

Oplegvel

1.	Onderwerp	Uitgangspunten voor een nieuwe Sociale Kaart, een gezamenlijke database (socard IV) en een lokaal portal.		
2.	Rol van het samenwerkingsorgaan Holland Rijnland	<input checked="" type="checkbox"/> Platformtaak volgens gemeente		
3.	Regionaal belang	Het gezamenlijk onderhouden van één gezamenlijke database in de regio (SoCard) levert efficiency voordelen op en is nodig voor het verder ontwikkelen van een lokaal/regionaal portal en de aansluiting bij het ontwikkelen van een digitaal preventie loket voor de Jeugdsector. Bovendien maken een aantal bestaande websites gebruik van deze database. De nieuwe databaseversie is geschikt voor uitgebreidere functionaliteiten van een sociale kaart in de toekomst. De huidige sociale kaart wordt jaarlijks 17.000 keer bezocht en vormt de basis voor diverse websites. Een sociale kaart kan een belangrijke functie hebben voor informatie en toegang aan burgers tot ondersteuning en voorzieningen en voor consultatie en doorverwijzing voor professionals in het sociale domein.		
4.	Behandelschema:	Datum: Informerend	Datum: Adviserend	Datum: Besluitvormend
				November 2015
	DB Colleges PHO			
	DB Gemeenteraad DB AB Gemeenteraad			

5.	Advies PHO	<p>In te stemmen met de uitgangspunten voor een nieuwe sociale kaart, te weten:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Regiogemeenten schaffen gezamenlijk een licentie aan en beheren of financieren samen het gebruik van de database SoCard IV; 2. De inrichting van een portal/website en de daarbij behorende functionaliteiten aan afzonderlijke gemeenten (of in een groep) te laten maar deze wel te relateren aan de ontwikkeling van een digitaal preventie-loket dat regio breed vanuit Jeugd wordt opgezet. 3. Na te gaan of het huidige contract met leverancier voor het beheer en onderhoud van de database SoCard IV kan worden verlengd of dat één van de gemeenten, die op dit onderdeel willen samenwerken, deze taak dit op zich kan nemen. 4. Als slechts een deel van de gemeenten hieraan wil deelnemen, kunnen deze gemeenten besluiten om gezamenlijk dit beheer en de financiering te regelen. 5. Inventariseren welke gemeenten gezamenlijk het beheer van SoCard IV willen financieren en organiseren.
6.	Reden afwijking eerdere besluitvorming en wijze afwijken	Besluit PHO van 15 juli: geen besluitvorming, enkel inventarisatie vragen. hoeveel behoefte is er aan dit systeem en in hoeverre wordt er gebruik van gemaakt. 23 september opnieuw agenderen in aanwezigheid betrokken ambtenaar.
7.	Essentie van het voorstel <i>(annotatie zoals op agenda staat)</i>	Een complete en betrouwbare sociale kaart is belangrijk in de informatieverstrekking aan burgers en intermediairs. Met ingang van 2016 stopt de RDOG HM met het beheer van de sociale kaart. Ook loopt de afspraak over de financiering dit jaar ten einde. Daarom worden aan het PHO de uitgangspunten voor een gezamenlijk beheer van de nieuwe database voorgelegd.
8.	Inspraak	<input checked="" type="checkbox"/> Nee
9.	Financiële gevolgen	<p>Beheer en onderhoud Database SoCard IV:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Structureel (raminguitgaande van de huidige omvang van de database voor de hele regio) € 65.000. (ca.€0,12 per inwoner) plus licentiekosten per gemeente van € 3450, deze kunnen worden verminderd naarmate meer gemeenten gezamenlijk het beheer regelen. (Momenteel wordt via het bedrag per inwoner aan de RDOG € 0,23 per inwoner bekostigd, kosten voor regio ongeveer € 130.000.) De onderhoudskosten voor afzonderlijke gemeenten zijn afhankelijk van het aantal records.

10.	Bestaand Kader	Relevante regelgeving: WMO, Wet Jeugdhulp
		Eerdere besluitvorming: PHO-besluit in mei 2015 over digitaal preventieloket. Besluit PHO van 15 juli 2015
11.	Lokale context (in te vullen door griffier)	

* weghalen wat niet van toepassing is

Adviesnota PHO

Vergadering:	Portefeuillehoudersoverleg Maatschappij
Datum:	23 september 2015 12.00 – 15.00 uur
Locatie:	Gemeentehuis Alphen aan den Rijn
Agendapunt:	11

Onderwerp: *Uitgangspunten voor een nieuwe Sociale Kaart*

Beslispunten:

In te stemmen met de uitgangspunten voor een nieuwe sociale kaart, te weten:

