

Dynamische Opdracht

Werkgroep Informatiemanagement Jeugdhulp

Inzet CORV

De CORV (Collectieve Opdrachten Routeer Voorziening) is een wettelijk verplicht te hanteren ICT instrument om zogenaamde VTO's (Verzoek tot Onderzoek) in te kunnen dienen bij de Veiligheidsketen (Raad voor de Kinderbescherming, Justitie, enz.). Op korte termijn zal het aantal gebruikers van de CORV binnen de JGT's sterk uitgebreid moeten worden. Dit is echter een zeer tijdrovende activiteit, aangezien het gebruik van de CORV zowel device-gebonden, persoonsgebonden alsook gemeente-gebonden is. Daarnaast moet voor de betreffende gebruikers het bijbehorende eHerkenning-middel- 3 aangeschaft worden. Voor de langere termijn zijn er gesprekken gestart met vertegenwoordigers van de Raad voor de Kinderbescherming, Ministerie van Veiligheid en Justitie alsmede KING / VNG, om het hele werkproces bij de JGT's waar dus de CORV onderdeel van uitmaakt, optimaal uitgewerkt te krijgen en hierna in nauwe samenwerking functionele en technische aanpassingen door te voeren in de CORV.

Actie werkgroep: inrichten CORV op de locaties, werking verbeteren / standaardiseren, werkproces beschrijven en implementatie.

Pilot CORV-proces KING-VNG

Naast de aanschaf en ontsluiting van de CORV binnen de JGT's, is het van essentieel belang deze optimaal te positioneren binnen het gehele dienstverleningsproces. In de praktijk blijkt de CORV als middel wel redelijk te functioneren, maar onvoldoende te passen binnen het zorgproces. KING-VNG heeft gevraagd of wij als Holland-Rijnland als pilot willen dienen om er voor te zorgen dat de CORV naadloos kan worden opgenomen in het zorgproces, inclusief de afstemming met 3^e partijen zoals vermeld bij het voorgaande punt "Inzet CORV". Voor deze pilot heeft KING-VNG budget beschikbaar die geheel of voor een deel de kosten zullen dekken van dit traject.

Actie werkgroep: in samenspraak met KING-VNG en overige partijen het zorgproces en CORV op elkaar laten aansluiten.

GGK

GGK staat voor Gegevensknooppunt. Dit is een webportaal waarbij berichten en declaraties uitgewisseld kunnen worden met zorgpartijen en is in te zetten voor zowel Jeugd als WMO. De huidige functionaliteit en werkwijze van het GGK sluit niet aan op de werkwijze zoals deze voor Jeugd toegepast wordt. De verwachting is dat het GGK middels doorontwikkeling steeds meer functionaliteiten krijgt toebedeeld, waaronder het integreren van de CORV.

Actie werkgroep: werkwijze en gewenste functionaliteit GGK voor Jeugd inzake berichtenverkeer en declaraties in kaart brengen. Vervolgens in samenspraak met leverancier GGK deze zodanig zien door te ontwikkelen dat inzet optimaal mogelijk is.

Organiseren centrale ICT

Op dit moment zijn de ICT functies voor beheer en ondersteuning ernstig versnipperd. Onder andere de gemeente, Cardea, leveranciers (Plusplan / CORV) zijn partners in deze. Daarnaast zijn de huidige medewerkers van de JGT's, afkomstig van verschillende "bloedgroepen" zoals Gemiva, Cardea, Bureau Jeugdzorg, enz. Laatstgenoemde organisaties hebben deze medewerkers voorzien van eigen ICT middelen zoals een laptop en mobiele telefoon, maar moeten hierdoor ook telkenmale geraadpleegd en benaderd worden indien er werkzaamheden

op of aan deze devices uitgevoerd moeten worden. Resultaat van deze situatie is met name dat een JGT medewerker nauwelijks weet waar ICT gerelateerde vragen gesteld moeten worden en heeft inmiddels direct gevolg voor de mate en kwaliteit van zorgverlening. Op korte termijn zal in ieder geval de ingang voor de JGT medewerker waar ICT gerelateerde vragen gesteld kunnen worden, gecentraliseerd moeten worden. Hiermee wordt de JGT medewerker al voor een groot deel ontlast.

Actie werkgroep: inrichten centraal ICT meldingspunt voor JGT's, voorstel standaardisering devices

Archief / Dossierbeheer

Naast bijvoorbeeld het overbrengen van bestaande dossiers vanuit Bureau Jeugdzorg naar de huidige teams / gemeenten, worden er nu uiteraard ook op dagelijkse basis dossiers opgebouwd alsmede communicatie vastgelegd die op enigerlei wijze gearchiveerd zal moeten worden. Aandachtspunten hierbij zijn onder andere wettelijke bewaartermijnen, wie archiveert wat, informatiebeveiliging, privacy richtlijnen, enzovoort. Het is zaak omwille van financiën en efficiency dit centraal te organiseren en te voorkomen dat iedere gemeente of zelfs JGT, hier een eigen oplossing voor gaat realiseren.

Actie werkgroep: opstellen voorstel met plan van aanpak dossierbeheer

Beveiligd berichtenverkeer

De overheid heeft bepaald dat grote delen van de communicatie tussen zorgverleners, cliënten en ketenpartners, op een beveiligde manier plaatsvindt. Uiteraard omdat privacy in deze absoluut gewaarborgd moet zijn. Hiervoor moeten de communicatie processen beschreven worden waarna een keuze gemaakt kan worden welke middelen hiervoor benodigd zijn en geïmplementeerd moeten worden.

Actie werkgroep: beschrijven communicatieprocessen, voorstel voor keuze beveiliging en implementatie

Zoals reeds aangegeven zijn de voornoemde punten geen volledige weergave van de dynamische opdracht aan de Werkgroep Informatiemanagement Jeugdhulp. Dit zijn echter wel de zaken die in het komende half jaar alle aandacht vereisen.