



Tijdelijke Werkorganisatie Opdrachtgeverschap Jeugdhulp

Evaluatie Expertteam Holland Rijnland

periode maart - september 2015





Inleiding

In de startnotitie van het Expertteam Holland Rijnland is de volgende opdracht beschreven: *"Het Expertteam is opgericht/ingericht om steun, advies en consult te bieden bij vragen en onduidelijkheden op het gebied van procedures en beleid rond de volgende gebieden: instemming voor doorverwijzing naar niet-gecontracteerden, toeleiding tussen jeugdhulpaanbieders onderling, plaatsingsproblemen (wachtlijsten), verwijzing door huisartsen en onduidelijkheden omtrent de afbakening tussen de Jeugdwet en de WMO/WLZ/ZVW. (...)*

Het Expertteam functioneert als een adviesorgaan voor de Tijdelijke Werkorganisatie Opdrachtgeverschap Jeugdhulp (TWO) met betrekking tot de financiering van niet-gecontracteerde jeugdhulp. Tevens kan het team (al dan niet op basis van signalen) initiatieven nemen om werkwijzen te ontwerpen, te vernieuwen, te stroomlijnen, of eenvoudiger te maken, dan wel te komen tot een voldoende passend regionaal hulpaanbod".

Het Expertteam is nu 6 maanden actief, een goed moment om een eerste evaluatie te doen. Aanvragen voor inzet van niet-gecontracteerde zorg worden gedaan bij TWO. Ook overige vragen komen in eerste instantie bij TWO terecht. Het Expertteam heeft een adviserende functie waarbij TWO beslist of de casus wordt voorgelegd aan het Expertteam. In de praktijk wordt het overgrote deel van de aanvragen besproken in het overleg. De eerste bijeenkomst van het expertteam is geweest op 2 maart 2015. Tot 1 oktober is het overleg 15 keer bij elkaar geweest.

Deelnemers

In eerste instantie is gestart met deelnemers vanuit TWO, de JGT's, Prodeba, Curium, Cardea en JBW. Spoedig daarop is Horizon aangesloten, vervolgens ook Ipse de Bruggen en als laatste ook een vertegenwoordiging vanuit het onderwijs. Op deze wijze zijn de vrijwillige en gedwongen hulpverlening, de Jeugd en Opvoedhulp, de GGZ, de LVB-sector en het onderwijs vertegenwoordigd. Dit maakt het mogelijk een weloverwogen beslissing te nemen vanuit diverse invalshoeken. Het Expertteam wordt administratief ondersteund vanuit Servicepunt71.

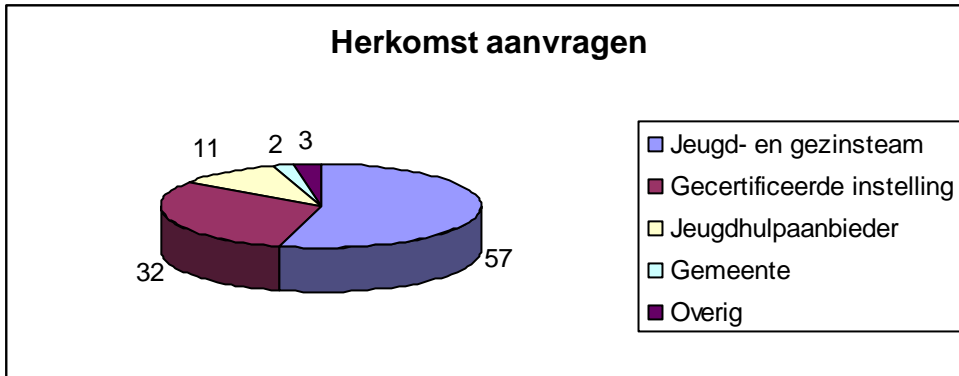
Analyse van de aanvragen

De behandelde casussen worden bijgehouden in een overzicht. In het overzicht wordt de casus gevolgd vanaf de inbreng tot en met de afhandeling van de offerte en de verklaring van instemming.

In de afgelopen periode zijn 105 aanvragen behandeld. In de overleggen zijn 94 casussen besproken, 11 casussen zijn rechtstreeks door TWO afgehandeld.

