

Oplegvel

1.	Onderwerp	Beheer gemeenschappelijk database voor het sociaal domein (SoCard)		
2.	Rol van het samenwerkingsorgaan Holland Rijnland	Basistaak Efficiencytaak Platformtaak volgens Dagelijks Bestuur X Platformtaak volgens gemeente		
3.	Regionaal belang	Het gezamenlijk financieren en onderhouden van deze database is efficiënter en kostenbesparend.		
4.	Behandelschema: DB Colleges PHO DB Gemeenteraad DB AB Gemeenteraad	Datum: In-formerend	Datum: Adviserend	Datum: Besluitvormend
		13 april 2016		
5.	Advies PHO	1. Kennis te nemen van de stand van zaken van het beheer de gemeenschappelijke database voor het sociaal domein. 2. Katwijk en Oegstgeest worden gevraagd zich uit te spreken over de deelname aan SoCard IV.		
6.	Reden afwijking eerdere besluitvorming en wijze afwijken	Na het besluit van het PHO over dit onderwerp op 16 december 2015 is een hernieuwde discussie gestart over nut en noodzaak van deze database en de kostenverdeling tussen de gemeenten.		

7.	Essentie van het voorstel (annotatie zoals op agenda staat)	Kennis te nemen van de stand van zaken en uit te gaan van de huidige standpunten van de gemeenten, dit betekent dat aan dit beheer en onderhoud de volgende gemeenten meedoen: Alphen aan den Rijn, Leiden, Zoeterwoude, Nieuwkoop. Leiderdorp heeft aangegeven niet meer mee te willen doen en Oegstgeest heeft nog geen standpunt bepaald. Katwijk heeft aangegeven de mogelijkheid tot deelname alsnog te overwegen.
8.	Inspraak	X Nee Ja, door: Wanneer:
9.	Financiële gevolgen	De kosten van dit beheer zaten van oorsprong in het bedrag per inwoner, het ging indertijd om een totaal bedrag van ca € 0,21 per inwoner, in totaal ca € 120.000. In de nieuwe opzet van de financiering wordt ervan uitgegaan dat de gemeenten die meedoen als een samenwerkingsverband opereren, in dat geval komen de kosten neer op € 0,12 per inwoner in het eerste jaar en € 0,10 in de jaren daarna.
10.	Bestaand Kader	Relevante regelgeving:
		Eerdere besluitvorming: PHO Maatschappij 16 december 2015
11.	Lokale context (in te vullen door griffier)	

Adviesnota PHO

Vergadering: PHO Maatschappij
Datum: 13 april 2016
Tijd: 09:30-12:00
Locatie: Burgerzaal, gemeentehuis Katwijk
Agendapunt: 09
Kenmerk:

Auteur: Teun Bruna
Organisatie: Gemeente Leiden

Onderwerp: Beheer gemeenschappelijk database voor het sociaal domein (SoCard)

Beslispunten:

1. Kennis te nemen van de stand van zaken van het beheer van de gemeenschappelijke database voor het sociaal domein.
2. Katwijk en Oegstgeest worden gevraagd zich uit te spreken over de deelname aan SoCard IV.

Inleiding:

Sinds het besluit van het PHO Maatschappij van 16 december 2015 zijn er ambtelijke voorbereidingen getroffen en is geprobeerd tot uitvoeringsafspraken te komen met de gemeenten die hadden aangegeven mee te doen en de leverancier en de beheerder (Leiden). Tijdens de voorbereidingen vond een hernieuwde discussie plaats over nut en noodzaak van deze database en de kosten daarvan.

Omdat de licentiekosten per gemeente een vast bedrag zijn, komen met name kleinere gemeenten voor hogere kosten te staan, reken je per inwoner dan komen de grotere gemeenten voor extra kosten te staan. Uiteindelijk ligt er nu een aanbod van de leverancier om gemeenten die nu willen samenwerken, te beschouwen als één partij. Mochten gemeenten in een later stadium met SoCard IV willen gaan werken dan zullen zij zelf de licentiekosten moeten regelen, voor het beheer en onderhoud kunnen zij dan wel aansluiten bij het beheer door de gemeente Leiden.

Naar aanleiding van deze discussie heeft Leiderdorp aangegeven niet verder mee te doen, maar heeft Katwijk aangegeven te overwegen om alsnog hieraan mee te doen. Oegstgeest heeft nog geen uitsluitsel gegeven. De gemeenten die volgens de huidige stand van informatie wel willen meedoen zijn: Alphen aan den Rijn, Leiden, Nieuwkoop en Zoeterwoude.

