

Oplegvel

1.	Onderwerp	Informatiemanagement Jeugdhulp		
2.	Rol van het samenwerkingsorgaan Holland Rijnland	Platformtaak volgens gemeente		
3.	Regionaal belang	<p>Vanaf 1 januari 2015 geldt de nieuwe Jeugdwet. In 2013 en 2014 is op verschillende aandachtsgebieden, waaronder Informatiemanagement, veel gedaan om de JGT's een optimale start te geven met de bijbehorende ICT middelen. Echter, dit betrof een start waarbij er zowel procesmatig, functioneel als technisch nog veel onduidelijkheden waren. Inmiddels is er zicht op een groot aantal verbeterpunten. Hierbij heeft ook KING-VNG ons benaderd om in een 2-tal pilots deel te nemen, aangezien zij ons voor een aantal onderwerpen binnen Jeugd als voorloper zien.</p> <p>Centrale sturing op het proces is nu wenselijk om een redelijk niveau van standaardisering te kunnen bereiken.</p>		
4.	Behandelschema:	Datum: Informierend	Datum: Adviserend	Datum: Besluitvormend
				22 september 2015
5.	Advies PHO	<p>1. In te stemmen met de opdracht aan een nieuwe Werkgroep Informatiemanagement Jeugdhulp</p> <p>2. De kosten voor het trekkerschap van deze werkgroep, geraamd € 24.000,- te dekken uit de post Regionale Uitvoering Onvoorzien van de begroting Jeugdhulp 2015.</p>		
6.	Reden afwijking eerdere besluitvorming en wijze afwijken			

7.	Essentie van het voorstel (<i>annotatie zoals op agenda staat</i>)	Dit voorstel heeft als doel om een nieuwe Werkgroep Informatiemanagement Jeugdhulp in het leven te roepen waarin de gemeenten samenwerken met de aan de JGT's verbonden jeugdhulpaanbieders aan een gefaseerde uitvoering van een ICT-agenda. In het eindrapport van de voormalige Werkgroep Informatiemanagement Holland Rijnland 3D staan een aantal aanbevelingen vermeld die in de nieuwe ICT-opdracht zijn opgenomen.
8.	Inspraak	Niet van toepassing
9.	Financiële gevolgen	Incidenteel: binnen Begroting Jeugdhulp 2015
10.	Bestaand Kader	Relevante regelgeving:
		Eerdere besluitvorming:
11.	Lokale context (in te vullen door griffier)	

* weghalen wat niet van toepassing is

Adviesnota PHO SA

Vergadering: PHO SA
Datum: 22 september 2015
Locatie:
Agendapunt:
Kenmerk:

Onderwerp:

Informatiemanagement Jeugdhulp

Beslispunten:

1. In te stemmen met de opdracht aan een nieuwe Werkgroep Informatiemanagement Jeugdhulp
2. De kosten voor het trekkerschap van deze werkgroep, geraamd € 24.000,- te dekken uit de post Regionale Uitvoering Onvoorzien van de begroting Jeugdhulp 2015.

Inleiding:

- *Informatiemanagement rond de Jeugd en Gezinsteams (JGT's)*

Sinds 1 januari 2015 zijn de gemeenten verantwoordelijk voor de uitvoering van de Jeugdwet. In 2013 en 2014 is op verschillende aandachtsgebieden waaronder Informatiemanagement, veel gedaan om de JGT's een optimale start te geven met de bijbehorende ICT middelen. Echter, dit betrof een start waarbij er zowel procesmatig, functioneel als technisch nog veel onduidelijkheden waren.

De gewenste werkwijze bij de JGT's alsmede de daarbij behorende middelen, zijn in de afgelopen maanden een stuk duidelijker geworden. Daarnaast is het nu ook beter mogelijk de wettelijke kaders en richtlijnen die door de overheid zijn geformuleerd, toe te passen. Ook heeft de markt hiervoor nu passende middelen beschikbaar. Voor de JGT's en de aangesloten Holland Rijnland gemeenten resulteert dit voor nu op hoofdlijnen in de volgende aandachtsgebieden:

1. Inzet CORV (Collectieve Opdrachten Routeer Voorziening)
2. Organiseren centrale ICT
3. Archief / Dossierbeheer
4. Beveiligd berichtenverkeer

Voornoemde punten moeten concreet opgepakt worden, maar benadrukt wordt dat de ICT agenda als geheel nog een stuk groter is.

- *Rol Holland Rijnland*

Centrale sturing op het proces is wenselijk om een redelijk niveau van standaardisering te kunnen bereiken. Daarom wordt voorgesteld een nieuwe Werkgroep Informatiemanagement Jeugdhulp in het leven te roepen waarin de gemeenten samenwerken met de aan de JGT's verbonden jeugdhulpaanbieders aan een gefaseerde uitvoering van een ICT-agenda. In het eindrapport van de voormalige Werkgroep Informatiemanagement Holland Rijnland 3D staan een aantal aanbevelingen vermeld die in deze nieuwe ICT-opdracht zijn opgenomen.

Beoogd effect:

Betrouwbare werkprocessen binnen de JGT's met betrekking tot het berichtenverkeer en een hiervoor centraal georganiseerde ICT.

