



Rivierduinen

Toekomstmodel inloopfunctie

Waarom, wie, wat, waar, wanneer en hoe

26 oktober 2015

Definitie inloofunctie (Nza)

De deelnemers aan de inloofunctie hoeven in tegenstelling tot de educatieve, recreatieve en arbeidsmatige activiteiten geen cliënten te zijn.

De inloofunctie wordt beschouwd als de meest laagdrempelige functie in het kader van dag- en arbeidsmatige activiteiten. Het gaat hierbij dan ook vooral om de beschikbaarheidsfunctie.

Er is geen indicatie vereist voor deze prestatie. In de praktijk komen en gaan deelnemers op het moment dat daaraan behoefte bestaat.

Voor een dergelijke functie is dan ook niet het aantal bezoekers(uren) van belang als wel de openstelling van de functie. Over het algemeen is tijdens de openingsuren van de inloofunctie altijd minimaal een begeleider aanwezig.

Voorbeeld casuïstiek

De inloopfunctie is geen doel op zich, maar een middel om de bezoekers te activeren. Met de inloop willen wij bezoekers helpen bij het vinden van een sociaal netwerk en aansluiting in de maatschappij. Om isolement te voorkomen en de cliënt het gevoel te geven van zingeving en herstel. Het gaat met name om sociale contacten, het verkrijgen van informatie over (dag)activiteiten, (vrijwilligers)werk en activering.

- Gerry (55 jaar) heeft een persoonlijkheidstoornis. Ze ontvangt behandeling bij een GGZ-instelling en begeleiding thuis. Gerry zou in een sociaal isolement leven als zij geen gebruik kon maken van de inloop. Gerry komt voornamelijk naar de inloop voor de sociale contacten, leest de krant en speelt graag een spelletje. Gerry voelt zich veilig binnen de inloop tussen haar lotgenoten; ze kan er haar verhaal kwijt. De inloop geeft structuur aan Gerry's leven. Buiten de inloopfunctie, neemt Gerry twee keer per week deel aan een activiteit. Ook neemt zij af en toe de rol van gastvrouw op zich. Zodra het minder goed gaat met Gerry, geeft de begeleiding van de inloop direct een signaal aan haar behandelaar. Deze behandelaar kan hierop inspelen en terugval voorkomen.

Uit: onderzoek HHM in opdracht ministerie VWS, 2011

Voorbeeld casuïstiek

Veel bezoekers hebben moeite met het structureren van hun dagelijkse bezigheden, bevinden zich in een sociaal isolement en hebben een laag zelfvertrouwen.

- Luuk (61 jaar) is gescheiden en heeft twee dochters waarmee hij regelmatig contact heeft. Luuk is al jaren in behandeling binnen de GGZ en was op het moment dat hij gebruik ging maken van de inloop bijna een jaar dakloos. Luuk bezoekt de inloop dagelijks om zijn dag op te starten, net zoals vroeger toen hij nog naar zijn werk ging. Ook heeft hij in de afgelopen jaren een taak verworven in de inloop. Luuk zorgt ervoor dat elke dag de gratis kranten aanwezig zijn in de inloop. Ook is hij spreekbuis tussen de cliëntenraad en de deelnemers van de inloop. Dit geeft hem het gevoel nodig te zijn en geeft hem een gevoel van eigenwaarde. Zo houdt Luuk zich staande.

Voorbeeld casuïstiek

- Vera is van nature een vrolijke, jonge vrouw met een goede opleiding. Ze had een leuke baan en ook een grote vriendenkring. De scheiding van haar ouders, het overlijden van haar zus en het verlies van haar baan in een relatief korte tijd, zorgden ervoor dat Vera in een depressie kwam, gecombineerd met angsten. Ze verloor veel van haar vrienden en raakte in een isolement. Vera is momenteel onder behandeling bij een GGZ-instelling. Ze volgt daar dagbehandeling en probeert haar leven weer op de rit te krijgen. Vera worstelt met de leegte van de dagen en mist contacten buiten de dagbehandeling. Aarzelend en enigszins gespannen besluit ze gebruik te maken van de inloop. Na verloop van tijd voelt Vera zich steeds meer op haar gemak en draait ze mee met diverse activiteiten. Inmiddels heeft Vera haar dagen naast de dagbehandeling goed gevuld en zit ze een stuk beter in haar vel. Dit heeft ook een positief effect op haar behandeling. Vera en haar begeleider zijn aan het kijken naar geschikt vrijwilligerswerk.

