

Oplegvel

1.	Onderwerp	Implementatieplan Integrale Crisisdienst 0-100 HM (ICD)		
2.	Rol van het samenwerkingsorgaan Holland Rijnland	Platformtaak volgens gemeente		
3.	Regionaal belang	Gemeenten, zorgkantoren en zorgverzekeraars zijn bij wet verplicht om in spoedeisende gevallen bereikbaar en beschikbaar te zijn door een crisisdienst in te richten die 24 uur per dag bereikbaar is, waarbij per direct hulp kan worden geboden (binnen en buiten kantooruren). In het PHO van 11 november 2015 is ingestemd met een crisisdienst 0-100 voor de regio's Holland Rijnland en Midden Holland, die samen 1 veiligheidsregio vormen.		
4.	Behandelschema: DB Colleges PHO DB Gemeenteraad DB AB Gemeenteraad	Datum: Informerend	Datum: Adviserend	Datum: Besluitvormend
				PHO 25 mei 2016
5.	Advies PHO	De colleges te adviseren om: <ol style="list-style-type: none"> 1. kennis te nemen van het implementatie plan, 2. kennis te nemen van de taken van de lokale teams bij crisis binnen kantooruren en deze taken binnen de eigen gemeente te borgen (zie: inrichting binnen kantooruren), 3. om voor een periode van 3 jaar gezamenlijk de volgende onderdelen van de integrale crisisdienst af te nemen : <ol style="list-style-type: none"> a. GGZ Kinderen en Jeugd van Rivierduinen- crisistaken b. CIT Jeugd van GGD HM: binnen en buiten kantooruren c. Bereikbaarheid buiten kantooruren van Kwadraad (BBK) 4. Besluit voor te leggen aan het DB van de RDOG HM 		
6.	Reden afwijking eerdere besluitvorming en wijze afwijken			

7.	Essentie van het voorstel (annotatie zoals op agenda staat)	Regionale samenwerking draagt bij aan een betere kwaliteit van de zorgverlening in heel Hollands Midden, waarbij er aandacht gevraagd wordt voor een blijvende inzet van alle gemeenten
8.	Inspraak	Nvt
9.	Financiële gevolgen	Geen. ICD benut gereserveerde budgetten vanuit begroting Holland Rijnland, begroting RODG HM en bij betrokken gemeenten
10.	Bestaand Kader	Jeugdwet, WMO, WLZ en Zorgverzekeringswet
11.	Lokale context (in te vullen door griffier)	PHO 11 november 2015: Vaststelling inrichtingsvoorstel

Adviesnota PHO

Vergadering: PHO
Datum: 25 mei 2016
Tijd: 12.30 – 15.30 uur
Locatie: Stadhuis Alphen aan den Rijn
Agendapunt: 10

Auteur: Paulien Blom
Organisatie: RDOG HM

Onderwerp: Implementatieplan Integrale Crisisdienst 0-100 HM

Beslispunten:

De colleges te adviseren om:

1. kennis te nemen van het voortgangsdokument,
2. kennis te nemen van de taken van de lokale teams bij crisis binnen kantooruren en deze taken binnen de eigen gemeente te borgen (zie: inrichting binnen kantooruren),
3. om voor een periode van 3 jaar gezamenlijk de volgende onderdelen van de integrale crisisdienst af te nemen:
 - a. GGZ Kinderen en Jeugd van Rivierduinen- crisistaken
 - b. CIT Jeugd van GGD HM: binnen en buiten kantooruren
 - c. Bereikbaarheid buiten kantooruren van Kwadraad (BBK)
4. Besluit voor te leggen aan het DB van de RDOG HM

Inleiding:

Het inrichten van de integrale crisisdienst verloopt volgens het schema dat is afgesproken in de bestuurlijke overleggen in november 2015.

Er is met alle betrokken partijen (Veilig Thuis, Jeugdbescherming West, Kwadraad, GGZ Rivierduinen en Curium en de GGD¹) een gedeelde visie en overeenstemming met betrekking tot de taken en samenwerking, een grote mate van bereidheid om met elkaar de inrichting vorm te geven. Daarbij wordt op korte termijn voorrang gegeven aan praktische oplossingen en op langere termijn gezocht naar mogelijkheden voor verdere samenwerking/integratie en verdere verbetering van het aanbod.

Deze nauwe samenwerking maakt het mogelijk om per 1 juli 2016 al te starten met de eerste fase van de nieuwe inrichting buiten kantooruren.