Voor de beheertaken van Leiden zie bijlage. De inhoudelijke taken die niet daaronder vallen staan ook in de bijlage vermeld. Dat de inhoudelijke taken niet onder Leiden vallen betekent voor de deelnemende gemeenten dat zij voor de inhoudelijke taken een contactpersoon hiervoor aanwijzen en gezamenlijk een redactieteam samenstellen, dat bestaat uit beleidsmedewerkers van deze gemeenten. In het begin zal het redactiewerk wel

enige tijd in beslag nemen, later is de verwachting dat 2 of 3 bijeenkomsten per jaar volstaan.

Duur overeenkomst

Het is weinig zinvol om het gezamenlijk beheer en de licentie voor slechts één jaar aan te schaffen, wij gaan daarom uit van een overeenkomst voor onbepaalde duur, met een opzegging per kalenderjaar, deze opzegging zou dan uiterlijk een half jaar tevoren moeten plaatsvinden.

Beoogd effect:

Adequaat, efficiënt en kwalitatief goed beheer van de gegevens in SoCard IV en het verder ontwikkelen van een lokaal/regionaal portal (zie ook bijlage).

Kanttekeningen/risico's:

Het gebruik van de huidige website waar de gegevens worden gepresenteerd is zeer beperkt, er is discussie over de vraag of de database essentieel is voor andere bestaande websites en/of de gewenste doorontwikkelingen.

Hiertegen kan worden gesteld dat het in stand houden van deze database er voor zorgt dat er een basis ontstaat waarvan je de gegevens op allerlei manieren kunt gebruiken voor nog nieuw te ontwikkelen websites. Het gaat hier om gegevens die de afgelopen jaren door de RDOG zijn verzameld en beheerd, het is jammer als deze gegevens verdwijnen. Als het gaat om regionale en gemeenschappelijk gebruikte gegevens is gezamenlijk beheer goedkoper en administratief minder belastend voor gemeenten en externe organisaties.

Uitgangspunt is dat deelnemende gemeenten informatie over hun lokale voorzieningen kunnen opnemen in SoCard IV, maar mochten er onevenredig veel lokale voorzieningen voor een bepaalde gemeente moeten worden opgenomen, dan dient hierover in het redactieteam te worden afgestemd. Kleine afwijkingen zijn mogelijk, hier is ruimte voor.

Financiën:

Op basis van de huidige deelname komt het bedrag per inwoner neer op € 0,12 dit jaar en € 0,10 in volgende jaren. Dit geldt voor gemeenten die dit samenwerkingsverband willen aangaan. Mochten gemeenten later willen aanschuiven dan moeten de licentiekosten individueel of als er meer gemeenten zijn, gezamenlijk aanschaffen in overleg met de betrokken leverancier. Voor het onderhoud en beheer kunnen zij een beroep doen op de gemeente Leiden tegen het huidige tarief op basis van de voorzieningen (voor verdere uitleg zie bijlage).

Communicatie:

Na akkoord in het PHO zal een overeenkomst over de beheertaken van team gegevens van Leiden aan de betreffende gemeenten voor akkoord verzonden worden. In deze overeenkomsten worden de taken, prijs per inwoner en de opzeggingstermijn zoals hier beschreven gehanteerd.

Evaluatie: *nvt*

Bijlage (zie volgende pagina's): 1. Memo stand van zaken beheer gemeenschappelijk database voor het sociaal domein

Bijlage 1. Memo stand van zaken beheer en onderhoud gemeenschappelijke database voor het sociaal domein (SoCard)

Inleiding

De Sociale Kaart SoCard is een veel gebruikte oplossing voor de digitale Sociale kaart op het gebied van zorg, welzijn en wonen. Het betreft een database met adresgegevens van zorgverleners, het productaanbod, de dienstverlening, openingstijden en de werkwijze. De informatie in de database wordt door de zorgverleners via een uploadformulier op internet actueel gehouden en kan door klanten via een zoekformulier op internet doorzocht en gepresenteerd worden.

Het RDOG Hollands Midden heeft enige jaren terug gekozen voor SoCard als sociale kaart voor de regio. Tot eind 2015 werkten we in de regio met versie 3 van SoCard en deden ca 14 gemeenten hier aan mee en was het beheer van SoCard belegd bij de GGD. Het Algemeen Bestuur van de RDOG waaronder voorheen deze taak viel, heeft bij het besluit tot afstoten van deze taak door de RDOG aangegeven dat het beheer van deze sociale kaart op een of andere manier zou moeten worden voortgezet.