Wat ging hieraan vooraf

- Vergoeding inloopfunctie AWBZ 2014: € 1.209.055,-
- GGZ Inloopfunctie viel buiten de transitie AWBZ naar WMO gemeenten
- Laatste kwartaal 2014 overleg ambtenaren gemeenten Lisse, Katwijk, Oegstgeest, Leiden en overkoepelend Holland Rijnland
- Subsidie 1^e helft 2015: € 447.500,- (korting van € 157.027,50 t.o.v. 2014)
- Begin 2015: werkbezoek gemeenten aan inloopfuncties GGZ Rivierduinen
- Bespreekpunten toekomstmodel: inloopfunctie in de wijk, beperken huisvestingskosten en ontwikkelen brede algemene inloopfunctie
- Subsidie 2^e helft 2015: € 297.500,- (korting van € 307.027,50 t.o.v. 2014)
- Totale subsidie 2015: € 745.000
- Totale korting 2015 op financiering GGZ Inloopfunctie € 464.055,- /38% t.o.v. vergoeding AWBZ 2014

Drie varianten inlooptypes

1. Gespecialiseerde inloop

met name voor bezoekers met langer durende psychiatrische problematiek, die veelal geïsoleerd leven en die niet of moeizaam zullen integreren bij andere voorzieningen. Doel is om de bezoekers te laten toegroeien naar de 3^e trede van de participatieladder (deelname georganiseerde activiteiten).

2. Algemene inloop

centrale locatie, toegankelijk voor een brede doelgroep: kwetsbare wijkbewoners. Een beschermde maar algemene voorziening voor die burgers die nog een mate van veiligheid of een vangnet nodig hebben. Doel is om de bezoekers te laten toegroeien naar reguliere maatschappelijke activiteiten of vrijwilligerswerk.

3. Consultatie aan bestaande inloopvoorzieningen

een 'kleurenmenger' helpt tijdelijk (3–6 maanden) om een bestaande voorziening in de wijk toegankelijk en benut te krijgen voor kwetsbare burgers met psychiatrische (gedrags)problemen. Doel is om voor deze doelgroep een plek te creëren binnen de inloop en de (vrijwillige) medewerkers te trainen om hiermee om te kunnen gaan. Hierna houdt de kleurenmenger een vangnet-/consultatiefunctie.

Huidige inloopvoorzieningen GGZ Rivierduinen

Gespecialiseerde inloopvoorzieningen (hele regio)

- Theehuis in Oegstgeest
- Inloophuis in Noordwijkerhout

Algemene inloopvoorzieningen

- Huizen van de buurt 'De kooi' en 'Op eigen wieken' in Leiden in samenwerking met Libertas (voormalig Movens Flevoweg)
- Creatief atelier in Lisse (accent op 'doen')
- De Poolster in Katwijk (wens voor nieuwe, centralere locatie en samenwerking ketenpartner)
- In gesprek met gemeenten over algemene voorziening in Noordwijkerhout in samenwerking met andere ketenpartners

Toekomst

Verder uitbouwen consultatie aan bestaande inloopvoorzieningen

- In gesprek met Activite voor locatie in Sassembourg
- In gesprek met Marente over voorziening in Oegstgeest

Begroting 2015

	<i>Flevoweg</i>	<i>Theehuis</i>	<i>Noordwijkerhout</i>	<i>de Poolster</i>	<i>Creatief atelier</i>	<i>Subtotaal</i>						
Ontvangen van zorgkantoor* 2014	€ 571.804	€ 496.022	€ 141.229			€ 1.209.055						
Inkomsten 2015 obv afspraken 1-1-2015	€ 365.000	€ 335.000	€ 135.000	€ 25.000	€ 35.000	€ 895.000						
Inkomsten 2015 obv afspraken 1-7-2015	-€ 65.569	-€ 60.180	-€ 24.251			-€ 150.000						
Inkomsten 2015						€ 745.000						
kosten huisvesting inloopcentra	-€ 61.812	-€ 53.620	-€ 15.267	-€ 4.250	-€ 5.950	-€ 140.899						
Restant Subsidie inloopvoorzieningen 2016	€ 237.619	€ 221.200	€ 95.482	€ 20.750	€ 29.050	€ 604.101						
Kosten 2015 inloopcentra	%	fte	fte	fte								
Directe personele kosten		3,00	€ 165.000	2,40	€ 132.000	1,30	€ 70.000	0,30	€ 12.000	0,30	€ 12.000	€ 391.000
Personele kosten achterwacht				0,45	€ 25.000							€ 25.000
Clientgebonden kosten			€ 19.247		€ 17.917		€ 7.734		€ 1.681		€ 2.353	€ 48.932
Subtotaal primair proces		3,00	€ 184.247	€ 174.917	€ 77.734	€ 13.681	€ 13.681	€ 14.353	€ 14.353	€ 436.898		
Overheadkosten**	36,3%		€ 86.256	€ 80.296	€ 34.660	€ 7.532	€ 7.532	€ 10.545	€ 10.545	€ 219.289		
Totaal kosten			€ 270.503	€ 255.213	€ 112.394	€ 21.213	€ 21.213	€ 24.898	€ 24.898	€ 684.221		
Verschil opbrengsten minus kosten			-€ 32.884	-€ 34.012	-€ 16.912	-€ 463	-€ 463	€ 4.152	€ 4.152	-€ 80.120		

