

## Oplegvel

<b>1.</b>	<b>Onderwerp</b>	<b>Integrale crisisdienst 0-100 regio MH</b>		
<b>2.</b>	<b>Rol van het samenwerkingsorgaan Holland Rijnland</b>	Basistaak Efficiencytaak Platformtaak volgens Dagelijks Bestuur Platformtaak volgens gemeente		
<b>3.</b>	<b>Regionaal belang</b>	<p>Gemeenten, zorgkantoren en zorgverzekeraars zijn bij wet verplicht om in spoedeisende gevallen bereikbaar en beschikbaar te zijn door een crisisdienst in te richten die 24 uur per dag bereikbaar is, waarbij per direct hulp kan worden geboden (binnen en buiten kantooruren). Momenteel zijn er verschillende crisisdiensten actief en ontbreekt een eenduidige ingang tot hulpverlening bij een crisis. Er is grote behoefte aan een eenduidige ingang, waarbij er geen onderscheid hoeft te zijn in leeftijd of doelgroepen. Er is overlap tussen de crisisdiensten van Holland Rijnland en Midden Holland, die samen 1 veiligheidsregio vormen. Beide regio's delen ook de organisatie Veilig Thuis. Het ligt dan ook in de rede voor te stellen dat er een crisisdienst komt die voor beide regio's werkzaam is.</p>		
<b>4.</b>	<b>Behandelschema:</b>	<b>Datum: Informerend</b>	<b>Datum: Adviserend</b>	<b>Datum: Besluitvormend</b>
	DB Colleges PHO DB DB AB			20 mei 2015

5.	<b>Advies PHO</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. kennis te nemen van de notitie Integrale crisisdienst 0-100 regio MH.</li> <li>2. in stemmen met de volgende besluiten;             <ol style="list-style-type: none"> <li>2.1 Onderzoek op te starten naar een intersectorale (GGZ, LVB en Jeugd &amp; Opvoedhulp) crisisdienst voor de leeftijd 0-100+ bij de afdeling Maatschappelijk Zorg en Veilig Thuis bij de GGD.</li> <li>2. 2 Opdracht te verstrekken aan de RDOG om een uitgewerkt voorstel in het najaar van 2015 voor te leggen aan het PHO.</li> </ol> </li> <li>3. Besluit 2 tevens ter kennis name voor te leggen aan het DB, cq. AB van de RDOG.</li> </ol>
6.	<b>Reden afwijking eerdere besluitvorming en wijze afwijken</b>	
7.	<b>Essentie van het voorstel</b> <i>(annotatie zoals op agenda staat)</i>	
8.	<b>Inspraak</b>	Nee
9.	<b>Financiële gevolgen</b>	Nvt voor het opstellen van het plan van aanpak
10.	<b>Bestaand Kader</b>	Jeugdwet, WMO Wet langdurige zorg en Zorgverzekeringswet
11.	<b>Lokale context</b> (in te vullen door griffier)	

\* weghalen wat niet van toepassing is

**Adviesnota PHO****Vergadering:** PHO**Datum:** 20 mei 2015**Locatie:****Agendapunt:****Kenmerk:****Onderwerp:****Integrale crisisdienst 0-100 regio MH**

---

**Beslispunten:**

1. kennis te nemen van de notitie Integrale crisisdienst 0-100 regio MH.
1. in stemmen met de volgende besluiten;
  1. Onderzoek op te starten naar een intersectorale (GGZ, LVB en Jeugd & Opvoedhulp) crisisdienst voor de leeftijd 0-100+ bij de afdeling Maatschappelijk Zorg en Veilig Thuis bij de GGD.
  2. Opdracht te verstrekken aan de RDOG om een uitgewerkt voorstel in het najaar van 2015 voor te leggen aan het PHO.
2. Besluit 2.2 tevens ter kennis name voor te leggen aan het DB, cq. AB van de RDOG.