Eerdere besluitvorming

In het PHO Maatschappij is op 16 december 2015 afgesproken het beheer bij Leiden neer te leggen, met ruimte voor lokale voorkeuren. Sinds het besluit van het PHO Maatschappij in december zijn er ambtelijke voorbereidingen getroffen en is geprobeerd tot uitvoeringsafspraken te komen met de gemeenten die hadden aangegeven mee te doen en de leverancier en de beheerder (Leiden). Tijdens de voorbereidingen vond een hernieuwde discussie plaats over nut en noodzaak van deze database en de kosten daarvan.

Omdat de licentiekosten per gemeente een vast bedrag zijn, komen met name kleinere gemeenten voor hogere kosten te staan, reken je per inwoner dan komen de grotere gemeenten voor extra kosten te staan. Uiteindelijk ligt er nu een aanbod van de leverancier om gemeenten die nu willen samenwerken, te beschouwen als één partij. Mochten gemeenten in een later stadium met SoCard IV willen gaan werken dan zullen zij zelf de licentiekosten moeten regelen, voor het beheer en onderhoud kunnen zij dan wel aansluiten bij het beheer door de gemeente Leiden.

Naar aanleiding van deze discussie heeft Leiderdorp aangegeven niet verder mee te doen, maar heeft Katwijk aangegeven te overwegen om alsnog hieraan mee te doen. Oegstgeest heeft nog geen uitsluitsel gegeven. De 5 gemeenten die volgens de huidige stand van informatie wel willen meedoen zijn: Alphen aan den Rijn, Leiden, Zoeterwoude, Nieuwkoop en Katwijk (Oegstgeest overweegt nog een en ander).

Met ingang van 2016 is er een versie 4 gelanceerd door de leverancier van SoCard t.w. Orangehill en doen er nog maar 4 gemeenten mee. Het voordeel van versie 4 is dat deze beter voorbereid is op toekomstige ontwikkelingen met betrekking tot de sociale kaarten en de functies daarin in de toekomst. Deze nieuwe versie is samen met GGD's in den lande ontwikkeld.

Achtergrond:

De input van lokale gegevens door deelnemende gemeenten moet nog uitgewerkt worden. Voorlopig is de afspraak dit praktisch op te lossen en alleen als er echt sprake is van een onevenredige inbreng van lokale voorzieningen door één van de gemeenten, hier nader over af te stemmen.

Zoals vermeld: De 5 Bollenstreek-gemeenten, Kaag en Braassem en Voorschoten doen niet mee.

Leiden zal de volgende beheertaken uitvoeren:

- Volgen lokale pers, inter- en intranet op mogelijke mutaties SVK-bestand
- Beoordelen BAG-huisnummer-besluiten op effect op SVK-gegevens
- Monitoren WABO-aanvragen/-registraties op mogelijke effect op SVK-gegevens
- Bevragen gemeentelijke bronnen over relevante mutaties; waar nodig SVK-bestand aanpassen
- Checken externe registers (zoals Register Kinderopvang en Peuterspeelzalen)
- Checken overige belangrijke categorieën SVK-bestand op volledigheid en juistheid (via internet)
- Controleren HR-gegevens (KvK) via interne Database of via HR-inzien (KvK-database)
- inloggen, zoeken en verwerken gevonden mutaties in database

Team Gegevens kijkt uitsluitend naar het gegevensbeheer.

Onderstaande inhoudelijke taken vallen daar niet onder:

1. Aanvullen van de gegevens met organisatiebeschrijvingen, dienstenaanbod en de redactie hiervan.
2. Extraheren van trefwoorden uit de beschrijving en dit koppelen aan relevante algemene thema's
3. Actief bevragen van gemeenten naar selectie van op te nemen organisaties bijvoorbeeld vrijwilligersorganisaties
4. Redactie voeren over de beschrijving van het aanbod die wordt geleverd door de betrokken organisatie.

Opmerking:

- Deelnemende gemeenten moeten hierin voorzien door een contactpersoon hiervoor aan te wijzen en gezamenlijk een redactieteam samen te stellen, dat bestaat uit beleidsmedewerkers van deze gemeenten. In het begin zal het redactiewerk wel enige tijd in beslag nemen, later is de verwachting dat 2 of 3 bijeenkomsten per jaar volstaan.
- Het is weinig zinvol om het gezamenlijk beheer en de licentie voor slechts één jaar aan te schaffen, wij gaan daarom uit van een overeenkomst voor onbepaalde duur, met een opzegging per kalenderjaar, deze opzegging zou dan uiterlijk een half jaar tevoren moeten plaatsvinden.

