

Monitor Jeugd 2017 en verder

Overlegtafel 23 augustus





Visie op Monitor Jeugd (1)

Huidige vorm van monitoring & verantwoording wordt doorontwikkeld

- Evaluatie huidige kwartaalrapportage gedaan bij gemeenten
- Inventarisatie gedaan van wensen en behoeften van gemeenten

Wat wil je écht weten?

Uitgangspunt:

Anders denken betekent ook anders Monitoren

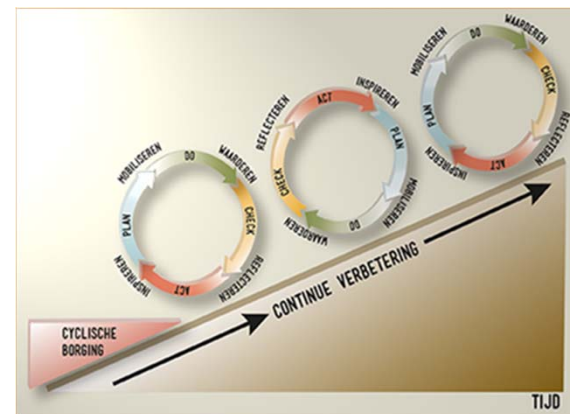
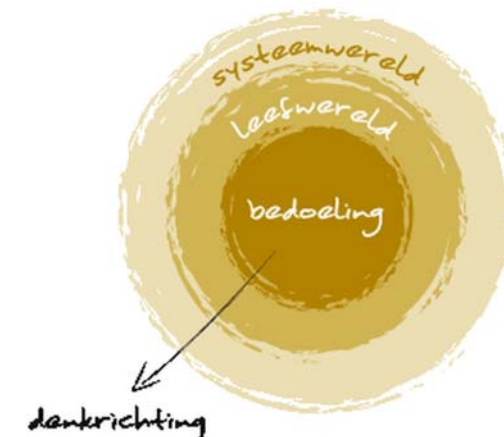




Visie op Monitor Jeugd (2)

Monitor Jeugd die aansluit bij de bedoeling

- Meer nadruk op vertellen / in gesprek zijn
- Uitvraag van gegevens dient ondersteunend te zijn aan het gesprek en moet zo effectief mogelijk verlopen
- Gericht op (kort) cyclisch leren en continu verbeteren en zo nodig bijstellen
- Onderzoek naar andere manier van monitoren van cliëntervaring





Monitor Cyclus

Continu verbeteren en zo nodig bijstellen, betekent gedurende het jaar in contact zijn





Monitor Jeugd kent drie vormen van verantwoordeden

- **Tellen:** Objectieve gegevens voor transparantie, vergelijking en zicht op resultaten
- **Clientervaring**
- **Vertellen:** In gesprek zijn over duiding van gegevens en alle onderwerpen die niet te tellen zijn





Tellen

- Objectieve gegevens voor transparantie, vergelijking en zicht op resultaten.
- Ondersteuning van gesprek

Drie verantwoordingsmomenten - tellen

1. Werkplan (2016)
2. Gegevensuitvragen – klantstromen, processen, financieel (2017)
3. Jaarverslag en financiële verantwoording (2018)





Clïentervaring / cliënttevredenheid

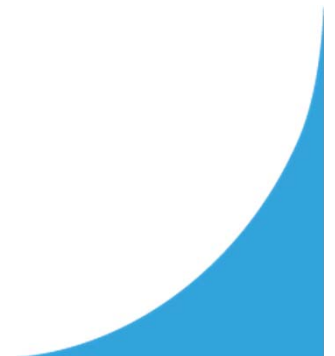
- Voortzetten van huidige manier van cliëntervaringsonderzoek bij aanbieder
- Wettelijk verplicht clientervaringsonderzoek
- Aandacht voor cliëntervaring bij groepsbijeenkomsten 'Hart voor de Jeugd'
- In gesprek met de cliëntenraad
- Pilot andere manier van cliëntervaring meten





Vertellen – Waarom in gesprek?

- Leren & ontwikkelen om kwaliteit te verbeteren
 - Vieren van successen
 - Verbetering adresseren (zowel voor de aanbieders als gemeente)
- Samenwerking bevorderen
- Monitoren van beleid Hart voor de Jeugd
- Aansluiten bij de praktijk





Vertellen: Waarover in gesprek?

Monitoringsonderwerpen

Kerdoelen jeugdhulp

- De jeugdige groeit gezond en veilig op
- De jeugdige kan zich naar vermogen ontwikkelen
- De jeugdige neemt naar vermogen zo zelfstandig mogelijk deel aan de maatschappij
- Er is toekomstperspectief voor de jeugdige ook na het 18e levensjaar
- De jeugdige en hun gezinnen hebben zo veel mogelijk regie over hun eigen leven

Uitgangspunten voor de hulpverlening

- Cliënt heeft zelf regie op de hulp
- Hulp in eigen leefomgeving
- Hulp is integraal
- Hulp is zo licht als mogelijk en zo zwaar als nodig

Resultaatgebieden (algemeen en per perceel specifiek)

- Doelrealisatie
- Effectieve samenwerking
- Maatwerk
- Tevredenheid & Ervaring





Vertellen: Hoe in gesprek?

Vormen

- 1. Reguliere individuele contractmanagementgesprekken***
 - Één op één gesprek aanbieder en TWO over ontwikkeling op resultaatgebieden, de gemaakte afspraken en de financiën.
 - Werkbezoek op locatie samen met ambtenaar / wethouder en aansluitend gesprek met (vertegenwoordiging van) cliëntenraad.
- 2. Incidentele (reeks van) ontwikkelgesprekken**
(Incidenteel) overleg over specifieke ontwikkelopgave of signalen uit het veld waar een groep van aanbieders en relevante ketenpartners over doorspreken.
- 3. Groepsbijeenkomsten ‘Hart voor de Jeugd’ ***
Kans voor aanbieders om d.m.v. praktijkvoorbeelden te laten zien hoe de centrale doelstelling van hart voor de jeugd, de kerndoelen voor jeugdigen en gezinnen en uitgangspunten voor de hulpverlening wordt vormgegeven.
 - Zes groepsbijeenkomsten per jaar
 - Zo klein als nodig, zo groot als gewild
 - Openbaar toegankelijk

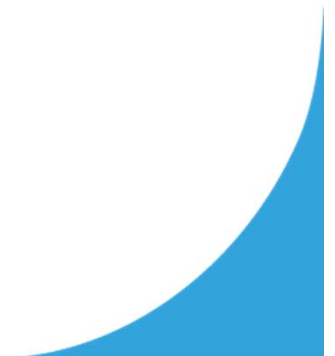
** Geldt voor aanbieders met contractwaarde boven een nader te bepalen grens*





Globale planning uitwerking

- September – December
 - Bespreken bijlage monitoring op 13 september
 - Uitwerking en implementatie Monitor Jeugd in samenwerking met stakeholders
 - Gemeenten, TWO, Aanbieders, Cliënten
- Januari -> operationeel





HOLLAND RIJNLAND

WAAR DE RANDSTAD TOT BLOEI KOMT

www.hollandrijnland.nl

Holland Rijnland is het samenwerkingsorgaan van Alphen aan den Rijn, Hillegom, Kaag en Braassem, Katwijk, Leiden, Leiderdorp, Lisse, Nieuwkoop, Noordwijk, Noordwijkerhout, Oegstgeest, Teylingen, Voorschoten en Zoeterwoude