Met veel (coaches van) lokale teams en beleidsmedewerkers van gemeenten is inmiddels overlegd over de taakverdeling en ook bij deze partijen is hierover grote mate van overeenstemming.

Het cliëntperspectief wordt nadrukkelijk meegenomen, middels overleg met verschillende cliëntenorganisaties. De samenwerking met cliëntenorganisaties krijgt een structurele plek binnen de integrale crisisdienst.

Het gesprek met de zorgverzekeraars is op gang gekomen en er wordt ruimte gezocht voor het, volgens dit voorstel inrichten van het aanbod bij crisis. Dat is wel een uitdaging binnen de huidige wetgeving. Belemmeringen zitten in de eisen die de

¹ Het Jeugd Preventie Team (JPT) en het Crisisinterventie team Jeugd (CIT Jeugd) maken per 1 januari 2016 onderdeel uit van de sector MZVT van de GGD HM.

zorgverzekeringswet stelt aan de toegang tot de GGZ en de bekostiging via DBC's waarbij consultatie voor een niet GGZ cliënt niet bekostigd wordt.

In de 2^e helft van 2016 start de GGD zowel op casusniveau (evt. ook opschaling) als op beleidsniveau structureel overleg met Kwadraad, GGZ Rivierduinen, Jeugdbescherming west en de GGD HM. In dit overleg monitoren zij zowel kwantitatief als kwalitatief hoe de samenwerking verloopt (zie bijlage :7. monitoring). Er wordt waar nodig bijgestuurd en het regionale aanbod van bereikbaarheid en interventie bij crisis wordt door ontwikkeld. Ook maken zij afspraken met alle lokale teams over regulier overleg.

Inrichting binnen kantooruren:

De afhandeling van crisissen binnen kantooruren vindt plaats door de lokale teams.

Gemeenten zorgen dat de bereikbaarheid, beschikbaarheid en expertise van hun lokale teams hier op ingericht is. Zij geven hiervoor opdracht aan hun teams.

Dit betekent dat cliënten in crisis zo veel als mogelijk, worden geholpen door het JGT en wijkteam (HR), sociaal team (MH) of de eigen hulpverlener. Bij crisissen rond jeugd is er voor nieuwe cliënten en voor zaken die uitstijgen boven de lokale capaciteit en expertise, het crisisinterventie team Jeugd (CIT Jeugd). Waar nodig doen de lokale teams een beroep op de GGZ.

Dit is een verdere uitwerking van de afspraken rond de crisisdienst zoals die gemaakt zijn in november 2015.

Regionale samenwerking:

Volgens opdracht is de sector MZVT van de GGD HM de coördinerende partij voor de integrale crisisdienst HM. Er is geen hiërarchische relatie van de GGD HM naar de onderdelen van de integrale crisisdienst en de samenwerkingspartners.

De taken die de GGD in deze rol uitvoert zijn de komende periode (looptijd van deze opdracht) :

- Bereikbaarheid organiseren met eenduidige communicatie naar burgers en professionals;
- Samenwerkingsafspraken opstellen en formaliseren m.b.t.: o.a. taakverdeling, consultatie en gezamenlijke inzet, methodiek. Met aandacht voor de lopende lokale ontwikkelingen;
- Signaleren en wegnemen van belemmeringen in het tijdig en adequaat handelen van de integrale crisisdienst (of het doen van voorstellen daartoe);
- Zorg dragen voor aansluiting bij andere gerelateerde ontwikkelingen waaronder Aanpak Verwarde Personen (AVP) en ontwikkelingen rond Wet Tijdelijk Huisverbod (WTH);
- Clientperspectief meenemen bij uitwerking van bovenstaande punten;
- Inhoudelijke verantwoording naar gemeenten verzorgen (zie 6.monitoring).

Beleidskader:

- Jeugdwet,
- WMO
- Wet langdurige zorg en Zorgverzekeringswet

Beoogd effect:

Binnen kantooruren worden crisissen (*niet psychiatrisch*) voor het overgrote deel afgehandeld in de lokale teams omdat daar de capaciteit en de kennis sinds 1-1-2015 is overgeheveld naar het lokale veld. Dit sluit aan bij de gemeentelijke visie op het organiseren van zorg en is het meest klantvriendelijk.

Het CIT jeugd is beschikbaar voor crisissen bij jeugdigen die niet bekend zijn bij de lokale teams, voor consultatie en voor het overnemen van klanten in crisis waar

specifieke deskundigheid nodig is. Voor volwassenen is er binnen kantooruren geen bovenregionaal team.