Herkomst aanvragen

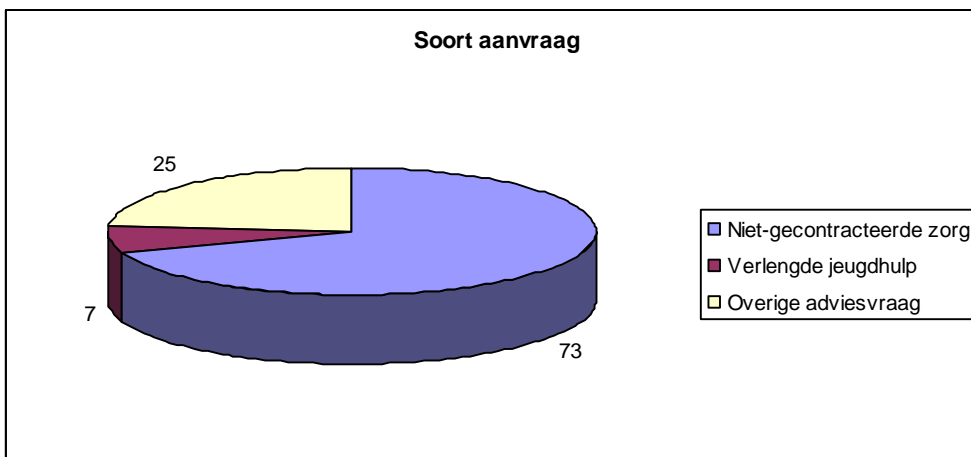
Jeugd- en gezinsteam	57
Gecertificeerde instelling	32
Jeugdhulpaanbieder	11
Gemeente	2
Overig (ziekenhuis)	3
Totaal	105



De aanvragers zijn dus voor meer dan de helft de Jeugd- en gezinsteams en bijna een derde de gecertificeerde instelling, te weten Jeugdbescherming west. Er is 1 aanvraag door de WSG gedaan. Daarnaast worden vragen gesteld vanuit de jeugdhulpaanbieders en de gemeenten.

Soort aanvraag

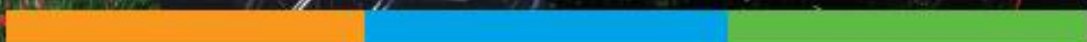
De 105 casussen die zijn ingediend zijn onderverdeeld in 73 aanvragen (= bijna driekwart) voor niet-gecontracteerde zorg, 7 aanvragen voor verlengde jeugdhulp en 25 overige vragen op het gebied van toeleiding, contractering, tarieven, woonplaatsbeginsel en PGB.




Beslissing

Van de 73 aanvragen voor niet-gecontracteerde zorg zijn er 30 afgewezen. In 19 gevallen was er toch passend gecontracteerd aanbod. De overige 11 vielen onder de regeling PGB, WLZ, ZVW, passend onderwijs of zorgcontinuïteit. 5 zaken zijn nog in behandeling. Iets meer dan de helft van de aanvragen niet-gecontracteerde zorg wordt dus gehonoreerd.

Er zijn verschillende redenen voor toewijzing niet-gecontracteerde zorg. Regelmatig gaat het om voortgezet verblijf in een andere regio, of verlenging van reeds lopende zorg. Daarnaast om zeer specialistische zorg bij complexe problematiek. Bij enkele cliënten woonachtig aan de rand van de regio is de afstand woonplaats – jeugdhulpaanbieder reden geweest voor buitenregionale verwijzing.





Bij de gehonoreerde aanvragen kan gedacht worden aan jeugdhulp van de Banjaard en de Jutters te Den Haag, Yes We Can Clinics Eindhoven, De Viersprong Amsterdam, Jarabee Hengelo, Youke Zeist, Kinder- en Jeugd Traumacentrum Haarlem, Trivium Lindenhof te Dordrecht, Feniks Talent te Utrecht, Yuvent Middelburg, Lijn 5 Apeldoorn, ASVZ, De Haardstee Leiden en Anton Constandse te Den Haag. In een paar gevallen is toestemming verleend voor het verstrekken van extra budget bij gecontracteerde aanbieders waarvan het budget is uitgeput (de Waag, de Hoenderloogroep).

