

Integratie doelgroepenvervoer en kleinschalig OV

Afwegingskader
- versie 22 juni 2016 -

Inleiding

In het Plan van Aanpak 'Integratie Doelgroepenvervoer en kleinschalig OV' wordt beschreven op welke manier de Provincie Zuid-Holland, regio Holland-Rijnland en Regio Midden-Holland integratiemogelijkheden binnen het CVV-vervoer en kleinschalig OV gaan verkennen en uitwerken. Dit proces moet uitmonden in een advies over de implementatie van mogelijke pilots. Om te komen tot een advies over implementatie van mogelijke pilots is een afwegingskader nodig. Dit afwegingskader vormt de basis voor de keuze tussen pilots. In deze memo wordt toegelicht welke aspecten meegewogen worden in het afwegingskader.

Wij vragen u hiervan kennis te nemen en het afwegingskader als uitgangspunt te nemen voor de beoordeling van de pilots.

Toelichting

Om tot een keuze te komen tussen pilots worden de pilots onderling vergeleken op basis van zes hoofdaspecten, te weten:

- Consequenties voor de reiziger
- Financiële aspecten
- Juridische aspecten
- Organisatorische aspecten
- Haalbaarheid
- Toekomstbestendigheid

Er is gekozen voor een pragmatische insteek, waarbij met name in kwalitatieve termen de pilots worden vergeleken. In dit stadium is namelijk zeer tijdrovend en kostbaar om aan alle aspecten kwantitatieve ('harde cijfers') te hangen. Het is wel mogelijk om in kwalitatieve termen aan de geven of – bijvoorbeeld – een pilot leidt tot een efficiencyslag in het vervoer en op basis van welke argumenten. Ook kan met behulp van wat kengetalen een indruk geboden worden van deze efficiencyslag. Tijdens de vergelijking wordt ook in beeld worden gebracht welke mogelijke uitdagingen, kansen, risico's een pilots met zich meeneemt. De werkgroep heeft daarbij speciale aandacht voor mogelijke 'show stoppers'. Show stoppers zijn dusdanige obstakels in de voorbereiding of uitvoering van de pilot, dat uitvoering van de pilot niet haalbaar wordt geacht.

In de tabel op de volgende pagina vindt u een uitwerking van zes hoofdaspecten. Dit geeft een goede indruk op wat voor soort zaken gelet wordt bij het maken van een afweging tussen pilots. Zodra een

advies over de pilots aan u wordt voorgelegd, wordt u aan de hand van deze onderwerpen meegenomen in de verantwoording van deze keuze.

Hoofdaspect	Waar wordt op gelet?
Consequentie voor de reizigers	<ul style="list-style-type: none"> • Voor hoeveel reizigers gaat er iets veranderen en wat zijn de kenmerken van deze reizigers? • Impact van de verandering in kwalitatieve termen op gebied van: <ul style="list-style-type: none"> ○ Kosten: verandering in prijs voor de reiziger. ○ Kwaliteit van het vervoer. ○ Gebruikersgemak voor de reiziger. ○ Veiligheid voor de reiziger.
Financiële aspecten	<ul style="list-style-type: none"> • Kosten/baten bij duurzame inbedding van de pilot voor de verschillende partijen: dit betreft in dit stadium een inschatting op basis kengetalen en een beschrijving van de kansen die de pilot biedt om het vervoer effectiever vorm te geven.
Juridische aspecten	<ul style="list-style-type: none"> • (On)mogelijkheden binnen lopende contracten met vervoerders. • Impact op (juridische) afspraken tussen provincie, regio en gemeenten • Impact op het 'contract' met de reiziger. • (On)mogelijkheden binnen landelijke wetgeving op gebied van OV, taxi, Wmo, inzetten vrijwilligers et cetera.
Organisatorische aspecten	<ul style="list-style-type: none"> • Impact op de rolverdeling tussen provincie, gemeenten, regio, vervoerders • Impact voor het personeel in termen van benodigde capaciteit en takenpakket. • In dit stadium betreft dit een globale verkenning, waarbij met name gelet wordt op risico's voor de uitvoering van de pilot en minder op de lange termijn, structurele gevolgen.
Haalbaarheid /draagvlak	<ul style="list-style-type: none"> • Planning • Mate van complexiteit • Draagvlak bij reizigers/klanten, vervoerders, provincie, regio's, en gemeenten.
Toekomstbestendigheid	<ul style="list-style-type: none"> • Duurzaamheid: de pilot kan (makkelijk/moeilijk) omgezet worden naar een structurele wijziging in de organisatie/uitvoering van het vervoer. • Robuustheid/flexibiliteit: een onvoorziene gebeurtenis heeft wel/geen grote (negatieve) gevolgen voor de pilot. De vormgeving van de pilot biedt voldoende flexibiliteit om veranderingen op te kunnen vangen.