

Bijlage Informatienota

Onderwerp Sociale Kaart

Van Werkgroep Sociale Kaart/AOZW

Datum 27-06-2015

Kennisnemen van:

De achtergronden voor de ontwikkeling, beheer en onderhoud van de database voor de Sociale Kaart.

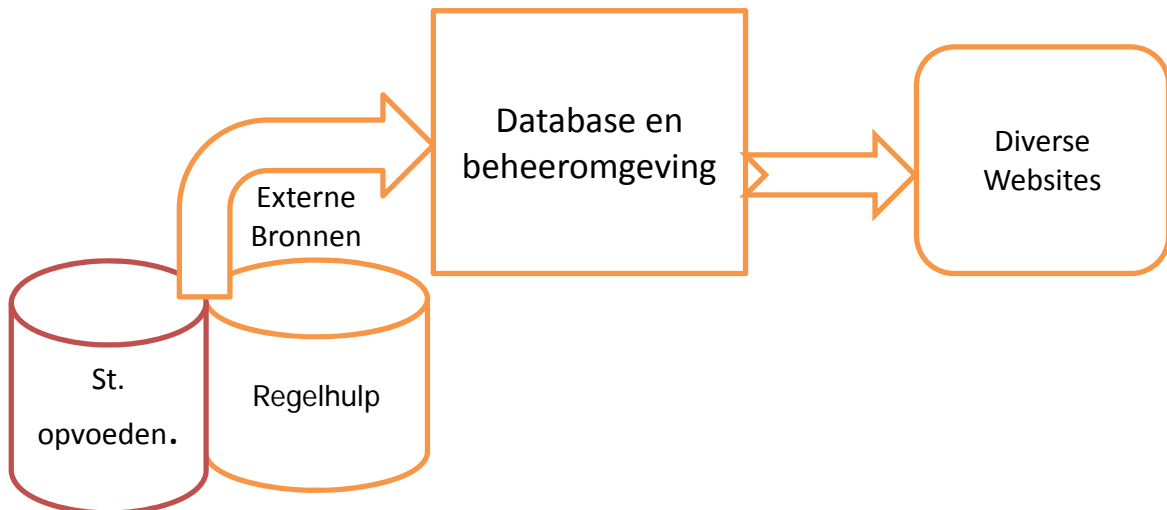
Inleiding

De database voor de Sociale Kaart is SoCard III, een open source database. Deze versie van de database wordt dit jaar vernieuwd naar een nieuwere versie SoCard IV.ⁱ In deze notitie wordt aanvullende informatie gegeven over het project om te komen tot de keuze voor de invulling van de sociale kaart.

Toelichting

Een sociale kaart kent verschillende elementen: de basis is een database, met daarin gegevens van organisaties en instellingen. Deze gegevens zijn op een uniforme manier gestructureerd en ingedeeld. Het gaat hier vooral om adres- en contactgegevens, links naar de betreffende organisatie en door de organisatie opgestelde toelichtende teksten.

Verschillende portals kunnen gebruik maken van één en dezelfde database en daaraan dus hun eigen functionaliteiten aan toevoegen.



De vernieuwde database kan worden gekoppeld aan inwoners en professional portalen, gemeentesites, centra voor jeugd en gezin, klantcontactcentra enz.

De huidige database van Zorgwelrijnland is ook de basis voor of gekoppeld aan de volgende websites:

<https://regiozhn.jekuntmeer.nl/> (werk, opleiding en activiteiten zorg en welzijn)

<http://www.cjgleiden.nl/> (centra voor jeugd en gezin)

<https://www.regelhulp.nl/> (hulp en informatie over regelgeving)

<http://www.hoezitdat.info/leiden> (informatie gericht op jongeren)

Verder maakt ook Ghor4all, een applicatie die de veiligheidsregio GHOR gebruikt om zorgcontinuïteit in de regio in kaart te brengen, gebruik van SoCard.

In het geval dat deze database niet meer wordt onderhouden, krijgen deze websites een probleem. De gegevens worden dan niet meer centraal bijgehouden, zodat deze zullen verouderen of door de beheerders van de website zelf afzonderlijk moeten worden bijgehouden.

Ten aanzien van de toevoeging van functionaliteiten aan de website is van alles mogelijk: Zonder volledig te willen zijn:

- een digitale marktplaats voor vraag en aanbod op het gebied van informele maatschappelijke ondersteuning.
- een chatfunctie met ervarings- of professionele deskundigen
- links naar andere vindplaatsen of naar landelijke organisaties
- algemene informatie over rechten en plichten bij een ondersteuningsbehoefte (bijvoorbeeld bij schuldhulpverlening).
- invoer van informeel en tijdelijk informeel aanbod en activiteiten in de vorm van een agenda
- een beslisboom voor burgers waarin via vragen en keuzen de vraag wordt verhelderd en opties voor ondersteuning wordt aangegeven.
- geografische verwijzing door middel van een kaart enz.
- De informatie van de regionale database kunnen worden aangevuld met specifieke informatie over organisaties en activiteiten op lokaal en wijkniveau.
- Voor professionals kunnen, in een besloten deel van de website, aparte functionaliteiten worden geboden, zoals extra informatie ten behoeve van verwijzing (contactpersonen op een bepaald terrein), chatfuncties en dergelijke.

