

# Hart voor de jeugd: naar integrale jeugdhulp in Holland Rijnland



# Wat moet er anders?



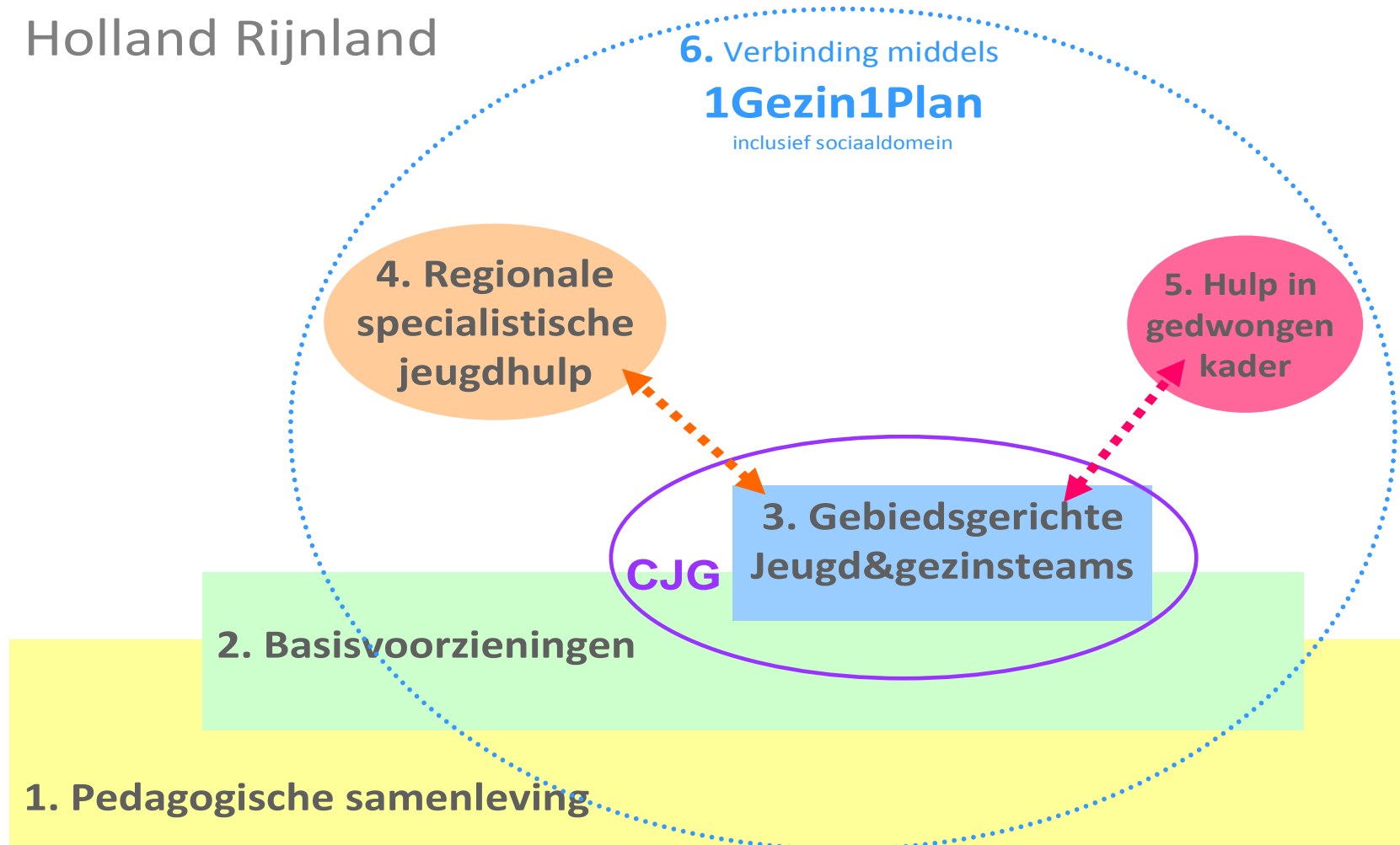
- Verantwoordelijkheid nu versnipperd: provincie, rijk, zorgverzekeraar, awbz. Alles naar gemeenten
- Vraag gestuurd i.p.v. aanbod gestuurd
- Regie cliënt; niet *over*, maar *met*.
- Integrale hulp op maat mogelijk maken
- Jeugdhulp in totale context plaatsen: gezin, school etc.:  
1 gezin, 1 plan, 1 gezicht (3D)
- Indien mogelijk: minder dure specialistische hulp
- Minder bureaucratie en perverse prikkels

