-15.00u.-leiden>).¹

De bij de werkgroep betrokken rekenkamercommissies hebben - op advies van de werkgroep - besloten geen onderzoek naar de regiotaxi te starten."

¹ Noot Holland Rijnland: het Cissonius-onderzoek betreft het doelgroepenvervoer in de breedte en niet alleen de Regiotaxi