Argumenten:

1.1 Centrale sturing op het informatiemanagement rond de JGT's is noodzakelijk

Op verschillende plekken in verschillende samenstellingen wordt de informatie en automatisering (I&A) van de Jeugd- en Gezinsteam besproken. Dit gebeurt in wisselende samenstellingen op verschillende niveaus. Een echt duidelijke rode draad is niet altijd meer te herkennen. Goed voorbeeld hiervan is het thema 'beveiligd mailen' wat vanuit verschillende plekken nu opgepakt wordt. In plaats van een gezamenlijke oplossing dreigen hiervoor verschillende los van elkaar staande oplossingen te ontstaan. Om deze reden is er vanuit zowel het gemeentelijke veld als van de aan de JGT's verbonden jeugdhulpaanbieders de behoefte om een gemeenschappelijk beeld te hebben van de status en planning van IT en de samenhangende onderwerpen in de regio.

1.2 Het hebben van een centrale ICT-agenda biedt inzicht in de uit te voeren werkzaamheden

Concrete doelstellingen van een gezamenlijke werkagenda zijn:

- i. Welke thema's zijn er belegd, zodat we gezamenlijk kunnen vaststellen of deze volledig zijn.
- ii. Per thema: wie is de trekker, wie zijn er betrokken.
- iii. Planning zodat we weten wanneer welke mijlpalen bereikt worden en hoe we deze samenhang structureel kunnen borgen.

2.1 De opzet van een nieuwe Werkgroep Informatiemanagement Jeugdhulp maakt een betere afstemming mogelijk

Primair doel van de werkgroep is het organiseren van een structuur waarin de (al lopende) thema's stevig geborgd zijn bij zowel de gemeenten als de aan de JGT's verbonden jeugdhulpaanbieders. Een spin-off is een overzicht van alle lopende thema's.

Het is dus niet de bedoeling om besluitvorming te krijgen op de thema's, maar met elkaar te besluiten wie vanuit de gemeenten en wie vanuit de zorgcoöperatie i.o. deze thema's gaat trekken. Belangrijkste hierin is dat we een werkwijze/structuur nastreven waarin werk niet dubbel of op verschillende plekken op verschillende manieren gebeurt. Dit is iets wat nu dreigt te ontstaan of al gebeurt.

Een belangrijke inhoudelijke rol zal weggelegd zijn voor de trekker van de werkgroep namens de gemeenten en het aanspreekpunt namens de jeugdhulpaanbieders.

2.1 Het trekkerschap van de werkgroep vergt veel ambtelijke inzet en gaat daarom gepaard met de nodige kosten

De werkgroep gaat naast de ambtelijke vertegenwoordiging waar nodig ook bemenst worden door een vertegenwoordiging van de aan de JGT's verbonden jeugdhulpaanbieders. De afstemming met de 13 gemeenten en de JGT's over de diverse onderwerpen vergt naar schatting een groot aantal uren. Vooralsnog wordt verwacht dat hier een inzet gedurende de komende 10 à 12 maanden van ongeveer 16 uur per week. Voor de uitvoering van Projectplan Project 3D Holland Rijnland - Werkplan 2014 is een regeling opgezet dat uitgaat van een vergoeding voor trekkers van werkgroepen. Voorgesteld wordt de vorm van deze regeling ook voor deze nieuwe werkgroep te hanteren. Voor de trekkers wordt gerekend met € 12.000 voor een inzet van 1 dag per week op jaarbasis, te vergoeden vanaf een inzet van 1,5 dag per week (400 uur).

De totale kosten voor het trekkerschap worden daarmee geschat op € 24.000,-. Deze kosten kunnen worden gedekt uit de post Regionale Uitvoering Onvoorzien, groot € 200.000,- van de begroting Jeugdhulp 2015, die hiervoor nog voldoende ruimte biedt. Via de kwartaalrapportages wordt u over de bestedingsdoelen van deze post op de hoogte gehouden. De gemeente Kaag & Braassem heeft toegezegd een trekker voor de werkgroep, onder de voornoemde financiële voorwaarden, te willen leveren.

In de bijlage treft u een korte weergave aan van een aanvang van een dynamische opdracht. Het is het vertrekpunt van de werkgroep met de meest prangende vraagstukken, in de werkschap dat er meer zaken zich zullen aandienen. Die nieuwe onderwerpen worden dan later aan de agenda toegevoegd.

Kanttelingen/risico's:

Het is mogelijk dat de looptijd van de werkgroep de nu geschatte tijdsduur van 10 maanden overschrijdt. In dat geval zal tijdig teruggekoppeld worden over de consequenties. De scope van de werkgroep dienst vooralsnog beperkt te blijven tot de situatie rond de jeugdhulp. Andere onderwerpen kunnen vooralsnog niet worden opgepakt.

Financiën:

De totale kosten voor het trekkerschap worden daarmee geschat op € 24.000,-. Deze kosten kunnen worden gedekt uit de post Regionale Uitvoering Onvoorzien, groot € 200.000,- van de begroting Jeugdhulp 2015, die hiervoor nog voldoende ruimte biedt. Via de kwartaalrapportages wordt u over de bestedingsdoelen van deze post op de hoogte gehouden.

Communicatie: n.v.t.

Evaluatie:

Over de voortgang van de werkzaamheden van de werkgroep wordt aan het PHO SA gerapporteerd.

Bijlagen:

Overzicht werkzaamheden Werkgroep Informatiemanagement Jeugdhulp – de aanvang van een dynamische opdracht.