- 1. Regiogemeenten schaffen gezamenlijk een licentie aan en beheren of financieren samen het gebruik van de database SoCard IV;*
- 2. De inrichting van een portal/website en de daarbij behorende functionaliteiten aan afzonderlijke gemeenten (of in een groep) te laten maar deze wel te relateren aan de ontwikkeling van een digitaal preventie-loket dat regio breed vanuit Jeugd wordt opgezet.*
- 3. Na te gaan of het huidige contract met leverancier voor het beheer en onderhoud van de database SoCard IV kan worden verlengd of dat één van de gemeenten, die op dit onderdeel willen samenwerken, deze taak dit op zich kan nemen.*
- 4. Als slechts een deel van de gemeenten hieraan wil deelnemen, kunnen deze gemeenten besluiten om gezamenlijk dit beheer en de financiering te regelen.*
- 5. Inventariseren welke gemeenten gezamenlijk het beheer van SoCard IV willen financieren en organiseren.*

Inleiding:

Al enige jaren beheert en onderhoudt de RDOG HM een sociale kaart met een onderliggende database en een portal op de site Zorgwelrijnland. Deze sociale kaart van 14 gemeenten in Zuid-Holland Noord is bestemd voor inwoners én professionals met gegevens over organisaties die actief zijn op het gebied van zorg, welzijn en wonen in de regio en bevat NAW-gegevens, links naar de websites, maar ook gegevens over de diensten en producten van de organisaties.

Het Algemeen Bestuur heeft in 2012 besloten dat alle gemeenten van de RDOG in Zuid-Holland Noord tot en met 2015 deze taak financieren met een bedrag van € 0,24 per inwoner. De RDOG heeft gemeld dat het voeren van een dergelijke sociale kaart niet tot haar kernactiviteiten hoort en dat zij daarom geen offerte gaat uitbrengen voor het verdere beheer van SoCard.

Bij dit voorstel is de RDOG Hollands Midden betrokken.

Beoogd effect:

Adequate, efficiënte en actuele informatie voor inwoners en professionals op het terrein van zorg, welzijn en wonen met ingang van 2016.

Argumenten:

- 1.1 Een betrouwbare sociale kaart is belangrijk in de informatieverstrekking aan burgers en intermediairs.*

Het veld van zorg, welzijn en wonen is zeer breed. Veel instellingen presenteren hun gegevens en dienst- en productaanbod op internet. Het is voor een individuele burger of

verwijzer vaak moeilijk om overzicht te houden over het totale aanbod en om de weg daarin te vinden.

1.2 De huidige database wordt vernieuwd.

De database die voor de huidige sociale kaart van de gemeenten wordt gebruikt is SoCard III, een open source (dat wil zeggen, gratis en publiek) database. Deze versie van de database wordt dit jaar geactualiseerd en verbeterd SoCard IV. Deze nieuwe versie is klaar voor de toekomst, zodat extra functionaliteiten kunnen worden ingepast.

2.1 de prijs-kwaliteit verhouding is maatgevend.

Voor het beheer en onderhoud van de database SoCard IV kan gekeken worden of het huidige contract met leverancier Orange Hill kan worden verlengd of dat één van de gemeenten dit op zich kan nemen. SoCard IV is een update is van de huidige database SoCard III, die al gebruikt wordt. Een aanbestedingsprocedure is daarom niet nodig.

3.1 de inrichting van het portal is maatwerk.

Bij de keuze voor de functionaliteiten van de portal/website speelt een rol in hoeverre de sociale kaart onderdeel uitmaakt van het proces van toegang tot sociale voorzieningen of vooral informatief is. Ook is van belang of de functionaliteit niet al via een andere website wordt aangeboden en tot slot spelen de kosten ook een rol. De vraag welke functionaliteiten zo'n website zou moeten hebben is een zaak die gemeenten, afzonderlijk of gezamenlijk in een groep, zelf moeten beantwoorden.

In bijgaande notitie van de werkgroep wordt hier nader op ingegaan.

Kanttekeningen/risico's:

-

Financiën:

Gemeenten betalen de RDOG tot 2016 € 0,23 per inwoner in de regio ZHN. Het totaalbedrag is daarmee € 137.000 per jaar.

Beheer en onderhoudskosten database.

Op basis van recente informatie, eind juni, kunnen de kosten van de database SoCard IV worden geraamd op € 0,13 per inwoner per jaar, als dit wordt uitbesteed. In dit bedrag zitten beheerkosten voor de hele regio en 4.000 organisaties. De licentiekosten bedragen € 3450 per gemeente, naarmate meer gemeenten meedoen, kunnen deze kosten omlaag worden gebracht. De omvang van de database speelt ook een rol. Zo zijn de kosten voor een gemeente met 60.000 inwoners en 400 organisaties: licentie € 3.450,00 en beheer € 5.000, totaal € 8450,00

Gemeenten kunnen het beheer ook zelf oppakken, overwegingen van kosten en efficiency spelen daarbij een rol.

Communicatie: n.v.t.

Uitvoering:

Een nader voorstel met de definitieve financiële en inhoudelijke consequenties zal in november van dit jaar aan het PHO worden voorgelegd.

Bijlagen: - notitie: Sociale kaart, uitvoering van ontwikkeling, beheer en onderhoud