Bij de keuze voor deze functionaliteiten speelt een rol in hoeverre de sociale kaart onderdeel uitmaakt van het proces van toegang tot sociale voorzieningen of vooral informatief is. Ook is van belang of de functionaliteit niet al via een andere website wordt aangeboden en last but not least spelen de kosten ook een rol. De vraag welke functionaliteiten zo'n website zou moeten hebben is volgens dit voorstel een zaak die gemeenten, afzonderlijk of gezamenlijk in een groep, zelf moeten beantwoorden.

Bij een aantal gemeenten in de regio gaat de voorkeur uit naar een eenvoudige website met beperkte functionaliteit.

Kosten website

Naast het beheer en onderhoud van de (gezamenlijke) database zijn de kosten voor de ontwikkelkosten voor een website van belang.

Kosten website.

De ontwikkelkosten van een bestaande website kunnen als zeer grove indicatie worden geraamd op ca. € 3000, =, -.

De licentiekosten van een uitgebreide en dynamische (interactieve) website kunnen oplopen tot € 90.000.

De licentiekosten en ontwikkelkosten van een eenvoudige statische en informerende website zijn beperkter en bedragen naar raming € 10.000, =

Ons voorstel is om met een eventuele portal voor de sociale kaart aan te sluiten bij de reeds in gang gezette ontwikkelingen van het digitaal preventieloket bij Jeugd.

Uitvoering van ontwikkeling, beheer en onderhoud van de database.

Keuzes

Per 1 januari 2016 staan gemeenten dus voor de keuze tussen:

1. Helemaal geen sociale kaart en database met als alternatief zoekmachines op internet (google, Ask en dergelijke).
2. Zelf een sociale kaart voeren met een eigen database en een eigen portal
3. Zelf een portal inrichten en gebruik maken van een gezamenlijke database
4. Samen met andere gemeenten een portal inrichten met een gezamenlijke database.

Ad 1. De gegevens van Google zijn niet altijd correct en ook verouderde informatie wordt getoond, de adresgegevens en website zullen wel gevonden worden maar extra functionaliteiten ontbreken. In de praktijk wordt al soms met google gewerkt.

Ad 2. Is duurder in aanschaf en onderhoud van de website en de database, omdat de kosten niet worden gedeeld, heeft wel het voordeel dat de database en de website geheel naar eigen inzicht kunnen worden ingericht.

Ad 3. De huidige database is al regionaal en wordt dit jaar verder geactualiseerd. Het aanbod van gegevens betreft al vaak regionale instellingen, gegevens van andere gemeenten zijn ook voor de eigen gemeente beschikbaar. Er ontstaat een efficiency-voordeel door het gezamenlijk onderhouden van de gegevens uit de sociale kaart.

Ad 4. Combineert de efficiency-voordelen van het gezamenlijk onderhouden van de database én van de website, maar gemeenten die samenwerken zullen in hoofdlijnen wel dezelfde wensen en eisen moeten hebben met betrekking tot de inrichting van de website. Er zijn daarom beperktere mogelijkheden tot eigen inkleuring en wensen.

Voorstel

- Het geheel overziend stellen wij voor dat de gemeenten in de regio Zuid-Holland Noord gezamenlijk de sociale kaartgegevens in de vorm van SoCard IV vullen en onderhouden.
- Ten aanzien van het portal/ de website, dit aan gemeenten afzonderlijk of in een groep over te laten maar de ontwikkeling wel te relateren aan de ontwikkeling van een digitaal preventie-loket dat regio breed vanuit Jeugd wordt opgezet.

ⁱ De Digitale Sociale Kaart SoCard is de landelijke standaard voor digitale sociale kaart op het gebied van zorg, welzijn en wonen. Naast adresgegevens van organisaties wordt in SoCard uitgebreide informatie opgeslagen over onder meer zorgverleners, productaanbod, dienstverlening, openingstijden en werkwijze. Versie 4 van SoCard sluit aan op de basisregistraties Nieuwe Handelsregister (NHR) en BAG. De non-NAW gegevens in SoCard zoals producten en diensten, zijn aanvullend op de basisgegevens van het NHR en vormen samen SoCard 4. SoCard 4 biedt de mogelijkheid om de basisgegevens van het handelsregister te verrijken met goede organisatie omschrijving en een producten- en diensten aanbod. Alle content in de sociale kaart is geïndexeerd en wordt ontsloten door een zoek machine die thesaurus aware is. De redacteur zal hierdoor minder tijd besteden aan verzamelen en/of bijwerken van gegevens en meer hebben voor het toevoegen en beheren van meer en kwalitatief betere inhoudelijke omschrijvingen van organisaties (producten en diensten). De beheerder wordt daarnaast actief ondersteund bij het leggen van de juiste verbanden met de thesaurus, door de aanwezige content verder thematisch te classificeren.