

Relatiebeheer jeugdhulp

Binnen de Tijdelijke Werkorganisatie zijn afspraken gemaakt over het relatiebeheer richting gemeenten en richting aanbieders.

Gemeenten

De gemeenten zijn verdeeld onder de medewerkers naar sub regio. Per kwartaal vinden gesprekken plaats: hetzij per gemeente hetzij per sub regio, naar gelang de wensen van de desbetreffende gemeenten/sub regio.

Sub regio	TWO contactpersoon	Frequentie
Bollen 5	Marion Goedhart	Per kwartaal
Katwijk	Martin Mostert	idem
Leidse regio	Ingrid Vriezen	idem
Rijnstreek	Ragini Somair	idem

Aanbieders

Ook de aanbieders zijn verdeeld over de medewerkers van de TWO. Daarbij is gekeken naar een verdeling op grond van percelen en soorten jeugdhulp

Bij de afspraken met de grote aanbieders, waar ieder kwartaal een gesprek mee plaatsvindt. stellen wij aanvullend het volgende voor.

- Tenminste een maal per jaar vindt een gesprek plaats met de **cliëntenraad/ouderraad en/of jongerenraad**
- De **portefeuillehouders** kiezen allemaal 1 aanbieder en gaan 1 keer per jaar mee naar het account gesprek. Op die manier zijn ook portefeuillehouders direct betrokken en kan er ook op bestuurlijk niveau worden gesproken met een instelling. We zien dat deze behoefte bestaat en op deze manier denken we daar op een efficiënte manier nadere invulling aan te geven.

Graag horen we of u in kunt stemmen met dit laatste voorstel en vragen wij u bijgaand lijstje in te vullen voor ons.

Aanbieder	Portefeuillehouder
Curium (ggz)	
Rivierduinen (ggz)	
Cardea (jeugd en opvoedhulp)	
Horizon (jeugd en opvoedhulp, jeugdhulp +)	
Jeugdbescherming West (jb/jr)	
Ipse de Bruggen (lvb)	
Gemiva (lvb)	
's Heerenloo (lvb)	
Het Raamwerk (lvb)	
Onderwijsadvies (dyslexie)	
Parnassia (ggz)	
De Waag (ggz)	
Childpoint (ggz)	
Virenze (ggz)	