Beoogd effect:

Gegevens op het gebied van het sociaal domein die nu zijn verzameld en beheerd in de database SoCard III blijven behouden en worden up to date gehouden in de nieuwe ver-

sie SoCard IV. zodat de gegeven in deze database dan ook in de toekomst voor deelnemende gemeenten beschikbaar blijven. Het gezamenlijk onderhouden van één gezamenlijke database in de regio (SoCard) levert efficiency voordelen op en is nodig voor het verder ontwikkelen van een lokaal/regionaal portal (eigen gemeentelijke site en/of andere gewenste ontwikkelingen).

Gemeenten die niet meedoen kunnen wel de gegevens raadplegen uit SoCard via een openbare website maar geen eigen lokale gegevens toevoegen, ook eventuele gegevens voor professionals in deze database zullen niet beschikbaar zijn voor die gemeenten.

Kanttekeningen

Het gebruik van de huidige website waar de gegevens worden gepresenteerd is zeer beperkt, er is discussie over de vraag of de database essentieel is voor andere bestaande websites en/of de gewenste doorontwikkelingen.

Hiertegen kan worden gesteld dat het in stand houden van deze database er voor zorgt dat er een basis ontstaat waarvan je de gegevens op allerlei manieren kunt gebruiken voor nog nieuw te ontwikkelen websites. Het gaat hier om gegevens die de afgelopen jaren door de RDOG zijn verzameld en beheerd, het is jammer als deze gegevens verdwijnen.

Als het gaat om regionale en gemeenschappelijk gebruikte gegevens is gezamenlijk beheer goedkoper en administratief minder belastend voor gemeenten en externe organisaties.

Uitgangspunt is dat deelnemende gemeenten informatie over hun lokale voorzieningen kunnen opnemen in SoCard IV, maar mochten er onevenredig veel lokale voorzieningen voor een bepaalde gemeente moeten worden opgenomen, dan dient hierover in het redactieteam te worden afgestemd. Kleine afwijkingen zijn mogelijk, hier is ruimte voor.

Financiën:

Op basis van de huidige deelname komt het bedrag per inwoner neer op € 0,12 dit jaar en € 0,10 in volgende jaren. Dit geldt voor gemeenten die dit samenwerkingsverband willen aangaan. Mochten gemeenten later willen aanschuiven dan moeten de licentiekosten individueel of als er meer gemeenten zijn, gezamenlijk aanschaffen in overleg met de betrokken leverancier. Voor het onderhoud en beheer kunnen zij een beroep doen op de gemeente Leiden tegen het huidige tarief op basis van de voorzieningen.

Ter toelichting onderstaande tabel

In de tabel op de volgende pagina wordt nog uitgegaan van de deelname door Leiderdorp en is Katwijk niet meegenomen. Dit kan tot kleine afwijkingen leiden. Zodra duidelijk is of Katwijk en Oegstgeest meedoen, zal de tabel worden aangepast.

SoCard 4 per gemeente/inwoners

Inwoners	Gemeente	Eenmalig	Structureel	Beheer
107.396	Alphen aan den Rijn*	€ 1.497	€ 6.457	€ 4.670,65
121.562	Leiden	€ 1.695	€ 7.308	€ 5.286,73
26.853	Leiderdorp	€ 374	€ 1.614	€ 1.167,84
22.997	Oegstgeest	€ 321	€ 1.383	€ 1.000,14
8.114	Zoeterwoude	€ 113	€ 488	€ 352,88
286.922		€ 4.000	€ 17.250	€ 12.478

Totaal Eenmalig + Structureel + Beheer voor vijf gemeenten € 33.728

Totaal Structureel + Beheer voor vijf gemeenten € 29.728

Kosten per inwoner eerste jaar € 0,12

Kosten per inwoner vanaf jaar 2 € 0,10

* Voor Alphen a/d Rijn scheelt het in eerste jaar overigens € 1.405,00 wanneer er 92.196 inwoners zijn in plaats van 107.396 (een verschil van 15.200 inwoners). Het gaat om de vraag of de inwoners van de voormalige gemeente Boskoop wel of niet moeten worden meegeteld en of dus die lokale voorzieningen worden meegenomen.

Communicatie:

Na akkoord in het PHO zal een overeenkomst over de beheertaken van team gegevens van Leiden aan de betreffende gemeenten voor akkoord verzonden worden.

In deze overeenkomsten worden de taken, prijs per inwoner en de opzeggingstermijn zoals hier beschreven gehanteerd.