



Holland Rijnland
Afdeling: Portefeuillehoudersoverleg Sociale Agenda
Ter attentie van: mevrouw R. van Gelderen
Postbus 558
2300 AN LEIDEN

Ons kenmerk : \1.2. Post Uit\44565

Datum : 25 AUG. 2015

Onderwerp : Zorgen gemeenteraad Hillegom over inkoop jeugdhulp 2017

Geachte mevrouw Van Gelderen,

Op 9 juli heeft de gemeenteraad van Hillegom haar zorgen geuit over de informatie verantwoordingsrapportages. In deze brief deel ik deze zorg met u.

De gemeenteraad heeft vooral zorgen over de rol die cliënttevredenheid speelt in de monitoring en verantwoording. Tijdens de 3D-tafelbijeenkomsten van 31 maart en 7 juli 2015 zijn geen verantwoordingsrapportages met de raadsleden gedeeld. Volgens de informatie blijken deze er niet te zijn en heeft er geen meting onder de burgers plaatsgevonden.

De gemeenteraad vindt financiële verantwoording uiteraard van belang, maar hecht ook zeer sterk aan het meten van cliënttevredenheid. Dit laatste is een belangrijk instrument voor de inrichting van de inkoop Jeugdhulp 2017.

De raad is van mening dat zij, zonder inzicht in klanttevredenheid en -beleving en met het ontbreken van een evaluatie van prestatie-indicatoren op kwaliteit, niet weloverwogen kan sturen op het proces van het (her)organiseren en de aanbesteding van jeugdhulp voor 2017 en volgende jaren,



De raad verzoekt bij motie Holland Rijnland zo spoedig mogelijk:

- a. een verantwoording aan te leveren zoals toegezegd, gebaseerd op feiten en cijfers, betrokken JGT's en klanten;
- b. met een plan van aanpak te komen inzake de doorontwikkeling van de JGT's.

Ik verzoek u om deze brief te agenderen op 3 september, tijdens de bijeenkomst over jeugd. Graag wil ik tijdens het PHO Sociale Agenda met u van gedachte wisselen over de wijze waarop we de monitoring en verantwoording jeugd in kunnen richten, dat er voor de gemeenteraden en colleges weloverwogen beslissingen kunnen worden genomen over de inzet van de middelen voor Jeugd.

Vragen?

Heeft u nog vragen? Neemt u dan gerust contact met mij op. Ik ben bereikbaar op telefoonnummer 14-0252 of per e-mail: F.roelfsema@hillegom.nl.

Met vriendelijke groet,
Burgemeester en wethouders

ing. G.P. van Lierop
Secretaris

A. van Erk
Burgemeester