**Inleiding:**

Momenteel zijn er verschillende crisisdiensten in de regio: bij Kwadraad, bij voormalig Bureau Jeugdzorg (nu Jeugdbescherming West) en de GGZ. Ook het AMHK (Veilig Thuis) moet 24 uur per dag bereikbaar zijn. Professionals geven aan grote behoefte te hebben aan een eenduidige ingang tot hulpverlening bij een crisis (of beleving van een crisis) Voor burgers is transparantie in deze evenzeer van belang. Er hoeft geen onderscheid te zijn in leeftijd of doelgroepen: 1 integrale toegang waar iedereen terecht kan heeft nadrukkelijk de voorkeur. We gaan dan ook uit van een crisisdienst van 0-100. Door de crisisdiensten te bundelen, kan integraal, efficiënt en effectief worden gewerkt.

**Regionale samenwerking**

Er is overlap tussen de crisisdiensten van Holland Rijnland en Midden Holland, die samen 1 veiligheidsregio vormen. Beide regio's delen ook de organisatie Veilig Thuis. Het ligt dan ook in de rede voor te stellen dat er een crisisdienst komt die voor beide regio's werkzaam is.

De Zorgverzekeraars hebben eveneens aangegeven dat zij betrokken willen worden in de opdracht om te komen tot een integrale crisisdienst 0-100. De gesprekken hieromtrent worden zo snel mogelijk opgestart

**Beleidskader:**

- Jeugdwet,
- WMO
- Wet langdurige zorg en Zorgverzekeringswet

**Beoogd effect:**

Met de inrichting van een integrale crisisdienst ontstaat één toegang, 24/ 7 bereikbaar voor burgers en professionals; zowel binnen als buiten kantooruren; voor spoed en crisissituaties.

Gemeenten krijgen meer zicht op de uitvoering, kwaliteit en financiering en de integrale crisisdienst heeft korte lijnen met reguliere hulp, de JGT teams, sociale teams, huisartsen, politie etc. Met de beoogde koppeling tussen de jeugd en volwassenen crisisdienst wordt er integraal en systeemgericht gekeken op het moment dat sprake is van een crisissituatie.

### **Argumenten**

In 2014 is door de gemeenten aan de aanbieders gevraagd tot 1 integrale regionale crisisdienst te komen voor de doelgroep 0-100 jaar+. Gezien de hectiek eind 2014 in aanloop naar 2015 is de voorbereiding hiervan gestagneerd.

Er zijn verschillende opties voor het onderbrengen van deze crisisdienst:

- Bij 1 van de huidige aanbieders: JB West, Kwadraad of de GGZ
- Een geheel nieuwe crisisdienst die niet gerelateerd is aan huidige aanbieders
- Aan te sluiten bij de bereikbaarheidsdienst van het AMHK/Veilig Thuis.

Dit laatste heeft om diverse redenen de voorkeur:

De sector Maatschappelijk Zorg en Veilig Thuis (MZVT) van de GGD brengt diverse vormen van (bemoei)zorg/hulp bij elkaar. Deze afdeling omvat de volgende diensten/teams:

- Veilig Thuis,
- Calamiteiten- en zedenteam,
- Meldpunt zorg en overlast,
- Inzet bij Veilig Thuis meldingen,
- Team BKK(basiszorg kwetsbare kinderen).

Landelijk is afgesproken dat zorgmeldingen van de politie naar Veilig Thuis gaan. Beide regio's hebben het voornemen om ook het Jeugdpreventieteam (JPT) hier bij aan te laten sluiten, zodat de meldingen van politie snel opgepakt kunnen worden.

Dat alles leidt tot het voorstel de integrale crisisdienst hier bij de GGD/Veilig Thuis te positioneren.

**Financiën:** nvt. Bij het onderzoek hoort ook het opstellen van een begroting, welke in het najaar als onderdeel van het uitgewerkte voorstel zal worden geagendeerd op het PHO.

**Bijlage: Integrale crisisdienst 0-100 regio MH**