Resultaten

Het afgelopen halfjaar heeft het expertteam zich intensief beziggehouden met de ontwikkeling en implementatie van nieuwe werkwijzen die aansluiten bij de opdracht vanuit de Jeugdwet en de invulling hiervan in Holland Rijnland. Dit heeft met ondersteuning van het Servicepunt71 geleid tot het opstellen van de volgende documenten en formulieren:

Werkwijze Expertteam

- Memo Toeleiding en niet-gecontracteerden
- Stroomschema Toeleiding specialistische hulp en niet-gecontracteerde aanbieders
- Werkwijze voortzetting Jeugdhulp
- Flyer Expertteam en Trajectzorgberaad
- Overzicht deelnemers en werkafspraken
- Format Aanvraag toeleiding specialistische jeugdhulp
- Format aanvraag voortzetting specialistische jeugdhulp
- Standaardmail Verzoek om offerte uitvraag
- Formulier offerte uitvraag buitenregionale zorg
- Productcode- en tarievenlijst Holland Rijnland 2015
- Instructie voor beveiligd aanleveren offerte
- Brief Verklaring van instemming
 - Offerte uitvraag – buitenregionale zorg
 - Facturatievoorschriften Servicepunt71
 - Format factuurspecificatie jeugdhulp
 - Invulinstructie voor factuurspecificatie jeugdhulp Holland Rijnland
 - Instructie voor het beveiligde verzending factuurspecificatie

Daar waar er meerdere aanvragen waren voor dezelfde niet-gecontracteerde jeugdhulpaanbieder (de Banjaard, Yes We Can Clinics) is er vanuit het Expertteam initiatief genomen om met de aanbieders in de regio in gesprek te gaan over het ontwikkelen van passend aanbod. Een herhaalde vraag vanuit het onderwijs (thuiszitters met autisme) is neergelegd bij het samenwerkingsverband Passend onderwijs.

Op deze wijze ontstaat een steeds dekkende hulpaanbod voor de vragen uit de regio.

Overige punten die in het expertteam aan de orde zijn geweest:

- Afbakening route niet-gecontracteerde zorg en inzet PGB
- Verschillen tussen aanbieders m.b.t. ouderbijdrage
- Invulling functie zorgbemiddelaar
- Samenwerking JGT-specialistische aanbieders
- Consequenties / knelpunten bij 18 jaar cq. inzet verlengde jeugdhulp
- Aansluiting Jeugdwet, WMO, WLZ en ZVW
- Verantwoordelijkheden rond risicotaxatie van JGT en jeugdhulpaanbieder
- De kwaliteit van de aanmeldingen
- Tendensen vanuit de kwartaalrapportage TWO
- Consequenties omzetten PGB in Zorg in Natura

Evaluatie van het overleg

In oktober hebben de leden van het Expertteam stilgestaan bij de volgende punten:

1. Wat vinden we zelf?

- Het expertteam voldoet aan een behoefte en heeft meerwaarde in het kader van afstemming en samenwerking. Door tweewekelijks bij elkaar te komen is een netwerk ontstaan waardoor de lijnen kort zijn en vragen snel op de juiste plek terechtkomen.
- De werkbelasting is hoog, 2 uur per 2 weken is een behoorlijke investering. Voorstel is de frequentie dit jaar te behouden en eventueel vanaf 1 januari 2016 1 keer per 3 weken bij elkaar te komen. Tweewekelijks vergaderen zorgt wel voor goede doorstroom van de zaken.
- Het scheiden van een zakelijke en een inhoudelijke bespreking van een casus is soms lastig. In andere regio's (Haaglanden, Dordrecht, R'dam) is er een gecombineerd overleg. Onze insteek is zakelijk, in het Trajectzorgberaad wordt inhoudelijk dieper op een casus ingegaan. Dit betekent dat we moeten vertrouwen op de deskundigheid van de aanvragers, waarbij de aanvraag voldoende informatie moet geven. Evt. bij ontbrekende informatie kan de contactpersoon binnen het overleg worden ingeschakeld.
- De opdracht is het geven van advies, geen toestemming. Dit moet goed naar de JGT's worden gecommuniceerd.
- De ondersteuning vanuit het Servicepunt71 wordt als positief ervaren.

