

# SoCard-beheer in eigen handen - offerte en vragen

(versie 19 nov 2015)

## *Aanleiding*

Tot 1 januari 2016 houdt de GGD voor (een aantal) Holland-Rijnland-gemeentes (HR-gemeentes) de Sociale Kaart bij. Zeven HR-gemeentes hebben besloten na deze datum gebruik te maken van de database SoCard IV zoals aangeboden door Orange Hill. De huidige Sociale Kaartgegevens staan in SoCard III en moeten dan worden overgezet naar SoCard IV. Orange Hill biedt de volgende producten aan:

1. Set-up Portaal
2. Licentie Digivers
3. Beheer/actualisatie SoCard IV.

De vraag is wie beheer/actualisatie gaat doen van de gegevens (punt 3 van het Orange Hill-aanbod). Aan Team Gegevens van de gemeente Leiden is gevraagd wat de kosten en de voorwaarden zouden zijn als zij dit voor de 7-HR-gemeentes centraal zou gaan doen.

## *Waarom Team Gegevens?*

Team Gegevens (TG) valt onder de Concernstaf van de gemeente Leiden. TG werkt voor alle uitvoerende diensten binnen de gemeente en voert ook sommige taken uit voor regiogemeentes. De taken van TG zijn o.a. de Basisregistraties Adressen en Gebouwen (BAG), de Basisregistratie Grootchalige Topografie (BGT), landmeten, data- en GIS-analyse, applicatiebeheer en datakoppelingen. Naast de eerder genoemde basisregistraties houdt TG ook de woningenvoorraad, de voorraad aan niet-woonruimte en de leegstand van bedrijfsruimtes bij en verder, (incidenteel) de Provinciale Risicokaart en de Leidse Sociale Voorzieningen Kaart (SVK). De SVK is intern in de gemeentelijke Geo viewer raadpleegbaar.

We gebruiken voor de SVK alle onze beschikbare registraties en bronnen. Denk hierbij aan de: BAG, omgevingsvergunningen (WABO), het Handelsregister, lokale publicaties, Kadasterinformatie, internet etc.

Door de jarenlange ervaring met bronnen, kwaliteit en actualiteit kunnen we o.i. een goede inschatting maken van de benodigde uren en daarop de berekening baseren voor het beheren en actualiseren van de sociale voorzieningen in SoCard IV.

## *Uitwerking – uren*

In de offerte van Orange Hill wordt gerekend met de aanname dat er gemiddeld 200 SVK-records per 30.000 inwoners zijn. Voor Leiden betekent dit dat de SVK afgerond 800 records telt (op 120.000 inwoners). Om deze 800 records actueel te houden moet er o.a. gemonitord worden op naamsveranderingen, adresverandering, bouw- en sloopplannen, verhuizingen en functie(trefwoord)veranderingen. In het overzicht hieronder staan de verschillende beheer-/registratietaken uitgewerkt.

| Taak  | Frequentie           | Benodigde tijd per keer | Uren per jaar       |
|---|----------------------|-------------------------|---------------------|
| Volgen lokale pers, inter- en intranet op mogelijke mutaties SVK-bestand                        | 1 x p.w.             | 15 minuten              | 13                  |
| Beoordelen BAG-huisnummer-besluiten op effect op SVK-gegevens                                   | Ca 400 besluiten p.j |                         | 20                  |
| Monitoren WABO-aanvragen/-registraties op mogelijke effect op SVK-gegevens                      | 1 x p.w.             |                         | 10                  |
| Bevragen gemeentelijke bronnen over relevante mutaties; waar nodig SVK-bestand aanpassen        | 2 x p.j.             | 16 uur                  | 32                  |
| Checken externe registers (zoals Register Kinderopvang en Peuterspeelzalen)                     | 2 x p.j.             | 8 uur                   | 16                  |
| Checken overige belangrijke categorieën SVK-bestand op volledigheid en juistheid (via internet) | 2 x p.j.             | 10 uur                  | 20                  |
| Controleren HR-gegevens (KvK) via interne Database of via HR-inzien (KvK-database)              | 2 x p.j              | 8                       | 16                  |
| inloggen, zoeken en verwerken gevonden mutaties in database                                     | continue             | 4 minuten               | 53                  |
| <b>Totaal</b>   |                      | voor 800 registraties   | <b>180 uur p.j.</b> |

Gebaseerd deze inschattingen, kost het bijhouden van één registratie/organisatie dus gemiddeld 13,5 minuten onderhoud per jaar.

#### Arbeidskosten

Voor het berekenen van de arbeidskosten gaan we uit van een schaal-8-functie. Een gegevensregistrator SVK moet namelijk kritisch kunnen meedenken en zelfstandig beslissen en handelen.

| Arbeidskosten SVK Leiden                                   |               |                                  |
|--|---------------|----------------------------------|
| Verklaring berekening                                      |               |                                  |
| Schaal 8 = 1872 uur p.j. = effectief .....                 | 1440          | effectieve uren per jaar         |
| loonkosten Ca 41.000,- per jaar gedeeld door 1440          | € 28,48       | euro bruto per uur               |
| Een registratie kost 13,5 minuten onderhoud per jaar       | 13,5          | minuten per registratie per jaar |
| Leiden heeft 800 registraties. Dus 800 x 13,5              | 180           | uur onderhoud per jaar           |
| Aantal uren onderhoud per jaar x bruto loon =              | € 5.126,40    | bruto per jaar                   |
| Bruto uur loon per jaar gedeeld door aantal registraties = | <b>€ 6,40</b> | per registratie per jaar         |
| Beheer SVK-Leiden is 800 x 6,40                            | € 5.120,00    | per jaar                         |

prijzen excl. BTW

Orange Hill berekent hiervoor € 12,50 per registratie per jaar. Voor Leiden is dit dan € 10.000,- per jaar.