---

# Stip aan de horizon: toekomstmodel



# Toekomstmodel Holland Rijnland



# Toekomstmodel en transformatie

Belangrijkste transformatie doelen jeugdwet:

- Eigen kracht/ontzorgen
- Minder bureaucratie
- Minder versnippering

Alleen te realiseren met  
een andere manier van organiseren  
én besturen



# Minder versnippering

Anders organiseren:

- Integraal jeugd&gezinsteam:  
MEE, MW, BJZ, jeugd-ggz, jeugd-lvb, jeugdzorg: in 1 team
- Werken nauw samen met sociale teams / integrale toegang
- Geen aparte loketten, de teams doen wat nodig is: versterken, verlenen hulp, schakelen anderen in
- 1gezin1plan: als er dan toch meerdere hulpverleners / dienstverleners nodig blijken



# Minder bureaucratie



- Anders organiseren:  
Professionals leggen alleen vast wat klantwaarde heeft
- Anders besturen:  
Vraag alleen verantwoording op datgene waar je ook daadwerkelijk op kan (en wil) sturen:  
van: Low trust & high tolerance  
naar: high trust & low tolerance

Opdrachtgever – opdrachtnemer: contract en contact

# Versterken eigenkracht / ontzorgen



Anders organiseren:

- Gebiedsgerichte teams en duurzaam versterken van eigen kracht: van cliënten én van belangrijke partners
- Alleen doen wat nodig is: maatwerk vraagt om het organiseren van variatie (ipv standaardisatie)

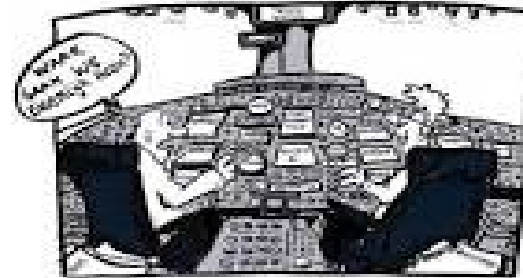
Anders besturen

- De juiste prikkels:
  - Geen pxq financiering: dat beloont meer productie / meer zorg
  - budget verantwoordelijkheid versterkt gezamenlijke verantwoordelijkheid



# Wat betekent dit voor contractering 2015

- Alle huidige aanbieders worden gecontracteerd i.v.m. wettelijke zorg continuïteit
- Deel alleen voor 1 jaar
- Wie geen klanten heeft (nog) niet
- Deel voor in principe twee jaar
- Budgetafspraken op basis van offerte en budget en kwaliteitseisen
- Beperkte verantwoording
- JGT deel uit de zorg halen, vraagt veel van aanbieders



# Wat vraag dit van de jeugdhulp

- Kosten bewust
- Verantwoordelijk
- Samenwerken
- Hulp op maat
- Vraag gestuurd



- Niet op eenheden maar op effecten afgerekend worden en rapporteren

# Wat vraagt dit van gemeenten?

- JGT's goed laten landen, faciliteren, ondersteunen
- Sturen op basis van goede afspraken: high penalty, high trust, low tolerance
- Kostenbewustzijn bij aanbieders beleggen
- Geen overbodige bureaucratie/verantwoording
- Binnen budgetten blijven
- Sturen op doelen/kwaliteit
- Niet uitgaan van risico's wel opschaling en escalatie afspraken
- Durven we afscheid te nemen indien een aanbieder niet binnen kaders regio werkt? Is een nieuwe aanbieder altijd beter?
- Aanbieders als partners durven zien