Buiten kantooruren worden alle *nieuwe* crisissen opgepakt door de medewerkers van de integrale crisisdienst. Kwadraad, CIT-Jeugd (GGD HM) en de crisisdienst volwassenen van GGZ Rivierduinen vormen met elkaar **de integrale crisisdienst buiten kantooruren**.

Alle (**niet psychiatrische**) crisissen worden in eerste instantie opgepakt door medewerkers van de bereikbaarheidsdienst buiten kantooruren van Kwadraad. Zij zetten de collega's van het CIT-Jeugd in als er behoefte is aan specifieke deskundigheid voor jeugd en bij drukte. Er zijn nauwe samenwerkingsafspraken met Jeugdbescherming West en Veilig Thuis. Dit betreft bereikbaarheid, consultatie, gezamenlijke inzet en de overdracht van klanten.

De **psychiatrische crisissen** jeugd en volwassenen worden buiten kantooruren opgepakt door de crisisdienst volwassenen van GGZ Rivierduinen.

Argumenten:

Regionale samenwerking draagt bij aan een betere kwaliteit van de zorgverlening in heel Hollands Midden, waarbij er aandacht gevraagd wordt voor een blijvende inzet van alle gemeenten

Financiën:

De inrichting van de integrale crisisdienst bij de RDOG HM vraagt niet om nieuwe budgetten. Bestaande budgetten vanuit HR, MH, begroting RODG HM en van de betrokken gemeenten worden gezamenlijk ingezet

Kanttekeningen/risico's:

De integrale crisisdienst kan alleen optimaal functioneren wanneer beide regio's hun inzet continueren, zowel vanuit regio budgetten als vanuit de afzonderlijke gemeentelijke budgetten. De volgende risico's zijn nu gesignaleerd:

- Gemeente Voorschoten neemt op dit moment de diensten van het CIT-Jeugd in Haaglanden af, maar gaat onderzoeken of aansluiten bij CIT-Jeugd GGDHM mogelijk/wenselijk is
- Gemeenten Alphen aan den Rijn en Kaag en Braassem hebben een aanbesteding voor de zorg voor Jeugd uitgezet. Hebben aangegeven wel mee te willen doen met de integrale crisisdienst.
- De lokale teams vervullen een belangrijke rol bij crisissen binnen kantooruren. Op dit moment zijn er in de samenwerking tussen ICD en lokale teams knelpunten gesignaleerd op het gebied van bereikbaarheid en expertise.
- De wens om de samenwerking met de GGZ te intensiveren wordt gekoppeld aan het haalbaarheidsonderzoek bij de GGZ om te komen tot een eigen meldkamer

Communicatie:

Vanaf 1 juli 2016 start eenduidige regionale communicatie naar burgers en professionals over waar zij bij crisis hulp kunnen vinden. De partners van de integrale crisisdienst maken hierover afspraken met de lokale teams (onderdeel van de opdracht vanuit gemeenten aan lokale teams zie besluit 1.1). De huidige communicatie op bijvoorbeeld websites van CJG en informatie over lokale teams wordt aangepast. In de periode juli-dec 2016 worden cliëntervaringen hierover verzameld.

Evaluatie:

Cijfers: Volgens de opdracht: halfjaarlijkse rapportage met de volgende gegevens.

CIT: overzicht aantal geholpen klanten, aanmelder, reden aanmelding, soort interventie en doorverwijzing voor zowel binnen als buiten kantooruren.

Kwadraad: idem voor de klanten die zich buiten kantooruren melden.

GGZ K&J: conform de verantwoording aan gemeenten (DBC's)

GGZ Volwassenen: conform de verantwoording aan zorgverzekeraars (DBC's)

In de lokale teams is de monitoring divers en is het ook lastig om de grens te trekken : wanneer is er sprake van een crisis? Hierover worden daarom in deze fase geen regionale afspraken gemaakt.

Eventuele nieuwe trends en signalen worden tussentijds gemeld.

Inhoudelijke rapportage: Er komt jaarlijks een verantwoording met inhoudelijke ontwikkelingen. Hierin is ook aandacht voor ervaringen van cliënten, professionals en van de samenwerkingspartners (zowel voor instroom als voor uitstroom). In december 2016 komt een eerste beknopte rapportage met daarin de ervaringen vanaf 1 juli 2016.

Bijlage:

Implementatieplan integrale crisisdienst 0-100 regio HM

- bijlage 1 financiële analyse
- bijlage 2 aanvullende financiële risicoparagraaf Midden Holland
- bijlage 3 schema Integrale crisisdienst