2. Wat zijn de ervaringen vanuit het veld m.b.t. bereikbaarheid, snelheid, terugkoppeling etc.?

Ervaringen zijn over het algemeen positief. Doordat het lang geduurd heeft voor de memo en het formulier definitief waren vastgesteld is er lang onduidelijkheid geweest over de procedures. Het conceptverslag is positief bij de achterban (AO) van TWO ontvangen.

3. Ervaringen met het formulier

- De regio is tevreden over het uniforme toeleidingsformulier.
- De veiligheid moet een duidelijke plek krijgen in het toeleidingsformulier bijv. met de vraag: Zijn er zorgen over dit gezin en zo ja welke. Over het thema veiligheidstaxatie zullen nadere afspraken worden gemaakt.
- De manier van invullen verschilt erg, variërend van te summier tot zeer uitgebreid.
- Een groot deel van de doorverwijzingen komt van een (huis)arts. De route niet-gecontracteerde zorg voor huisartsen is onvoldoende bekend. De tekst in de memo behoeft aanpassing.

4. Missen we deelnemers?

Met de huidige deelnemers vanuit de gemeente/TWO, jeugdhulpaanbieders, JGT's, onderwijs en JBw is de benodigde deskundigheid uit deze gremia afdoende vertegenwoordigd. Wat nog gemist wordt is een vertegenwoordiger vanuit de vrijgevestigde aanbieders. Voorstel is hier de voorzitter van ZP Jeugd voor te benaderen.





5. Welke werkprocessen zijn nog niet opgenomen?

- Vastleggen procedure bij crisisplaatsingen
- Vastleggen procedure bij niet-gecontracteerde jeugdhulp opgelegd door de kinderrechter
- Vastleggen procedure verlengde jeugdhulp bij niet-gecontracteerde aanbieder
- Vastleggen procedure bij bezwaar
- Vastleggen procedure rond vervoer
- Vastleggen procedure omzetten PGB in ZIN
- Afbakening onderwijs – zorg
- Richtlijnen rond groep 18+. Er is behoefte aan een inventarisatie van de initiatieven op dit gebied

6. Wat zijn de ambities voor het komende halfjaar?

- Terugbrengen van het aantal afwijzingen door betere communicatie.
- Nadere afstemming met het Trajectzorgberaad. Dit vindt 1 keer per 6 weken plaats. Een optie is eenmaal per 6 weken samen te vergaderen.
- Nadere afstemming met de expertgroep PGB: Relevante besluiten van de expertgroep PGB dienen ook in het Expertteam bekend te worden gemaakt, dit wordt een vast agendapunt.
- Uitbreiding van het overleg met een vertegenwoordiging vanuit de vrijgevestigden
- Inzicht in verwijzingen in het kader van het Landelijk Transitie Arrangement (LTA)
- Toewerken naar duidelijkheid over de positionering van het Expertteam in de toekomst.

Tot slot

Samenvattend heeft het overleg de indruk dat in grote lijnen wordt tegemoetgekomen aan de gestelde opdracht, terwijl de ontwikkeling voortgaat.

Het expertteam nodigt TWO c.q. Het Ambtelijk Overleg / Portefeuillehoudersoverleg uit om de opdracht voor 2016 te continueren en een uitspraak te doen over de wenselijkheid van het uitwerken de onder punt 5 en 6 genoemde onderwerpen.

5 november 2015 EB / TWO Holland Rijnland

*In Holland Rijnland werken samen:
Alphen aan den Rijn, Hillegom,
Kaag en Braassem, Katwijk, Leiden,
Leiderdorp, Lisse, Nieuwkoop,
Noordwijk, Noordwijkerhout,
Oegstgeest, Teylingen en Zoeterwoude*

Samenwerkingsorgaan Holland Rijnland

Schuttersveld 9, 2316 XG Leiden

Postbus 558, 2300 AN Leiden

Tel. (071) 523 90 90

Fax. (071) 523 90 99

info@hollandrijnland.net

www.hollandrijnland.net

