
Aanpak verwarde personen

Probleemanalyse

10 juni 2015

Inhoud

Aanleiding

Doelstelling

Probleemanalyse

Doelgroep

Ontwikkelingen

Cijfers

Knelpunten

Conclusie

Vervolg

Afsluiting

Aanleiding / voortraject

Districtscollege Alphen-Gouda d.d. 12 maart 2014:

Stijging aantal incidenten verwarde personen

**Districtscollege Alphen-Gouda en Leiden-Bollenstreek
d.d. december 2014:**

Bestuurlijke opdracht

Januari-maart 2015: Projectorganisatie, verzamelen cijfers
en huidige knelpunten

April-mei 2015: Probleemanalyse

Doelstelling

Opdracht

- *“Organiseer binnen 1,5 jaar een integrale aanpak voor de overlast van verwarde personen binnen de districten Leiden-Bollenstreek en Alphen aan den Rijn-Gouda van de politie eenheid Den Haag die recht doet aan het welzijn van de cliënt maar ook rekening houdt met diverse belangen van betrokken partijen en partners”.*

Resultaten

De aanpak resulteert in een samenwerking waarbij

- signalen van verwarde personen vroegtijdig worden herkend;
- signalen binnen een gezamenlijke verantwoordelijkheid worden opgepakt;
- het aantal incidenten verwarde personen op lange termijn binnen de eenheid Den Haag daalt;
- zorgvuldig wordt omgegaan met privacy en gegevensuitwisseling;
- zorgvuldig wordt omgegaan met vervoer van verwarde personen;
- eenduidige prestatie indicatoren worden gehanteerd;

Probleemanalyse

- Doelgroep
- Ontwikkelingen
- Cijfers
- Knelpunten (ervaringen, dilemma's)

Doelgroep

Cat 1; verwarde personen waarbij gevaars criterium aanwezig is voor zichzelf of anderen

Cat 2: verwarde personen in beeld door incidenten; met zorgvraag

Cat 3: personen die zich opvallend of ongebruikelijk gedragen en zonder zorgvraag

NB: speciale aandacht voor verwarde verdachten

Doelgroep

Kortweg ook in te delen als:

In zorg: afstemming

Zorgmissers; zorgtoeleiding

Zorgmijders; bemoeizorg

Zorgverstotenen; procesregie op ketenaanpak

Ontwikkelingen (1)

Institutioneel

Afbouw van zorg (klinisch en ambulant)

Sociale teams nog in de kinderschoenen

Economisch (crisis)

De beschikbaarheid van financiële middelen,
werkeloosheid, schulden, eigen bijdrage zorg

Politiek / Wetgeving

Tegenstrijdige wet- en regelgeving

Achterblijvende nieuwe wetgeving (Wet verplichte Zorg)

Ontwikkeling (2)

Maatschappelijk

Meer participatie en zelfredzaamheid, verzakelijking sociale relaties, meer kwetsbare burgers met beperkte zelfredzaamheid in het sociaal domein

Demografisch

Meer ouderen, betere overlevingskansen bij ziekten en beperkingen

Cijfers (1)

Tabel 1 Overzicht incidenten Overlast door verwarde/overspannen personen in het district Leiden-Bollenstreek
(bron: politie eenheid Den Haag)

Werkgebied	2010	2011	2012	2013	2014
Bollenstreek Noord	74	115	153	237	170
Katwijk	68	66	114	169	160
Noordwijk	136	141	140	229	209
Leiden Noord	144	156	209	280	275
Leiden Zuid	80	74	111	229	244
Leiden Midden	133	153	185	296	291
Totaal district Leiden-Bollenstreek	635	705	912	1440	1349

Tabel 2 Overzicht incidenten Overlast door verwarde/overspannen personen in het district Alphen aan den Rijn-Gouda (bron: politie eenheid Den Haag)

Werkgebied	2010	2011	2012	2013	2014
Alphen aan den Rijn	74	115	153	237	170
Kaag en Braassem	68	66	114	169	160
Gouda	136	141	140	229	209
Waddinxveen/Zuidplas	144	156	209	280	275
Krimpenerwaard	80	74	111	229	244
Totaal district Alphen aan den Rijn-Gouda	560	657	751	1076	1238

Cijfers (2)

Februari 2014:

Gemeente	str.r	zorg	tot. P
Leiden	20	58	78
Gouda	13	65	78
Alphen aan den Rijn	5	36	41
Leidschendam/Voorburg	7	21	28
Zoetermeer	12	40	52
Totalen	57	220	277
Gemiddelde per dag	2,04	7,86	9,89

Februari 2015:

Gemeente	str.r	zorg	tot. P
Leiden	18	74	92
Gouda	13	70	83
Alphen aan den Rijn	11	28	39
Leidschendam/Voorburg	5	40	45
Zoetermeer	14	36	50
Totalen	61	248	309
Gemiddelde per dag	2,18	8,86	11,04

Cijfers (3)

Februari 2014

Gemeente	Ma	Di	Wo	Do	Vr	Za	Zo	tot. P
Leiden	10	19	4	10	11	12	13	78
Gouda	8	9	4	22	12	12	13	78
Alphen aan den Rijn	5	5	10	9	3	3	6	41
Leidschendam/Voorburg	2	2	3	5	4	10	2	28
Zoetermeer	8	13	7	3	5	10	7	52
Totalen	33	48	28	49	35	47	41	277
Gemiddelde per dag	1,18	1,71	1,00	1,75	1,25	1,68	1,46	9,89

Februari 2015

Gemeente	Ma	Di	Wo	Do	Vr	Za	Zo	tot. P
Leiden	15	14	11	13	16	9	14	92
Gouda	7	12	11	10	16	8	19	83
Alphen aan den Rijn	5	8	7	5	4	3	7	39
Leidschendam/Voorburg	6	9	6	5	11	2	6	45
Zoetermeer	5	9	5	6	7	7	11	50
Totalen	38	52	40	39	54	29	57	309
Gemiddelde per dag	1,36	1,86	1,43	1,39	1,93	1,04	2,04	11,04

Cijfers (4)

Februari 2014

Gemeente	str.r	zorg	Vr.	Lt.	N.	tot. P
Leiden	20	58	37	32	9	78
Gouda	13	65	21	38	19	78
Alphen aan den Rijn	5	36	15	20	6	41
Leidschendam/Voorburg	7	21	12	15	1	28
Zoetermeer	12	40	14	30	9	52
Totalen	57	220	99	135	44	277
Gemiddelde per dag	2,04	7,86	3,54	4,82	1,57	9,89

Februari 2015

Gemeente	str.r	zorg	Vr.	Lt.	N.	tot. P
Leiden	18	74	33	47	12	92
Gouda	13	70	29	30	17	83
Alphen aan den Rijn	11	28	16	17	5	39
Leidschendam/Voorburg	5	40	17	22	3	45
Zoetermeer	14	36	10	32	6	50
Totalen	61	248	105	148	43	309
Gemiddelde per dag	2,18	8,86	3,75	5,29	1,54	11,04

Knelpunten 1

Symptoombestrijding ipv duurzame oplossing

Multiproblematiek:

- Versnippering van samenwerkingsinstellingen en samenwerkingsverbanden (CJG, ST, VH, VT, MP Z&O, Huisverbod)
- Dubbele diagnose; van kastje naar de muur
- 1 gezin 1 plan is nog niet overal vanzelfsprekend
- Opschaling en regierol

Geen regionale afstemming beleid Zorg en Veiligheid

Knelpunten 2

Routing IBS met veel tussenstappen

Geen IBS, dan geen follow up met zorgtoeleiding

-> Geen centraal loket voor politiemeldingen

-> Geen centrale ingang GGZ

-> Crisisdienst GGZ beperkt inzetbaar

Privacy problematiek in de samenwerking en beperkte terugkoppeling van afspraken naar partners

Schotten forensische en reguliere psychiatrie

Onverzekerden

Conclusie

Samenwerking veiligheid – zorg versterken, zowel op beleidsmatig als casusniveau

Aandachtspunten

- Gezamenlijke ambitie
- Bereikbaarheid / beschikbaarheid / doorlooptijd
- Opvang en zorgtoeleiding
- Vervoer
- Uniformiteit
- Privacy

Oplossingsrichtingen

- Ketenaanpak middels integrale aanpak
- Centrale fysieke plek, zoals OVP Den Haag
- Aanpak verwarde personen en crisisdienst 0-100

Vervolg

16 juli brainstorm met partners

Juli - september uitwerking scenario's

**Oktober presentatie stuurgroep
'van probleem naar oplossing'**

Vragen?