*na korting zorgkantoor

** van de inkomsten na korting en huisvestingskosten

Begroting 2016

	Flevoweg	Theehuis	Noordwijkerhout	de Poolster	Creatief atelier	Kleurenmenger HR/ZHN	Subtotaal	
Ontvangen van zorgkantoor* 2014	€ 571.804	€ 496.022	€ 141.229				€ 1.209.055	
Inkomsten 2015 obv afspraken 1-1-2015	€ 365.000	€ 335.000	€ 135.000	€ 25.000	€ 35.000	€ 0	€ 895.000	
Inkomsten 2015 obv afspraken 1-7-2015	€ 299.431	€ 274.820	€ 110.749	€ 25.000	€ 35.000	€ 0	€ 745.000	
Verwachte bijdragen WMO inloop 2016 obv afspraken 2015	€ 305.420	€ 280.316	€ 112.964	€ 25.500	€ 35.700	€ 0	€ 759.900	
Huisvestingskosten inloopcentra 2016	€ 0	-€ 53.620	-€ 15.267	-€ 4.250	-€ 5.950	€ 0 PM	-€ 79.087	
Restant Subsidie inloopvoorzieningen 2016	€ 305.420	€ 226.696	€ 97.697	€ 21.250	€ 29.750	€ 0 PM	€ 680.813	
Kosten 2015 inloopcentra %	fte	fte	fte					
Directe personele kosten	3,00	2,40	1,30	0,30	0,30	1,00	€ 56.100	€ 454.920
Personele kosten achterwacht	€ 0	0,45	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	€ 25.500
Clïentgebonden kosten	€ 12.000	€ 17.917	€ 7.734	€ 1.681	€ 2.353	€ 1.000	€ 1.000	€ 42.685
Subtotaal primair proces	€ 180.300	€ 178.057	€ 79.134	€ 13.921	€ 14.593	€ 57.100 PM	€ 523.105	
Overheadkosten**	36,3%	€ 110.867	€ 82.291	€ 35.464	€ 7.714	€ 10.799	€ 0??	€ 247.135
Totaal kosten	€ 291.167	€ 260.348	€ 114.598	€ 21.635	€ 25.392	€ 57.100 ??	€ 770.240	
Verschil opbrengsten minus kosten	€ 14.252	-€ 33.651	-€ 16.901	-€ 385	€ 4.358	-€ 57.100 ??	-€ 89.427	

*na korting zorgkantoor

** van de inkomsten na korting en huisvestingskosten

Reeds genomen maatregelen n.a.v. WMO bijdrage 2016:

Verhuizing flevoweg huizen van de Buurt € 61.000 (verbouwingskosten zijn ten laste gelegd van dagbesteding)

Besparing cliëntgebonden kosten Huizen vande Buurt van € 19.247 naar € 12.000 door minder verstrekkingen

Voorstel 2016:

Nog te nemen maatregelen in de loop van 2016 ter waarde van € 39.996: door besparingen op personele lasten en verminderen openingstijden.

In Noordwijkerhout gaan we inloop tevens in centrum openen. We hopen dit door spreiding binnen huidige kosten mogelijk te maken.

Extra kosten kleurenmenger Holland Rijnland/Zuid-Holland-Noord (1 fte en cliëntgebonden kosten) naar schatting € 57.100

PM/overige verwachte kosten kleurenmenger op jaarbasis: telefonie € 150,-, reiskosten € 1.500,-, PR € 1.000,-

Subsidie 2016 en verder

- Toekomstmodel met 3 arrangementen
- Vanuit Holland Rijnland budgetten gebundeld of voor alle gemeenten aparte contracten voor algemene inloopvoorzieningen?
- Kan gespecialiseerde inloop (2 locaties) als meerjarensubsidie aanvulling zijn/worden op subsidie OGGZ?
- Proces rondom begroting 2016?