

## MEMO

**Aan:** portefeuillehoudersoverleggen  
Maatschappij en Leefomgeving  
d.d. 11 november 2015

**Datum:** 26 oktober 2015

**Van:** Iris de Bruyne- Schild

**Onderwerp:** Stand van zaken 2<sup>e</sup> fase onderzoek efficiency doelgroepenvervoer

Tijdens het portefeuillehoudersoverleg van 23 september jl. bent u geïnformeerd over de stand van zaken van de 2<sup>e</sup> fase van het onderzoek doelgroepenvervoer wat op dat moment zojuist van start was gegaan. Het bureau Panteia is geselecteerd om deze fase te begeleiden. Holland Rijnland is trekker van het project.

### *Doel van het onderzoek*

Het doel van het onderzoek is onder andere het behalen van efficiencywinst in het vervoer waarbij het welzijn van de klant niet uit het oog verloren wordt. Momenteel rijden er regelmatig busjes en taxi's met een enkele passagier naar de dezelfde locatie. Dit komt mede doordat vervoer op verschillende wijzen wordt geregeld, via verschillende contracten en door verschillende vervoerders. Het komt zelfs voor dat eenzelfde vervoerder met verschillende voertuigen naar dezelfde locatie rijdt. In dit geval is meestal sprake van een diversiteit aan contracten waarin de voorwaarden voor het vervoer niet eenduidig zijn, zodat combineren van dit vervoer niet altijd mogelijk is. Het streven van dit onderzoek is om uiteindelijk de schotten tussen de diverse vormen van (doelgroepen)vervoer te slechten.

Bij dit onderzoek wordt gekeken of aangesloten kan worden bij de sub-regionale samenwerking binnen de Wmo. Tevens zal rekening worden gehouden met de lokale invloed op bijvoorbeeld de locaties van dagbesteding. Hierbij speelt ook het vervoer een belangrijke rol.

### *Stand van zaken*

Om inzicht te krijgen waar sprake is van dubbels in het vervoer en waar mogelijk een combinatie van vervoervormen te realiseren valt dienen de actuele vervoerstromen in beeld te worden gebracht. De afgelopen weken is hard gewerkt aan het verzamelen van actuele informatie over bestaande vervoerstromen. Gemeenten en regio zijn hiervoor benaderd. Actuele informatie over het Wmo-vervoer en het OV vervoer wat door de Regiotaxi wordt uitgevoerd is bij de regio voor handen en geleverd aan Panteia. Voor gegevens over het leerlingenvervoer en gegevens in relatie tot het zorgvervoer zijn gemeenten benaderd. Het verkrijgen van deze informatie levert problemen op. Gemeenten leveren vaak vertraagd en zeer beperkt de gevraagde informatie. In een enkel geval wordt de informatie helemaal niet geleverd o.m. omdat gemeenten niet over gegevens t.a.v. het zorgvervoer beschikken. Om een compleet advies op het gebied van het totale doelgroepenvervoer uit te kunnen brengen, moet echter beschikt kunnen worden over alle, zo actueel mogelijke, gegevens. Gezien de zeer strakke planning van het onderzoek, dient deze informatie op zeer korte termijn voor handen te zijn. Voorspoedige voortgang van het onderzoek is noodzakelijk i.v.m. het aflopen van diverse contracten voor verschillende vormen van het doelgroepenvervoer.

*Gemeenten worden dan ook dringend verzocht medewerking te verlenen aan het leveren van informatie. Het gaat momenteel om informatie over leerlingen- en zorgvervoer.*

*Onderzoek samenwerking provincie en regio's*

In de laatste vergadering van de provinciale stuurgroep 'Concessie Zuid-Holland Noord', het bestuurlijk overleg tussen provincie en regiobestuurders voor dit concessiegebied (busvervoer) heeft de provincie een provinciaal onderzoek naar mogelijke samenwerking tussen provincie en regio's aangekondigd waarbij bezien zal worden of een vorm van samenwerking kan worden gevonden waarbij samenwerking wordt gezocht voor de uitvoering van onrendabele buslijnen en (een deel van) het doelgroepenvervoer. Het is hierbij de bedoeling dat ook wordt onderzocht of de budgetten voor deze vormen van vervoer van beide partijen kunnen worden samengevoegd. In de volgende stuurgroep vergadering van februari 2016 zullen enkele scenario's voor het verdere onderzoek worden besproken. De provincie bereidt in nauw overleg met de regio's een voorstel voor. Hierbij wordt een poging gedaan om de planning van zowel de concessie als die van de regionale contracten op elkaar af te stemmen.

U wordt over de voortgang van dit onderzoek in de reguliere portefeuillehoudersoverleggen op de hoogte gehouden.