#### De kwaliteit van registraties

Team Gegeven gaat ervan uit dat ze een hogere kwaliteit voor beheer/actualisatie kan leveren dan een externe partij. Lokale kennis in combinatie met jarenlange ervaring met Basisregistraties en interne Kernregistraties heeft ons geleerd zeer kritisch te zijn op de kwaliteit van de gegevens. Koppeling met het Handels Register bijvoorbeeld, lijkt een goed hulpmiddel. Maar in de praktijk hebben organisaties in het Handelsregister vaak een andere naam dan waar ze mee naar buiten treden en wijkt het inschrijvingsadres af van het bezoekadres. Ook zijn in het Handelsregister doorgaans niet alle sub-vestigingen

opgenomen. Een direct koppeling geeft dus niet altijd de gegevens waar een klant behoefte aan heeft.

Team Gegeven heeft op het vlak van de Basisregistraties Adressen en Gebouwen en vanuit de domeinen Veiligheid (ISOR-objecten op de Provinciale Risicokaart) en Onderwijs een veel diepere relatie met de geregistreerde organisaties dan een extern bedrijf ooit kan hebben.

## 2 Samenwerkingsvarianten

Team Gegevens denkt dat er 2 samenwerkingsvarianten mogelijk zijn:

1. TG verricht het complete beheer en de complete actualisatie van SoCard IV, namens die HR-gemeentes die dit wensen.  
Dit houdt in: verzamelen, verwerken, controleren en registreren, met als resultaat een actueel bestand.  
De processen en de verantwoordelijkheden moeten in onderling overleg dan wel goed afgestemd worden. TG kan hierin de 'lead' nemen.  
NB: het is nog niet duidelijk is hoe eenvoudig of complex het is om in SoCard IV mutaties te verwerken.
2. Iedere HR-gemeente stelt een bronhouder (en vervanger) aan die verantwoordelijk is voor het aanleveren van actuele informatie over de voorzieningen aan TG. Ook is deze bronhouder verantwoordelijk voor de volledigheid van het bestand. TG voert regie, registreert de gegevens (2x per jaar) in de database en voorziet de gegevens van de juiste metadata.

### Kosten samenwerkingsvariant 1

Met de bovenstaande calculatie en het huidige aantal inwoners komen wij tot het onderstaande aanbod:

| plaats          | inwoners | voorzieningen | X               | Per jaar  |
|-----------------|----------|---------------|-----------------|-----------|
| Leiden          | 121.562  | 800           | € 6,40 p.s./p.j | € 5120,-- |
| Oegstgeest      | 22.997   | 160           | "               | € 1024,-- |
| Leiderdorp      | 26.853   | 180           | "               | € 1152,-- |
| Alphen a/d Rijn | 107.396  | 750           | "               | € 4800,-- |
| Kaag & Braassem | 25.844   | 180           | "               | € 1152,-- |
| Katwijk         | 63.633   | 440           | "               | € 2816,-- |
| Zoeterwoude     | 8.144    | 60            | "               | € 384,--  |
|                 |          |               |                 |           |

Nog nader uit te werken:

kosten op nacalculatie per jaar of 1 x per jaar opnieuw bepalen? (i.v.m. veranderende inwonersaantallen en voorzieningaantallen.)

### Kosten samenwerkingsvariant 2

In deze variant blijft de gemeente zelf bronhouder en verantwoordelijk voor verzamelen controleren van de data. Alleen het eenduidig registreren in SoCard IV en het bewaken van de voortgang bij de bronhouders loopt dan centraal via TG. Hoeveel tijd dit kost per registratie op jaarbasis is nog niet duidelijk. Dat dit veel goedkoper is mag duidelijk zijn.

Gemeente Leiden

Arjan Honkoop

Team Gegevens.

*Bijl. 1*

*Nog openstaande vragen/opmerkingen.*

- Hoe organiseer je de regionale afstemming vwb bijhouding?
- Wat moet of kan er precies per record worden ingevuld in Socard(minimaal)?
- Kan je Socard batch vullen met CSV bestanden
- Heeft Socard een geo component in de portal?
- Kun je zoeken op KvK-nummer? Is dit een verplicht veld?
- Kun je de gegevens uit de database downloaden voor eigen gebruik?
- Kun je SoCard-data bevragen met webservices?
- Komt er automatisch een melding bij wijzigingen in het Handelsregister?
- Hoe zit het met de redactionele hulptekesten?
- Hoe zit het met de thesaurus van Stimulansz; nut versus kosten? Is een regionale afstemming op trefwoord niet gewoon voldoende
- Waar zijn voorbeelden te zien met standaard SVK-informatie vandaan halen?
- Wil je per gemeente wel een eigen Portal waarom niet HRportal?
- ...